



Aan de gemeenteraad

Datum : 1 juli 2025  
Zaaknummer : 4643844  
Contactpersoon : Gemmy Hermsen  
Telefoonnummer : 06-11845736

Onderwerp: Schuldhulpverlening ondernemers na aanbesteding weer door Zuidweg & Partners uitgevoerd

Geachte voorzitter en leden,

Het hebben van geldzorgen en schulden heeft grote impact op veel Arnhemmers. Dit geldt niet alleen voor particulieren, maar ook voor ondernemers. De gemeente is verantwoordelijk voor een effectieve schuldhulpverlening en zet daar volop op in. Sinds 1 januari jl. voert de gemeente de schuldhulpverlening voor particulieren in eigen beheer uit. Voor schuldhulpverlening aan ondernemers is hier niet voor gekozen en is in 2024 een aanbestedingstraject opgestart. Dit heeft geleid tot definitieve gunning aan Zuidweg & Partners.

### **Inleiding**

Vanaf 2019 bieden we ondernemers (die hoofdelijk aansprakelijk zijn voor zowel zakelijke als privéschulden) hulp bij geldzorgen aan. Het gaat hierbij om ondernemers die in Arnhem wonen. De onderneming kan in Arnhem zijn, maar mag ook daarbuiten gesitueerd zijn. Omdat de overeenkomst met Zuidweg en Partners eindigde per 31 maart 2025, is in 2024 een aanbestedingsprocedure gestart. De nieuwe overeenkomst is ingegaan per 1 april 2025 en heeft een looptijd van 2 jaar met een verlengingsmogelijkheid van nog eens tweemaal 1 jaar.

### **Waarom niet in eigen beheer?**

Wanneer een ondernemer problematische schulden heeft, is hulp nodig van een gespecialiseerde hulpverlener. Deze hulpverlening is grotendeels vergelijkbaar met de hulp aan particulieren. Maar er spelen veel vaker complexe schuldsituaties en belastingtechnische en juridische problemen. Zoals bij uw raad bekend is, voeren we sinds 1 januari jl. de schuldhulpverlening voor particulieren in eigen beheer uit. Dit is een grote stap en we zetten volop in om een goede basis neer te zetten. We kiezen er in de opstartfase van de schuldhulpverlening voor particulieren nog niet voor om ook de hulp aan ondernemers met schulden zelf uit te gaan voeren. Dit kan in de toekomst eventueel wel een keuze zijn.



Datum: 1 juli 2025  
Zaaknummer: 4643844  
Pagina: 2

### **Belangrijke punten in de aanbesteding**

De schulden worden geregeld binnen het kader van de Wgs en de gedragscode van de Nederlandse Vereniging voor Volkskrediet (NVVK). De toegang tot schulden voor ondernemers vindt plaats via het loket Geldzaken voor Ondernemers. In de aanbesteding is zoveel als mogelijk de basisdienstverlening voor schuldhulpverlening geïmplementeerd. Daarbij is, net als voor particulieren, specifiek aandacht voor begeleiding en aansluiting op het 'doenvermogen' van de ondernemer. Dit betekent dat er aandacht is voor maatwerk, mensgericht, stress-sensitief en laagdrempelig bereikbaar zijn.

### **Definitieve gunning aanbesteding Schuldhulpverlening ondernemers**

De nieuwe contractovereenkomst voor schuldhulpverlening voor ondernemers is definitief gegund op 8 januari 2025 aan Zuidweg & Partners. Zij waren de enige partij die ingeschreven had en zij voldoen aan alle eisen die we gesteld hebben. De overeenkomst is ingegaan per 1 april 2025. Daarnaast werken we samen met Over Rood om ondernemers praktisch en mentaal te ondersteunen. De kosten van schuldhulpverlening aan ondernemers worden gedekt uit de reguliere budgetten.

Hoogachtend,  
het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,  
de secretaris, de burgemeester,

J.H. de Baas

A. Marcouch