

Aan de gemeenteraad

Datum : 24 september 2024  
Zaaknummer : 4324635  
Contactpersoon : Naomi Emanuels  
Telefoonnummer : 06 18 23 40 89

Onderwerp: De situatie bij het UWV inzake onjuiste vaststelling WIA-uitkeringen

Geachte voorzitter en leden,

De afgelopen weken werd bekend dat er onjuiste vaststellingen van de WIA-uitkering (wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen) gedaan zijn door het UWV. Het zou gaan om tienduizenden inwoners in Nederland die daardoor een te hoge of een te lage uitkering hebben ontvangen. Hoewel wij geen actieve rol hebben in deze ontstane problematiek, voelen wij ons wel verantwoordelijk voor alle Arnhemmers die hierdoor in grote onzekerheid zitten en zorgen hebben over hun financiële situatie. Inwoners die ons hierover benaderen bieden wij daarom een luisterend oor en we hebben tegelijkertijd direct contact gezocht met het UWV over hun vervolgstappen. Het is daarbij bijvoorbeeld onze insteek dat eventuele verrekeningen niet op de inwoners verhaald worden omdat ze dan verder in financiële onzekerheid terecht komen. In deze brief delen we onze verdere acties en de informatie die nu bij ons bekend is over deze kwestie.

### **Wat speelt er bij het UWV?**

De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft een Kamerbrief gepubliceerd over de kwaliteit van de WIA-vaststellingen door het UWV. De afgelopen jaren heeft het UWV mogelijk tienduizenden WIA-uitkeringen onjuist vastgesteld.

#### *Wat is er volgens het UWV misgegaan?*

Uit een eerste globale reactie vanuit het UWV over wat er is misgegaan geeft het UWV aan dat:

1. De wet- en regelgeving van de WIA erg complex is en ook voortdurend aan verandering onderhevig is;
2. De instroom de afgelopen jaren sterk gestegen is en medewerkers van UWV hebben in de afgelopen jaren onder grote tijdsdruk de beoordelingen vastgesteld;
3. De focus de afgelopen jaren meer op snelheid zat dan op kwaliteit. Daardoor zijn signalen dat er iets mis zou zijn onvoldoende opgepakt.

Het UWV geeft aan dat er hierdoor fouten zijn gemaakt door het UWV in de berekeningswijze van de hoogte van de WIA-uitkering. Als gevolg daarvan is het mogelijk dat inwoners in de afgelopen jaren te veel of te weinig WIA-uitkering hebben ontvangen.



Datum : 24 september 2024  
Zaaknummer : 4324635  
Pagina : 2

### **Omvang en gevolgen die door het UWV worden onderzocht**

Over de exacte omvang en gevolgen voor alle cliënten van het UWV is nog veel onduidelijkheid. Dit wordt momenteel door het UWV in kaart gebracht.

In een brief richting stakeholders geeft het UWV aan dat het uitgangspunt is 'dat als mensen door een fout van UWV te veel uitkering hebben ontvangen, dit bedrag niet teruggevorderd wordt **tenzij** het voor iemand redelijkerwijs duidelijk had moeten zijn dat er te veel uitkering betaald werd.' Zij stellen daarnaast dat wanneer iemand te weinig WIA-uitkering heeft gekregen, dan zal het UWV het bedrag corrigeren en zorgen dat iemand krijgt waar hij of zij recht op heeft, bijvoorbeeld door een nabetaling. Het UWV zegt zich bewust te zijn van het gegeven dat de gevolgen verder strekken dan een eventuele nabetaling of terugvordering. Dit kan ook invloed hebben op diverse regelingen zoals de toeslagen, bijstand, bijzondere bijstand en eventuele andere inkomensvoorzieningen.

Het UWV verwacht dat zij uiterlijk december een meer compleet beeld kunnen leveren inclusief benodigde maatregelen.

### **Rol gemeente Arnhem**

Als gemeente voelen wij ons verantwoordelijk voor al die inwoners die hierdoor geraakt worden en zorgen hebben over hun financiële situatie. Daarom bieden wij alle inwoners die zich zorgen maken de mogelijkheid tot contact via onder meer het organisatieonderdeel Werk en Inkomen en het Klant Contact Centrum (KCC), onze Goed Geregeld Arnhem loketten (GGA) van welzijnsorganisatie Rijnstad en de wijkcoaches bij Sociale Wijkteams Arnhem. Daarbij verwijzen wij inwoners ook naar het landelijke telefoonnummer dat het UWV inmiddels heeft ingesteld voor vragen (088-8989294).

#### *Inschatting huidige situatie gemeente Arnhem*

Volgens een eerste inschatting van het UWV hadden eind 2023 4.281 inwoners een nog lopende WIA-uitkering. Er is geen beeld van het aantal inwoners dat inmiddels geen WIA-uitkering meer heeft. Vanuit de gemeente hebben we als eerste globale inschatting dat er momenteel 242 inwoners zowel een lopende bijstandsuitkering als een lopende WAO/WIA uitkering hebben. Dit is echter geen compleet beeld, omdat dit alleen gaat om lopende uitkeringen. En daarnaast is het mogelijk dat een inwoner met een WIA-uitkering recht had of heeft op aanvullende inkomensregelingen zoals de Gelrepas, bijzondere bijstand enzovoorts. Het is nog niet mogelijk om de impact op deze inwoners vast te stellen.

We hebben zowel op bestuurlijk als ambtelijk niveau direct gesprekken gevoerd met het UWV over de ontstane situatie en de impact die deze heeft op onze inwoners. In deze gesprekken is afgesproken dat wij korte lijnen hebben en houden met elkaar.

Het zal onze insteek zijn dat bij een eventuele verrekening van WIA en bijstand de inwoners zelf zo veel mogelijk wordt ontzien. Dat houdt in dat we bijvoorbeeld willen inzetten op een-rechtstreekse verrekening tussen het UWV en gemeente zonder dat de inwoner daar veel last van heeft.



Datum : 24 september 2024  
Zaaknummer : 4324635  
Pagina : 3

Wij gaan ervan uit u hiermee op dit moment voldoende te hebben geïnformeerd. We blijven de ontwikkelingen op de voet volgen en informeren uw raad over het vervolg.

Hoogachtend,

het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,  
de secretaris, de burgemeester,

J.H. de Baas

A. Marcouch