

Aan de gemeenteraad

Datum : 15 oktober 2019
Zaaknummer : 408137
Contactpersoon : Gemmy Hermsen
Telefoonnummer : 026 3774307

Onderwerp: Aanbieder van Arnhemse schulddienstverlening

Geachte voorzitter en leden,

Wij stellen u voor kennis te nemen van het resultaat van de aanbesteding schulddienstverlening waarbij PLANgroep schuldhulpverlening BV voor de komende periode de Arnhemse aanbieder voor schulddienstverlening wordt.

Inleiding

De huidige overeenkomsten voor uitvoering van de schulddienstverlening in Arnhem lopen af. Daarom is een nieuwe aanbesteding gestart. De gevolgde aanbestedingsprocedure is een procedure van sociale en specifieke dienstverlening met een verplichte publicatie vooraf. De aanbesteding is Europees aangekondigd en is uitgevoerd conform de openbare procedure en heeft een waarde van € 6.976.000, - ex btw, over een periode van 4 jaar. De ingangsdatum van de nieuwe dienstverlening is januari 2020.

Deze opdracht heeft betrekking op schulddienstverlening voor inwoners in het kader van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) en Budgetondersteuning op Maat (BooM: onder meer een vorm van budgetbeheer en/of budgetcoaching).

In maart 2019 heeft de Rekenkamer een aantal aanbevelingen gedaan over de schulddienstverlening. Aan uw raad zijn toezeggingen gedaan over onder meer een analyse van de huidige situatie en een herijking van de Arnhemse visie op schulddienstverlening. Daarnaast heeft uw raad een aantal moties en amendementen aangenomen op het gebied van schulden. Een aantal aanbevelingen en toezeggingen is verwerkt in de nieuwe aanbesteding. U ontvangt in oktober 2019 een raadsvoorstel met daarin een herijking van de Arnhemse visie op schulddienstverlening. In deze visie geven we aan welke waarden en uitgangspunten we in Arnhem belangrijk vinden en hoe we dit concreet maken in onze schulddienstverlening. Aan de hand van het visiedocument werken we toe naar een uitvoeringsagenda waarin ook de overige aanbevelingen van de Rekenkamer, de moties en toezeggingen op het gebied van schulden worden uitgewerkt. Wij nemen uw raad mee in de totstandkoming van deze uitvoeringsagenda. Waar mogelijk informeren wij u op onderdelen al eerder (zoals de evaluatie van de aanpak "Vroeg eropaf" die in oktober 2019 naar de raad is verstuurd).



Datum : 15 oktober 2019
Zaaknummer : 408137
Pagina : 2

PLANgroep wordt de aanbieder schulddienstverlening in Arnhem

Er zijn inschrijvingen ontvangen van drie partijen. De beoordelingscommissie heeft deze inschrijvingen beoordeeld op de volgende punten:

- Uitvoeringsplan, waarin de inschrijver aangeeft hoe hij de schulddienstverlening voor Arnhem gaat vormgeven;
- Innovatie; waarin de inschrijver aangeeft welke innovaties hij wil inzetten in Arnhem;
- Plan van aanpak voor Social Return;
- Prijs van de dienstverlening.

Bij de beoordeling is de beoordelingscommissie uitgegaan van een kwaliteits-/prijsverhouding van 80/20%.

Na beoordeling van de inschrijvingen is duidelijk geworden dat PLANgroep schuldhulpverlening BV op alle bovengenoemde gebieden het beste heeft gescoord en daarmee het beste aanbod heeft gedaan. Deze partij verzorgde de afgelopen periode al het financieel-technische deel van de schulddienstverlening en BooM, naast Rijnstad dat het stabilisatiedeel verzorgde en de Sociale Wijkteams die verantwoordelijk waren voor de modules aanmelding & intake en informatie & advies.

Beoordeling PLANgroep ten opzichte van de overige inschrijvers

Uitvoeringsplan

Ten opzichte van de andere inschrijvers is het Uitvoeringsplan van PLANgroep beoordeeld als het meest concreet en compleet. Duidelijk wordt beschreven welke concrete stappen zij in haar dienstverlening zet om inwoners perspectief te bieden op een schuldenvrije toekomst. Hierbij geeft PLANgroep ook aan verbetermogelijkheden te zien ten opzichte van de huidige dienstverlening. Er is in het plan veel aandacht voor een optimale samenwerking met de Sociale Wijkteams. De samenwerking met ketenpartners is helder verwoord, het gaat er dan vooral over welke acties met welk beoogd effect ingezet worden. Met PLANgroep is gekozen voor één opdrachtnemer die alle fases van de dienstverlening uitvoert, waardoor deze efficiënter wordt en inwoners geen last hebben van in- of externe overdrachtsmomenten.

Innovatie

De innovatievoorstellen van PLANgroep geven aan dat zij "out of the box" denken om te werken aan perspectief op een schuldenvrije toekomst van de Arnhemse inwoners. Daarnaast zijn ze ook realiseerbaar en sluiten ze goed aan op de Arnhemse situatie. PLANgroep heeft een persoonlijk logboek ontwikkeld voor inwoners, met als doel inwoners altijd de gelegenheid te geven afspraken en informatie na te zoeken. Ook gaan we met hen in gesprek over de mogelijkheden om een constructie zoals binnen het Jongerenperspectieffonds (voor jongeren met een perspectiefwens die hierin worden belemmerd door hun schuldsituatie) uit te werken voor andere groepen inwoners. We denken hierbij bijvoorbeeld aan mensen met een lichte verstandelijke beperking. PLANgroep gaat als eerste partij in Nederland werken met 'virtuele' bankrekeningen, waardoor tussenkomst van een bank niet meer nodig is. Zo wordt de opstartfase voor budgetbeheer versneld, wat eerder tot schuldenrust leidt. PLANgroep zal jaarlijks de gemeente adviseren en informeren over nieuwe innovaties, de voortgang van de ingezette innovaties, de doorstroom naar reguliere dienstverlening en het stopzetten van innovaties die niet aanslaan.



Datum : 15 oktober 2019

Zaaknummer : 408137

Pagina : 3

Social Return en prijs van de dienstverlening.

In het plan van aanpak zijn de acties op het gebied van Social Return duidelijk en concreet uitgewerkt. Ook blijkt binnen de organisatie veel draagvlak te bestaan voor Social Return.

De prijs voor de dienstverlening ligt lager dan bij de andere inschrijvers en blijft binnen de begrote budgetten voor schulddienstverlening.

Implementatie van de nieuwe dienstverlening

In de komende periode wordt de nieuwe dienstverlening voorbereid en geïmplementeerd, zodat deze per januari 2020 in kan gaan. Er worden tevens afspraken gemaakt over de begeleiding van inwoners die al in een traject bij Rijnstad zitten. Wij zullen de betrokken inwoners zo snel mogelijk hierover informeren.

Communicatie

Inwoners en ketenpartners worden op 16 oktober geïnformeerd over de (deels) nieuwe aanbieder.

Hoogachtend

het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,

de secretaris,

de burgemeester,