

**1 Het verruimen van het winterprotocol J.P. Kusters (SP), mw. M.L. de Vries (PvdA), mw. L.R. Manders (Arnhem Centraal)**

In Arnhem vangen we de dak- en thuislozen in de winter op een verantwoorde manier op. Dat doen we volgens een winterprotocol. De definitie daarvan is te vinden op de website van de VGGM: *'Het winterprotocol heeft tot doel om de werkwijze en de afspraken vast te leggen over de opvang van dak- en thuislozen in de regio Arnhem gedurende de winter en te voorkomen dat daklozen in winterse perioden onvoldoende beschermd en op risicovolle plekken de dag en de nacht doorbrengen. De deelnemende instellingen zien het als een gezamenlijke verantwoordelijkheid om dit te realiseren.'* (website VGGM, Openbare Geestelijke Gezondheidszorg)

Het VGGM winterprotocol gaat pas in bij -5 graden Celsius. En mocht het echt stevig gaan vriezen of de gevoelstemperatuur onder nul zijn dan kunnen de daklozen in de stad over tien bedden extra beschikken. Met de verandering van het klimaat staat ook ons idee van de winter onder druk: heftige regenval en stevige koude zijn minder voorspelbaar aan het worden. Het KNMI werkt nog steeds met een 'voorspellingshorizon' van tien dagen. Maar tien dagen is een ruime termijn. Er zijn altijd mensen die er voor kiezen om zelfs met extreme omstandigheden niet onder het toezicht oog van de overheid of van organisaties die opvang regelen te willen schuilen. De grotere groep wil dat wel (hier is geen dwang nodig). Een nacht op straat doorbrengen bij + 5 graden Celsius is, zelfs als je goed gekleed bent, al niet eenvoudig, laat staan als het dichterbij het vriespunt komt. Al langer pleiten organisaties, zoals Cliëntenorganisaties Maatschappelijke Opvang, voor een andere regeling met als uitgangspunt dat een doorlopende slaapplek of opvang veel humaner is dan een temperatuur-gebonden regeling.

Inmiddels zien we in de stad, zoals altijd in deze periode van het jaar, op bekende maar ook nieuwe plekken, zoals rond de Rozet, slaapplekken ontstaan en trekken ook overdag meer dak- en thuislozen naar het gebouw. Voor de situatie bij het Rozet hebben we in de MJPB 2018-2012 (p. 20) bijzondere maatregelen genomen in de vorm van een stevige, jaarlijkse beschikking:

***Rozet, permanente beveiliging aan de deur (R5)***

*Naar aanleiding van een aantal grote en ernstige incidenten (rondhangen van criminele groeperingen, messentrekkerijen) heeft de directie van Rozet geconcludeerd dat er maatregelen genomen moeten worden om de veiligheid in Rozet voor haar bezoekers en medewerkers te garanderen en ook om haar openbare functie te behouden. Daarnaast wordt Rozet sinds de sluiting van de dagopvang voor thuis- en daklozen [cursief, SP] als locatie gebruikt om overdag te verblijven. Dit zorgt eveneens voor niet gewenste overlast. Het uitbreiden van het toezicht brengt extra kosten met zich mee en is niet begroot en voorzien. Voorgesteld wordt om hiervoor jaarlijks € 50.000 in bij te dragen ten laste van de algemene middelen.*

Extra beveiligingsmaatregelen zijn misschien (tijdelijk) afdoende of leiden tot het verplaatsen van de problemen, maar een uitbreiding van de dag- én nachtopvang lijkt een meer structurele oplossing. De opvang van de daklozen in de stad is, helaas, elk jaar weer een onderwerp van discussie. Het gaat daarbij vooral over aantallen mensen en beschikbare bedden.

Bovendien horen we van daklozen dat het aantal jonge daklozen de laatste weken in de stad toeneemt. We begrijpen dat zij noodgedwongen bij de volwassenen slapen. Dat is precies waartegen wij in deze raad in 2010 al maatregelen hebben genomen en aangegeven hebben dit als zeer onwenselijk te beschouwen. Door de gewijzigde weersomstandigheden neemt de druk op alle beschikbare slaapplekken toe.

Op grond van het bovenstaande hebben de SP, PvdA en Arnhem Centraal de volgende vragen aan het college:

1. Kan het winterprotocol verruimd worden en ingaan zodra de nachttemperatuur 5 graden Celsius is (of de gevoelstemperatuur nul graden Celsius) of is het sowieso beter om op een niet-temperatuur gerelateerde opvang over te schakelen?
2. Het KNMI werkt met een 'voorspellingshorizon' van tien dagen. Zijn we als gemeente voldoende ingesteld om snel en adequaat te reageren op heftige (winterse) weersomstandigheden daar waar het de opvang van dak- en thuislozen betreft?
3. Is er voldoende gereguleerd onderdak, zijn er voldoende slaapplekken, beschikbaar om alle daklozen die zich in de stad bevinden (onderverdeeld naar jongeren en volwassenen) onder te brengen? Zo ja, hoe definieert u 'voldoende'? Zo nee, wat gaat u daaraan doen en binnen welke termijn?

<http://www.opvang.nl/site/item/clientenorganisaties-maatschappelijke-opvang-vragen-aandacht-voor-een-warme>