



Aan burgemeester en wethouders

Zaaknummer	708673	Portefeuillehouder(s)	Marco van der Wel
Programmamanager/ leidinggevende	Ellen Krabbenborg		
Ambtenaar	Stefan van Tongeren	Vertrouwelijk	Nee
Telefoonnummer	026 377 1798	Datum in college	29 november 2022
		Datum fataal	Nee

Onderwerp: Financiering Medipoint

Kernboodschap

Medipoint verzoekt ophoging van het budget voor hulpmiddelen, omdat de overeengekomen financiering niet langer kostendekkend is, door onvoorziene wereldwijde gebeurtenissen. Met name de inkoop van producten is aanzienlijk duurder geworden door duurdere grondstoffen en internationale transportkosten. Het college houdt Medipoint echter aan zijn contract.

Voorstel

1. Niet akkoord te gaan met een tussentijdse ophoging van het budget voor 2023 en vast te houden aan de met Medipoint gemaakte contractafspraken.

Inleiding

Medipoint is sinds 2018 gecontracteerd voor het leveren van hulpmiddelen (rolstoelen, scootmobielen e.d.) vanuit de Wmo. Het contract is per 1-1-2022 met twee jaar verlengd, waar een onderhandeling voor een verhoging van de financiering aan vooraf ging. De gemeente Arnhem heeft een bod gedaan dat marktconform was en hier is Medipoint mee akkoord gegaan. Tussentijdse indexering was geen onderdeel van de verlengingsafspraken.

Medipoint geeft nu aan dat door kostenstijgingen uit inkoop (met name grondstof en internationaal transport) de huidige overeenkomst niet meer kostendekkend is. Tijdens de verlengingsonderhandelingen eind 2021 heeft niemand kunnen voorzien dat als gevolg van Covid19, de oorlog in Oekraïne en de blokkade van het Suezkanaal de kosten zouden toenemen. Medipoint verzoekt nu om af te wijken van de gemaakte contractafspraken en tussentijds het budget te verhogen.



Beoogd effect

Een standpunt van de gemeente inzake het verzoek van Medipoint voor het ophogen van het budget voor hulpmiddelen.

Argumenten

- 1.1 *Medux B.V. (moedermaatschappij van Medipoint) is een financieel gezond bedrijf dat in staat is om tegenvallers op te vangen.*
De jaaromzet over 2021 van Medux B.V. bedroeg circa € 386 miljoen. Het bedrijf is liquide, maakte in 2021 € 25 miljoen winst (7% van de jaaromzet) en deed een dividenduitkering van € 27,4 miljoen. De jaarcijfers van enkel Medipoint zijn niet beschikbaar.
- 1.2 *Medipoint is een commerciële onderneming; het opvangen van financiële risico's behoort tot het ondernemersrisico.*
- 1.3 *De gemeente heeft contractueel geen verplichting tot aanpassing van het budget voor dit soort situaties. Bij de verlenging van het contract is destijds bewust geen indexering opgenomen.*
- 1.4 *Spoedig starten de verkennende gesprekken over contractverlenging per 2024 voor nogmaals twee jaar. Dat is een beter en logischer moment om te onderhandelen over het budget voor het nieuwe contract.*

Kanttekeningen en risico's

- 1.1 *Medipoint kan de dienstverlening in Arnhem versoberen met negatieve gevolgen voor kwetsbare inwoners.*
De gemeente Arnhem werkt al vele jaren tot volle tevredenheid met deze leverancier met name vanwege de uitstekende dienstverlening en hoge servicegraad voor de inwoner. Dat Medipoint werkt boven contractniveau zien we bijvoorbeeld terug in de klantbeoordelingen en de minieme hoeveelheid klachten.
Aangezien er nog slechts vier leveranciers zijn overgebleven op de Nederlandse markt is het behoud van een goede verstandhouding belangrijk met het oog op een eventuele contractverlenging vanaf 2024. De relatie met Medipoint kan door het besluit van de gemeente worden beïnvloed. Indien wordt besloten om het budget niet op te hogen dan bestaat het risico dat Medipoint de dienstverlening aan kwetsbare inwoners van de gemeente Arnhem naar een basisoniveau brengt.
Dit zou bijvoorbeeld kunnen betekenen dat personeel wordt ingezet bij andere gemeenten met het risico dat wij meer klachten van inwoners krijgen over de dienstverlening.
Mocht dit risico zich daadwerkelijk gaan voordoen, dan zullen wij in overleg met hen bezien wat ons te doen staat.



Financiën

Indien het risico ontstaat dat Medipoint de dienstverlening substantieel gaat versoberen voor kwetsbare inwoners, dan willen we in overleg met Medipoint zoeken naar oplossingen om in 2023 de servicegraad op peil te kunnen houden.

Voor 2024 en verder is al een kostenstijging voorzien als gevolg van een heronderhandeling c.q. nieuwe aanbesteding. Dit is reeds verwerkt in de meerjarenbegroting.

Uitvoering

Het besluit van het college zal besproken worden met Medipoint.

Communicatie

Zie paragraaf Uitvoering

Bijlagen

Geen