

Aan de gemeenteraad

Datum : 1 april 2025  
Zaaknummer : 4524248  
Contactpersoon : Laura Schutter  
Telefoonnummer : 06-31 11 48 43

Onderwerp: Stand van zaken Arnhemse Aanpak Krapte op de Arbeidsmarkt 2025

Geachte voorzitter en leden,

Graag informeren wij u over de voortgang van de Arnhemse aanpak krapte op de arbeidsmarkt. Met deze raadsbrief beschouwen wij de motie [24M135](#) 'Vele handen maken licht werk' als afgedaan.

### Inleiding

Nederland kampt al jaren met een krappe arbeidsmarkt: er zijn meer vacatures dan werklozen. De tekorten zijn merkbaar in sectoren zoals zorg, onderwijs, techniek en kinderopvang. Volgens het kabinet is het onvermijdelijk dat de druk de komende jaren aanhoudt, vooral door demografische ontwikkelingen zoals vergrijzing. Dit vraagt om een onorthodoxe aanpak: nieuwe samenwerkingen, oplossingen die nog niet bestaan.

Eind 2022 stelde u als raad de [Arnhemse Aanpak Krapte op de Arbeidsmarkt](#) vast. Krapte op de arbeidsmarkt in cruciale sectoren is een grote maatschappelijke uitdaging. Dit willen we met de Arnhemse aanpak krapte op de arbeidsmarkt doorbreken door:

- Projecten op te zetten die een bijdrage leveren aan de aanpak van de krapte, met impact voor de inwoners;
- Arnhem te profileren als aantrekkelijke stad om te studeren, wonen en werken.

Dit met een focus op de regionale kraptesectoren: energie, ICT, techniek, zorg en onderwijs & kinderopvang.

In het voorjaar van 2024 informeerden wij u middels een raadsbrief over de [Stand van zaken Arnhemse aanpak krapte op de arbeidsmarkt](#). Met deze raadsbrief geven wij u graag weer een update over de voortgang. Allereerst delen wij de ontwikkelingen met betrekking tot het regionale Human Capital Akkoord, waarna we de verdieping maken naar de stand van zaken in Arnhemse projecten en initiatieven en informeren wij u over het afdoen van [motie 24M135](#).

### Ontwikkelingen Human Capital Akkoord

Eerder informeerden wij u al over het [Human Capital Akkoord](#), waarin The Economic Board, Groene Metropoolregio Arnhem-Nijmegen en Provincie Gelderland samenwerken met onderwijs, ondernemers en arbeidsmarktregio's om bestaande initiatieven, netwerken en projecten in de regio te verbinden en waar nodig te versterken.



Gemeente Arnhem participeert in de netwerktafels die door The Economic Board worden georganiseerd aan de hand van de regionale kraptesectoren Energy, Health en Hightech.

Hierbij een greep uit de regionale projecten die het afgelopen jaar vorm hebben gekregen en/of tot uitvoer zijn gebracht:

- *Lancering Arbeidsmatchplatform: Ecosysteem skillsmatching Arnhem Nijmegen*  
Op 20 februari 2025 is het [Arbeidsmatchplatform](#) gelanceerd. Het platform helpt mensen digitaal en op basis van skillsmatching naar technisch werk, met een focus op zij-instroom. Hiermee wordt de beschikbare technische arbeidscapaciteit in de regio vergroot. Daarnaast gaan werkgevers afgewezen sollicitanten delen en vormen zij samen een learning community. Ze delen kennis over de regionale arbeidsmarkt, het behoud van medewerkers, en ervaringen met de effectiviteit van zij-instroom.
- *Project Beethoven: Talent voor de Semicon Toekomst*  
Een publiek-private samenwerking in het Hightech Cluster om voldoende talent op te leiden voor de hard groeiende semicon-sector (halfgeleiders, zie link hierboven voor meer informatie). De afgelopen maanden hebben bedrijven, overheden en kennisinstellingen gewerkt aan een gezamenlijk plan om extra mensen op te leiden en om te scholen voor deze sector.
- *Talentplan Energy*  
Door The Economic Board in samenwerking met strategische partners uit de triple helix wordt op dit moment, naar analogie van het talentplan voor de semicon-sector, een talentplan uitgewerkt voor de Energy sector. Dit plan brengt bestaande initiatieven in kaart en bundelt inspanningen om talent op te leiden, bij te scholen en aan te trekken. Als gemeente Arnhem nemen wij deel aan het hiervoor ingerichte programmateam.

Voor meer informatie en actuele regionale projecten: [Nieuws - The Economic Board](#)

### **Ontwikkelingen Arnhemse Aanpak Krapte op de Arbeidsmarkt**

In Arnhem wordt hard gewerkt aan de lokale uitdagingen op de arbeidsmarkt. Er worden continu verkenningen gedaan onder bestaande en nieuwe initiatieven die bijdragen aan de aanpak van de krapte op de arbeidsmarkt, en aan de speerpunten uit de Arnhemse Aanpak. Hierbij wordt ook gekeken naar koppelingen met andere programma's, zoals het Nationaal programma Arnhem Oost en het Arnhemse beleidsplan (in ontwikkeling) voor mensen die gevlucht zijn. Hieronder geven wij u graag per benoemde kraptesector een update over concrete projecten.

#### Sector Energie/Techniek/ICT

Op 27 februari 2025 heeft de opening van de Beroepentuin plaatsgevonden en is de voornaam "[De Vakmakers](#)" gepresenteerd.

In navolging van andere landelijke initiatieven zijn wij in 2024 gestart met de voorbereidingen. Samen met lokale werkgevers en onderwijsinstellingen creëren we bij De Vakmakers een veilige en leerzame werkomgeving, waar deelnemers zich kunnen ontwikkelen en proeven van werk in de techniek. Zo kunnen zij groeien in een sector die volop kansen biedt met een duurzame werkplek in de techniek en energietransitie. Binnen De Vakmakers werken bedrijfsleven, onderwijs en overheid samen aan duurzame werkgelegenheid. Partners krijgen de kans om bij te dragen aan duurzame ontwikkeling van



Datum : 1 april 2025  
Zaaknummer : 4524248  
Pagina : 3

mensen, door ze een stevig basis te geven in techniek en vakmanschap. De aanpak is doelgericht, afgestemd op de behoeften van zowel de deelnemers als de werkgevers.

Na afloop van het traject krijgen de deelnemers een certificaat. De certificering is mogelijk doordat we in de programmering een koppeling gemaakt hebben met het traject van het ontwikkelpad Energiefixers. De mogelijkheid bestaat voor deelnemers om door te stromen naar een betaalde baan. Hiervoor is al een nauwe samenwerking ontstaan met het bedrijf E-care Reverse Logistics en de samenwerkende buurtklusbedrijven Arnhem en we kijken uit naar samenwerking met meer werkgevers.

De Vakmakers wordt door Scalabor voor ons uitgevoerd. Financiering vindt plaats vanuit de Arnhemse Aanpak Krapte op de Arbeidsmarkt én het Nationaal Programma Arnhem-Oost. Begin 2025 is de eerste pilot gestart met 12 deelnemers. "De Vakmakers" bevindt zich in het gebouw van VLOWW aan Mercatorweg 48a in Arnhem.

### Sector Onderwijs en Kinderopvang

Begin 2024 is met schoolbesturen, raadsleden, fractievoorgangers en collegeleden een rondetafelgesprek gevoerd over het lerarentekort. Tijdens dit overleg zijn een aantal ideeën genoemd voor de aanpak van het tekort waarop schoolbesturen gaan samenwerken.

Naar aanleiding van dit rondetafelgesprek is er in het voorjaar van 2024 binnen de MEAA (Maatschappelijk Educatieve Agenda Arnhem) een kerngroep gevormd om hiermee aan de slag te gaan. Deze kerngroep bestaat uit vertegenwoordigers van de schoolbesturen, de onderwijsregio (voorheen het Regionaal Aanpak Personeelstekort (RAP)) en de gemeente Arnhem.

De gemeente heeft de kerngroep gevraagd op welke onderdelen van de krapte in het onderwijs we op korte termijn een bijdrage zouden moeten en kunnen leveren. Hieruit zijn drie acties gekomen waarop door ons inzet gepleegd wordt:

- 1) Een "trots op het onderwijs" campagne
- 2) Het organiseren van de onderwijsmarkt bij de gemeente
- 3) Intensiveren samenwerking schoolbesturen en gemeente om gezamenlijke uitdaging aan te gaan. Inzetten op het uitstralen van een gemeenschappelijke boodschap.

### *1) Een trots op het onderwijs campagne*

Schoolbesturen en de Onderwijsregio hebben sterk de behoefte aan een Arnhemse campagne om de aantrekkelijkheid van het onderwijs in Arnhem op de kaart te zetten.

### *Doelgroepanalyse*

We hebben een Arnhems bureau ingeschakeld om een analyse van de doelgroep te maken. Hierbij wordt onderzocht welke mensen gezocht worden, waar deze zich bevinden en wat hen motiveert. Naast uitgebreide deskresearch zijn er interviews gehouden met leraren, potentiële kandidaten en uittrekkers uit het onderwijs. De resultaten worden gedeeld met de schoolbesturen en de Onderwijsregio. Dit biedt een goede basis voor de campagne en geeft de schoolbesturen inzicht in welke stappen zij moeten nemen om het werkgeverschap aantrekkelijker te maken. Waar nodig en mogelijk zullen wij hen daarbij ondersteunen.



Datum : 1 april 2025  
Zaaknummer : 4524248  
Pagina : 4

### *De campagne*

Het doel van de campagne is de aantrekkelijkheid van werken in onderwijs in Arnhem op de kaart zetten. Waar mogelijk wordt aangesloten op de [landelijke campagne: Werken met de Toekomst](#). Het bureau heeft de uitkomsten van het doelgroepenonderzoek gepresenteerd en na een verdiepende sessie met het kernteam wordt naar verwachting medio april een concept strategie en campagneplan gepresenteerd. Het streven is om de Arnhemse campagne voor de zomer live te brengen.

### *2) Het organiseren van de onderwijsmarkt bij de gemeente*

Wij dragen graag bij aan het presenteren van de aantrekkelijkheid en diversiteit van het Arnhemse onderwijs aan (potentiële) onderwijsprofessionals. Om het belang te onderschrijven wordt daarom op 10 april 2025 de [Onderwijsmarkt regio Arnhem](#) georganiseerd op het stadhuis.

### *3) Intensiveren samenwerking schoolbesturen, uitstralen gemeenschappelijke boodschap*

Bovengenoemde acties zijn een eerste stap in het intensiveren van de samenwerking en het uitstralen van een gemeenschappelijke boodschap. Door onderlinge samenwerking worden mensen aan het onderwijs in Arnhem gebonden.

Gemeente Arnhem organiseert en faciliteert gesprekken tussen de Arnhemse schoolbesturen.

Daarnaast zijn het afgelopen jaar [Onderwijsregio's](#) gevormd, de regionale aanpak voor het verbeteren van de onderwijsarbeidsmarkt. Hierin werken schoolbesturen uit de regio samen.

De onderwijsmarkt die dit jaar in Arnhem georganiseerd wordt, is oorspronkelijk een markt voor primair en speciaal basisonderwijs. Dit jaar zullen voor het eerst ook scholen uit het voortgezet onderwijs deelnemen, wat een mooie stap is in geïntensiveerde samenwerking.

### *Kinderopvang*

Landelijk wordt gewerkt aan het vormgeven van ontwikkelpaden in bepaalde kraptesectoren. Een ontwikkelpad is een overzicht van opeenvolgende functies en bijbehorende (delen van) opleidingen in de praktijk. Het WerkgeversServicePunt (WSP) is aangesloten op de landelijke ontwikkeling van het ontwikkelpad Kinderopvang. Zij wijzen kinderopvangaanbieders op de kansen en mogelijkheden die dit met zich meebrengt. Met behulp van het ontwikkelpad kunnen inwoners ondersteund worden naar een plek in de kinderopvang. Er zijn via dit traject nu 3 groepshulpen geplaatst in de regio Arnhem.

In mei 2025 wordt door WSP en Scalabor een werkgeversbijeenkomst georganiseerd voor organisaties in de kinderopvang, waar de behoefte van organisaties wordt opgehaald en waar informatie wordt gedeeld over de ontwikkelpaden, opleidings- en subsidiemogelijkheden.

### Sector Zorg

In samenwerking met partners verkennen we diverse mogelijkheden om een bijdrage te leveren aan de personeelstekorten in de zorg. We zoeken hierin de samenwerking met het WerkgeversServicePunt, Move2Match en Scalabor. Een voorbeeld van een initiatief dat eind vorig jaar van start is gegaan is een pilot taal op de werkvloer in de huishoudelijke ondersteuning. Met taalaanbieder Move2Match (onderdeel van Rijn IJssel) en zorgaanbieders zijn we een pilot gestart waarbij 17 inwoners met een vlucht- of migratieachtergrond gedurende een jaar extra ondersteund worden bij de taal op de werkvloer. Het gaat



hierbij om inwoners die al werken in de huishoudelijke ondersteuning of hierin graag aan het werk gaan. De inwoners die al werken, worden op deze manier breder inzetbaar voor de organisatie. Voor de inwoners die nog niet werken is dit een kans om alsnog toe te werken naar een baan in de huishoudelijke ondersteuning.

Vanuit de arbeidsmarktregio trekt Scalabor een project gericht op ontwikkelpaden in de huishoudelijke ondersteuning. Twee inwoners zijn via een op maat gemaakt traject geplaatst. De aanbieders huishoudelijke ondersteuning denken mee in oplossingen, maar soms is de afstand naar werk te groot.

### Sectoroverstijgende ontwikkelingen

#### *OndernemersLab Arnhem*

In het kader van het speerpunt "Aantrekken en behoud van talent" informeren wij u graag over het OndernemersLab Arnhem: een samenwerkingsverband tussen de gemeente Arnhem, Hogeschool van Arnhem en Nijmegen, Rijn IJssel en Startclub Arnhem. Een fysieke plek in de binnenstad waar (ondernemende) studenten multidisciplinair werken aan projecten en vraagstukken voor ondernemers. Door deze voorziening dragen we bij aan de aantrekkelijkheid van Arnhem als vestigingsplaats en zijn we beter in staat om het schaarse talent dat van de diverse opleidingen komt (human capital) vast te houden in de regio.

#### *Herijking Arnhem Studiestad 3.0 - intensivering samenwerking CMA*

Arnhem Studiestad heeft in samenwerking met BOD events in mei 2024 de eerste editie van het ASM studentfestival georganiseerd. 10.000 studenten van alle kennisinstellingen die participeren binnen het samenwerkingsverband Arnhem Studiestad waren aanwezig op dit, voor hen gratis, festival. Arnhem werd hierbij op de kaart gezet als studentenstad waarin de verbinding gelegd wordt tussen de studenten van diverse kennisinstellingen, maar ook met het regionale bedrijfsleven. Hiermee werden de studenten op een laagdrempelige en innovatieve manier verbonden aan het regionale bedrijfsleven (aantrekken en behouden van talent).

Met dit evenement hebben we dusdanig impact gemaakt, dat het heeft doen inzien dat de huidige structuur van Arnhem Studiestad niet meer toekomstbestendig is. Arnhem Studiestad 3.0 richt zich in 2025 op drie impactvolle evenementen in samenwerking met strategische partners. We gaan niet meer zelf organiseren maar sluiten aan bij datgene wat er al georganiseerd wordt in de stad: het ASM Studentfestival, één sportevenement en één cultureel-creatief evenement gelinkt aan de binnenstad van Arnhem.

Daarnaast biedt Arnhem Studiestad het platform voor aankomende en zittende studenten waar zij alle informatie kunnen vinden op het gebied van studeren, wonen en werken. Hiervoor sluiten we aan bij het initiatief "In To Arnhem" om één informatiebron aan te bieden over wat Arnhem te bieden heeft.

De samenwerking met CityMarketing Arnhem is geïntensiveerd, gezamenlijk staan we voor de opgave om studenten te binden en te boeien voor de stad. We bundelen krachten om studenten te enthousiasmeren om voor Arnhem te kiezen en hen te verbinden aan het regionale bedrijfsleven. Dit



doen we onder andere door het verkennen van een "Feel Welcome pakket", een gezamenlijke talent tour en door Arnhem een prominentere rol te geven in de open dagen van iedere kennisinstelling.

#### *Nieuwkomers*

Arnhem neemt haar verantwoordelijkheid om vluchtelingen (asielzoekers, statushouders, Oekraïners) ruimhartig op te vangen en daarbij toekomstperspectief te bieden. Een stad waarin zij 'ongeacht hun formele status' vanaf dag 1 kunnen meedoen. Het hebben van werk en werken aan hun eigen persoonlijke ontwikkeling is hier een belangrijk onderdeel van. Hier zetten we in samenwerking met onze partners actief op in. Een voorbeeld is de pilot van Scalabor en AanZet om in de opvanglocaties asielzoekers te begeleiden naar betaald werk. We kijken hierbij nadrukkelijk naar de mogelijkheden om deze inwoners naar werk in de kraptesectoren te begeleiden. Daarnaast wordt op dit moment onderzocht hoe in Arnhem opgevangen Oekraïners, die werken onder hun niveau, begeleid kunnen worden naar beter passend werk in de kraptesectoren.

Medio 2025 wordt de raad geïnformeerd over de inspanningen met betrekking tot Meedoen vanaf dag 1.

#### **Motie 24M135 'Vele handen maken licht werk'**

Middels motie [24M135](#) 'Vele handen maken licht werk', heeft u als raad opgeroepen om in gesprekken met werkgevers aandacht te besteden aan het meer flexibel inrichten van werkomstandigheden, zodat gepensioneerden eerder bereid zullen zijn om langer te blijven werken (of te komen werken). Daarbij vraagt u ook te kijken naar de gemeente als werkgever.

#### *Stand van zaken*

Bijgevoegd plan van aanpak is opgesteld voor de uitvoering van de motie en hiermee is een start gemaakt. In samenwerking met WerkgeversServicePunt bespreken we dit thema in de gesprekken met werkgevers. Daarnaast onderzoeken we in hoeverre we met dit thema aansluiting kunnen vinden bij het stedelijk netwerk '[Diversiteitsreis](#)', waaraan ca. 30 Arnhemse organisaties deelnemen.

Als werkgever geeft de gemeente Arnhem aandacht aan flexibele werkomstandigheden voor o.a. gepensioneerden die willen (door)werken. Via het Strategisch Personeelsbeleid (SPP) en de kompasgesprekken – de gesprekcyclus – vinden er gesprekken plaats over eventueel maatwerk en flexibiliteit om zo aan te sluiten bij de wensen en behoeften van medewerkers die door willen werken na het bereiken van de pensioensleeftijd. De handreiking langer doorwerken van VNG is bekend bij de afdeling P&O en wordt waar mogelijk toegepast.

Het huidige inclusieve wervings- en selectieproces voorziet in het benaderen en bereiken van een brede arbeidsmarkt. Competenties en motivatie staan hierbij centraal en niet de leeftijd van de kandidaat.

Daarnaast heeft u verzocht te verkennen hoe onze inwoners van 65 jaar of ouder geïnformeerd kunnen worden over de mogelijkheden om na hun pensioen actief te blijven door betaald (parttime) werk te verrichten. Naast de bestaande communicatie van derden hierover, sluiten wij hiervoor aan bij de toekomstige stadsbrede communicatie over het beleidsplan "Op eigen wijze oud(er) worden in Arnhem". Dit betekent dat er op de website [arnhem.nl](http://arnhem.nl) een pagina ingericht wordt voor ouderen, waarop onder andere informatie te vinden is over werken na je pensioen, met alle relevante informatie en links naar partners en websites. Daarnaast verkennen wij of in de campagne, die in het kader van het ouderenbeleid gevoerd gaat worden, aandacht besteed kan worden aan dit onderwerp. Bijvoorbeeld



Datum : 1 april 2025  
Zaaknummer : 4524248  
Pagina : 7

door een werkende gepensioneerde Arnhemmer aan het woord te laten over wat het hem/haar brengt om door te werken tijdens het pensioen.

Hoogachtend,  
het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,  
de secretaris, de burgemeester,

J.H. de Baas

A. Marcouch

Bijlage: plan van aanpak uitvoering Motie 24M135 'Vele handen maken licht werk'