

Aan de gemeenteraad

Datum : 10 september 2024
Zaaknummer : 4310333
Contactpersoon : Wemke Flim
Telefoonnummer : 06-5019 4059

Onderwerp: Keuzehulp voor Arnhemmers met een laag inkomen
om passende zorgverzekering te kunnen kiezen

Geachte voorzitter en leden,

Als overheid hebben en voelen wij de plicht om de bestaansonzekerheid van onze inwoners actief te bestrijden. Wij willen dat Arnhemmers aan het eind van de maand kunnen rondkomen zonder leefstress te ervaren. Daarom gaan wij dit najaar inwoners ondersteuning bieden bij het kiezen van een passende zorgverzekering.

Met de brief van 16 mei 2023 hebben wij u geïnformeerd over een uitgebreid [onderzoek](#) naar het bereik en de effectiviteit van onze Arnhemse inkomensregelingen met het doel deze te kunnen verbeteren waar nodig. Uit dit onderzoek kwam naar voren dat met gebruik van de bestaande regelingen de meeste huishoudens in Arnhem genoeg geld hebben om rond te komen. Daarbij is echter een belangrijke voorwaarde dat inwoners onze ondersteuning ook goed moeten kunnen vinden en de voor hen passende regelingen ook makkelijk kunnen aanvragen. Uit het onderzoek kwam naar voren dat we hierin als gemeente nog stappen moeten zetten en dat doen we ook. Dat geldt bijvoorbeeld ook voor het helpen van Arnhemmers met een laag inkomen bij het selecteren van de meest passende zorgverzekering. Juist Arnhemmers met een laag inkomen die ook zorgkosten hebben, behoren tot een groep inwoners die vaak in hun bestaanszekerheid bedreigd worden, en voor hen is daarom speciale aandacht.

Passende zorgverzekering

Wat verstaan we onder een passende zorgverzekering? Een verzekering moet aansluiten bij de persoonlijke situatie van de verzekerde. Niet iedereen heeft dezelfde zorgvraag en zorgkosten kunnen in de tijd fluctueren. We willen voorkomen dat inwoners met een laag inkomen en bijvoorbeeld een chronische ziekte of een beperking een heel dure zorgverzekering moeten afsluiten die ze eigenlijk niet goed kunnen betalen en zo hun financiële positie in gevaar brengen, terwijl die verzekering niet past bij hun eigen zorgsituatie. Toch doet die situatie zich voor. Tegelijkertijd willen we voorkomen dat mensen meemaken dat bij hen een risico op hoge zorgkosten niet voldoende wordt afgedekt.



9.400 Arnhemmers hebben een zorgverzekering via de gemeente afgesloten, de collectieve aanvullende ziektekostenverzekering (CAZ, een inkomensregeling). Zo'n verzekeringspakket kan de inwoner met een laag inkomen afsluiten via de gemeente. De gemeente betaalt dan mee aan de premiekosten. Voor sommigen is dit een passend verzekeringspakket. Maar voor andere inwoners met een laag inkomen zijn de opties voor een verzekeringspakket binnen de collectieve aanvullende ziektekostenverzekering niet passend. Voor deze inwoners past deze vorm van gemeentelijke inkomensondersteuning niet of niet meer bij hun situatie. Juist die inwoners willen we daarom extra ondersteuning bieden en daar gaan we dit najaar op inzetten.

Keuzehulp

We gaan Arnhemmers met een laag inkomen helpen bewust een zorgverzekering te kiezen die goed bij hun situatie past. We bieden ondersteuning in de vorm van een gratis online keuzehulp van een onafhankelijke partij, de Voorzieningenwijzer. Van deze online keuzehulp kunnen overigens alle Arnhemmers gebruik maken, ongeacht hun inkomen of huidige verzekering. Want een goed passende zorgverzekering kan voor elke Arnhemmer van belang zijn.

Maar vooral voor inwoners met een kleine portemonnee kan een bewuste keuze voor een zorgverzekering veel opleveren. Een groep inwoners die nu een laag inkomen heeft en gebruik maakt van de collectieve aanvullende verzekering krijgt daarom een extra ondersteuningsaanbod in de vorm van een persoonlijk adviesgesprek over de meest passende verzekering. De adviseurs worden door de gemeente betaald en zijn gecertificeerd en onafhankelijk in hun advisering. Omdat het een proef betreft bieden we een beperkt aantal van deze persoonlijke adviesgesprekken aan dit najaar. Als blijkt dat dit hulpaanbod van de gemeente erg op prijs wordt gesteld overwegen we het aanbod van persoonlijke adviesgesprekken volgend jaar te verbreden.

We willen nagaan of de mogelijkheid van extra ondersteuning door inwoners met een laag inkomen en hoge zorgkosten gewaardeerd wordt. Het gebruik van de adviesgesprekken en de keuzehulp zullen we daarom evalueren. Dit maakt onderdeel uit van de bredere operatie die we uitvoeren om onze inkomensregelingen te verbeteren. We vragen een deel van de inwoners die deelnemen aan de CAZ daarom ook nog naar hun mening met een enquête. Om tot een goed beeld te komen van wat inwoners met een laag inkomen en hoge zorgkosten nodig hebben aan ondersteuning werken wij daarnaast samen met belangenbehartigers van de doelgroep, het Arnhems Platform voor Chronisch Zieken en Gehandicapten en onze adviesraad Werk & Inkomen.

De uitkomsten nemen we mee bij toekomstige besluitvorming over verbeteringen in de gemeentelijke inkomensregelingen.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,
de secretaris, de burgemeester,

J.H. de Baas

A. Marcouch