

Aan de leden van de raad

Datum : 10 december 2024
Zaaknummer : 4387958
Contactpersoon : Tea Terpstra
Telefoonnummer : 0627317030

Onderwerp: Schriftelijke vragen art. 44 over mogelijke zorgfraude bij zorginstantie Karakter

Geachte voorzitter en leden,

Raadslid Noomen van de fractie GroenLinks heeft ons bij brief, ingekomen 19 november 2024, schriftelijk vragen gesteld op grond van artikel 44 van het Reglement van Orde voor de Politieke Avond van de gemeente Arnhem 2018 over [mogelijke zorgfraude bij Karakter](#).

Ter beantwoording van deze vragen delen wij u het volgende mee.

1. *Is het college bekend met de mogelijke zorgfraude die zich zou hebben afgespeeld bij Karakter? Zo ja, wat vindt het college van de manier waarop deze zorginstantie winst zou hebben gemaakt door middel van dubbele declaraties, het onterecht rekenen van het hoogste tarief en het bieden van meer zorg dan nodig is?*

Wij hebben kennis genomen van het artikel van Follow the Money. Wij vinden het zorgelijk dat er op onrechtmatige wijze gedeclareerd zou worden door deze zorginstantie. Op dit moment is onduidelijk of er onrechtmatig is gedeclareerd en of dit ook regio Centraal Gelderland betreft, die in het artikel wordt beschreven. We doen er alles aan om dit boven tafel te krijgen. Wij werken hierin samen met de regio en andere betrokken partijen.

2. *Welke rol speelt de gemeente Arnhem in de financiering van de zorgverlening door instanties als Karakter?*

Het klopt dat er een financiële relatie is met zorgaanbieder Karakter. Dit gebeurt middels individuele zorgtoewijzingen voor jeugdigen die hoogspecialistische zorg nodig hebben. Zorgaanbieder Karakter is in onze regio Centraal Gelderland gecontracteerd om hoogspecialistische zorg te mogen leveren aan jeugdigen die dat nodig hebben. De afgelopen periode kregen er gemiddeld jaarlijks 340 Arnhemse kinderen zorg vanuit Karakter. De financiering van deze zorg geschiedt op basis van de contracten die in regioverband gesloten zijn en waar Arnhem dus ook onderdeel van uitmaakt. In deze contracten staan onder meer afspraken over de behandel tarieven die Karakter mag hanteren.



3. *Hoe wordt momenteel toezicht gehouden op de juiste besteding van deze middelen door specialistische zorgorganisaties?*

Door middel van contractgesprekken vanuit Inkoop SDCG, wordt toezicht op de financiën van de zorgorganisaties gehouden. Deze gesprekken worden met regelmaat gehouden met specialistische zorgorganisaties. Karakter levert eenmaal per jaar een door de accountant getekende verantwoording af over de geleverde en gedeclareerde zorg. Deze verantwoording wordt jaarlijks over het voorgaande jaar gevraagd en afgegeven.

Daarnaast worden ook analyses uitgevoerd over de financiële situatie van zorgaanbieders.

Indien bijvoorbeeld hoge winsten worden gemaakt of de verhouding tussen omzet en personeelskosten uit balans is, dan kan dat er toe leiden dat een rechtmatigheidsonderzoek wordt ingesteld om vast te stellen of de zorg rechtmatig is gedeclareerd. Ook signalen van wijkcoaches of inwoners kunnen aanleiding geven om kwaliteits- of rechtmatigheidsonderzoeken in te stellen.

4. *Zijn er vanuit de gemeente signalen ontvangen over onregelmatigheden in declaraties of de bedrijfsvoering van Karakter of specialistische zorgorganisaties als Karakter?*

Wij hebben geen signalen ontvangen via het lokale Meldpunt zorgfraude en ook regionaal bij Inkoop sociaal domein centraal Gelderland zien wij geen klachten of meldingen over deze zorgaanbieder.

Wel zien we een forse toename van zorgkosten bij Karakter, waar we ons zorgen over maken en waar we ook actie in hebben ondernomen. Karakter heeft regionale afspraken rondom tarieven die gehanteerd worden. Dit tarief is gebaseerd op de hoogspecialistische zorg met academische functie. De toename in zorgkosten is deels te verklaren door een complexere doelgroep die behandeling ontvangt en de indexatie. Een nadere analyse op de zorgkosten is nodig om grip te krijgen op de zorgkosten. Hierover zullen we dan ook met hen gesprekken blijven voeren, met als doel om zo de toename te beperken en de kosten te verminderen.

5. *Wanneer is het college bereid om in gesprek te gaan met Karakter over deze situatie?*

Op 19 november 2024 heeft een gesprek plaatsgevonden met de K10 en Karakter, waarbij Nijmegen als accounthoudende regio het voortouw heeft genomen. De K10 bestaat uit de 10 regio's waar Karakter zorg biedt; de 7 Gelderse jeugdregio's samen met IJsselland, Twente en Noord Oost Brabant. Er komt een bestuurlijk gesprek tussen K10 en Karakter; dit staat gepland voor 6 december 2024, waar ook Arnhem bij aan zal sluiten. Doel van het gesprek vooralsnog is de zorgen te bespreken en de opdracht van de bestuurders aan Karakter kenbaar te maken.



Karakter heeft een reactie gegeven na publicatie van het artikel. Zij herkennen zich niet in het artikel en nemen hiervan afstand. Karakter is bereid om in gesprek te zijn en te blijven. De reactie vanuit Karakter wordt meegestuurd als bijlage.

Dit zal niet het enige gesprek zijn en er zal mogelijk een onderzoek vanuit K10 gaan plaatsvinden. Dit vergt tijd en zorgvuldigheid. De raad zal hierover op een later moment geïnformeerd worden.

6. *Klokkenluiders geven aan dat de geldstromen nauwelijks te doorgronden zijn. Hoe herkent het college dit probleem bij zorginstanties?*

Het klopt dat geldstromen complex zijn, daarom werken wij via een vaste procedure om de geldstromen te kunnen herleiden en zo te borgen dat zorggeld gebruikt wordt voor zorg. Een zorgaanbieder kan alleen declareren op afgegeven toewijzingen, waarbij een volume (bijv. een aantal minuten) wordt toegekend binnen een bepaalde periode. Hierdoor kan met zekerheid gesteld worden dat aanbieders niet méér kunnen declareren dan toegekend is binnen de afgegeven toewijzing.

Ingediende declaraties worden integraal, geautomatiseerd getoetst op 17 controlepunten. Voorbeelden hiervan zijn: 'Past het totaal gedeclareerd volume door de zorgaanbieder binnen het toegewezen product over de volledige periode?' en 'Is het gedeclareerd tarief gelijk aan of lager dan het tarief in de Producten Diensten Catalogus?'.

Als op één of meer controlevragen "nee" wordt geantwoord, wordt de declaratie door de gemeente Arnhem afgekeurd en wordt dit teruggemeld aan de zorgaanbieder.

Bij signalen van onregelmatigheden zal dit opgepakt worden met betreffende zorgorganisatie.

7. *Hoe ziet het proces eruit waarop de gemeente deze declaraties checkt?*

Binnen de periodieke contractgesprekken worden de financiën doorgenomen. Hier worden eventuele onregelmatigheden in besproken, aan de hand van een financieel dashboard. Dit dashboard geeft inzicht in de financiële situatie, met een uitsplitsing per gemeente. Uit het dashboard kunnen ook gegevens gehaald worden zoals verschillen in declaraties of cliëntaantallen ten opzichte van voorgaande jaren.



8. *Welke stappen heeft de gemeente gezet om wanpraktijken in het proces van het checken van de declaraties tegen te gaan?*

Vanuit de regionale contractering is er periodiek een gesprek, waarin de financiën door worden genomen. De gemeente Arnhem sluit bij de meeste zorgaanbieders aan bij het contractgesprek en kan vanuit die hoedanigheid het proces van declaraties volgen. Daarnaast leveren aanbieders jaarlijks een door een gecertificeerde accountant goedgekeurde productieverantwoording af als de declaraties over het jaar meer bedragen dan € 125.000,-. Dit bedrag is een optelsom van de totale declaraties over alle gemeenten en zorgvormen heen.

9. *Welke stappen gaat de gemeente zetten om het toezicht op zorgverleners te verbeteren om soortgelijke situaties in de toekomst te voorkomen?*

Wij hebben de afgelopen jaren het toezicht op zorgaanbieders geïntensiveerd. Kwaliteitseisen zijn aangescherpt en hier wordt via kwaliteitsonderzoeken door de Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (VGGM) en door rechtmatigheidsonderzoeken door de gemeente zelf op getoetst. We maken daarbij gebruik van signalen van o.a. inwoners (onder andere via het Meldpunt Zorgfraude), wijkcoaches en de pers. Daarnaast voeren we financiële analyses uit bij zorgaanbieders. De uitgevoerde kwaliteits- en rechtmatigheidsonderzoeken zijn openbaar. Via de raadsbrief [voortgang toezicht op zorgaanbieders \(Wmo en jeugdzorg\)](#) bent u geïnformeerd over het intensiveren van het toezicht op zorgaanbieders. Hiermee blijven we doorgaan.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,
de secretaris, de burgemeester,

J.H. de Baas

A. Marcouch

Bijlagen:

- Reactie Karakter d.d. 22 november 2024
- (Raads)Informatiebrief K10 Karakter d.d. 21 november 2024