

Aan de gemeenteraad

Datum : 6 oktober 2020
Zaaknummer : 508250
Contactpersoon : Martijn te Lintelo
Telefoonnummer : 026 3772184

Onderwerp: fietsparkeren station Arnhem Centraal

Geachte voorzitter en leden,

In november 2019 hebben wij u geïnformeerd over het adviesrapport "Fietsparkeren station Arnhem Centraal, evaluatie pilot en verbetervoorstellen". Dit rapport is opgesteld naar aanleiding van de evaluatie van de pilot "eerste 24-uur gratis". In deze brief willen we u op de hoogte brengen van nieuwe ontwikkelingen rondom het fietsparkeren bij station Arnhem Centraal.

Groei fiets en trein

Arnhem Centraal is een belangrijk IC- en regionaal station: dagelijks maken zo'n 40.000 in- en uitstappers gebruik van de trein. Een belangrijk deel van de reizigers komt per fiets naar het station, zo'n 29%. Dagelijks reizen bij benadering 6000 reizigers vanuit huis naar het station en 2500 reizigers vanaf het station naar een bestemming in de stad (en v.v.). De verwachting is dat door reizigersgroei, verstedelijking, de opkomst van de e-fiets en andere ontwikkelingen het fietsgebruik naar station Arnhem Centraal de komende jaren flink zal toenemen.

Verbeterplan 2020-2025

Het evaluatierapport bevat 26 verbetermaatregelen om het fietsparkeren en de overstap van fiets naar trein te verbeteren. Samen met onze partners NS, ProRail en de provincie Gelderland is nu een eerste selectie gemaakt van aan te pakken maatregelen. Dit pakket van maatregelen wordt de komende tijd verder uitgewerkt in het Verbeterplan 2020-2025. Het streven is fietsparkeren bij station Arnhem Centraal makkelijker en klantvriendelijker te maken, zowel aan de Centrumzijde als aan Sonsbeekzijde. De tabel geeft de maatregelen uit het Verbeterplan. De lijst zal in de komende maanden verder aangevuld en ingevuld worden.

	<i>Maatregelen Verbeterplan 2020-2025</i>	<i>Korte toelichting</i>	<i>Maatregel uit evaluatie rapport</i>
1	Optimalisatie en versterking stalling centrumzijde	Integrale vernieuwing van fietsklemmen in de stalling - zie hieronder	2.4
2	Betere fietsbereikbaarheid van etage -2	Betere benutting van laag -2 door fietsen in de stalling weer mogelijk te maken.	2.1



	<i>Maatregelen Verbeterplan 2020-2025</i>	<i>Korte toelichting</i>	<i>Maatregel uit evaluatie rapport</i>
3	Uitnodigende en toekomstbestendige entree centrumzijde	Ingang en toegangsroute zijn krap vormgegeven en niet berekend op de toekomstige hoeveelheid fietsers.	1.1; 2.3
4	Implementatie HBF in fietsenstalling Sonsbeekzijde	Een HBF systeem zorgt voor betere benutting van fietsplaatsen. Zie hieronder. Tevens optimalisatie inrichting stalling.	3.2
5	Implementatie ZSF in stalling Sonsbeekzijde	Ombouw stalling Sonsbeekzijde tot gebruiksvriendelijke ZelfServiceFietsstalling (ZSF). Zie hieronder.	3.3
6	Betere keuze stalling door realisatie van FRIS	Met een FietsRouteInformatieSysteem kan een fietser zien hoeveel vrije plaatsen er zijn en keuze stalling daarop aanpassen	3.2
7	Inzet fietsparkeer app	Informatie over beschikbaarheid en route	
8	Sneller naar het station door meer groen	Fietsvriendelijke afstelling van verkeerslichten om stalling Centrumzijde aantrekkelijker te maken.	5.1
9	Opvallend verwijsbord naar de stalling Centrumzijde	Fietsers stationsomgeving - Nieuwe Stationsstraat beter informeren over (vrije plaatsen) stalling Centrumzijde	1.3
10	Flexibele parkeervoorziening in openbare ruimte	Ten behoeve van fietsers stationsomgeving	7.1; 7.5
11	Toekomstbestendig plan fietsers en scooterstalling	Stalling noordzijde station (Sonsbeekzijde) is te klein. Toekomstbestendige oplossing voor huidige (te kleine) scooterstalling.	7.6; 6.1

Maatregelen in uitvoering

Over een aantal maatregelen willen we u nu alvast nader informeren, aangezien de uitvoering hiervan binnenkort of in komende halfjaar van start gaat.

1. Vernieuwing inrichting Centrumzijde

Gebruiksvriendelijke fietsklemmen zijn een belangrijk onderdeel van het fietsparkeren. Er moeten voldoende klemmen zijn, die ook van goede kwaliteit zijn. Maatregel 2.4 uit het evaluatierapport 'Verhogen gebruiksgemak van de rekken door vernieuwing en kwaliteitsverbetering' gaat hierop in. Naar aanleiding van het evaluatierapport heeft ProRail de stand opgemaakt van de klemmen. De conclusie is dat de huidige rekken niet voldoen aan de eisen. Het voorstel van ProRail is daarom om alle 4200 plekken integraal te vernieuwen met het nieuwste model klemsysteem dat gebruiksvriendelijker is en onder andere is aangepast aan de gemiddelde breedte van fietsen anno 2020. Dat betekent meer



ruimte tussen de rekken. Daarnaast komt er meer plaats en aandacht voor de zogenaamde buitenmodellfietsen, de bakfietsen, kratfietsen, fietsen met kinderzitjes etc. De planning is dat de vernieuwing van de klemmen nog in 2020 van start gaat.

2. Zelfservicestalling Sonsbeekzijde

In de vorige raadsbrief uit 2019 is al aangekondigd dat NS de stalling Sonsbeekzijde wil ombouwen tot een ZelfServiceFietsenstalling (ZSF). Reden daarvoor is kostenbesparing door lagere exploitatiekosten. Met de ZSF heeft NS de laatste jaren goede ervaringen opgedaan elders in het land (zie kader). Wij hebben bij NS aangegeven voorkeur te hebben voor een bemenste stalling; echter, de extra benodigde structurele financiële middelen hiervoor ontbreken (€ 80.000- €100.000 per jaar). Op dit moment betaalt de gemeente al € 100.000 per jaar als bijdrage aan de exploitatie van de stalling Centrumzijde.

Na de ombouw tot ZSF komt de bemensing van de stalling te vervallen. Medewerkers krijgen een plek aangeboden in de stalling centrumzijde. Daarnaast hebben wij vertrouwen in het nieuwe systeem, dat wordt uitgevoerd met camerabeveiliging en regelmatige aanwezigheid van NS medewerkers in de stalling. Met NS zijn afspraken gemaakt over eventuele aanvullende maatregelen om de aantrekkelijkheid en (sociale) veiligheid van de stalling te monitoren en te waarborgen. NS heeft aangegeven al snel (oktober) te starten met de werkzaamheden.

Beproefd concept

Landelijk zijn er inmiddels 49 ZSF's (ZelfServiceFietsenstalling). Zelfservice stallingen zijn bewaakt en zijn vaak te vinden op middelgrote stations. Een ZSF is altijd open vanaf een kwartier voor de eerste trein tot en met een kwartier na de laatste trein. Een zelfservice fietsenstalling heeft een geautomatiseerde in- en uitgang met toegangspoortjes. Op deze locaties parkeert de reiziger eenvoudig de fiets met een OV-chipkaart. De stalling wordt bewaakt met beveiligingscamera's; via een intercom kunnen reizigers met een vraag persoonlijk contact opnemen met een medewerker. Dagelijks komt een stallingsmedewerker langs om te zorgen dat de fietsenstalling schoon blijft en dat er handhaving plaatsvindt. NS geeft aan dat de klantresulaten voor de ZSF positief zijn: klanten ervaren een hoge mate van veiligheid in de stalling. Daarnaast vinden zij het prettig om in de stalling aanwezig te zijn. Via bijgaande link wordt de opzet, vormgeving en werking van een ZSF toegelicht.

<https://youtu.be/Ti6OPmxrXg0>

3. Betere Benutting van de stalling

In de centrumstalling is de vindbaarheid van een vrije plek voor de fiets enorm verbeterd sinds de aanleg van het zogenaamde HBF-systeem in 2019. Hiermee wordt per rij aangegeven hoeveel plekken er nog vrij zijn. Een dergelijk systeem komt ook in de stalling Sonsbeekzijde. Met het systeem kan ook de parkeerduur van een fiets worden bepaald, zodat zoveel mogelijk vrije klemmen beschikbaar blijven. Zoals eerder aangegeven staat de parkeercapaciteit van de Sonsbeekzijde onder druk. Door de bestaande entree en inrichting iets te wijzigen kunnen we 40 tot 60 extra fietsplaatsen in de Sonsbeekzijde toevoegen. De werkzaamheden aan de entree, inrichting en HBF systeem volgen op de ombouw tot ZSF. Het streven is bij alle werkzaamheden de hinder voor treinreizigers zoveel mogelijk te beperken.

Datum: 6 oktober 2020
Zaaknummer: 508250
Pagina: 4



Investeren in kwaliteit

Met het genoemde pakket van maatregelen is op dit moment een investering van zo'n € 1,5 miljoen gemoeid. Naast de NS en ProRail investeert de provincie Gelderland in verbetering van de stallingen. De kosten van voorbereiding en projectmanagement komen voor rekening van de gemeente en worden gedekt uit het bestedingsplan bereikbaarheid.

In het vertrouwen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd,

Hoogachtend

het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,
de secretaris, de burgemeester,