

EU-aanbesteding inkoop routegebonden vervoer AVAN (percelen D, J, K, L)
1e Nota van Inlichtingen, d.d. 19 november 2023



vraag	H./par.	blz.	Vraag Informatiebijeenkomst	Antwoord
1			Moeten de kosten volledig worden afgewenteld op deze opdracht of moet je de kostprijs invullen die je ook bij andere opdrachten inzet?	Kosten/inzetdag/voertuig moeten de volledige kosten zijn die de vervoerder maakt o.b.v. die 200 inzetdagen. Op het moment dat de vervoerder de mogelijkheid heeft om voertuigen voor meerdere opdrachten in te zetten, dan kan dit in het bestand verwerkt worden, zie invulinstructie 1 onder f. Als de situatie de komende jaren verandert, is dit het risico van de vervoerder.
2			Onze ervaring is dat we die 200 dagen niet redden bij normaal schoolvervoer. Waar baseren jullie die op?	Die 200 dagen zijn gebaseerd op de landelijke getallen, dat een gemiddeld jaar 200 schooldagen heeft. Het is aan de vervoerder die een risico inschatting kan maken in wat er speelt en daarin bepaalde risico's te verwerken.
3			Welke definitie hanteren jullie van een 'route', het starttarief telt voor een dagdeel, dat staat 2x ingevuld?	De definitie van Route is 'een samenstel van ritten van A naar B.' Die start bij de 1 ^e instap van de eerste deelnemer en stopt bij de laatste uitstap van de laatste deelnemer. Een ochtendroute en middagroute zijn 2 verschillende routes. (Begrippenlijst in bijlage A van de PvE, t).
vraag	H./par.	blz.	Vraag Inschrijvingsleidraad	Antwoord
1	1.3	7	Kunt u aangeven welke stapsgewijs ICT toepassingen er zijn doorgevoerd. Valt een doorontwikkeling/verbetering van bijvoorbeeld Mybility hier ook onder?	Ontwikkelingen uit het verleden zijn geen onderwerp van deze aanbesteding. Een doorontwikkeling/verbetering van het reizigersregistratiesysteem is een van de mogelijkheden.
2	1.3	8	Kunt u een overzicht maken van logistieke processen en productkenmerken die afgelopen contractperiode zijn gewijzigd per gemeente zodat we kunnen inschatten wat we kunnen verwachten in deze contractperiode. Staan er alle plannen voor wijzigingen klaar bij een of meerdere gemeenten?	Ontwikkelingen uit het verleden zijn geen onderwerp van deze aanbesteding. Voor zover bij de AD bekend staan er momenteel geen plannen klaar voor wijzigingen.
3	3.2.4	21	Wij verzoeken uw verplichting dat minimaal 60% van de opdracht door de hoofdaannemer zelf uitgevoerd moet worden te laten vervallen. Volgens de AW mag de aanbestedende dienst dit niet verbieden of beperken. Door het noemen van dit uitzonderlijk hoge percentage beperkt u in hoge mate de inzet van onderaannemers. Dit is volgens de AW niet toegestaan. Wij verzoeken u het percentage te laten vervallen. Zo nee graag uw motivatie	Het percentage komt te vervallen. Voorafgaande schriftelijke goedkeuring voor de inzet van onderaannemers blijft gehandhaafd, waarbij ook getoets wordt of er in dat geval nog steed sprake is van hoofdaannemerschap en onderaannemerschap.
4	3.4.1	22	Inschrijver merkt op dat u geen eisen stelt aan de solvabiliteit in deze onzekere tijden. Dit terwijl u aangeeft dit zeer belangrijk te vinden. De taxibranche is door de coronacrisis hard geraakt met gevolgen voor de (financiële) continuïteit van taxibedrijven en daarmee ook de continuïteit van uw opdracht. Wij adviseren U in dat kader om een eis toe te voegen aangaande dat inschrijver over de afgelopen 3 boekjaren geen verlies heeft geleden in Combinatie met een negatief eigen vermogen en er de afgelopen 3 boekjaren geen continuïteitsparagraaf in zijn jaarverslagen en accountantsverklaringen staan opgenomen. En dat Inschrijver over de afgelopen drie jaren gemiddeld een solvabiliteit moet hebben van > 20%, wat moet blijken uit de jaarverslagen over die drie jaren.	De AD neemt dit advies niet over.
5	3.4.1	23	U vraagt om een accountantsverklaring over boekjaar 2022. Op dit moment beschikt inschrijver nog niet over deze verklaring. Staat u het toe dat inschrijver een accountantsverklaring aanlevert over het boekjaar 2021?	Nee.
6	3.6	27	In Hoofdstuk 3.6 geeft u aan een uittreksel KvK pas op te vragen na voorlopige gunning. Het verstrekken van uittreksel KvK bij inschrijving is een minimale inspanning en inschrijver adviseert aanbestedende dienst dan ook deze bij inschrijving te laten indienen door inschrijvers. Onder andere vanwege het feit dat u aangeeft in Hoofdstuk 3 slechts één inschrijving per onderneming toe te staan. In het verleden is a.d.h.v. diverse rechterlijke uitspraken gebleken ook inschrijvingen vanuit verschillende ondernemingen met dezelfde bestuurders niet is toegestaan. Door het opvragen en controleren van het uittreksel KvK bij inschrijving voorkomt u na gunning vertraging door onderzoek naar voorkomende gevallen. Gaat u akkoord met het bij inschrijving verplicht indienen van uittreksel KvK? Zo niet, hoe controleert u bij inschrijving of ondernemers niet dezelfde bestuurders hebben?	Akkoord. In de aanbestedingsleidraad onder 3.6, in te dienen bij inschrijving wordt de volgende tekst toegevoegd: "Een uittreksel van de Inschrijving in het handelsregister. In geval van Inschrijving in Combinatie dient dit bewijs door ieder van de combinanten ingediend te worden. Verificatie van dit document dient tevens de rechtsgeldigheid van de ondertekende Inschrijving te borgen." Deze tekst komt te vervallen bij "Documenten op verzoek in te dienen".
7	4.2	29	Inschrijver stelt voor om i.p.v. een verwerkersovereenkomst een overeenkomst gegevensuitwisseling te sluiten. Hierbij zijn we beide aan te merken als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. We bepalen namelijk beide het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens, waardoor we dus beide aan te merken zijn als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en derhalve is een overeenkomst gegevensuitwisseling een passende vorm overeenkomst.	De AD houdt vast aan een verwerkersovereenkomst.
8			Als inschrijver een perceel wint in het vraagafhankelijk vervoer of routegebonden vervoer, mag deze dan ook inschrijven voor de aanbesteding van het callcenter? In de leidraad zien wij geen uitsluiting hiervoor.	Ja.

9			Als inschrijver 2 of meer percelen wint in het routegebonden vervoer, mogen de routes vanuit de gewonnen percelen dan gecombineerd worden?	De AD neemt aan dat er bedoeld wordt of deelnemers vanuit verschillende percelen gecombineerd mogen worden in één route. Bepalingen hiervoor staan opgenomen in het PvE paragraaf 2.1. Overigens is deze paragraaf ook van toepassing voor het combineren van Avan vervoer dat nu geen onderdeel is van deze aanbesteding.
vraag	H./par.	blz.	Vraag Programma van Eisen	Antwoord
1			Is het toegestaan om leerlingen van perceel D te combineren met leerlingen van omliggende gemeentes?	Voor zover het Avan leerlingen betreft zie antwoord op vraag 9 aanbestedingleidraad. Betreft het leerlingen uit niet-Avan gemeenten dan staan daarover bepalingen opgenomen in paragraaf 2.6 onder b van het PvE.
2	1	5	U vermeld hier "Veel uitvoeringskaders zijn binnen het routegebonden vervoer AVAN gelijk, maar gemeenten hebben bestuurlijke vrijheid om daarvan af te wijken." Echter in de taakverdeling geeft u aan dat afspraken door Gemeenten alleen binnen de kaders van de overeenkomst kunnen. Betekent dit dat Gemeente alle vrijheid heeft om af te wijken van het het gene wat in het PVE beschreven is? Kunt u heel duidelijk aangeven binnen welke uitvoeringskaders Gemeente de bestuurlijke vrijheid hebben om af te wijken?	De kaders van bestuurlijke vrijheid zijn niet gedefinieerd. Het bepaalde in het PvE is uitgangspunt.
3	2.1	6	Kunt u voorbeelden geven van aanwijzingen die het AD geeft die een opdrachtnemer dient op te volgen? Hoe vaak komt dit voor? Aangezien u aangeeft dat er nadere afspraken worden gemaakt, in hoeverre heeft de opdrachtnemer hier inspraak in?	De aanwijzingen hebben betrekking op paragraaf 2.1. De AD wenst een samenwerking tussen Avan vervoerders gericht op efficiëntie. Ook wenst de AD te acteren als partners waarbij oplossingen worden gezocht in constructieve samenwerking met de AD en de Avan vervoerders. Indien daaraan wordt voldaan kunnen aanwijzingen achterwege blijven.
4	2.2	6	Kunt u bevestigen dat er alleen vervoersaanvragen worden toebedeeld via het reizigersregistratiesysteem en niet doormiddel van andere communicatie zoals mail?	De AD kan niet uitsluiten dat er (delen van) vervoersaanvragen buiten het reizigersregistratiesysteem bij de vervoerder worden ontvangen. Echter enkel vervoersaanvragen die geregistreerd staan in het reizigersregistratiesysteem worden uitgevoerd.
5	2.5 e	8	De ochtendspits in metname de regio Arnhem is steeds extremer. Is het reeel om van de opdrachtnemer te verwachten dat hij hier volledig mee rekening houdt? In welke mate komt de opdrachtgever hierin tegemoet door bijvoorbeeld het stiptheid niet te baseren op aankomst maar op basis van aanwezigheid bij de eerste instappende leerling? Kan het stiptheidspercentage waarover de boete berekend wordt in de ochtend verlaagd worden naar 92% in de percelen rondom Arnhem?	Nee, de AD houdt vast aan de bepalingen zoals opgenomen in het PvE.
6	2.5 f	8	Het aantal studiedagen / vrije dagen op scholen neemt toe. Het aantal werkbare dagen voor de vervoerder neemt daarmee af en daarmee ook de omzet. Kunt u ons een garantie op een minimaal aantal (185) facturabele schooldagen per school?	Nee. Uitsluitend het feitelijk vervoer kan worden gefactureerd.
7	2.5 o	9	Wanneer een reiziger niet volledig is aangemeld, kunnen we er dan vanuit gaan dat de 5 werkdagen nog niet gestart zijn. Een aanmelding moet volledig zijn om te verwerken. Tevens wanneer op de 5de dag een essentiële wijziging aangebracht wordt in de aanmelding, kunt u dan bevestigen dat de 5 werkdagen opnieuw beginnen te tellen?	Zodra de vervoerder het vervoerschema ontvangt vanuit het reizigersregistratiesysteem, gaan de vijf werkdagen van start. Indien er op een later moment een essentiële mutatie wordt aangebracht, gaan voor het verwerken van die betreffende mutatie opnieuw vijf werkdagen van start zodra de vervoerder deze informatie heeft ontvangen vanuit het reizigersregistratiesysteem.
8	2.5 o	9	Kunt u bevestigen dat aanvullende gegevens niet per mail maar in het reizigersregistratie systeem vermeld moeten zijn?	Zie antwoord vraag 4 (PvE).
9	2.5 o	9	Kunt u bevestigen dat deze werkwijze ook geldt voor mutaties ? En dat dit ook geldig is bij tijdelijke wijzigingen in bijvoorbeeld de jeugdwet ritten.	Zie antwoord vraag 4 (PvE).
10	2.5 o	9	Kunt u bevestigen dat voor alle jeugdwetritten de communicatie loopt via het reizigersregistratie systeem en dat het daar correct volgens eenduidige door alle gemeenten gehanteerde werkwijze ingevoerd wordt.?Uit ervaring weten wij dat dit nu niet het geval is.	Zie antwoord vraag 4 (PvE).
11	2.7 a	9	Welke vergoeding wordt er betaald voor een kennismaking?	Zie paragraaf 10.1 PvE. Er is geen aparte vergoeding voor kennismaking. De kosten voor kennismaking dienen opgenomen te zijn in het te offrenen tarief.
12	2.7 f	9	Wij verzoeken om de standstill periode uit te breiden tot de tweedeschoolweek. Zodat we de eerste 2 schoolweken vaste routes kunnen garanderen om ze daarna pas te muteren met alle mutaties en nieuwe aanmeldingen.	De AD houdt vast aan het gestelde in het PvE.
13	2.9	12	Kunt u aangeven in hoeveel % van de gevallen er sprake is van afwijkende schooltijden?	Nee. Ritgegevens zijn op te vragen via info@vervoersorganisatie.nl.
14	2.9	12	Als de ouders op incidentele afwijkende tijden de rit niet afmelden. Moet de vervoerder de rit dan alsnog op de orginele tijden rijden en daar leerlingen loosmelden?	Niet afgemelde ritten dienen volgens planning te worden uitgevoerd en eventueel loos gemeld. De AD staat ervoor open om na gunning met vervoerders hierover aanvullende werkafspraken te maken.
15	2.9	12	Het incidenteel afwijken van tijden is niet toegestaan. Kan een gemeente binnen de uitvoeringskaders afwijken van deze afspraak?	Ja, zie paragraaf 6.2, j PvE.

16	2.9	12	De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de standaard tijden. Echter de vervoerder kan deze niet aanpassen in Mybility. In de praktijk worden gegevens in Mybility niet altijd aangepast op advies van de vervoerder. Hoe gaat u hiermee om. In kader van stiptheidsberekening en correctheid van de gegevens?	Wanneer opdrachtnemer opmerkt dat de tijden in het reizigersregistratiesysteem niet correct zijn, dient de opdrachtnemer dit bij de gemeente door te geven. Indien zij dit niet aanpassen, dan meldt de opdrachtnemer dit bij de AD.
17	2.9	12	Indien een Gemeente niet bereid is om tijden in Mybility aan te passen, kan de AD besluiten om dit alsnog te wijzigen op advies van de vervoerder?	Ja.
18	2.9	12	Garandeerd de opdrachtgever dat alle (db) instellingen ervoor zorgen dat er 30 minuten voor aanvangstijdstip kan worden afgezet? Wanneer dit niet het geval is en de doorplanning komt hiermee in de problemen, hoe gaat de opdrachtgever hiermee om?	Nee. Indien de opdrachtnemer hier tegenaan loopt, bespreekt hij dit met de AD.
19	2.9	12	De individuele reistijd wordt berekend door statusmelding uitstap. Waarom hanteert u hier ook niet de tijd van voorrijden en de gps positie zoals bij het berekenen van de stiptheid?	De individuele reistijd is gedefinieerd als de feitelijke tijd dat de deelnemer in het voertuig aanwezig is. De AD houdt vast aan de omschrijving zoals in 2.9 aangegeven.
20	3.4	18	Het uurtarief van een begeleider is laag. Bent u bereidt deze minimaal te verhogen naar € 35,- per beladen uur?	Nee.
21	3.4	18	Het uurtarief mag per 1 januari 2024 worden geïndexeerd. Wij gaan uit dat dit vanaf dit datum jaarlijks het geval is?	Ja, zie hoofdstuk 10.6 PvE.
22	4.2	19	In het voertuig dient een lijst op papier en digitaal aanwezig te zijn met persoonsgegevens van reizigers. Volgens onze privacy richtlijnen zijn deze lijsten op papier in principe niet toegestaan omdat zij een hoog risico vormen op een datalek. Is de opdrachtgever akkoord met uitsluitend digitale routelijsten?	Akkoord.
23	5.5 en 5.6	24/25	U vraagt bij het implementatieplan om hiervan onderdeel te maken een beschrijving van onderkende risico's en de door de opdrachtnemer te nemen beheersmaatregelen. Vervolgens vraagt u in 5.6 om een risicodossier op te stellen. In de ogen van de inschrijver is dit gelijk. Het lijkt dan ook meer logisch om dit onderdeel in het implementatieplan te schrappen en dit volledig te beschrijven in het risicodossier. Gaat u hiermee akkoord?	Nee. In hoofdstuk 5.5 PvE gaat het om de risico's die betrekking hebben op de implementatie. In hoofdstuk 5.6 PvE gaat het om de risico's in het algemeen en specifiek gericht op de continuïteit en kwaliteit van dienstverlening gedurende de looptijd van het contract.
24	5.7	25	Begrijpt inschrijver goed dat wanneer hij in het bezit is van het PSO-certificaat trede 3, de inschrijver voldoet aan de eisen op het gebied van SROI?	Wanneer inschrijvers in het bezit zijn van een PSO trede 3, voldoen zij voor 50% aan de SROI verplichting. Wanneer inschrijvers in het bezit zijn van een PSO trede 3-30+, voldoen zij volledig aan de SROI verplichting.
25	6.2	26	Kunt u 6.2 F verduidelijken? Wanneer een vast extra adres wel voorkomt in de gegevens van de leerling in het reizigersregistratie systeem maar het staat niet gekoppeld aan de juiste dag. Mag de vervoerder van wel of niet de leerling vervoeren naar dit extra adres. Het komt namelijk voor dat gescheiden ouders geen vaste twee wekelijkse structuur hebben of bij incident moeten wisselen. Is dit dan wel of niet toegestaan?	Het is niet toegestaan incidenteel te wisselen. Er mag enkel naar het extra adres gereden worden, wanneer dit in het reizigerregistratiesysteem in het vervoersschema staat.
26	6.2	26	Stagevervoer wordt veel aansluitend aan het leerlingenvervoer gereden. Ondanks afspraken met stageplaatsen en Gemeenten staan gegevens niet als zodanig in het reizigersregistratiesysteem. Kun u aangepaste stiptheidseisen opnemen voor stage ritten of garanderen dat stagetijden daadwerkelijk aangepast worden in het systeem zodat de stiptheid eerlijk berekend wordt?	Zie antwoord vraag 16 (PvE).
27	6.3	26	U geeft aan reizigers van perceel J. K en L maximale tijd in het voertuig op basis van reaslisatie in minuten bij de bijbehorende gemeentes. Hierbij is het verzoek of gemeente Rheden de maximale tijd ook kan aanpassen naar 75 minuten zoals Doesburg. In praktijk is dit realistisch als je kijkt naar de routes en combinaties met de woonplaatsen die onder de gemeente Rheden vallen.	Dit verzoek wordt niet gehonoreerd.
28	10.2	40	Als inschrijver zijn wij blij met uw insteek om vervoerders op de juiste wijze te belonen. Echter m.b.t. het start tarief zien wij dat deze jaarlijks geïndexeerd wordt conform 50% van de NEA/Panteia index. Gezien de lange looptijd van het contract (oplopend tot 10 jaar) heeft dit een zwaarwegend effect op het tarief. Over enkele jaren is het starttarief bij lange na niet meer toereikend om het vervoer kostendekkend te houden. Inschrijvers zullen dit risico door moeten rekenen in het tarief per beladen uur. Het is daarom economisch meer voordelig om dit, zoals gebruikelijk, jaarlijks voor 100% te indexeren. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.
29	10.2	40	U geeft aan dat het starttarief maximaal 2x per dag vergoed mag worden ongeacht of volgtijdelijke routes feitelijk door hetzelfde voertuig worden gereden. Wel margetijd wordt hiervoor gehanteerd want financiaal kan het voor de opdrachtgever ook postief uitvallen als een chauffeur/voertuig meerdere ritten rijdt inplaats van wisselende chauffeurs/voertuigen met maximaal 2 routes.	Er is sprake van volgtijdelijkheid als routes achter elkaar gereden zouden kunnen worden na toepassing van de Easy Travel instellingen zoals opgenomen in het PvE.

30	10.3	41	Het aantal jeugdwetritten en schoolrtten met afwijkende tijden zijn enorm toegenomen. De kosten voor deze (tussen)ritten die veelal niet te combineren zijn worden mede door de huidige CAO regels (dienstblokkenregel) enorm toegenomen. Wij verzoeken u om ook voor de jeugdwetritten en schoolritten met afwijkende tijden (tussen 9 en 13 uur) een toeslag te rekenen van 15%	Het verzoek wordt niet gehonoreerd.
31	10.3	41	Het inroosteren van chauffeurs gebeurt conform de CAO. Tussenritten vallen regelmatig uit terwijl de chauffeur wel recht heeft op betaling van de ingeroosterde tijden. Wij verzoeken om afgemelde deelnemers / ritten gedurende 5 dagen dat ze afgemeld zijn alsnog te betalen.	Het verzoek wordt niet gehonoreerd.
32	10.3	41	U hanteert 3 minuten voor een rolstoelgebonden deelnemer en per route een maximale extra tijd van 10 minuten. Hierbij willen wij verzoeken de maximale reistijd te laten vervallen of aan te passen naar een reële tijd. Als voorbeeld heb je de schoollocatie van Lichtenbeek in Arnhem of Werkenrode Groesbeek waarbij er meerdere rolstoelers worden gereden en de maximale reistijd niet voldoende is.	Het verzoek wordt niet gehonoreerd.
33	10.3	41	Per route mag maximaal een extra tijd van 10 minuten worden gerekend voor in en uitstappen. Het vastzetten van een rolstoel kost (volgens de code VVR) al bijna 3 minuten, dus inclusief uitstappen 6 minuten. Is de opdrachtgever bereid deze eis te laten vervallen, zodat de tijd dat rolstoelgebonden reizigers moeten instappen meer vergoed worden?	Nee.
34	10.3	41	Voor kamer tot kamer vervoer mag in plaats van 1 of 3 minuten 5 minuten in rekening gebracht worden. Geldt hiervoor ook het maximum van 10 minuten? Zo ja, kan de AD dit onderbouwen?	Nee.
35	10.3	41	Arnhem en Nijmegen staan in de top van de steden met veel congestie. Hoe correspondeert dit met easy travel en hoe moet vervoerder (die nu niet in het gebied rijdt) hier een inschatting van maken?	Easy Travel wordt gehanteerd als afrekeningssystematiek. Het omrekenen van de uitkomsten van de door de vervoerder gebruikte planningssoftware naar de Easy Travel-systematiek is de verantwoordelijkheid van de inschrijver.
vraag	H./par.	blz.	Vraag Bijlage B Taakverdeling	Antwoord
1			Gemeente maken afspraken binnen de kaders van de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat Gemeenten dus geen afspraken kunnen maken buiten deze kaders?	Mocht u van mening zijn dat er afspraken buiten de kaders worden gemaakt, dan bespreekt u dit met de AD.
vraag	H./par.	blz.	Vraag Bijlage C Bonus Malus	Antwoord
1			In de praktijk komen de gegevens in Mybility niet altijd volledig overeen met de daadwerkelijke planning die wenselijk is bij de betreffende school/instelling. Welke tijd is dan de leidend als aanvangstijd en hoe gaat u om met deze situaties?	Zie antwoord vraag 16 PvE.
2			Mybility biedt de mogelijkheid om met terugwerkende kracht een aangepaste aanvangstijd bijvoorbeeld door te geven (bijvoorbeeld door een correctie die nodig is). Hoe berekent u hierover de malus aangezien gegevens in een later stadium aangepast kunnen worden.	Eventuele wijzigingen maken onderdeel uit van de controles die worden uitgevoerd voor het opleggen van de malus.
vraag	H./par.	blz.	Vraag Bijlage E Rittenbakken	Antwoord
1	Ritten bak perceel K		Bij perceel K staan er leerlingen op de lijst die niet in het perceel terecht horen. Het gaat onder andere om deze deelnemers. Identificatienummer Deelnemer 208, 329, 351, 354, 407, 574, 578, 858 en 644. De check is gedaan op kolom BA t/m BF en dan de contolere op de afzetlocaties Gendt, Bommel en Wehl. Graag horen wij welke gegevens juist zijn.	208 en 644 gaan naar meerdere locaties. Naast de locatie in Gendt en Wehl, ook in Arnhem (perceel K). Daarbij geldt de locatie die het meest wordt aangedaan. Ditzelfde geldt voor 329, waar sprake is van een tweewekelijks schema. 351, 354, 407, 574, 578, 858 moeten uit K worden verwijderd en aan perceel J worden toegevoegd.
vraag	H./par.	blz.	Vraag Bijlage F Calamiteitenprotocol	Antwoord
1			Wat zijn de bevoegdheden van de vervoerder bij incidenten wanneer de opdrachtgever en gemeente niet bereikbaar zijn? Welke bereikbaarheid garandeert de opdrachtgever en de Gemeenten?	Opdrachtnemer mag er vanuit gaan dat, wanneer gemeenten niet bereikbaar zijn, de contactpersoon vanuit de AD altijd bereikbaar is.
vraag	H./par.	blz.	Vraag Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Arnhem	Antwoord
1	4.5	6	In artikel 4.5 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat inschrijver de Gemeente dient te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de Overeenkomst en die de inschrijver of de Gemeente krijgt opgelegd. Inschrijver stelt voor daar de volgende tekst aan toe te voegen 'mits deze strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties toerekenbaar zijn aan de inschrijver', aangezien het niet proportioneel zou zijn als inschrijver ook verantwoordelijk zou zijn voor boetes en sancties die het gevolg zijn van handelen of nalaten buiten zijn invloedsfeer. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	De algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Arnhem zijn van toepassing. In uiterste geval wordt het proportionaliteitsbeginsel voorgelegd aan de rechter.
2	8.1	7	Inschrijver maakt in sommige gevallen gebruik van (reserverings-) apps of modules. Deze zaken zijn niet specifiek voor u ontwikkeld, alle intellectuele eigendomsrechten komen toe aan inschrijver. Wij verlenen u graag een gebruikersrecht voor zo lang als de overeenkomst duurt maar zijn van mening dat overdracht van intellectuele eigendomsrechten niet proportioneel is. Bent u bereid deze voorwaarde als zodanig te wijzigen?	De algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Arnhem zijn van toepassing. In uiterste geval wordt het proportionaliteitsbeginsel voorgelegd aan de rechter.
3	sectie IV	12/13	Deze artikelen zijn niet van toepassing op onze dienstverlening, bent u bereid deze niet van toepassing te verklaren?	In de algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Arnhem is dit voldoende geborgd.

vraag	H./par.	blz.	Vraag Bijlage 7 Open calculatie routevervoer	Antwoord
1			Wij calculeren bij de variabele kosten per kilometer altijd met 3 cijfers achter de komma. In kolom C van Inschrijfformulier 7 kun je bij de regels 17 t/m 24 wel 3 cijfers achter de komma invullen maar slechts 2 cijfers achter de komma zijn zichtbaar. Wij stellen voor om het formulier aan te passen zodat 3 cijfers achter de komma zichtbaar zijn?	De AD houdt vast aan 2 cijfers achter de komma.
2			Op het open calculatieformulier moeten we uitgaan van 200 schooldagen buiten de vakantie. Onze ervaring en berekening is dat we op minder dan 190 dagen uitkomen. Hoe moet hier met de prijs mee worden omgegaan? Op welke manier moeten we dit op het open calculatieformulier verwerken zodat het uurtarief uit de open calculatie overeenkomt met het uurtarief dat wij hebben berekend?	Voor de open calculatie gaat de AD uit van 200 inzetdagen. De vervoerder baseert haar calculatie op haar eigen format en dient bij het overzetten van de gegevens rekening te houden met de genoemde 200 inzetdagen. Mochten de gegevens in open calculatie aanleiding zijn tot een verificatiegesprek, dan dient u de kostenopbouw in de open calculatie te kunnen verklaren vanuit uw eigen calculatieformat (zie de passage daarover in de invulinstructie).