

Aan de leden van de raad

Datum : 3 december 2024
Zaaknummer : 4235850
Contactpersoon : Karen Fierkens
Telefoonnummer : 026 377 3715

Onderwerp: Stand van zaken Pactum

Geachte voorzitter en leden,

In [juni 2024](#) bent u geïnformeerd over de financiële situatie van de jeugdzorgaanbieder Pactum, die werkzaam is voor ongeveer 200 gemeenten waaronder Arnhem. Pactum levert aan 3.000 kinderen jeugdzorg, waaronder residentiële voorzieningen waar kinderen verblijven. Vooral in het oosten en zuiden van het land. Vanuit Arnhem krijgen zo'n 45 kinderen zorg van Pactum. Die zorg blijft gewaarborgd. Op 28 mei 2024 is door de betrokken regio's en de Jeugdautoriteit (JA) vastgesteld dat Pactum zich in trede 3 bevindt van het landelijk [Draaiboek continuïteit Jeugdhulp](#). Dat betekent dat de financiële situatie van de organisatie zorgelijk is en er druk ligt op de liquiditeit. De accounthoudende regio's Centraal Gelderland, met Arnhem als accounthoudende gemeente, en Midden-IJssel/Oost-Veluwe (MIJ/OV) en de andere kernregio's IJsselland, Zuidoost Brabant en Landsdeel Zuidoost zijn (wekelijks) in gesprek met Pactum. Als college zitten we er bovenop. Met deze raadsbrief informeren we uw raad over de laatste stand van zaken.

Liquiditeit onder druk

Aan de hand van maandelijkse rapportages van Pactum worden de financiële situatie en de ontwikkeling daarvan nauwgezet gemonitord. Het liquiditeitsprobleem wordt deels veroorzaakt door uiteenlopende (deels onvoldoende reële) tarieven, toenemend ziekteverzuim, kosten voor personeel dat niet in loondienst is die hoger uitvallen dan verwacht, gebrek aan executiekracht binnen Pactum zelf en door tegenvallende omzetcijfers. Op basis van de rapportages geeft Pactum aan dat zij minimaal tot mei 2025 geen financiële problemen hebben. De vooruitzichten voor de periode daarna geeft een onzekerheid ten aanzien van de tijdigheid van de ingezette maatregelen door Pactum. Daarom doet Pactum uit voorzorg een steunaanvraag voor tijdelijke liquiditeitsoverbrugging.



Steunverzoek

Pactum zet zelf hulpmaatregelen in om haar liquiditeitsprobleem op te lossen. Voor een deel heeft dit effect, zoals door de verkoop van panden, maar er is meer nodig. Daarom heeft Pactum de (accounthoudende) regio's betrokken en een steunverzoek ingediend bij deze regio's. De omvang van het steunverzoek bedraagt minimaal € 3,4miljoen en maximaal € 8,8miljoen en is afhankelijk van verkoop van vastgoed van Pactum. Een deel van het steunverzoek wil Pactum invullen met steun vanuit het Rijk, op grond van de subsidieregeling continuïteit cruciale jeugdhulp, het andere deel wordt gevraagd van de gemeenten. Uiterlijk 1 mei 2025 heeft Pactum de tijdelijke liquiditeitssteun nodig. De bedragen zijn gebaseerd op het meest ongunstige scenario, wanneer de zelfhulpmaatregelen onvoldoende tijdig effect hebben en/of de realisatie van Plan Pactum vertraging oploopt. De betrokken regio's werken op dit moment samen aan een oplossing en afspraken over de voorwaarden waaraan Pactum moet voldoen.

Onderzoek Jeugddoorloopt

Pactum heeft aangegeven dat een deel van hun financiële problemen veroorzaakt wordt door producten waarvoor te lage tarieven betaald worden. De Jeugddoorloopt onderzocht in dat kader alvast de tarieven voor de JeugdzorgPlus in de kernregio's en in hoeverre die tarieven voldoen aan het criterium van reële tarieven. De Jeugddoorloopt adviseert Pactum en landsdeel Zuidoost nadere afspraken te maken over de wijze waarop voor het jaar 2024 landsdeel Zuidoost Pactum tegemoet kan komen voor ophoging en nabetaling van de tarieven voor de JeugdzorgPlus. Echter het gehele financiële tekort van Pactum wordt niet veroorzaakt door alleen het tarief van Landsdeel Zuidoost.

Herstelplan

Eind oktober 2024 heeft Pactum een uitgebreid concept herstelplan voorgelegd dat beschrijft hoe ze werken aan duurzaam, inhoudelijk en financieel herstel. Dit is in lijn met de verplichtingen die horen bij trede 3 van de continuïteitsladder (zie pagina 3 van [Draaiboek continuïteit Jeugdhulp](#)). Eind november 2024 wordt het steunverzoek en onderliggend herstelplan in het bestuurlijk overleg met de genoemde regio's besproken en beoordeeld. De vraag ligt dan voor of regio's op grond van dit herstelplan voldoende vertrouwen hebben dat Pactum de problemen kan oplossen en hoe de liquiditeit gewaarborgd kan blijven.

Onrust personeel Pactum

De FNV heeft aan Pactum om een aantal concrete maatregelen gevraagd met betrekking tot het verbeteren van de huidige werkomstandigheden voor personeel en heeft daarbij ook mogelijke acties aangekondigd. Wij staan als gemeenten en Pactum voor de continuïteit van zorg voor cliënten en maken met elkaar concrete afspraken om dit te leveren met daarbij een veilig werkklimaat voor de medewerkers van Pactum.

Datum : 3 december 2024
Zaaknummer : 4235850
Pagina : 3



Informatiebijeenkomsten

Begin december ontvangen alle gemeenten waarmee Pactum een overeenkomst heeft het herstelplan. In december zullen er twee informatiebijeenkomsten worden georganiseerd waarin Pactum en kerngemeenten een korte toelichting geven op het proces en de inhoud van het herstelplan. Zodra er nieuwe ontwikkelingen zijn, zullen we u daarover informeren.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,
de secretaris, de burgemeester,

J.H. de Baas

A. Marcouch