



Aan burgemeester en wethouders

Zaaknummer	584579	Portefeuillehouder(s)	Ahmed Marcouch
Programmamanager	Freek van der Laan		
Ambtenaar	Etienne van Koningsveld / Hans Molenaar	Vertrouwelijk	Nee
Telefoonnummer	06-14681922 / 026-3775735	Datum in college	29-06-2021
		Datum fataal	Nee

Onderwerp: Actieprogramma Steenstraat e.o. 'Schoon, Heel, Veilig'

Voorstel

1. De raad hierover te informeren met bijgevoegde raadsinformatiebrief Actieprogramma Steenstraat e.o. 'Schoon, heel en veilig'.

Inleiding

Vorig jaar zijn wij geconfronteerd met ernstige incidenten in het **Spijkerkwartier**. Een ernstige mishandeling van een vrouw, een schietpartij in Café Arnhem Noord en de zeer ernstige mishandeling van een buurtbewoner met de dood tot gevolg, hebben diepe indruk gemaakt in Arnhem en zijn items geweest in het landelijk nieuws. We ontvingen in 2020 een brandbrief van ondernemers waarin ze de noodklok luidden voor de Steenstraat. Ondernemers en bewoners vragen ons om stevige bemoeienis. De Steenstraat en omgeving is in de afgelopen jaren afgegleden. Het moet weer veiliger, mooier, groener en gezelliger worden, is de algemene opinie van bewoners en ondernemers. Men wil graag de 'Monopoly-straat' van weleer weer terug. Ons antwoord heeft niet lang op zich laten wachten en sinds december is een externe projectleider (stadsmarinier) actief in het verzorgingsgebied wat een groot deel van Spijkerkwartier betreft, het Musispark en -theater, Sonsbeeksingel, Hommelseweg en Hommelstraat. Onder zijn leiding is een stevig veiligheids- en leefbaarheidsoffensief gestart. Team Leef Omgeving is nauw betrokken bij dit project, alsook diverse andere partners in de stad (intern en extern).

Op dinsdag 26 januari heeft het college op basis van een rondvraagmemo van de burgemeester met elkaar gesproken over dit veiligheids- en leefbaarheidsoffensief, het actieprogramma Schoon, Heel, Veilig. Dit gesprek in het college was een vervolg op de gesprekken die collegeleden allemaal afzonderlijk hebben gehad in januari met de extern projectleider en de programmamanager Veiligheid als gedelegeerd opdrachtgever. In die gesprekken en tijdens de bespreking in het college, heeft het college adviezen gegeven en instemming voor de aanpak uitgesproken. Dat is ook nodig, gezien het integrale karakter van de aanpak. We doen dit met elkaar. Daarom heeft het actieprogramma ook veelvuldig met ondernemers en bewoners afgestemd ten behoeve van de uitwerking van acties. Wat er gebeurt in het verzorgingsgebied is een sterk staaltje samenwerking van ondernemers, bewoners, partners en de gemeente Arnhem.



Sinds eerder genoemde collegebespreking in januari heeft het actieprogramma niet stil gezeten. Er zijn tal van acties uitgevoerd en gepland. Op de korte en langere termijn, van relatief eenvoudig van aard tot meer complex, van goedkoop tot kostbaar. Op de korte termijn en minder complex is het actieprogramma aan de gang met schoonmaakacties in de openbare ruimte, ruimt zij met bewoners en ondernemers wrakken en weesfietsen en voert zij handhavingsacties uit tegen huftergedrag en criminaliteit in het verzorgingsgebied. Een laatste handhavingsactie vond plaats op en rond het station Velperpoort, dit had ook aandacht in de media. Het actieprogramma heeft winkeliers in het verzorgingsgebied benaderd en gewezen op de gemeentelijke regels omtrent uitstallingen. Meer regulering van uitstallingen resulteren nu in veiligere situaties en minder 'verrommeling' in het straatbeeld. Daarnaast neemt zij praktische maatregelen tegen onveilige en onpure plekken in het gebied. Aansprekend voorbeeld hiervan is de aanpak van parkeergarage tegenover de COOP aan de Hommelseweg. Ze helpt bij de inrichting en onderhoud van groenvoorzieningen in het gebied. De Jufferstraat in de Spoorhoek is net klaar en aan het openbaar groen in de Driekoningendwarsstraat wordt nu gewerkt. Bewoners adopteren het onderhoud van het groen voor de komende jaren. Bovenstaande beschreven acties vragen vooral om prioritering en verstandig plannen van mensen en materieel en minder extra financiering. En hiermee is het gemeentelijk actieprogramma actief en zichtbaar.

Andere acties, meer duurzaam en meer complex, vragen soms om extra investeringen. De aanpak van illegale verkamering en het handhaven van het huidige verkameringsbeleid in onze stad, bijvoorbeeld. Samen met de ODRA wordt hieraan gewerkt. De aanpak van graffiti in het verzorgingsgebied, het planten van bomen, toezicht versterken door middel van cameratoezicht in het verzorgingsgebied en verkeers- en parkeermaatregelen in de Steenstraat zijn kostbare, maar duurzame investeringen. Betrokken ambtenaren in het actieprogramma uit verschillende afdelingen en directies hebben met elkaar de middelen bij elkaar gezocht om ook de acties die extra investering vragen, mogelijk te maken. We kunnen werken aan zeer goed toezicht in het verzorgingsgebied, ondersteund door cameratoezicht, we pakken gribusplekken en graffiti aan en investeren in de aanpak van ondermijning. Voor de bedachte verkeersmaatregelen in de Steenstraat is ongeveer €80.000,= nodig. De afdeling Mobiliteit en Beheer beziet of dit naast de grote investeringen die we nu ook al doen in de stad, toch ook op korte termijn gerealiseerd kan worden.

Het actieprogramma is nauw betrokken bij de ontwikkeling van de visie van de ondernemers in het Spijkerkwartier. Zij draagt zo ook bij aan de verbinding tussen de Steenstraat e.o. met Platform Binnenstad in het zogenaamde Kwartierenplan van Arnhem Centrum.

Beoogd effect

Met dit leefbaarheids- en veiligheidsoffensief willen we afrekenen met verkrotting en verloedering, met hardnekkige overlast, criminaliteit en ondermijning in een groot deel van het Spijkerkwartier (min of meer 'het Strijkijzer') en delen van het Centrum (Musispark) en Klarendal (rondom de coffeeshops en Sonsbeeksingel, Hommelstraat en Hommelseweg).



Argumenten

1. De extern projectleider heeft samen met onder andere gemeentelijke medewerkers van Veiligheid, Handhaving, Openbare ruimte, Economie, TLO en samen met de politie het plan vorm gegeven. Adviezen van collegeleden zijn verwerkt en er is afgestemd met bewoners en ondernemers. Het plan is gestoeld op **wetenschappelijke inzichten** en ervaringen met dergelijke aanpakken in andere steden.
2. Het werkplan is regelmatig onderwerp van gesprek tussen het actieprogramma en ondernemers en bewoners, al dan niet verenigd. Het concrete werkplan en de achterliggende visie en strategie wordt **'meegedragen'**. Door de grootste ondernemersvereniging in dit gebied (VOS) en de grootste bewonersvereniging (Spijkerbrigade). De samenwerking kunnen we uitstekend noemen, tot en met de samenwerking in de laatste meter op straat.
3. Bewoners en ondernemers spreken waardering uit voor deze gemeentelijke aanpak. Kritische ondernemers en bewoners worden gehoord en gezien. **Het actieprogramma spreekt aan en is aanspreekbaar**. Iedereen moet bijdragen, en soms vraagt het niet alleen van de ander zich anders te gedragen, maar ook ander gedrag van mijzelf. En dan schuurt het wel eens.
4. We geven hiermee gehoor aan ernstige zorgsignalen uit dit gebied van onze stad en tonen ons hiermee een betrouwbare, daadkrachtige gemeente die niet terugdeinst voor niet één, maar twee stappen voorwaarts. We pakken criminaliteit en ondermijning aan, maar ook overlast en vervuiling. **Het is een integrale, duurzame aanpak**.
5. Dit actieplan geeft praktisch mede handen en voeten aan ambities van het college van Arnhem. We maken van dit gebied een veiliger en prettiger gebied. De Steenstraat moet een mooie **'rode loper'** zijn voor bezoekers van de binnenstad. Naast de aanpak van criminaliteit en overlast, wordt er ook aandacht besteed aan het tegengaan van vervuiling en verkrotting, duurzaam groen in het verzorgingsgebied en stimuleren we diversiteit en exclusiviteit in het winkelaanbod.

Kanttelingen en risico's

Deze extra investering loont. Op de korte termijn zeker. Maar dat is niet genoeg. Eind 2021 nemen we afscheid van de extern projectleider (stadsmarinier) in dit verzorgingsgebied, ronden we het actieprogramma af en moet vanaf dat moment de aanpak onderdeel uitmaken van ons reguliere werk. Het moet actief vervolg krijgen. Doen we dit niet, neemt het effect van het actieprogramma snel af en schaadt dit het vertrouwen van bewoners en ondernemers.

Financiën

Veel van de activiteiten zullen plaatsvinden vanuit bestaande financiële kaders, maar er moet ook een en ander nog nader uitgewerkt worden. Dit komt later nog een keer terug bij het college.



Uitvoering

Het actieprogramma wordt uitgevoerd conform werkplannen, waarbij de actualiteit (bijv. incidenten) in het verzorgingsgebied kan vragen om bijstelling. Ongeveer vijftien betrokken collega's van verschillende gemeentelijke afdelingen en de politie komen periodiek bij elkaar om te spreken over de voortgang in de aanpak. De extern projectleider heeft over de voortgang regelmatig overleg met de programmamanager Veiligheid als gedelegeerd opdrachtgever en informeert met regelmaat de burgemeester als portefeuillehouder namens het college over de voortgang van het actieprogramma.

Communicatie

De afdeling Communicatie gemeente Arnhem is nadrukkelijk betrokken bij het actieprogramma en draagt regelmatig bij aan de actieve communicatie over de aanpak. Op basis van de actualiteit wordt beoordeeld of en hoe in de stad en regio wordt geïnformeerd over wat we met elkaar doen in deze aanpak. Ook dit moment voor het informeren van de raad over de voortgang, zullen we gericht communiceren met een mediabericht en we gaan de initiatiefnemers vanuit de wijk in de week van 29 juni in gesprek laten gaan met de burgemeester.

Bijlagen

Stukken voor college

- Conceptraadsinformatiebrief 'Actieprogramma Steenstraat e.o. Schoon, heel en veilig'.

Stukken voor gemeenteraad

- Raadsinformatiebrief 'Actieprogramma Steenstraat e.o. Schoon, heel en veilig'.