



Aan burgemeester en wethouders

Zaaknummer	4411588	Portefeuillehouder(s)	Mark Lauriks
Leidinggevende/ programmamanager	Dennis Janssen	Vertrouwelijk	Nee
Ambtenaar	Gemmy Hermsen	Datum in college	17 december 2024
Telefoonnummer	06-11845736	Datum fataal	17 december 2024

Onderwerp: **Communicatiestrategie van Schuldhulpverlening en insteek bij verslaving en (gok)problematiek**

Kernboodschap

Conform toezeggingen [toezegging 1638](#) en [toezegging 1655](#) die recentelijk aan de raad zijn gedaan, informeren we de raad via bijgevoegde raadsbrief over een tweetal onderwerpen. Als eerste nemen we de raad mee in de communicatiestrategie die we uitgewerkt hebben om alle Arnhemmers op de hoogte te stellen van onze nieuwe schuldhulpverlening. Belangrijke bouwstenen van deze communicatie vormen; Positief frame, waardig, activerend en eenvoudige en laagdrempelige communicatie. Daarnaast geven we in de brief weer hoe we vanuit de schuldhulpverlening (gok)problemen signaleren, bespreekbaar maken en de inwoner motiveren om hiervoor hulp te zoeken bij onze partners in de stad, zoals de Sociale Wijkteams en Verslavingszorg.

Voorstel

1. De raad met bijgevoegde brief te informeren over de communicatiestrategie bij Schuldhulpverlening en de insteek bij verslaving en (gok)problematiek, naar aanleiding van toezeggingen 1655 en 1638 die hiermee worden afgedaan.

Inleiding

Door de raad zijn vragen gesteld over de communicatie bij de implementatie van de Schuldhulpverlening vanaf 2025. Daarnaast zijn vragen gesteld over de insteek van schuldhulpverlening bij verslaving en (gok)problematiek. Hierop heeft wethouder Lauriks toegezegd de raad met een informatiebrief te informeren.

Beoogd effect

Toezeggingen 1655 en 1638 afdoen door de raad te informeren.



Argumenten

1.1 *Zie raadsbrief.*

Kanttekeningen en risico's

1.1 *n.v.t.*

Financiën

De kosten van de communicatiecampagne worden gedekt binnen het reguliere budget.

Uitvoering

De uitvoering zal vanaf januari 2025 plaatsvinden.

Communicatie

De communicatie rondom de schuldhulpverlening wordt uitgevoerd zoals beschreven in de raadsbrief.

Bijlagen

Stukken voor college

- Raadsbrief Insteek schuldhulpverlening bij (gok)verslaving (afdoen toezeggingen 1655 en 1638)
- Bijlage 1; voorbeelden uit de communicatiecampagne

Stukken voor gemeenteraad

- Raadsbrief Insteek schuldhulpverlening bij (gok)verslaving (afdoen toezeggingen 1655 en 1638)
- Bijlage 1; voorbeelden uit de communicatiecampagne