

Communicatieplan dienstregeling 2022 concessie Arnhem-Nijmegen

Inleiding

Op 12 december 2021 gaat de dienstregeling 2022 in voor de concessie Arnhem-Nijmegen. Omdat nog niet alle reizigers uit de periode *voor corona* terug zijn ligt het accent op het afstemmen van aanbod op vraag. T.o.v. najaar 2019 is nu ca. 70 % van het aantal reizigers terug. Sommige lijnen zitten echter boven dit gemiddelde. Met de dienstregeling 2022 bieden we een voorzieningenniveau dat daarop aansluit, zijnde 90 % van het aanbod ten opzichte van de winterdienst die we zonder corona zouden rijden.

Wat gaat er veranderen

De wijzigingen laten zich rubriceren in vier categorieën:

- Nieuwe opzet lijnennet Arnhem-Oosterbeek-Wageningen en Wijchen
- Gewijzigde routes
- Uitbreiding van het aantal ritten
- Beperking van het aantal ritten c.q. het opheffen van lijnen

Nieuwe opzet lijnennet Arnhem-Oosterbeek-Wageningen en Wijchen

Arnhem-Oosterbeek-Wageningen.

Op werkdagen rijden er nu 6 bussen per uur (in de spits 8) tussen Arnhem en het centrum van Oosterbeek: 4 keer per uur lijn 1, 2 keer per uur (spits 4 keer per uur) lijn 352.

Dat aanbod overtreft de vraag. Om die reden zal lijn 1 niet meer tussen Arnhem en Oosterbeek rijden. Reizigers kunnen gebruik van maken van lijn 352 Arnhem-Oosterbeek-Heelsom-Renkum-Wageningen v.v. Op werkdagen rijdt lijn 352 overdag 4 keer per uur (in de spitsuren 6 keer per uur) met gelede bussen. De halten op de Stationsweg in Oosterbeek blijven bereikbaar met buurtbus 589/590.

In Renkum rijdt lijn 352 een kortere route via de Utrechtseweg, de Melkdam en de Rijksweg v.v. Lijn 51 blijft rijden op de route Groeneweg, Molenweg, Leeuwenstraat en Dorpsstraat v.v.

Wijchen.

Tussen Wijchen en Nijmegen rijdt er vier keer per uur een trein. Daarnaast rijden de bussen 13 en 15. Om het totaalaanbod van OV in lijn te brengen met de vraag rijdt er vanaf 12 december nog één buslijn (15) van Wijchen naar Nijmegen/Lent. Deze rijdt in Wijchen de gehele dag twee keer per uur (ook 's avonds en op zondag) een geïntegreerde route van de huidige lijnen 13 en 15: Kraaijenberg, Homberg, Heilige Stoel, Klapstraat, Hogeweg, Zuiderdreef, Meerdreef, Meester van Coothlaan, Bronckhorstlaan, Stationslaan; vandaar de huidige route naar Nijmegen Dukenburg, Nijmegen Heijendaal, Nijmegen Station NS en Lent v.v.; op werkdagen rijdt lijn 15 in de spitsuren vier keer per uur tussen Nijmegen Station NS en Lent.

In het noordoostelijke deel van Wijchen rijden alleen nog buurtbus 565 Beuningen – Bijsterhuizen - Wijchen en een nieuwe lijn 65 Beuningen – Wijchen v.v. via dezelfde route als lijn 565. Er rijdt in dit gedeelte van Wijchen op werkdagen dan twee keer per uur een 8-persoons taxibusje.

Bijsterhuizen blijft op werkdagen bereikbaar met lijn 13 Wijchen Bijsterhuizen – Nijmegen station Dukenburg v.v.

Gewijzigde routes vanaf 12 december

- Lijn 1 Velp – Arnhem – Oosterbeek v.v.: vanuit Velp gaat lijn 1 via Arnhem Centraal naar Arnhem De Laar (via Elderveld) v.v. Lijn 352 blijft rijden tussen Arnhem en Oosterbeek. De halten op de Stationsweg in Oosterbeek blijven bereikbaar met buurtbus 589/590.
- Lijn 4 Nijmegen Aldenhof – Nijmegen Dukenburg – Nijmegen Lindenholt v.v.: lijn 4 rijdt de route in Lindenholt in tegengestelde richting met de klok mee (Ijpenbroekweg, Nieuwstadweg, Sint Agnietenweg).
- Lijn 5 Beuningen – Nijmegen – Groesbeek v.v.: lijn 5 gaat in Nijmegen niet meer door het Waterkwartier maar via het NYMA-terrein. Het Waterkwartier blijft bereikbaar met lijn 85.
- Lijn 6 Arnhem Elswede/HAN – Arnhem Centraal – Arnhem De Laar West v.v.: lijn 6 rijdt alleen nog tussen Arnhem Elswede/HAN en Arnhem Centraal v.v. Op werkdagen vier keer per uur tot ca. 20.00 uur. Tussen Arnhem Centraal en Arnhem De Laar West v.v. rijdt voortaan lijn 1.
- Lijn 8 Arnhem Centraal – Arnhem Alteveer – Arnhem Geitenkamp – Rozendaal – Velp Zuid v.v.: lijn 8 rijdt alleen nog tussen Arnhem Centraal en Arnhem Geitenkamp v.v. In de wijk Geitenkamp gaat lijn 8 een ‘lus’ route rijden in één richting: Zaslaan, Geitenkamp, Middenweg, Rosendaalseweg, Moslaan, Esdoornweg, Dennenweg, Jagersweg, Schuttersbergweg, Zaslaan. De nieuwe lijn 88 rijdt op werkdagen overdag eenmaal per uur volgens de huidige route van lijn 8 van Arnhem ziekenhuis Rijnstate via de wijken Alteveer en Geitenkamp naar Rozendaal en Velp Zuid v.v. Lijn 88 is een tijdelijke lijn, na de introductie van de RRReistaxi in april 2022 vervalt deze.
- Lijn 11 Beuningen – Nijmegen Dukenburg – Nijmegen station NS v.v.: rijdt alleen nog tussen Beuningen en Nijmegen Dukenburg v.v. Halten tussen station Dukenburg en station Goffert zijn bereikbaar met lijn 2, overige halten van lijn 11 tussen station Dukenburg en station Nijmegen met lijn 15.
- Lijn 13 Wijchen – Nijmegen – Lent v.v.: lijn 13 rijdt alleen nog tussen Wijchen Bijsterhuizen en Nijmegen Dukenburg. In de wijken Kraaijenberg, Homberg en Heilige Stoel neemt lijn 15 de route van lijn 13 over. Tussen Wijchen noordoost en Wijchen station rijden de lijnen 65 (nieuw) en 565. Lijn 15 blijft rijden tussen Nijmegen Dukenburg en Lent v.v.
- Lijn 15 Wijchen – Nijmegen v.v.: lijn 15 krijgt in Wijchen een nieuwe route: Kraaijenberg, Homberg, Heilige Stoel, Klapstraat, Hogeweg, Zuiderdreef, Meerdreef, Meester van Coothlaan, Bronckhorstlaan, Stationslaan; vandaar de huidige route naar Nijmegen Dukenburg, Nijmegen Heijendaal, Nijmegen Station NS en Lent v.v.
- Lijn 33 Arnhem – Gendt – Nijmegen v.v.: stopt in Arnhem Malburgen Oost alleen nog bij de halten Monchylein en Stadswaardenlaan, niet meer bij de halten Groene Weide, Visserlaan, Biezenlaan en Immerloo (deze halten blijven bereikbaar met lijn 3 van/naar Arnhem Het Duifje).
- Lijn 54 Wageningen – Heteren v.v.: lijn 54 rijdt alleen nog tussen Renkum en Heteren. De ritten Wageningen – Heteren v.v. krijgen lijnnummer 57.
- Lijn 57 (nieuw): een nieuw lijnnummer voor de route Wageningen – Heteren v.v. van lijn 54.
- Lijn 65 (nieuw): rijdt via dezelfde route als buurtbus 565 van Beuningen naar Wijchen. Daardoor rijdt er op werkdagen overdag elke 30 minuten een taxibusje in Wijchen noordoost.
- Lijn 88 (nieuwe tijdelijke lijn tot de introductie van de RRReistaxi april 2022): Arnhem Rijnstate – Alteveer – Geitenkamp – Rozendaal – Velp Zuid Rijnstate. Zie de informatie bij lijn 8.
- Lijn 331 Velp Zuid – Arnhem – Elst – Nijmegen v.v.: rijdt in Nijmegen niet meer via de Griftdijk Noord maar via de Italiëstraat.

- Lijn 352 Arnhem – Oosterbeek – Heelsum – Renkum – Wageningen v.v.: in Renkum rijdt lijn 352 een kortere route via de Utrechtseweg, de Melkdam en de Rijksweg v.v. Lijn 51 blijft de route Groeneweg, Molenweg, Leeuwenstraat en Dorpsstraat v.v. rijden.
- Lijn 563 buurtbus Wijchen – Batenburg v.v.: in Batenburg rijdt lijn 563 een nieuwe route: Touwslagersbaan, Stadswal, Molendijk, Grootestraat, Touwslagersbaan.
- Lijn 568 buurtbus Wijchen – Grave v.v.: in Grave rijdt lijn 568 een nieuwe route: Stoofweg, Paringetweg, Estersveldlaan, De Quaylaan, Essinklaan, Paringetweg, Stoofweg.
- Lijn 569 buurtbus Malden – Middelaar: in Malden en in Mook rijdt lijn 569 een nieuwe route.
Route Malden, komende vanuit Mook: Rijksweg, Groesbeekseweg, Schoolstraat, Kloosterstraat, Randwijksingel, Veldsingel, Rijksweg.
Route Mook, komende vanuit Malden: Lindenlaan, Bovensteweg, Groesbeekseweg, Rijksweg v.v.

Uitbreiding van het aantal ritten op lijnen

Zoals in de inleiding al opgemerkt, sommige lijnen zitten boven het gemiddelde van 70 %. Daar gaan meer ritten rijden vanaf 12 december. Het betreft de volgende lijnen:

- Lijn 5 Arnhem Presikhaaf – Arnhem Schuytgraaf v.v. ('winterdienst' niveau)
- Lijn 6 Arnhem Centraal – Arnhem Elsweide/HAN v.v. ('winterdienst' niveau)
- Lijn 6 Nijmegen Neerbosch Oost – Nijmegen Dukenburg station NS ('winterdienst' niveau)
- Lijn 9 Nijmegen – Grave v.v.
- Lijn 10 Nijmegen – Nijmegen Heijendaal v.v. ('winterdienst' niveau)
- Lijn 12 Nijmegen – Druten v.v. ('winterdienst' niveau)
- Lijn 33 Arnhem – Gendt – Nijmegen v.v.
- Lijn 56 Arnhem – Heteren v.v. (met 30 minuten frequentie 'winterdienst' niveau)
- Lijn 77 Arnhem – Arnhem CLOS v.v. ('winterdienst' niveau)
- Lijn 83 Nijmegen -Venlo v.v.
- Lijn 85 Nijmegen – Druten v.v. ('winterdienst' niveau)
- Lijn 89 Nijmegen – Druten v.v. ('winterdienst' niveau)
- Lijn 99 Nijmegen – Uden v.v.
- Lijn 110 Arnhem – Sportcentrum Papendal v.v. ('winterdienst' niveau)
- Lijn 300 Arnhem – Huissen – Bommel - Nijmegen Heijendaal v.v.
- Lijn 331 Velp Zuid – Arnhem – Elst – Nijmegen Weezenhof/Aldenhof v.v.

Beperking van het aantal ritten op lijnen (c.q. het geheel opheffen van lijnen)

- Lijn 1 Nijmegen – Malden v.v.: vervalt. Malden blijft bereikbaar met lijn 83 Nijmegen – Malden – Mook – Venlo v.v.; reizigers dienen wel rekening te houden met grotere loopafstanden.
- Lijn 5 Beuningen – Nijmegen – Groesbeek v.v.: rijdt op maandag t/m zaterdag overdag vier keer per uur; 's avonds en op zondag de gehele dag twee keer per uur.
- Lijn 7 Nijmegen – Afrika museum v.v.: vervalt. De bestemmingen van lijn 7 zijn bereikbaar met lijn 5 van/naar Groesbeek; reizigers dienen wel rekening te houden met grotere loopafstanden.
- Lijn 7 Arnhem Rijkerswoerd – Arnhem Geitenkamp v.v.: rijdt op maandag t/m zaterdag overdag vier keer per uur; 's avonds en op zondag de gehele dag twee keer per uur.

- Lijn 13 Arnhem – Arnhem Klarendal v.v.: vervalt. De bestemmingen van lijn 13 aan de zuidzijde van de route zijn bereikbaar met lijn 1 van/naar Velp en lijn 7 van/naar Arnhem Geitenkamp; aan de noordzijde met lijn 3 van/naar Arnhem Burgers Zoo.
- Lijn 43 Arnhem – Dieren – Apeldoorn v.v.: rijdt op zaterdag één keer per uur.
- Lijn 70 Giesbeek – Rozendaal v.v.: vervalt met ingang van schooljaar 2022-2023. Rozendaal is dan alleen nog bereikbaar met RRReis taxi.
- Lijn 71 Eerbeek – Rozendaal v.v.: vervalt met ingang van schooljaar 2022-2023. Rozendaal is dan alleen nog bereikbaar met RRReis taxi.
- Lijn 76 Millingen – Groesbeek v.v.: rijdt alleen nog in de maanden oktober t/m maart. In de overige maanden kunnen reizigers met de lijnen 80 en 82 naar Nijmegen reizen en bij station NS overstappen op lijn 5 naar Groesbeek v.v.
- Lijn 82 Millingen – Nijmegen v.v.: rijdt tussen 07.00-08.00 vier (i.p.v. zes) keer per uur; lijn 82 rijdt niet meer tijdens schoolvakanties.

Communicatie externe doelgroepen ('wie')

De maatregelen op sommige lijnen treffen specifieke doelgroepen. Inwoners van Wijchen bijvoorbeeld krijgen een heel ander lijnennet. En leerlingen van het Rhedens Lyceum locatie Rozendaal kunnen deze locatie niet meer per bus bereiken. Daar besteden we extra aandacht aan. Hieronder een overzicht (uiteraard zorgen we ervoor dat aanbieders van reisplanners tijdig zijn geïnformeerd).

Generiek

- Reizigers concessie Arnhem Nijmegen
- Stakeholders (projectgroepen Campus Aanpak Arnhem en Duurzaam Bereikbaar Heijendaal, Vitesse, Papendal, ziekenhuis Rijnstate)

Specifiek

- Inwoners Oosterbeek
- Inwoners Wijchen
- Inwoners Rozendaal
- Studenten Hogeschool Arnhem Nijmegen locaties Arnhem en Nijmegen
- Studenten Radboud universiteit
- Afrika Museum
- Pro Persona Nijmegen
- De Thermen Nijmegen
- Rhedens Lyceum Rozendaal/Dieren
- Leerlingen scholen Velp zuid woonachtig in Rozendaal
- Montessori college Groesbeek

Communicatiemiddelen ('hoe').

Generiek:

- Nieuwsbericht homepage breng.nl met overzicht van wijzigingen
- Lijnfolders 2021-2022 op website
- Tabellen 2021-2022 op website
- Persberichten naar dag-, week en huis aan huis bladen in de regio Arnhem-Nijmegen

- Aankondigingen via social media
- Omroepbericht in de voertuigen
- A3 poster in de voertuigen
- TFT-dia op de TFT schermen in de voertuigen
- Tekst regel op DRIS-Displays bij halten
- Z-Card met lijnennetkaart en overzicht lijnen/routes (verkrijgbaar bij loketten Arnhem en Nijmegen, ook beschikbaar voor stakeholders)
- Mailing naar adressenbestand

Specifiek

- Advertenties in dag/week/h-a-h bladen in Oosterbeek, Rozendaal en Wijchen over wijzigingen OV aldaar (voor Oosterbeek/Wijchen inclusief uitsnede lijnennetkaart met nieuwe lijnennet).
- Campus Aanpak Arnhem (HAN Arnhem, ROC Rijn IJssel Arnhem Presikhaaf, onderwijsinstellingen Velp Zuid) over lijn 6 in Arnhem (vier keer per uur i.p.v. nu twee keer per uur) en over relatie Velp Zuid – Rozendaal lijn 88 (benutten beschikbare kanalen onderwijsinstellingen).
- E-mail naar Afrika Museum, Pro Persona Nijmegen en De Thermen Nijmegen over het definitief vervallen van lijn 7 Nijmegen – Afrika museum.
- Persoonlijke afspraak directies Rhedens Lyceum en Montessori Groesbeek

Tijdspad (wanneer):

Week 8-12 november

- Nieuwsbericht homepage breng.nl
- Stakeholders (Campus Aanpak Arnhem, Duurzaam Bereikbaar Heijendaal, Vitesse, Papendal, ziekenhuis Rijnstate, Afrika Museum, Pro Persona, De Thermen)
- Contact directies Rhedens Lyceum en Montessori Groesbeek voor afspraak persoonlijk gesprek

Week 22-26 november

- Tabellen 2021-2022 op website
- Verzending persberichten
- Info social media

Week 29 november-3 december

- Lijnfolders 2021-2022 op website
- Advertenties in Oosterbeek, Rozendaal en Wijchen
- Omroepbericht in de bus (t/m 14 december)
- A3 poster in bus
- TFT-dia op TFT-scherm

Periode 6 december t/m 11 december

- Tekstregel op DRIS-panelen
- Z-Cards beschikbaar op de loketten
- Halte-informatie (vertrekstaten, infopanelen) zijn voor 12 december op de halten aanwezig