

Aan de gemeenteraad

Datum : 7 februari 2025
Zaaknummer : 4452227
Contactpersoon : Esther van den Berg
Telefoonnummer : 06-48344742

Onderwerp: Verbeterplan Veilig Thuis Gelderland Midden en stijging meldingen

Geachte voorzitter en leden,

Wij stellen u voor kennis te nemen van het Verbeterplan Veilig Thuis Gelderland Midden en onze zorgen over de stijging van het aantal meldingen van huiselijk geweld en kindermishandeling in de gemeente Arnhem.

Inleiding

Wij zien wachttijden bij Veilig Thuis oplopen door onder andere een forse toename van het aantal meldingen, de complexiteit van meldingen, bezuinigingen in de keten, krapte op de arbeidsmarkt en een tekort aan deskundige en beschikbare hulpverlening om de zorg aan over te dragen. Grote problemen waar niet alleen Veilig Thuis, maar meer organisaties in Nederland mee te maken hebben.

Samen met onze ketenpartners pakken wij de knelpunten in de processen en samenwerking aan. Met als doel een veilige omgeving voor het kind en het gezin. Veilig Thuis is dan ook intensief betrokken bij de landelijke programma's Hervormingsagenda Jeugd, Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming (0-100) en bij het Landelijk Netwerk Zorg & Straf.

Ten opzichte van de regiogemeente is de stijging van (her)meldingen en de toename van de complexiteit van casussen in gemeente Arnhem hoog. Wij zijn met Veilig Thuis in gesprek om te onderzoeken en te beoordelen wat wij specifiek voor onze inwoners kunnen doen. Wij blijven ons onverminderd inzetten voor een veilige thuissituatie voor iedereen.

Verbeterplan Veilig Thuis Gelderland Midden

Naar aanleiding van een bezoek van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) aan Veilig Thuis Gelderland Midden heeft Veilig Thuis een verbeterplan opgesteld (zie bijlage 1).

Op basis van de bevindingen van de inspectie is weliswaar geconcludeerd dat er tekortkomingen zijn, maar ook dat Veilig Thuis Gelderland Midden voortvarend werkt aan het verbeteren van de tekortkomingen. De werksfeer, betrokkenheid en het vertrouwen is groot. Daarnaast draagt de ondersteunende houding richting de Sociale Wijkteams bij aan het herstellen van de veiligheid in de gezinnen/huishoudens.



Datum: 7 februari 2025
Zaaknummer: 4452227
Pagina: 2

Veilig Thuis en de regiogemeenten nemen de bevindingen van de inspectie zeer serieus. Veilig Thuis heeft in het verbeterplan concrete maatregelen beschreven waarmee zij ervoor zorgt dat de veiligheidsinschatting, het onderzoek en het organiseren van een ander vervolg tijdig en deskundig plaatsvindt. Bij het opstellen van het verbeterplan zijn alle regiogemeenten betrokken.

Voor de volledige inhoud van het inspectierapport 'Tijdige en deskundige beoordeling van meldingen over kindermishandeling en huiselijk geweld' zie bijlage 2.

Veilig Thuis zet met het verbeterplan in op het aanpassen van bestaande processen en instructies.

Het verbeterplan richt zich op;

1. helderheid over wat acuut is en wat niet en de registratie daarvan;
2. aanpak van wachttijden van de meldingen (tijdig beoordelen);
3. organiseren van zicht op veiligheid in afwachting van een vervolgdienst;
4. verbeteren van de samenwerking en doorstroming van de meldingen naar de gemeenten/ lokale teams;
5. bijdragen in de keten.

Een van de acties is het aanscherpen van de instructies van de veiligheidsbeoordeling. De wettelijke termijn voor het komen tot een veiligheidsbeoordeling is vijf werkdagen. Voorheen probeerde Veilig Thuis vaker contact te zoeken, waardoor de wettelijke termijn niet gehaald kon worden. Vanaf 1 januari 2025 zal Veilig Thuis binnen deze termijn twee keer proberen contact op te nemen met de directbetrokkenen. Bij geen contact wordt de ervaring van de directbetrokkenen niet meegenomen in de veiligheidsbeoordeling. Na de veiligheidsbeoordeling worden de directbetrokkenen altijd met een brief geïnformeerd en wordt aangegeven dat ze zelf contact op kunnen nemen met Veilig Thuis indien zij vragen hebben. Er vindt vervolgens een gedegen overdracht plaats aan de Sociale Wijkteams, waarna zij hulpverlening opstarten. De brief van Veilig Thuis aan de directbetrokkenen wordt hierbij altijd gedeeld.

In de periode vanaf 1 januari 2025 is gebleken dat Veilig Thuis bijna altijd contact heeft gehad met de directbetrokkenen, voordat wordt overgedragen aan de Sociale Wijkteams. Veilig Thuis merkt wat de overdracht betreft nagenoeg geen verschil met de periode voorafgaand aan 1 januari 2025.

In veel gevallen betreft de melding bij Veilig Thuis een zogenaamde hermelding waar een medewerker van de Sociale Wijkteams al bij betrokken is of is geweest. Hiermee lijkt vooralsnog dat er geen nieuwe werkwijze ontstaat voor de Sociale Wijkteams. Wij gaan dit nader afstemmen met de Sociale Wijkteams en de komende maanden zullen wij dit monitoren.

Gemeenten hebben Veilig Thuis gevraagd om de bereikbaarheid, kennis en deskundigheid van de Sociale Wijkteams te inventariseren. Bij veel gemeenten verdient de bereikbaarheid van de Sociale Wijkteams verbetering. Daarnaast is de kennis en deskundigheid met betrekking tot huiselijk geweld en kindermishandeling onvoldoende. Ten opzichte van de andere gemeenten doet de gemeente Arnhem het goed, maar aandacht voor verbetering blijft nodig. De overdracht van casuïstiek verloopt steeds beter. Dit heeft onder andere te maken met dat Veilig Thuis regelmatig fysiek bij de Sociale Wijkteams aansluit.



Datum: 7 februari 2025
Zaaknummer: 4452227
Pagina: 3

Stijging aantal meldingen

In 2024 zien wij ten opzichte van 2023 een stijging van 22% in (her)meldingen van huiselijk geweld en kindermishandeling in de gemeente Arnhem. Dit wordt definitief zodra de jaarstukken 2024 zijn vastgesteld. Het is lastig om de reden hiervan te duiden. Wij zien een stijging van politiemeldingen. Dit komt omdat zij vanwege de complexiteit die is toegenomen vaker bij de gezinnen/huishoudens komen en na ieder bezoek waarbij er sprake of een vermoeden is van huiselijk geweld een melding doen. Dit betekent dat er meer meldingen gedaan kunnen worden per gezin/huishouden. Sinds de start van het medisch team binnen Veilig Thuis is het aantal consultaties en adviesvragen door artsen en hulpverleners gestegen en hiermee ook het aantal meldingen vanuit deze beroepsgroepen. Ook is er een stijging van meldingen door ander professionals, zoals onderwijs- en zorgorganisaties. Hiermee kunnen we concluderen de bekendheid van Veilig Thuis in onze gemeente is gestegen, wat wij zien als een goede ontwikkeling.

Wij zijn met Veilig Thuis van mening dat als zij meer ruimte krijgt om “aan de voorkant” in te zetten op wat nodig is om geweld te stoppen, dit bijdraagt aan het voorkomen van hermeldingen. Veilig Thuis zou bijvoorbeeld vaker met de Sociale Wijkteams op pad willen gaan dan dat nu mogelijk is.

Daarnaast zijn vanwege de groeiende complexiteit de vervolgdiensten Onderzoek en Voorwaarde & Vervolg toegenomen. Hierdoor blijft Veilig Thuis intensiever en ook vaker met twee medewerkers betrokken. Het terugdringen van het aantal hermeldingen is voor ons een prioriteit, daartoe willen wij boven op de acties in het Verbeterplan voor de regio, voor Arnhem specifieke maatregelen nemen. Wij gaan onderzoeken wat hiervoor nodig is.

Communicatie

Wij informeren uw raad in het tweede kwartaal over de jaarlijkse stand van zaken met betrekking tot de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. Aanvullend wordt u dan geïnformeerd over wat er in de periode vanaf november 2024 al concreet tot uitvoering is gebracht met betrekking tot het Verbeterplan.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,
de secretaris, de burgemeester,

J.H. de Baas

A. Marcouch

Bijlagen:

1. Verbeterplan Veilig Thuis Gelderland Midden
2. Inspectierapport IGJ - Veilig Thuis Gelderland Midden