



## Aan burgemeester en wethouders

Zaaknummer	4535015	Portefeuillehouder(s)	Maurits van de Geijn
Afdelingshoofd	Jelleke Bakker		
Ambtenaar	Dion Vreman	Vertrouwelijk	Nee
Telefoonnummer	026 377 2507	Datum in college	8 april 2025
		Datum fataal	29 april 2025

## Onderwerp: Zelfevaluatie Basisregistratie Personen (BRP) 2024

### Kernboodschap

De gemeente Arnhem heeft het verplichte jaarlijkse zelfonderzoek naar de basisregistratie personen (BRP) afgerond. De antwoorden zijn voor 31 december 2024 ingediend bij de Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RvIG). De uittreksels met de uitkomsten worden ondertekend door de burgemeester en gemeentesecretaris en worden door de afdeling Burgerzaken ingediend bij de toezichthouders, de RvIG en de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

### Voorstel

1. De uittreksels van de zelfevaluatie BRP te ondertekenen, zodat Burgerzaken deze kan indienen bij de toezichthouder.

### Inleiding

De afdeling Burgerzaken voert jaarlijks op grond van de Wet Basisregistratie personen (BRP) een verplichte zelfevaluatie uit naar de inrichting, werking en beveiliging van de BRP.

De zelfevaluatie bestaat uit twee onderdelen:

- een vakinhoudelijk deel over de bijhouding van de BRP; en
- een deel dat de gemeentebrede informatieveiligheidsmaatregelen betreft voor zover deze specifiek de BRP raken. (Gemeentebrede verantwoording wordt afgelegd onder de paraplu van de zgn. ENSIA-audit.)

Per onderdeel zijn punten te behalen. Dit leidt tot een score per onderdeel en een score voor het gewogen totaal. In de totaalscore weegt vakinhoud voor 40% mee en informatieveiligheid voor 60%. Voor elk van deze scores geldt minimaal 90% van het aantal te behalen punten als voldoende.



De score over 2024 was:

Vakinhoud	: 62,1%	x 40% wegingsfactor= 24,8%
Informatieveiligheid	: 72,5%	x 60% wegingsfactor= 43,5%
Gewogen totaalscore	: 68,4 %	

De vakinhoudelijke conclusies en aanbevelingen dienen als input voor het plan van aanpak voor verdere verbetering zoals dat in de jaarlijkse kwaliteitscyclus bij Burgerzaken wordt uitgevoerd. De conclusies en aanbevelingen ten aanzien van de informatieveiligheid worden gemeentebreed opgepakt.

### Beoogd effect

Het college te informeren over de resultaten van de zelfevaluatie BRP 2024, aan de toezichthouder aan te tonen dat het college is geïnformeerd en daarmee te voldoen aan de verplichtingen van de Wet BRP.

### Argumenten

#### 1.1 *Indiening van de ondertekende uittreksels is een wettelijke verplichting.*

De uitkomsten zijn conform voorschrift vóór 31 december 2024 ingediend bij de verantwoordelijke instantie, de Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RvIG). De scores zijn weergegeven in bijgevoegd uittreksel, en dienen door burgemeester en gemeentesecretaris ondertekend te worden. Daarna zal Burgerzaken de ondertekende documenten indienen bij de toezichthouders, de RvIG en de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

### Kanttekeningen en risico's

#### 1.1 *De scores liggen onder de norm.*

De score voor vakinhoud ligt beduidend lager dan vorig jaar, namelijk 62,1% vs. 85,9%.

Hiervoor zijn meerdere redenen:

- Vragen / vraagstelling  
Er zijn in 2024 een aantal nieuwe vragen gesteld over werkprocessen. Binnen de gemeente Arnhem hebben we ervoor gekozen om die werkprocessen niet toe te passen omdat deze voor ons geen toegevoegde waarde hebben. Op die vragen kunnen we daarom geen punten scoren. En in het algemeen is de vraagstelling in 2024 aangescherpt waarbij bijvoorbeeld dieper wordt ingegaan op de uitvoering van werkprocessen. Dat leidt tot een lagere totaalscore. Het doorlichten en aanscherpen van werkprocessen is onderdeel van het programma 'Doorontwikkeling Burgerzaken'.
- Transitie / doorloop personeel  
Sinds eind 2023 is op de afdeling Burgerzaken een transitie ingezet waarbij wordt toegewerkt naar het vervangen van inhuur voor vaste medewerkers, het genereren



van meer inzicht in werkprocessen, werkvoorraad en benodigde en beschikbare capaciteit.

Deze transitie is een investering in de toekomst, maar heeft er op de korte termijn toe geleid dat de (ervaring van) werkdruk onder de medewerkers is toegenomen. Dat werkt door in het resultaat op het thema 'uitvoering bijhouding'. Zo zijn de vragen of wij alle wettelijke termijnen halen en of wij mutaties controleren minder positief beantwoord dan in het jaar 2023.

- Puntenverdeling

De punten die per onderdeel te behalen zijn, zijn op een andere manier ingedeeld. Dit leidt tot een andere eindscore. Op het onderdeel 'uitvoering incidentafhandeling' scoorden we in 2024 beter dan in 2023 (74,3% in 2023, 100% in 2024). Het puntenaantal dat op dit onderdeel te behalen viel, daalde van 78 naar 35. Daarmee woog dit onderdeel in het eindtotaal minder zwaar. Op het onderdeel 'uitvoering bijhouden' waren daarentegen in 2024 meer punten te behalen dan in 2023, en de score van de gemeente Arnhem is op dit punt juist lager.

De score voor informatieveiligheid is gestegen ten opzichte van 2023. Destijds was de score 61%. De stijging is het resultaat van het verbeterprogramma dat eind 2023 is gestart. De verwachting is dat de scores op dit gebied de komende jaren verder stijgen.

## Financiën

Niet van toepassing

## Uitvoering

Burgerzaken dient de ondertekende uittreksels in bij de RvIG en AP.

## Communicatie

Niet van toepassing

## Bijlagen

Stukken voor college

- Uittreksel zelfevaluatie BRP 2024