



Bijlage 1. Aanpak Eenmalige energietoeslag gemeente Arnhem

Bedrag en doelgroep

Bij het uitvoeren van de energietoeslag sluiten we aan bij het advies van de minister. Dat betekent dat het college een eenmalige energietoeslag van 800 euro ter beschikking stelt aan huishoudens met een laag inkomen. We sluiten aan bij ons minimabeleid: Arnhemse huishoudens met een inkomen tot 120% van de toepasselijke bijstandsnorm komen in aanmerking voor de energietoeslag. Voor gezinnen met kinderen geldt een inkomensgrens van 130% van de bijstandsnorm. Hiertoe heeft het college de beleidsregels vastgesteld die opgenomen zijn in bijlage 2 van het raadsvoorstel.

Categoriaal toekennen

Anticiperend op de landelijke wetwijziging van de Participatiewet keert het college de energietoeslag uit als categoriale Bijzondere Bijstand. Dit zijn het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid met de VNG en Divosa overeengekomen. Alleen op die wijze is het voor gemeenten uitvoerbaar. Hier is een wetwijziging voor nodig.

Zoveel mogelijk automatisch: snel wat snel kan

De energietoeslag keren we zoveel mogelijk ambtshalve en automatisch uit aan huishoudens waarvan al voldoende gegevens bekend zijn bij de gemeente. Voor de huishoudens binnen de doelgroep waarvan we de benodigde gegevens niet hebben, keren we uit via een aanvraagproces.

1. Huishoudens met een bijstandsuitkering, Bbz, IOAW en IOAZ. Van deze huishoudens zijn alle benodigde gegevens (waaronder IBAN) bij de gemeente bekend. Uitbetaling vindt naar verwachting in april plaats. Deze huishoudens ontvangen bij de uitbetaling een beschikking.
2. Huishoudens (niet uitkeringsgerechtigden) die we vanuit het minimabeleid wel in beeld hebben echter waarvan we het IBAN *niet* kennen. Bij deze groep zullen we het IBAN opvragen, zodat we ook voor deze groep zoveel mogelijk automatisch (zonder aanvraag) tot betaling kunnen overgaan. We verwachten deze groep in mei te kunnen uitbetalen.
3. Huishoudens binnen de doelgroep die we vanuit het minimabeleid niet in beeld hebben of waarvan we het IBAN niet hebben kunnen achterhalen. Deze huishoudens kunnen we niet automatisch uitbetalen. Zij dienen de energietoeslag zelf aan te vragen. Voor deze huishoudens richten we een efficiënt aanvraagproces in. We streven naar een zoveel mogelijk digitale aanvraag en een zoveel mogelijk geautomatiseerde afhandeling. Naast een digitaal aanvraagloket is ook een papieren aanvraagformulier beschikbaar. We verwachten in juni/juli te kunnen starten met de eerste aanvragen. Voor deze groep stellen we de regeling gedurende het hele jaar 2022 open.

Maatwerkbudget

Het college richt daarnaast een maatwerkbudget is voor noodsituaties bij huishoudens in budgetbeheer. We krijgen steeds meer signalen dat het leefgeld van inwoners die vanwege schuldenproblematiek een traject van budgetbeheer volgen, of onder bewind zijn gesteld niet meer geborgd kan worden i.v.m. de hoge energiekosten. Een deel van deze inwoners heeft een inkomen dat hoger is dan de inkomensgrenzen die we hanteren., waardoor zij niet in aanmerking komen voor de eenmalige energietoeslag. Dit kan leiden tot nieuwe schulden of het tussentijds beëindigen van het SHV-traject. Dit willen we met een maatwerkbudget voorkomen. Met een maatwerkbudget kunnen we maatwerk leveren door het verschil tussen de oude en de nieuwe energierekening te compenseren. Het maatwerkbudget is bedoeld om noodsituaties als gevolg van een te hoge



energierekening te voorkomen, zoals (maar niet uitsluitend) huisuitzettingen, afsluiting van gas/water/elektriciteit, acute gezondheidsproblemen, wanneer een lopende minnelijke of wettelijke schuldregeling dreigt te mislukken of er geen of te weinig leefgeld is.

Extra hulp en advies voor inwoners

We bespreken met de energieleveranciers hoe we bij het toekennen van de energietoeslag samen kunnen optrekken en communiceren richting inwoners. Want, hoewel het college de energietoeslag van het Rijk van harte ondersteunt, realiseert het college zich terdege dat de regeling risico's met zich meebrengt voor huishoudens. Immers, niet alle huishoudens hebben nu al een betalingsprobleem. Voor sommige komt de rekening pas in de loop of aan het eind van het jaar. Wanneer inwoners het bedrag dat zij ontvangen niet reserveren ontstaat het financiële knelpunt alsnog. Voor anderen vult de energietoeslag mogelijk een groter actueel financieel tekort waardoor de energierekening alsnog niet kan worden betaald. Dit risico willen we zoveel als mogelijk beperken. Ook wijzen we inwoners die de toeslag ontvangen op de mogelijkheden van hulp en advies bij hun financiële planning, zoals gratis budgetadvies van Rijnstad/Goed Geregeld Arnhem.

Informatie over besparingsmogelijkheden

We zien ook dat de energietoeslag voor sommige huishoudens mogelijk nog onvoldoende is om de hogere energiekosten volledig te compenseren. Daarom grijpen we de energietoeslag aan om inwoners persoonlijk en op diverse momenten te informeren over mogelijkheden om energie te besparen en de energierekening zo laag mogelijk te houden, eventueel met hulp van een energiecoach. Het Rijk heeft ca. 2,2 miljoen euro beschikbaar gesteld voor intensivering en uitbreiding van onze energie armoedeaanpak. Momenteel werken we met spoed aan een plan om dit budget te benutten, aanvullend op de lopende aanpak. We verwachten de raad hierover binnen enkele weken te informeren. Uitvoering start zo spoedig mogelijk.

Verduurzaming woningen

Via veel sporen werken we aan het verduurzamen van woningen, o.a. door isolatie. De woningcorporaties verduurzamen jaarlijks ca. 1.000 woningen. We zijn in gesprek met de woningcorporaties over mogelijkheden voor het eerder verduurzamen van woningen daar waar de nood het hoogst is.

Via de aanpak particuliere woningen Arnhem-Oost verduurzamen we in tien jaar ca. 1750 particuliere woningen. Eigenaren van deze woningen met een Gelrepass willen wij tegemoet komen in de kosten. Via ons aanbod aan particuliere woningeigenaren (o.a. lening voor energiemaatregelen) stimuleren we particuliere woningeigenaren. Het Rijk biedt subsidie voor particuliere woningeigenaren, voor woningcorporaties en vanaf 1 april ook voor particuliere verhuurders voor o.a. isolatie.

Communicatie

De enorme stijging van de energiekosten en de uitvoering van deze regeling vraagt heldere en duidelijke communicatie. We willen Arnhemmers op alle mogelijke manieren aangeven waar ze hulp en ondersteuning kunnen krijgen bij hun financiële vragen, of bij het omlaag brengen van kosten door verduurzamingsingrepen. We willen ook duidelijk zijn in wat inwoners daar zelf voor moeten doen en wat er van hen verwacht wordt. Inwoners die we kennen en waar we contactgegevens van hebben benaderen we bij voorkeur persoonlijk. Daar waar we ze niet kennen, communiceren we breed. Via zoveel mogelijk kanalen en communicatiemiddelen van onszelf. Maar ook via kanalen / middelen van onze partners. Ook via de pers vragen we aandacht voor het onderwerp te genereren.