

Lokaal uitvoeringsplan Arnhem

Maatschappelijke Opvang, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen

Inhoud

Samen werken aan een thuis voor iedereen.....	3
Hoofdstuk 1: Eerst een Thuis.....	4
1.1 Inleiding.....	4
1.2 Thema's, focus en acties	6
1.2.1. Preventie.....	6
1.2.2. Passend vangnet	12
1.2.3. Van opvang naar wonen	15
1.2.4. Inzicht in de doelgroep	18
Hoofdstuk 2: Beschermd Thuis.....	20
2.1. Inleiding.....	20
2.2. Thema's, focus & acties.....	23
2.1.1. Langer zelfstandig thuis (blijven) wonen	23
2.1.2. Passend Vangnet.....	27
2.1.3. Van beschermd naar zelfstandig wonen	31
2.1.4. Inzicht in de lokale transformatie naar Beschermd Thuis.....	33
Hoofdstuk 3: Bekostiging & monitoring	34
Bekostiging.....	34
Monitoring.....	34
Bijlagen.....	35
Bijlage 1: Terugblik	35
Bijlage 2: Overzicht keten en voorzieningen Maatschappelijke Opvang	37
Bijlage 3: Factsheet Cijfers MO.....	41
Bijlage 4: Bijeenkomsten keten	44
Bijlage 5: Beleidskader preventiescanner	45
Bijlage 6: Overzicht gebruik BW/BT in Arnhem.....	46
Bijlage 7: Overzicht regionale spreiding.....	47
Bijlage 8: Regionaal uitvoeringsplan	48
Bijlage 9: Format monitoring Maatschappelijke Opvang, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen	49
Bijlage 10: Wie werkten of dachten er mee aan dit plan?	51

Samen werken aan een thuis voor iedereen

In Arnhem vinden we het belangrijk dat iedereen een plek heeft om te wonen. Een thuis waar je veilig bent, waar je tot rust kunt komen en waar je aan je toekomst kunt werken. En niemand hoeft onvrijwillig op straat te slapen. Het 'Lokaal Uitvoeringsplan Maatschappelijke Opvang, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen' is precies daarvoor bedoeld.

Maatschappelijke Opvang en Beschermd (thuis) Wonen zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Voor inwoners die dakloos zijn, begint een thuis vaak met een woning én de juiste begeleiding. Zonder die begeleiding is de kans groot dat problemen blijven bestaan en een duurzame oplossing uitblijft. Tegelijkertijd hebben mensen die Beschermd Wonen nodig hebben ook een stabiele woonplek nodig, zodat ze kunnen werken aan hun herstel. Zonder die basis lopen zij het risico opnieuw dakloos te worden.

Mensen die het moeilijk vinden om zelfstandig te wonen, of die dakloos zijn lopen elke dag opnieuw tegen vele uitdagingen aan. Het ontbreekt hun vaak aan toegang tot basisvoorzieningen zoals douche- en wasgelegenheden, wat het opbouwen van een normaal dagelijks leven bemoeilijkt. Ook kunnen zij isolatie ervaren, omdat sociale netwerken vaak wegvallen of beperkt zijn. En heb je eenmaal een woning, dan kan het een fikse uitdaging zijn om een zelfstandig leven in de wijk op te bouwen. Ogenscheinlijk simpele taken zoals boodschappen doen of burens leren kennen kunnen zonder steun al snel overweldigend zijn.

Daarom zeggen wij: een thuis is meer dan een dak boven je hoofd. Het betekent ook onderdeel zijn van een wijk en een netwerk van mensen om je heen hebben. Goede contacten met burens en een gevoel van verbinding met de buurt maken het verschil. Dat is waar we in Arnhem samen met onze partners aan werken.

Ons doel is helder: zorgen dat elke inwoner een (t)huis heeft. Niemand hoeft onvrijwillig op straat te slapen of hoeft in een onveilige thuissituatie te leven. We proberen uit alle macht te voorkomen dat opvang of opname nodig is. En als dat toch niet lukt, dan zorgen we voor een passend vangnet en werken we samen aan het vergroten van de zelfredzaamheid. Zodat meedoen weer beter lukt.

Met dit Lokaal Plan bouwen we daar samen aan. Want een (t)huis voor iedereen is de basis voor een beter leven en een sterkere, inclusieve samenleving.

Maurits van de Geijn, wethouder Maatschappelijke Opvang

Hoofdstuk 1: Eerst een Thuis

1.1 Inleiding

De afgelopen tien jaar bleek dat het aantal dakloze mensen sterk stijgt. Daarom is landelijk, regionaal en lokaal fors ingezet op het voorkomen en verminderen van dakloosheid. De afgelopen jaren is het oplossen van dakloosheid vooral gezocht in het hebben van een (t)huis. De raad van de Volksgezondheid en Samenleving benoemt dit als uitgangspunt in haar rapport 'Herstel begint met een huis'. Dit principe is geland in de landelijke programma's¹, maar ook in de regionale Kadernota Samen aan Zet. Hierin willen de gemeenten in de regio Centraal Gelderland zich de komende jaren inzetten om iedereen die dat nodig heeft een (t)huis te bieden. Om de ambities uit dit plan te realiseren zijn zowel het regionaal uitvoeringsplan 'Samen aan zet' als dit lokaal plan opgesteld.

In december 2022 heeft het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) het [Nationaal Actieplan Dakloosheid: Eerst een Thuis](#) gepresenteerd. Het plan moet ervoor zorgen dat in 2030 dakloosheid is beëindigd en iedereen een thuis heeft. De landelijke, regionale en lokale aandacht voor dakloosheid is van belang om gezamenlijk het verschil te kunnen maken. Om dit te bereiken zijn zes inhoudelijke actielijnen² opgesteld:

- | | |
|--|---|
| 1. Versterken bestaanszekerheid
<i>Borging van het bestaansminimum</i> | 4. Integraal werken in de uitvoering
<i>Regie, snelheid en menselijke maat</i> |
| 2. Preventie
<i>Voorkomen dakloosheid is altijd het beste</i> | 5. Ervaringskennis inzetten
<i>Beleid wordt gemaakt, getoetst en uitgevoerd met mensen met ervaringskennis</i> |
| 3. Wonen Eerst
<i>Iedereen een eigen woonplek met ondersteuning op maat</i> | 6. Inclusieve aanpak
<i>Aandacht voor jongeren, LHBTIQ+ en dakloze EU-burger</i> |

Voor de gemeenten in Centraal Gelderland is Arnhem de centrumgemeente, waarbij de afgelopen jaren actief is deelgenomen aan de landelijke programma's. Hiermee is ingezet op het voorkomen en verminderen van dakloosheid. Alle gemeenten in de regio centraal Gelderland hebben de verantwoordelijkheid om dakloosheid te voorkomen en huisvesting te bieden aan mensen die uit de Maatschappelijke Opvang uitstromen³.

Met dit lokale plan brengen we in beeld hoe we de komende jaren de reeds ingezette brede aanpak dakloosheid (bijlage 1) gaan voortzetten en ook gaan borgen, zodat iedereen in Arnhem in 2030 een thuis heeft. In het regionale uitvoeringsplan zijn de thema's: preventie, van opvang naar wonen, passend vangnet en inzicht in de doelgroep gebruikt voor Maatschappelijke Opvang. In dit lokale plan leggen we binnen dezelfde thema's focus, waaraan acties gekoppeld zijn. Er is overlap tussen het lokale en regionale plan, vanwege de centrumfunctie van Arnhem.

¹ de brede aanpak: Een (T)huis, een Toekomst en het Actieprogramma dak- en thuisloze jongeren

² Factsheet Nationaal Actieplan Dakloosheid Eerst een Thuis | Publicatie | Rijksoverheid.nl

³ Bron: Blz 6 Kadernota Vervolgkoers Samen aan Zet.

Dit document wordt gebruikt als kapstok voor de komende jaren. De focuspunten zijn de belangrijkste doelen om de komende jaren naar toe te werken. Maatschappelijke Opvang is een actief en dynamisch beleidsveld wat vraagt om continue bijstelling van acties. We spelen in op de behoeften die er zijn. Dat betekent dat de voorgenomen acties op ieder moment bij- of afgesteld kunnen worden.

Context

De keten Maatschappelijke Opvang

Mensen die door omstandigheden hun huis verliezen kunnen een beroep doen op de Maatschappelijke Opvang. Deze opvangvoorzieningen hebben een regionale functie, maar bevinden zich allemaal in de gemeente Arnhem. De Centrale Toegang tot deze voorzieningen is belegd bij de GGD. Mensen kunnen hun vraag (telefonisch en schriftelijk) stellen bij de Centrale Toegang van de GGD. Het is ook mogelijk om langs te gaan bij het Daklozenadvieskantoor (DAK) en daar je vraag te stellen. Op het DAK zijn meerdere professionals uit verschillende werkvelden en ervaringsdeskundigen aanwezig om de (dreigend) dak- en thuisloze snel te helpen. Als Maatschappelijke Opvang nodig is, wordt gezorgd voor plaatsing in een passende opvangplek. Indien nodig kunnen aan de OGGZ tafel door betrokken organisaties afspraken worden gemaakt om voor sociaal kwetsbare mensen die zorg en/of hulp nodig hebben een passend vangnet te organiseren. Door de Centrale Toegang wordt de aanmelding, intake en registratie en toewijzing voor Maatschappelijke Opvang geregistreerd. Er wordt gewerkt vanuit een persoonsgerichte benadering voor alle dak- en thuislozen. Het registratiesysteem ondersteunt de werking van de centrale toegang door uniformering in de werkwijzen en een optimale informatie-uitwisseling. Uit dit registratiesysteem wordt ook managementinformatie onttrokken. VGGM is eigenaar van dit registratiesysteem en stelt de applicatie beschikbaar aan de partners in de keten Maatschappelijke Opvang. Binnen de keten Maatschappelijke Opvang kennen we een gedifferentieerd aanbod. Waarin onderscheid wordt gemaakt in de opvang voor jongeren, volwassenen en gezinnen, en ook de mate van de zorgbehoefte. Het hele overzicht van de keten en voorzieningen is schematisch weergegeven in bijlage 2.

Beeld doelgroep

Vanaf 2020 zien we dat meer mensen een beroep doen op Maatschappelijke Opvang. De ontwikkelingen volgen elkaar snel op en trends zijn aan veranderingen onderhevig. Waar de afgelopen jaren een hoge druk is geweest op de gezinsopvang zien we die nu juist op de volwassenenopvang met een (zware) zorgbehoefte op GGZ-/verslavingsgebied ontstaan. EU burgers raken bij verlies van hun baan vaak ook hun huis kwijt en een toenemend aantal dakloze EU burgers doet een beroep op Maatschappelijke Opvang. De ontwikkelingen en trends worden periodiek besproken en eventuele acties die daaruit voortvloeien worden integraal opgepakt. We beogen daarbij dakloosheid te voorkomen en als opvang toch nodig is, deze zo passend mogelijk te bieden. Daarbij proberen we de uitstroom zo goed mogelijk te faciliteren. De afgelopen tijd is er ingezet op een keten met een gedifferentieerd aanbod aan Maatschappelijke Opvang voorzieningen. Het doel is de mensen die dak- en thuisloos worden zo passend mogelijk te kunnen plaatsen, op de juiste manier te ondersteunen en daarmee uitstroom te bevorderen. In bijlage 3 is een factsheet te vinden met cijfers tot en met 2023.

Verbinding met andere beleidsterreinen

Dit lokaal uitvoeringsplan kan alleen slagen met inzet op verschillende beleidsterreinen, zoals jeugd, economische zaken, [wonen](#), bestaanszekerheid, zorg, welzijn, [zorg en veiligheid](#), (publieke) [gezondheid](#), [veiligheid](#) en werk en inkomen. Een sluitende aanpak en goede samenwerking tussen verschillende professionals uit het [sociaal domein](#), [zorgdomein](#), veiligheidsdomein en fysiek domein is dan ook essentieel en kan niet ontbreken in de aanpak van het terugdringen van dakloosheid. We blijven daarop de samenwerking zoeken. De samenwerking op het DAK is een goed voorbeeld waardoor zowel de inwoner als de verschillende disciplines elkaar sneller horen en helpen.

Lokaal uitvoeringsplan

In samenwerking met de ketenpartners, ervaringsdeskundigen, belangenorganisatie Straatzaken en regionale beleidsadviseurs is dit hoofdstuk tot stand gekomen. Op verschillende manieren is input opgehaald en meegedacht in wat nodig is om tot een doorvertaling van de landelijke en regionale uitgangspunten om tot een gerichte aanpak te komen (bijlage 4). Maatschappelijke Opvang is een actief en dynamisch beleidsveld wat vraagt om continue bijstelling van acties. We spelen in op de behoeften die er zijn. Dat betekent dat de voorgenomen acties in het lokale plan op ieder moment bij- of afgesteld kunnen worden.

1.2 Thema's, focus en acties

Mensen die dak- en thuisloos zijn hebben niet de rust en veiligheid die een eigen woning biedt. Zonder woning kunnen zij moeilijk weer meedoen in de samenleving. Het is dan lastig om bijvoorbeeld een opleiding of baan te krijgen of die te behouden. We zijn gewend geraakt aan de Maatschappelijke Opvang als een tijdelijke, maar logische noodoplossing. Maar we moeten nu stevig de omslag maken naar preventie en wonen. Daarbij gaat het ons om de oorzaken van dakloosheid aan te pakken en niet de symptomen ervan te bestrijden. Samenwerking met alle betrokken partners op landelijk, regionaal en lokaal niveau is hiervoor noodzakelijk.

De aanpak van dakloosheid vraagt om samenwerking op de verschillende domeinen en programma's, dit is zowel landelijk, regionaal als lokaal essentieel. Alleen in samenhang met andere beleidsvelden, partijen en programma's kan uitvoering gegeven worden aan het voorkomen van dakloosheid (preventie) en het faciliteren van een woonplek met of zonder begeleiding (van opvang naar wonen). Vanuit de centrumgemeentelijke functie jagen wij de regionaal vastgestelde focuspunten en acties in de regio aan en waar nodig volgt sturing via het (tijdelijke) programma Samen aan Zet. We kiezen ervoor om als focus dezelfde vier thema's aan te houden als in het regionale plan:

- Preventie
- Passend vangnet
- Van opvang naar wonen
- Inzicht in de doelgroep

Binnen deze thema's brengen we lokale focus aan waarop we acties inzetten. Hieronder volgt per thema die focus met acties die we de komende periode uitvoeren.

1.2.1. Preventie

We willen dakloosheid voorkomen. Door in te zetten op preventie kan de keten van gebeurtenissen die leidt tot dakloosheid doorbroken worden. We schakelen met elkaar aan de voorkant van de zorgketen om te voorkomen dat mensen langdurig vast komen te zitten in de opvang, zoals de inzet

van [preventieve bemoeizorg](#). In 2023 hebben wij als regio Centraal Gelderland deelgenomen aan de preventiescanner, hieruit is gebleken welke lokale en regionale acties er nog ingezet kunnen worden. Op aanbeveling van de onderzoeker is regionaal besloten om de focus te leggen op bestaanscondities, voorzorg en inclusief wonen. In bijlage 5 is een nadere toelichting op het beleidskader van de preventiescanner te vinden.

➤ **Bestaanscondities**

We zijn als regio goed op weg met deze pijler, echter worden er wel kansen op lokaal niveau gezien om de bestaanscondities te verbeteren. Binnen deze pijler wordt regionaal de focus gelegd op: Inkomen. Het is noodzakelijk om de gewenste verbeteringen door te voeren op:

- Het buiten beschouwing laten van het toepassen van de kostendelersnorm.
- Het buiten beschouwing laten van het toepassen van de 4 weken zoektermijn voor jongeren
- Het treffen van een betalingsregeling in de vaste lasten.
- Het treffen van een collectieve regeling van zorgpremies zorgverzekeringswet.

In Arnhem zijn bovengenoemde verbeteringen in de voorgaande jaren al doorgevoerd in beleid en uitvoering. We kiezen er daarom voor om lokaal in te zetten op twee extra acties op dit thema.

Acties:

Intensiveren van de nazorg

Actiehouders: Ervaringsdeskundigen en Zorgbelang (Straatzaken)

In samenwerking met: gemeente Arnhem, zorgaanbieders

- ✓ Resultaat: Het versterken van de zelfredzaamheid en borgen van een duurzame uitstroom.

Wanneer een persoon na de opvang op een passende plek terecht komt, wordt er veel op de verschillende leefgebieden gevraagd. Je bent verantwoordelijk voor je boodschappen, belastingen, verzekeringen, opruimen, schoonmaken enzovoort. De ondersteuning bij overgang vanuit de opvang naar een passende plek kan mogelijk extra inzet gebruiken. Daarom verkennen we of er trainingen voor het versterken van sociale vaardigheden, onderlinge communicatie en in het versterken van de zelfredzaamheid georganiseerd kunnen worden met behulp en de inzet van ervaringsdeskundigheid. Het is ook belangrijk dat er wordt ingezet op destigmatisering, zodat iemand zich welkom voelt in de wijk. Bij de actie '[voorlichting in de wijk](#)' is ook aandacht voor mensen vanuit de opvang uitstromen.

Herzien criteria voor schuldhulpverlening

Actiehouder: gemeente Arnhem (team bestaanszekerheid)

In samenwerking met: partners op het gebied van schuldhulpverlening

- ✓ Resultaat: Het sneller en beter helpen van dak- en thuisloze mensen, die schuldenproblematiek hebben.

Eén van de kansen uit de preventiescanner op het deelgebied inkomen is om te reflecteren op de criteria voor schuldhulpverlening. Per 1 januari 2025 zal de gemeente zelf de schuldhulpverlening uit gaan voeren. In 2024 zijn alle randvoorwaarden ingevuld om op 1 januari te kunnen starten. Vanuit

team MOBW volgen we deze ontwikkeling. Zodra er ruimte is voor verdieping op het basis werkproces zullen we verkennen of er verbeteringen in het werkproces mogelijk zijn voor de OGGZ doelgroep. Naar verwachting is dit na de zomer van 2025 mogelijk.

Pilot Financiële Vleugels

Actiehouder: gemeente Arnhem (Nationaal programma Arnhem-Oost)

In samenwerking met: gemeente Arnhem (team zorg, team MOBW), Pactum, jeugdzorgaanbieders

De jongeren die deelnemen aan de pilot Financiële Vleugels leven langdurig in een crisissituatie: dak- of thuisloosheid, schulden, een gebrek aan sociaal vangnet, weinig/geen contact met ouders of andere familieleden en psychische of verslavingsproblematiek houden hun ontwikkeling tegen. Deelnemers hebben een verleden in de jeugdzorg of Maatschappelijke Opvang. We willen hen dan ook steunen met een stevige basis op de vijf leefdomeinen (ook wel de Big 5 genoemd): support, wonen, school en werk, inkomen en welzijn. Financiële Vleugels ziet erop toe dat deze jongeren financieel ontzorgd worden door hen gedurende één jaar elke maand een schenking te verlenen ter hoogte van een bijstandsuitkering. Hiermee krijgen zij ruimte om te werken aan hun ontwikkeling onder laagdrempelige coaching van hun huidige begeleiders. Deze pilot draagt ook bij aan de beweging van [opvang naar wonen](#) en [passend vangnet](#).

➤ Voorzorg

Deze pijler richt zich op het behoud van de eigen woonplek. Gedacht kan worden aan acties die ervoor zorgen dat iemand, ook bij of na tijdelijk verblijf elders, thuis kan blijven wonen.

Acties:

Tijdelijke lokale noodopvang – ter voorkoming van dakloosheid

Actiehouder: gemeente Arnhem (team MO)

In samenwerking met: regiogemeenten

- ✓ Resultaat: Een tijdelijke lokale noodopvang voorkomt dakloosheid in de regiogemeenten en hiermee instroom in een zorginstelling, waaronder de Maatschappelijke Opvang

Een resultaat uit de preventiescanner is dat inwoners uit regiogemeenten bij situaties van dakloosheid relatief vaak worden doorverwezen naar Arnhem voor eerste opvang. We willen, daar waar het kan, ervoor zorgen dat inwoners in de eigen omgeving tijdelijk kunnen verblijven, zodat in deze periode gewerkt kan worden aan rust en herstel. Dit met behoud van de eigen woon- of verblijfplek of zicht op een passende vervolgplek. Opvangvoorzieningen in Arnhem bieden eerste opvang aan gedurende het onderzoek of Maatschappelijke Opvang als meest passend aanbod op de vraag en situatie wordt gezien. Het is niet de bedoeling om deze eerste opvang te decentraliseren, maar een extra noodvoorziening te organiseren dichtbij de woonplek van de inwoner. Vanuit onze rol als centrumgemeente agenderen we deze ontwikkeling en denken met regiogemeenten mee om deze voorziening te realiseren. We zetten regionaal in om een tijdelijke (nood)opvang te realiseren. Belangrijk is dat een mogelijke escalatie tijdig gesignaleerd wordt, voordat de op handen zijnde huisuitzetting onomkeerbaar is. Tegelijkertijd wordt ingezet op destigmatisering, zodat iemand welkom blijft in de buurt waar diegene woont.

Realiseren tijdelijke lokale noodopvang

Actiehouder: gemeente Arnhem (team MOBW)

In samenwerking met: VGGM, ketenpartners Maatschappelijke Opvang, zorgaanbieders BW

- ✓ Resultaat: Een tijdelijke lokale noodopvang voorkomt dakloosheid en hiermee instroom in een zorginstelling, waaronder de Maatschappelijke Opvang.

We verkennen de mogelijkheid om tijdelijke lokale noodopvang op te zetten voor Arnhemse inwoners die al een woon- en/of verblijfplek hebben, maar geholpen zijn om tijdelijk uit de kwetsbare (thuis)situatie te kunnen stappen. We willen, daar waar het kan, ervoor zorgen dat deze inwoners dichtbij de eigen omgeving tijdelijk elders tot rust kunnen komen en aan herstel kunnen werken. Dit met behoud van de eigen woonplek of zicht op een passende vervolgplek. Deze noodvoorziening is gericht op het voorkomen van dakloosheid, ter bevordering van het zelfstandig thuis kunnen blijven wonen en hiermee het voorkomen van onnodige verhuisbewegingen.

Aansluiten bij de inkoop Wmo/Jeugdzorg

Actiehouder: gemeente Arnhem (team MOBW)

In samenwerking met: partners Maatschappelijke Opvang, ervaringsdeskundigen, sociaal wijkteam armhem

- ✓ Resultaat: Toegankelijke faciliteiten bieden aan (dreigend) dak- en thuislozen.

Een kans die uit de preventiescanner naar voren komt is om de faciliteiten voor ondersteuning en opvang te verbeteren voor inwoners die uit balans zijn of (dreigend) dak- of thuisloos zijn. verbeteren. Een voorbeeld hiervan is om Wmo zorgaanbieders goed onderbouwde (gespreks)tools en materialen te laten gebruiken waarbij risico's op dakloosheid gesignaleerd kunnen worden. Door aan te sluiten bij de inkoop van Wmo/Jeugd verkennen we de mogelijkheden om ervoor te zorgen dat Wmo aanbieders deze signalen oppakken en daarmee dakloosheid wordt voorkomen.

Bereikbaarheid van het DAK optimaliseren

Actiehouder: gemeente Arnhem (diversen)

In samenwerking met: ketenpartners Maatschappelijke Opvang, incl. ervaringsdeskundigen

- ✓ Resultaat: (Dreigend) dak – en thuislozen sneller en beter helpen aan één laagdrempelig, fysiek loket, waarmee ook dakloosheid wordt voorkomen.

Het DAK is laagdrempelig toegankelijk en heeft naast de functie van de centrale toegang naar de Maatschappelijke Opvang een preventieve werking. Naast de inzet op het borgen van een multidisciplinair team met ervaringsdeskundigen, welke blijvend de aandacht heeft, is het gelet op de opgedane ervaringen noodzakelijk dat de openstelling van het loket wordt verruimd naar vijf dagen per week. Recent is de telefonische bereikbaarheid van het loket al geoptimaliseerd. Om tot een verruiming van openingstijden te komen moet een vernieuwing van de werkplekken komen. Hiermee wordt aangesloten op de aanbevelingen vanuit de keten. De huidige fysieke locatie is, mede op advies van de belangenorganisatie Straatzaken, tot stand gekomen en voorziet grotendeels in de behoefte.

- Inclusief wonen

Deze pijler richt zich op passende duurzame huisvesting. Binnen deze pijler wordt ook de basis op orde gebracht. Regionaal is afgesproken en vastgelegd dat iedere gemeente ervoor zorgt dat er in ieder geval een snel een tijdelijk briefadres wordt verstrekt. Met een briefadres kunnen basisvoorzieningen verstrekt worden, waardoor de situatie van de inwoner niet verder verslechterd. Om inclusief wonen mogelijk te maken is het ook belangrijk om je welkom te voelen en de mogelijkheid te hebben om mee te doen. Dit kan activerend werk zijn, vrijwilligerswerk of ontmoeting. Daarvoor sluiten we aan op de ontwikkeling van [wijknetwerken](#) in Arnhem en het welzijnsbeleid. In Arnhem wordt al een tijdelijk briefadres verstrekt en pakken we de volgende extra acties op dit thema op.

Acties:

Aanvragen en regelen van bureaucratische basiszaken

Actiehouder: gemeente Arnhem (team MOBW)

In samenwerking met: regiogemeenten

- ✓ Resultaat: De basis snel op orde brengen, zodat gewerkt kan worden aan een sneller herstel.

Regionaal is afgesteld dat bij noodsituaties direct een tijdelijk briefadres verstrekt wordt. Wij monitoren de voortgang op deze afspraak. Hiermee kan de basis op orde gebracht worden: ID bewijs, uitkering en zorgverzekering. Vanuit de keten is aangegeven dat het proces voor aanvragen en regelen van deze basiszaken nog efficiënter kan. We verkennen samen met hen de mogelijkheden hiertoe en als dit kan zullen we dit ook zo inrichten.

Samenhang borgen prestatieafspraken

Actiehouder: gemeente Arnhem (team Wonen)

In samenwerking met: VGGM, team MO, woningcorporaties, zorginstellingen

- ✓ Resultaat: Het voorkomen van dakloosheid en in geval van dakloosheid zorgen voor een (t)huis.

Middels de prestatieafspraken Wonen zorgen we ervoor dat de behoefte van mensen die (dreigend) dak- en thuisloos zijn op de agenda blijven. We willen bijvoorbeeld alternatieve oplossingen realiseren als er sprake is van een kwetsbare woonsituatie waarbij overlast speelt. Dit vraagt om een gezamenlijk gedeelde benaderingswijze van alle partijen. Door in te zetten op het realiseren van [tijdelijke lokale noodopvang](#) ter voorkoming van dakloosheid voegen we een nieuwe mogelijkheid toe om dit doel te bereiken. Daarnaast voert Arnhem gesprekken met woningcorporaties over het aanbieden van een alternatieve woning bij uithuisplaatsing (tweede kans beleid). Ook de bereidheid om, bij uitzondering, coulanter om te gaan met een belast woonverleden helpt te voorkomen dat mensen langer dan nodig gebruik maken van de opvang. Vanuit Maatschappelijke Opvang onderschrijven we het belang van deze ontwikkelingen.

Meer variatie aan woonplekken

Actiehouder: gemeente Arnhem (team MOBW)

In samenwerking met: VGGM, Sociaal Wijkteam, MGR, ketenpartners MO/BW

- ✓ Resultaat: Het zorgen voor een (t)huis.

De doorstroom vanuit de opvang stagneert door een beperkte variatie aan beschikbare woonvormen met of zonder begeleiding. Dit blijkt ook uit de preventiescanner. Via het programma Samen aan Zet wordt voor de transformatie van Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis gestuurd op een gevarieerd regionaal zorglandschap, waarbij een [breed palet aan woonvormen en ondersteuningsarrangementen](#) beschikbaar is. We sluiten voor mensen die dak- en thuisloos zijn, aan op deze ontwikkeling.

Overgang 18-/18+ borgen

Actiehouder: gemeente Arnhem (team Zorg)

In samenwerking met: gemeente Arnhem (opgave perspectief voor de jeugd, team MOBW, team zorg, team welzijn), zorgaanbieders, sociaal wijkteam)

- ✓ Resultaat: Het zorgen voor continuïteit in hulp en ondersteuning

We onderzoeken of er specifieke ondersteuning en begeleiding nodig is voor jongeren in jeugdhulp met verblijf in de overgang van 18- naar 18+. Hierbij is aandacht voor de gevolgen voor inzet en ondersteuning van de wetgeving tot 18 jaar en de wetgeving na 18 jaar. Uiteindelijk mag de jongere op zijn/haar/hen 18^e zelf besluiten of ze gebruik maken willen van vervolghulp. Een voorbeeld om hierin te ondersteunen is de inzet van procesregisseurs, wat in 2025 wordt opgepakt. Zij begeleiden de jongere naar en na het 18e levensjaar. De jongere wordt begeleidt in het opstellen van een toekomstplan aan de hand van de big 5, dit zijn vijf verschillende levensdomeinen die belangrijk zijn voor jongeren (wonen, inkomen, welzijn, school & werk, support).

1.2.2. Passend vangnet

De ambitie is dat niemand op straat hoeft te slapen. De focus ligt op het voorkomen van dakloosheid en bieden van een toekomstperspectief. Als opvang toch nodig blijkt, wordt snel opvang en persoonsgerichte ondersteuning, gericht op duurzame uitstroom geboden. Nazorg is belangrijk om terugval te voorkomen. Dit geldt voor iedereen die zich in een kwetsbare situatie bevindt en opvang behoeft. Het bieden van een gedifferentieerd aanbod is continu onder de aandacht. Samen met partners uit de keten MO en de centrale toegang volgen we de behoefte en passen het aanbod hierop aan.

- Het bieden van passende opvang en begeleiding gericht op perspectief naar duurzame uitstroom: de toeleiding naar een passende vervolgplek. Gericht op wonen met of zonder begeleiding of een vervolgplek in een (zorg)instelling.

Acties

Inzet herstelondersteuning

Actiehouder: gemeente Arnhem (team MOBW)

In samenwerking met: partners Maatschappelijke Opvang, Ervaringsdeskundigen en Zorgbelang (Straatzaken)

- ✓ Resultaat: Versterken zelfredzaamheid met laagdrempelige hulp- en ondersteuning.

Verschillende voorzieningen zetten herstelondersteuning in als onderdeel van de ondersteuning en hulp voor personen in de opvang. Deze inzet is waardevol gebleken en daarom verkennen we of intensivering van de inzet van herstelondersteuning door ervaringsdeskundigen bij de verschillende voorzieningen mogelijk is.

Capaciteit Maatschappelijke Opvang

Actiehouder: gemeente Arnhem (team MO)

In samenwerking met: partners Maatschappelijke Opvang

- ✓ Resultaat: Een gedifferentieerd en voldoende toereikend opvangaanbod

We willen een gedifferentieerd en voldoende toereikend aanbod creëren. We brengen in beeld of we binnen de huidige voorzieningen het aanbod verder kunnen optimaliseren. Daarnaast is recent het aanbod in de keten verbreed door ambulante begeleiding tijdens de wachttijd te bieden, de gezinsopvang uit te breiden en een vorm van flexibele opvang toe te voegen. Met laatstgenoemde kan beter ingespeeld worden op de behoefte, doordat er zowel individuen als gezinnen terecht kunnen. Bij al deze initiatieven is het uitgangspunt dat er persoonlijke en kleinschalige opvangplekken gerealiseerd worden, omdat de betrokkenen hierdoor rust krijgen en eerder toe zijn aan het werken aan herstel. Indien nodig werken we samen met andere centrumgemeenten om te voorzien in een passende plek, bijvoorbeeld met centrumgemeente Nijmegen in het kader van uitstroom naar [Beschermd Wonen](#) voor mensen in vol gebruik.

Integrale samenwerking BW/MO

Actiehouder: gemeente Arnhem (team MOBW)

In samenwerking met: partners Maatschappelijke Opvang, zorgaanbieders Beschermd Wonen, VGGM, sociaal wijkteam Arnhem

- ✓ Resultaat: Gedifferentieerd aanbod met snelle toeleiding naar een passende plek

We intensiveren de ingezette koers om de gewenste integrale samenwerking tussen Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen te realiseren. In de praktijk is de ervaring dat bij een deel van de mensen die zich melden voor Maatschappelijke Opvang, direct zichtbaar is dat Beschermd Wonen een passend aanbod is bij de (zorg)vraag. Daarnaast zijn er steeds meer mensen waarvoor zowel de huidige vormen van Maatschappelijke Opvang of Beschermd Wonen niet passend zijn. Een voorbeeld is de contra-indicatie bij Beschermd Wonen voor mensen die in gebruik zijn, waarbij opvang bij Iriszorg ook geen duurzame oplossing is. Door de samenwerking tussen de centrale toegang van VGGM en het sociaal wijkteam Arnhem te intensiveren zorgen we dat deze kwetsbare mensen ook snel op een passende plek terecht kunnen komen. We onderzoeken of we de huidige capaciteit aan de Remisestraat kunnen uitbreiden voor de doelgroep dakloze mensen die in gebruik zijn. We zetten in op het herijken van de beschikbare plaatsen binnen Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen op die locatie, hierbij gaat het niet om een uitbreiding van het aantal plekken.

Opvang dakloze kwetsbare EU-burgers

Actiehouder: gemeente Arnhem (team MOBW)

In samenwerking met: Leger des Heils, nachtopvang de Duif, stichting Barka en VGGM, gemeente Arnhem (werk& inkomen, economie)

- ✓ Resultaat: Gedifferentieerd en voldoende toereikend opvangaanbod

Vooruitlopend op landelijke ontwikkelingen en beleid is voor de duur van twee jaar een opvang voor kwetsbare niet rechthebbende dakloze EU-burgers gerealiseerd, hiermee bieden we een inclusieve aanpak. Deze opvang biedt 10 plekken en is operationeel sinds 1 juli 2024.

EU burgers die naar Nederland zijn gekomen om te werken zijn vaak afhankelijk van hun werkgever voor huisvesting. Wanneer zij hun baan verliezen, verliezen ze vaak ook huisvesting. In deze situaties komt het regelmatig voor dat niet voorzien kan worden in het eigen levensonderhoud en dat men dakloos raakt. Voor een deel van deze mensen ontbreekt het aan een vangnet, omdat zij in Nederland onvoldoende rechten hebben opgebouwd, waardoor zij als niet-rechthebbend worden beschouwd. Zij kunnen hierdoor geen beroep doen op benodigde sociale voorzieningen, waardoor zij dakloos worden. Vaak gaat dit uitzichtloos bestaan gepaard met middelengebruik en het veroorzaken van overlast op straat. Op verzoek van de [raad](#) onderzoekt Arnhem in de arbeidsmarktregio of er een informatiepunt opgericht kan worden waar mensen terecht kunnen met vragen over de gevolgen van (dreigend) ontslag. Vanuit MO volgen we deze ontwikkeling die mogelijk dakloosheid van deze doelgroep voorkomt.

Pilot 22-uurs opvang

Actiehouder: gemeente Arnhem (team MO)

In samenwerking met: ketenpartners MO, nachtopvang de Duif, stichting Kruispunt

- ✓ Resultaat: Gedifferentieerd en voldoende toereikend opvangaanbod

Voor de duur van maximaal 2 jaar breiden stichting het Kruispunt en nachtopvang de Duif hun uren uit. Deze pilot start naar aanleiding van de aanbevelingen van het [behoefteonderzoek](#) naar de voorzieningen in Arnhem van bureau Beke (2023). Het doel is om ook in de tussenuren een beschutte ruimte te bieden aan mensen die dak- en thuisloos zijn. De effecten worden gemonitord en op basis daarvan wordt besloten over de voortzetting. Voortzetting van deze pilot kan consequenties hebben voor de mobiele voorzieningen in Arnhem. Voor deze pilot zijn een aantal randvoorwaarden gesteld, zoals de inzet van GGZ expertise en de beschikbaarheid van veiligheidspartners.

Meer en beter toegankelijke activering

Actiehouder: gemeente Arnhem (team MO)

In samenwerking met: ketenpartners MO, nachtopvang de Duif, stichting Kruispunt, Leger des Heils

- ✓ Resultaat: Zinnige daginvulling als onderdeel van persoonlijk herstel

Op dit moment biedt Scalabor de Brug activerend werk aan dakloze mensen in Arnhem. Dit aanbod voorziet in een behoefte en is cruciaal onderdeel van goede zorg. Vanuit de ketenpartners is er

behoefte aan versteviging van dit aanbod. De komende periode verkennen we de mogelijkheden om het aanbod dagbesteding uit te breiden, mede op verzoek van de raad (motie [24M125](#)). Daarnaast wordt er vanuit de opvang voor kwetsbare EU burgers gekeken naar extra mogelijkheden tot activering. Het hebben van een dagbesteding kan op betaalde, maar ook vrijwillige basis. Het doel is dat iemand, die daaraan toe is, de mogelijkheid heeft om (vrijwilligers)werk op te pakken.

1.2.3. Van opvang naar wonen

De beweging van opvang naar wonen is een urgente gemeentelijke opgave en heeft daarmee prioriteit. De belangrijkste uitgangspunten staan opgenomen in de vastgestelde nota [Wonen & Zorg](#) en de [Woonvisie](#). Binnen de Groene Metropoolregio (GMR) wordt invulling gegeven aan deze opgave, waar ook dak- en thuislozen (prioriteit 1) onderdeel van zijn. Binnen het programma Samen aan Zet gewerkt aan een spreidingsplan waarin regionaal afspraken gemaakt worden over de beschikbare voorzieningen die in de regio Centraal Gelderland nodig zijn en welke bijdrage iedere individuele gemeente levert. Deze resultaten worden door GMR in het totaalbeeld meegenomen.

- Vanaf het moment in de opvang wordt begeleiding geboden gericht op duurzame uitstroom. Voor duurzame uitstroom zijn begeleiding en (regionale) spreiding randvoorwaarden. Daarbij is het realiseren van de benodigde huisvesting voor bijzondere doelgroepen, waaronder dak- en thuisloze mensen onmisbaar.

Acties:

Aansluiten bij lokale prestatieafspraken

Actiehouder: gemeente Arnhem (team wonen)

In samenwerking met: gemeente Arnhem (wonen & zorg, MOBW) en regiogemeenten

- ✓ Resultaat: van opvang naar wonen: Eerst een (t)huis.

Binnen de Groene Metropoolregio (GMR) zijn afspraken gemaakt over de huisvesting van aandachtsgroepen. In dit afsprakenkader staan vier thema's centraal: toewijzing, de taart vergroten, vitale wijken en wonen en zorg voor ouderen (WOZO). Onder de aandachtsgroepen behoren ook mensen die dak- en thuisloos zijn, die in Arnhem als meest urgent zijn aangemerkt. We zijn nauw betrokken geweest bij het opstellen van de afspraken. De afspraken vragen ook om uitvoering en realisatie, wat de GMR regionaal zal aanjagen. Daarnaast is middels het regionale afsprakenkader Thuis voor iedereen afgesproken dat er gekeken wordt naar andere partijen om delen van de opgave te realiseren. Mocht dat voor deze doelgroep kunnen zullen we deze mogelijkheid onderzoeken en afspraken maken met deze partijen.

Doorontwikkeling stedelijk verhuuroverleg (SVO) 2.0

Actiehouder: gemeente Arnhem (team wonen)

In samenwerking met: gemeente Arnhem (team zorg, team MOBW), woningcorporaties, GMR, zorgaanbieders, VGGM, sociaal wijkteam, ketenpartners MO

- ✓ Resultaat: Voor iedereen een (t)huis.

De corporaties stellen gezamenlijk maximaal 120 woningen beschikbaar voor directe bemiddeling. Eén van de groepen die hier gebruik van kan maken zijn dak- en thuisloze mensen. In Arnhem werken we op diverse manieren aan het sneller huisvesten van de mensen uit de aandachtsgroepen die in de woon zorg visie genoemd zijn. Van de maximaal 120 woningen wordt een deel via het stedelijk verhuuroverleg beschikbaar gesteld aan mensen die uit de Maatschappelijke Opvang komen. Er is op dit moment een traject gaande om de woningvoorraad en aanpalende voorzieningen voor huurders zo in te richten (aanbod, rollen, verantwoordelijkheden) dat deze aansluit op de ingezette transitie in het zorglandschap. De komende periode staat in het teken van deze doorontwikkeling en we zorgen dat we op deze ontwikkeling aansluiten.

Uitbreiding mobiele (woon)units

Actiehouder: gemeente Arnhem (opgave huisvesting bijzondere doelgroepen)

In samenwerking met: gemeente Arnhem (team MOBW, wonen & zorg) zorgaanbieder

- ✓ Resultaat: Voor iedereen een (t)huis.

Anders Wonen in Arnhem is bedoeld voor Arnhemmers die zich niet in een wijk kunnen of willen handhaven. Mensen in de mobiele woon(units) kunnen onder begeleiding, in een rustige omgeving met weinig prikkels van buitenaf verblijven. Er is behoefte aan deze woonvorm en daarom zetten we in op uitbreiding met drie mobiele (woon)units. We kiezen voor een uitbreiding op de huidige locatie, omdat het opzetten van een nieuwe locatie een meerjarige inspanning vraagt. Met name kaders vanuit de omgevingswet zorgen voor deze doorlooptijd. Er is op dit moment een urgente behoefte aan deze plekken. Daarnaast verkennen we ook de mogelijkheid voor uitbreiding in de regio.

De begeleiding/nazorg (door ervaringsdeskundigen) versterken

Actiehouder: Ketenpartners MO (iriszorg/iriscovery)

In samenwerking met: team MOBW, zorgaanbieders BW, Zorgbelang (Straatzaken)

- ✓ Resultaat: Het voorkomen van terugval en het realiseren van duurzame uitstroom.

Bij de uitstroom naar een vervolgplek kan er (te) veel afkomen op de betrokkene. We verkennen daarom de mogelijkheid om een ervaringsdeskundige in te zetten om in deze fase (extra) begeleiding te bieden. In dit proces wordt aandacht gevraagd voor een zachte landing in de wijk en het netwerk van de persoon. We sluiten hiervoor aan op het welzijnsbeleid.

Aanjagen mogelijkheden uitstroom naar woningen in de regio

Actiehouder: gemeente Arnhem (team MOBW)

In samenwerking met: regiogemeenten, woningcorporaties en zorgaanbieders

- ✓ Resultaat: Voor iedereen (t)huis

In de kadernota Samen aan Zet is bestuurlijk vastgelegd dat individuele gemeenten verantwoordelijk zijn voor het faciliteren van uitstroom. Dit betekent dat we werken aan regionale afspraken over de beschikbaarheid van voldoende woningen om uitstroom uit Maatschappelijke Opvang te realiseren

en afspraken over een evenredige verdeling van uitstroom over de regio. Dit wordt opgepakt in de werkgroep Wonen, we jagen deze ontwikkeling aan.

1.2.4. Inzicht in de doelgroep

Via de Centrale Toegang MO worden gegevens van cliënten MO vastgelegd en gemonitord in een cliëntregistratiesysteem. Het registratiesysteem ondersteunt de werking van de Centrale Toegang door uniformering in de werkwijzen en een optimale informatie-uitwisseling. VGGM is eigenaar van dit registratiesysteem en stelt de applicatie beschikbaar aan de partners in de MO keten. Met deze informatie hebben we (lokaal en regionaal) inzicht in de doelgroep en wordt ook managementinformatie onttrokken. Alle inzet op monitoring geeft inzicht in de doelgroep op zowel landelijk, regionaal als lokaal niveau. Naast deze reguliere situatie zijn er een aantal dashboards en monitors landelijk in ontwikkeling. Eén richt zich op de doelen uit het Nationaal Actieplan Dakloosheid: Eerst een Thuis en de ander op landelijke gegevens over dak- en thuisloosheid.

- Het is een continu proces om de behoefte aan opvang en ondersteuning voor (dreigend) dak- en thuislozen in beeld te hebben. We maken daarbij gebruik van beschikbare gegevens en daar waar nodig verrijken we deze gegevens. Op deze manier blijft het gedifferentieerde voorzieningenaanbod aansluiten op de behoefte van (dreigend) dak- en thuislozen.

Actie:

Monitoring lokaal, regionaal en landelijk

Actiehouder: gemeente Arnhem (team MO)

In samenwerking met: ketenpartners, woningcorporaties, ervaringsdeskundigen

- ✓ Resultaat: Effectiever beleid kunnen voeren dat gericht is op het voorkomen en uitbannen van dakloosheid.

Om de beschikbare gegevens te verrijken en inzicht te krijgen is in 2024 een telonderzoek conform de ETHOS light classificatie uitgevoerd. De resultaten van dit onderzoek zijn besproken met de ketenpartners en de regiogemeenten en dat heeft ertoe geleid dat acties in dit plan zijn aangescherpt. Daarnaast vindt regionale afstemming plaats over de acties die ingezet worden. In Arnhem zal dit in nauwe samenspraak met ervaringsdeskundigheid opgepakt worden. Een actie die direct wordt opgepakt is een verdiepende analyse over het aantal mensen dat in de openbare ruimte verblijft volgens het onderzoek ten opzichte van het beeld dat bij de Centrale Toegang bekend is.

Opvangalliantie

Actiehouder: Ketenpartners

In samenwerking met: gemeente Arnhem (team MO), ervaringsdeskundigen

- ✓ Resultaat: Effectiever beleid kunnen voeren dat gericht is op het voorkomen en uitbannen van dakloosheid. Het versterken van de ketensamenwerking.

In het kader van regionale uitvoering van het Nationaal Actieplan Dakloosheid: Eerst een thuis zijn drie werkbijeenkomsten voor en met de keten gehouden. Deze bijeenkomsten worden als zeer waardevol ervaren en het verzoek is om dit periodiek te organiseren. De gemeente heeft deze bijeenkomsten drie keer georganiseerd en we werken eraan toe dat de bijeenkomsten door verschillende ketenpartners worden georganiseerd. We starten in 2025 een opvangalliantie, waarbij de werkagenda door de ketenpartners wordt bepaald. De gemeente Arnhem heeft hierin een faciliterende rol.

Hoofdstuk 2: Beschermd Thuis

2.1. Inleiding

De regio Centraal Gelderland heeft met de [Kadernota 'Samen aan Zet'](#) de aanbevelingen uit het rapport van de commissie Dannenberg omarmd. De tien samenwerkende gemeenten zetten zich in voor de transformatie van Beschermd Wonen naar een Beschermd Thuis. Bestuurlijk is in alle gemeenten vastgesteld dat we ons de komende jaren op vier inhoudelijk thema's inzetten. Deze regionale thema's zijn:

- a. De inwoner centraal: integrale ondersteuning dicht bij huis, preventie en vroegsignalering.
- b. Beschermd Thuis: ambulantisering en een huis in de wijk is een lokale opgave.
- c. Beschermd Wonen wordt een regionaal vangnet.
- d. Sturen op het regionaal zorglandschap: een breed palet aan zelfstandige woonvormen en ondersteuningsarrangementen.

Met de invoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) in 2015 zijn alle gemeenten verantwoordelijk voor maatschappelijke ondersteuning. Voor Beschermd Wonen en [Maatschappelijke Opvang](#) heeft het rijk centrumgemeenten aangewezen. In de regio Centraal Gelderland is op dit moment de gemeente Arnhem centrumgemeente. Het rijk wenst om in ieder geval Beschermd Wonen door te decentraliseren, wat betekent dat alle gemeenten verantwoordelijk worden voor deze taak. Tot die tijd ontvangt Arnhem de financiële middelen en is verantwoordelijk voor de uitvoering. Daarnaast is het de bedoeling dat het woonplaatsbeginsel wordt ingevoerd, zodat elke gemeente verantwoordelijk blijft voor de inwoner die gebruikt maakt van Beschermd Wonen. Het wetsvoorstel dat het woonplaatsbeginsel regelt, is echter controversieel verklaard.

Inmiddels zijn wij – als regio Gelderland Midden - enkele jaren onderweg. Maar onze planning loopt vertraging op door de genoemde controversieel verklaring van het wetsvoorstel. De nieuwe vermoedelijke ingangsdatum is 1 januari 2026. Regionaal hebben wij besloten verder te gaan met voorbereidingen. Het gaat om die acties die ten goede komen van onze doelgroep zodat - met de aanwezigheid van passende voorzieningen in de thuissituatie – de psychische kwetsbare inwoners hun zelfstandigheid kunnen behouden. In dit lokale plan leggen we de focus op faciliteren van een inclusieve samenleving, zodat inwoners een plek hebben waar zij kunnen herstellen. Het realiseren van een passende ondersteuningsstructuur is een verantwoordelijkheid van iedere individuele gemeente.

Context

Zorglandschap Beschermd Wonen

In Arnhem zijn in 2024 27 aanbieders actief voor 261 mensen. Hiervan maken 116 mensen gebruik van een Beschermd Thuis voorziening en 145 van een Beschermd Wonen voorziening (bijlage 1). De route voor transformatie van Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis met alle samenhangende aspecten wordt vastgelegd in een regionaal spreidingsplan. In dit plan maken de regiogemeenten in Centraal Gelderland afspraken over bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) de verhouding Beschermd Wonen en Beschermd Thuis en het aantal plekken dat in elke gemeente beschikbaar is of komt. Dit gaat niet alleen over mensen die vanuit een Beschermd Wonen voorziening zelfstandig gaan wonen, maar ook over mensen die vanuit [Maatschappelijke Opvang kunnen uitstromen naar zelfstandig](#)

wonen. We sluiten in dit lokale plan aan op de brede regionale transformatie naar Beschermd Thuis en daar waar mogelijk versnellen we de transformatie en spreiding van voorzieningen lokaal.

De sociale wijkteams Arnhem verzorgen op dit moment de toegang tot Beschermd Wonen en Beschermd Thuis. Als de doordecentralisatie doorgaat gaan alle gemeenten zelf de toegang tot Beschermd Wonen/Beschermd Thuis verzorgen. Dat betekent dat de rol van de coaches in de sociale wijkteams Arnhem gaat veranderen wanneer de doordecentralisatie plaatsvindt en het woonplaatsbeginsel wordt ingevoerd. Centraal Gelderland heeft gekozen voor een hybride toegangsmodel, waarbij de coaches van de sociale wijkteams Arnhem voor in ieder geval drie jaar een expertisefunctie blijven vervullen.

Doelgroep

In de regio Centraal Gelderland hanteren we de volgende definities van Beschermd Wonen/Beschermd Thuis (zie kader).

Beschermd Thuis:

het in de eigen thuissituatie (al dan niet in een geclusterde woonvorm) met toezicht en begeleiding wonen van volwassen personen die door hun psychische of psychiatrische beperkingen niet in staat zijn zelfstandig te wonen. Het verblijf is gericht op het bevorderen en herstel van zelfredzaamheid en participatie evenals het bevorderen van het psychosociaal functioneren en het psychiatrisch ziektebeeld te stabiliseren met als doel weer zelfstandig te gaan wonen.

Beschermd Wonen:

het in een accommodatie van een instelling met toezicht en begeleiding wonen van volwassen personen die door hun psychische of psychiatrische beperkingen niet in staat zijn zelfstandig te wonen. Het tijdelijke verblijf is gericht op het bevorderen en herstel van zelfredzaamheid en participatie evenals het bevorderen van het psychosociaal functioneren en het psychiatrisch ziektebeeld te stabiliseren met als doel weer zelfstandig te gaan wonen.

Binnen Beschermd Thuis en Beschermd Wonen zijn verschillende zorgvormen (producten) mogelijk die regionaal bij 27 zorgaanbieders (stand 2024) worden ingekocht. Er is een continu gesprek tussen zorgaanbieders BW/BT, gemeenten en de inkooporganisatie over de afspraken die er zijn en of dit past bij de behoeften van mensen die Beschermd Wonen of Beschermd Thuis nodig hebben. Met de inkoop van Beschermd Wonen/Beschermd Thuis in 2026 streven we bijvoorbeeld naar minder aanbieders om in partnerschap de transformatie naar Beschermd Thuis vorm te geven. Daarbij is in beeld gebracht welk aanbod missend/aanpalend is op Beschermd Wonen/Beschermd Thuis en op welke manier we in deze behoefte kunnen voorzien. Daar waar nodig werken we samen met andere regio's, een voorbeeld hiervan zijn afspraken over safe house, hiervoor sluiten we aan bij een bovenregionale proeftuin. De behoeften van inwoners en transformatie van Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis wordt regionaal gemonitord, hier sluiten we lokaal op aan. Tenslotte zien we dat er in verhouding meer voorzieningen Beschermd Wonen in Arnhem en Rheden zijn (bijlage 6) dan

andere gemeenten in de regio. Net als voor Maatschappelijke Opvang kan dit plan alleen slagen [met inzet op verschillende beleidsterreinen](#).

Lokaal uitvoeringsplan

Arnhem is op dit moment centrumgemeente voor Beschermd Wonen, dit lokale uitvoeringsplan is daarom verweven met het regionale uitvoeringsplan. De acties op regionaal niveau hebben effecten voor de functie als centrumgemeente. Daarom zullen sommige acties zowel in het regionale als lokale plan te vinden zijn. Het beleidsveld Beschermd Wonen is continu in beweging en landelijk zijn er veel (onzekere) ontwikkelingen op dit veld. Het kan zijn dat gedurende de looptijd acties bij- of afgesteld worden.

2.2. Thema's, focus & acties

Ons uitgangspunt is dat mensen met een psychische kwetsbaarheid de hulp en ondersteuning krijgen die ze nodig hebben om (weer) thuis te wonen. Een verhuizing naar een nieuwe omgeving is over het algemeen niet bevorderend voor het herstelproces. Een uitzondering hierop kan verslavingszorg zijn, een andere omgeving kan juist herstelbevorderend werken. In dit plan zetten we acties in om de basisset Beschermd Thuis te realiseren, met als doel dat mensen zelfstandig thuis kunnen (blijven) wonen. Hierbij hanteren we een brede definitie van Beschermd Thuis: de focus ligt niet alleen op het faciliteren van zelfstandig wonen na verblijf of opname elders, maar ook op ervoor zorgen dat iemand (zelfstandig) thuis kan blijven wonen. Deze definitie sluit aan bij de gewenste transformatie binnen het zorg- en welzijnsdomein om in te zetten op het voorkomen van een stapeling van problemen.

Voor hen die het nodig hebben is en blijft Beschermd Wonen als regionaal vangnet beschikbaar. Dat betekent dat als iemand (tijdelijk) niet thuis kan wonen er voor diegene Beschermd Wonen voorzieningen beschikbaar zijn. We zorgen ervoor dat het zorgaanbod Beschermd Wonen en Beschermd Thuis aansluit bij de behoefte van deze kwetsbare inwoners. Dit vraagt om een aanpak in samenwerking met andere domeinen en programma's op lokaal, regionaal en landelijk gebied. In dit lokale plan focussen we op de lokale taak om ervoor te zorgen dat inwoners met een psychische kwetsbaarheid zo lang mogelijk zelfstandig thuis (blijven of gaan) wonen, maar zorgen ook dat in Arnhem een vangnet beschikbaar is voor hen die dat nodig hebben. Vanuit onze centrumgemeentelijke taak zullen we de regionaal vastgestelde punten, zoals de spreiding van voorzieningen, aanjagen en waar nodig volgt tot in elk geval maart 2025 sturing via het programma Samen aan Zet. In dit lokale plan is focus op de volgende thema's gelegd, waarbij de acties zich richten op de afgesproken elementen uit het regionale uitvoeringsplan (bijlage 7) die iedere gemeente in een lokaal plan moet hebben:

- Langer zelfstandig thuis (blijven) wonen
- Passend vangnet
- Van beschermd naar zelfstandig thuis wonen
- Inzicht in de doelgroep.

2.1.1. Langer zelfstandig thuis (blijven) wonen

Binnen het zorg- en welzijnsdomein in Arnhem is het een prioriteit om te investeren in de preventieve functie van welzijn, we verstevigen de sociale basis. We zorgen dat iemand vroegtijdig een beroep doet of kan doen op algemeen beschikbare of collectieve voorzieningen, om een stapeling van problemen te voorkomen en de veerkracht van mensen te versterken. We sluiten hiervoor aan op het [welzijnsbeleid](#). Aan de andere kant zorgen we ervoor dat mensen uit een

Beschermd Wonen voorziening de mogelijkheid hebben om beschermd of zelfstandig thuis te gaan wonen. Dat betekent dat er voorzieningen nodig zijn (die toegankelijk zijn) voor mensen met een psychische kwetsbaarheid, zoals (niet limitatief):

- Toegankelijke algemene en collectieve voorzieningen
- Voorzieningen als buurtcirkels (RIBW), herstelacademies en ecosystemen voor de mentale gezondheid (Next)
- Individuele hulp en ondersteuning thuis

Samenwerking tussen partners op het gebied van zorg en welzijn is hiervoor essentieel. In Arnhem wordt gestart met een pilot [wijknetwerken](#), waarbij een nieuwe manier van samenwerken wordt beoogd. Daarnaast is bestaanszekerheid, werk en inkomen ook van belang. Om dit te realiseren sluiten we aan bij acties als het [herzien van de criteria voor schuldhelpverlening](#). Bovenstaande voorzieningen zijn (grotendeels) al aanwezig in Arnhem, in dit lokale plan zetten we acties in om de bestaande basisset te verstevigen.

- We zorgen ervoor dat iemand thuis kan (blijven) wonen door integrale ondersteuning dicht bij huis te organiseren en te investeren in preventie en vroegsignalering. We sluiten aan op bestaande lokale ontwikkelingen om ervoor te zorgen dat er een passende ondersteuningsstructuur is voor mensen die een Beschermd Thuis nodig hebben.

Acties:

Toeleiding naar passende ondersteuning voor zorgmijders

Actiehouder: Gemeente Arnhem (team zorg & veiligheid)

In samenwerking met: RIBW, gemeente Arnhem (team MOBW), Pro Persona en ketenpartners

- ✓ Resultaat: Een passend ondersteuningsaanbod voor iedereen

Een onderdeel van de basisset Beschermd Thuis is het beschikbaar hebben van bemoeizorg. Bemoeizorg is een ondersteuningsaanbod voor mensen die zelf geen hulpvraag stellen of zorg mijden. In Arnhem voert RIBW sinds 2024 zorgbemiddeling uit voor mensen die een dak boven hun hoofd hebben, naast de al langer bestaande zorgbemiddeling voor mensen die (dreigend) dak- en thuisloos zijn. In 2025 is de pilot 'preventieve bemoeizorg' verlengd. Vanuit de gemeente zien we de meerwaarde van deze uitbreiding van bemoeizorg en bepalen voor 2026 en verder de voortzetting hiervan. Daarnaast wordt er een steeds groter beroep gedaan op GGz expertise van Pro Persona met betrekking tot bemoeizorg, we onderzoeken de mogelijkheden om ook deze expertise voor mensen met een dak boven hun hoofd in te zetten. Door de [centrale toegang MO](#) wordt bijgehouden hoeveel mensen gebruik maken van dit aanbod en wat de reden is dat iemand uit zorg gaat. Op basis van deze cijfers en ervaringen zal samen met RIBW bepaald worden of de inzet na 2025 wordt gecontinueerd.

Voorlichting in de wijk

Actiehouder: Teams leefomgeving

In samenwerking met: gemeente Arnhem (team MOBW), zorgaanbieders, woningcorporaties

- ✓ Resultaat: Een leefklimaat waarin iedereen zich thuis voelt

We zetten de beweging van Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis in. Deze transformatie vraagt ook aandacht voor de buurtbewoners, de buurt en hun veerkracht, met het oog op onder andere het borgen van leefbaarheid en veiligheid in de wijk. We verkennen bij duidelijkheid over de spreiding van voorzieningen, wat er, naast het bestaan van bijvoorbeeld buurtcirkels, nodig is in de wijken. Het zou kunnen gaan om bepaalde voorlichtingscampagnes of een vraagbaak bij het buurthuis. Het versterken van de veerkracht is ook één van de thema's in het [welzijnsbeleid](#), daarom zoeken we aansluiting bij de uitvoering van het welzijnsbeleid. Om deze actie gericht op te pakken zal, in aansluiting op het regionale spreidingsplan, met partners Beschermd Wonen, worden gekeken wat er in welke wijk van Arnhem nodig en mogelijk is. Een eerste proef is het gesprek met zorgaanbieders dat we samen met TLO Elderveld/Schuytgraaf organiseren over de leefbaarheid in het Singelkwartier in Schuytgraaf.

Onderzoeken mogelijkheden extra ondersteuning bij de overgang van 18- naar 18+

Actiehouder: gemeente Arnhem (team zorg)

In samenwerking met: gemeente Arnhem (opgave perspectief voor de jeugd, team MOBW, team zorg, team welzijn), zorgaanbieders, sociaal wijkteam

√ Resultaat: Het zorgen voor continuïteit in hulp en ondersteuning

We onderzoeken of er specifieke ondersteuning en begeleiding nodig is voor jongeren in jeugdhulp met verblijf met een psychische kwetsbaarheid in de overgang van 18- naar 18+. Hierbij is aandacht voor de gevolgen voor inzet en ondersteuning van de wetgeving tot 18 jaar en de wetgeving na 18 jaar. Uiteindelijk mag de jongere op zijn/haar/hen 18^e zelf besluiten of ze gebruik maken willen van vervolghulp. Een voorbeeld om hierin te ondersteunen is de inzet van procesregisseurs voor jongere in jeugdhulp met verblijf, wat in 2025 wordt opgepakt. Zij begeleiden de jongere naar en na het 18e levensjaar. De jongere wordt begeleid in het opstellen van een toekomstplan aan de hand van de big 5, dit zijn vijf verschillende levensdomeinen die belangrijk zijn voor jongeren (wonen, inkomen, welzijn, school & werk, support). Een andere mogelijke voorziening is een steunpunt voor vragen om te voorkomen dat een jongere later gebruik moet maken van Beschermd Wonen. We onderzoeken de behoefte bovenop al ingezette acties en eventuele inzet om de overgang 18-/18+ te borgen.

Investeren in andere vormen van ondersteuning (groepsbegeleiding)

Actiehouder: Zorgaanbieders

In samenwerking met: gemeente Arnhem (team Zorg, MOBW)

√ Resultaat: Betaalbare en beschikbare zorg voor de toekomst

Vanuit de Wmo is een pilot gaande waarin begeleiding in groepjes als vervanging voor individuele ondersteuning. De eerste resultaten zijn positief. We onderzoeken de mogelijkheid om deze pilot uit te breiden naar mensen die gebruik maken van Beschermd Thuis en/of Beschermd Wonen. Mochten er aangesloten worden op deze pilot zal vantevoren afspraken over aantallen en kritische prestatie indicatoren (KPI) gemaakt worden.

Tijdelijk verblijf

Actiehouder: gemeente Arnhem (team MOBW)

In samenwerking met: zorgaanbieders BW, ketenpartners MO, VGGM, sociaal wijkteam

√ Resultaat: het behoud van een (t)huis

We verkennen de mogelijkheid om [een \(tijdelijke\) noodopvang](#) op te zetten voor Arnhemse inwoners die al een woonplek hebben, maar tijdelijk niet zelfstandig kunnen wonen. Een opvang die tijdelijk rust kan geven aan inwoner en in sommige gevallen ook het netwerk of de buurt. We willen, daar waar het kan, ervoor zorgen dat deze inwoners dichtbij de eigen omgeving tijdelijk elders kunnen verblijven. Dit met behoud van de eigen woonplek of zicht op een passende vervolgplek. Deze noodvoorziening is gericht op het voorkomen van dakloosheid, ter bevordering van het zelfstandig thuis kunnen blijven wonen en hiermee het voorkomen van onnodige verhuisbewegingen. Vanuit Beschermd Wonen is op dit moment het product Bed&Break beschikbaar voor cliënten in Beschermd Wonen of die tot twee jaar geleden een Beschermd Wonen indicatie hebben gehad. Tegelijkertijd wordt in de regionale Wmo een product tijdelijk verblijf ontwikkeld, we sluiten aan op deze ontwikkelingen.

Onderzoek naar basisset Beschermd Thuis

Actiehouder: Ervaringsdeskundige

In samenwerking met: gemeente Arnhem (team MOBW), zorgaanbieders BW, sociaal wijkteam, adviesraad Wmo.

√ Resultaat: Niets over ons, zonder ons. Het borgen van cliëntperspectief in beleid.

In de kadernota is een lijst van zaken opgenomen die minimaal nodig zijn om een Beschermd Thuis creëren (basisset Beschermd Thuis). We zoeken en vragen een ervaringsdeskundige om te verkennen wat er in Arnhem (extra) nodig is om deze basisset beschikbaar te hebben, aan te vullen of versterken. We willen dit vanuit het perspectief van de cliënt verkennen, zodat we plekken kunnen bieden die aansluiten bij de herstelbehoefte van inwoners. Dit onderzoek vullen we aan met de kennis en expertise van professionals.

Doorontwikkeling stedelijk verhuuroverleg (SVO) 2.0

Actiehouder: gemeente Arnhem (team wonen)

In samenwerking met: gemeente Arnhem (team zorg, team MOBW), woningcorporaties, GMR, zorgaanbieders, VGGM, sociaal wijkteam

√ Resultaat: Aansluiting woonaanbod op vraag vanuit zorg.

De corporaties stellen gezamenlijk maximaal 120 woningen beschikbaar voor directe bemiddeling, waaronder aandachtsgroepen uit de woonzorgvisie. In Arnhem werken we op diverse manieren aan het sneller huisvesten van de mensen uit (onder andere) een Beschermd Wonen voorziening. Van de maximaal 120 woningen wordt een deel via het stedelijk verhuuroverleg beschikbaar gesteld aan mensen die uitstromen uit Beschermd Wonen. Er is op dit moment een traject gaande om de woningvoorraad en aanpalende voorzieningen voor huurders zo in te richten (aanbod, rollen, verantwoordelijkheden) dat deze aansluit op de ingezette transitie in het zorglandschap. De komende periode staat in het teken van deze doorontwikkeling en we zorgen vanuit Beschermd Wonen dat we op deze ontwikkeling meedenken en aansluiten.

Wonen Eerst

Actiehouder: gemeente Arnhem (team wonen)

In samenwerking met: RIBW, woningcorporaties, eventueel ook nieuwe aanbieders, gemeente Arnhem (team MOBW)

√ Resultaat: Een passend ondersteuningsaanbod.

Van de maximaal 120 woningen die beschikbaar zijn voor directe bemiddelingen zijn een aantal beschikbaar om Wonen Eerst mogelijk te maken. Op dit moment is RIBW de enige zorgaanbieder die de benodigde zorg bij Wonen Eerst aanbiedt is RIBW (product Housing First). In 2024 is afgesproken dat de woningcorporaties daarvoor jaarlijks 10 woningen beschikbaar stellen. Met de prestatieafspraken wordt dit aantal naar 15 uitgebreid.

Samenwerking GGZ

Actiehouder: zorgaanbieders Beschermd Wonen

In samenwerking met: gemeente Arnhem (team MOBW, Pro Persona, zorgkantoor/zorgverzekeraar)

√ Resultaat: Herstelmogelijkheden met passende ondersteuning mogelijk maken

Voor inwoners die gebruik maken van Beschermd Wonen/Beschermd Thuis is het belangrijk dat er zoveel mogelijk een beroep op haar eigen regie en verantwoordelijkheid wordt gedaan. Dit sluit aan bij de visie van de commissie Dannenberg om Beschermd Wonen af te bouwen. Hiervoor is het van belang dat GGZ expertise tijdig wordt ingezet in het traject met oog voor de kwetsbaarheid van inwoners. Daarmee werken we toe naar een goede ketenaanpak, hiervoor sluiten we aan op het interventieplan vanuit zorg & veiligheid en [IZA](#).

2.1.2. Passend Vangnet

Als het niet lukt om zelfstandig thuis te blijven wonen zijn er zorgvormen Beschermd Wonen en Beschermd Thuis beschikbaar als vangnet. In deze zorgvormen hoeven inwoners geen huur te betalen en er is vierentwintig uur per dag begeleiding beschikbaar. Het doel is dat iemand die gebruik maakt van deze voorzieningen Beschermd Wonen/Beschermd Thuis uiteindelijk weer zelfstandig of Beschermd Thuis gaat wonen. Mocht blijken dat herstel naar zelfstandig wonen niet (meer) haalbaar is dan kan er een beroep worden gedaan op de Wet Langdurige Zorg (WLZ).

- Als de inwoner het nodig heeft is Beschermd Wonen als regionaal vangnet beschikbaar. Daarnaast is er bij de begeleiding in Beschermd Wonen en Beschermd Thuis focus op duurzame uitstroom passend bij de behoefte van de inwoner.

Acties:

Aanjagen regionale afspraken en samenwerking

Actiehouder: gemeente Arnhem (team MOBW)

In samenwerking met: regiogemeenten, aanbieders, GMR, MGR, gemeente Arnhem (team wonen)

√ Resultaat: gevarieerd zorgaanbod verspreid over regio Centraal Gelderland

In september 2024 is het regionaal uitvoeringsplan (bijlage 8) vastgesteld door de Stuurgroep Samen aan Zet. Hierin zijn afspraken gemaakt over de regionale en lokale verantwoordelijkheid voor de transformatie van Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis. Op dit moment zijn er in verhouding veel voorzieningen Beschermd Wonen/Beschermd Thuis in Arnhem (en Rheden). Om iedereen een (herstel) plek in zijn/haar buurt te kunnen bieden wordt er een regionaal spreidingplan ontwikkeld. Hiermee ontstaat een meer gelijkmatige spreiding van voorzieningen in regio Centraal Gelderland. Tegelijkertijd worden nieuwe initiatieven van aanbieders op een regiotafel besproken en verdeeld. Deze regiotafel zal onder voorzitterschap van de regionale inkooporganisatie initiatiefvoorstellen van zorgaanbieders toetsen, beoordelen en toewijzen aan een gemeente op basis van fair share. Het principe van fair share is uitgewerkt in de Groene Metropool Regio voor alle aandachtsgroepen die een urgente woonvraag hebben. Mensen die Beschermd Wonen nodig hebben zijn onderdeel van deze afspraken. Vanuit het programma Samen aan Zet sluiten we aan op de ontwikkelingen in de GMR. We bepalen daarbij regionaal de voorzieningen die nodig zijn en welke gevolgen dat heeft voor het bestaande aanbod in Arnhem. Er is behoefte aan duidelijke kaders vanuit onze partners. Daarom jagen we deze ontwikkeling aan, zodat we op korte termijn duidelijkheid bieden aan zorgaanbieders, interne en externe partners.

Andere denkwijze aanbod Beschermd Wonen

Actiehouder: gemeente Arnhem (team MOBW)

In samenwerking met: regiogemeenten, aanbieders, sociaal wijkteam, woningcorporaties

- √ Resultaat: Passend ondersteuningsaanbod voor mensen die Beschermd Wonen en Beschermd Thuis nodig hebben

Aanbieders Beschermd Wonen hebben de neiging zich te concentreren in en vlakbij Arnhem. Om de gewenste spreiding op gang te krijgen worden aanbieders die van plan zijn om uit te breiden, verhuizen of te starten gevraagd om opties in de regio te onderzoeken. Vanuit Arnhem zullen we actief deelnemen aan (regionale) overleggen hierover. Het regionale aanbod sluit zoveel mogelijk aan op de behoefte van inwoners, de ondersteuningsvorm moet bij hen passen. Met de beoogde transformatie naar Beschermd Thuis betekent dat voor Arnhem een afbouw van intramurale plaatsen. Regionaal worden de richtlijnen en werk afspraken voor het (her)huisvesten van initiatieven herijkt, vanuit Arnhem sluiten we hier actief op aan. Naast het maken van afspraken is het ook belangrijk dat op regionaal niveau het gesprek over de voortgang van de transformatie wordt gevoerd, zodat we van elkaar weten waar we staan. Deze voortgang (zowel in denkwijze als vastgoed) wordt als onderwerp geagendeerd bij de contractgesprekken met aanbieders en het Regionaal Ambtelijk Overleg Maatschappelijke Opvang/Beschermd Wonen. Zodra de richting enigszins helder is, zal in samenwerking met zorgaanbieders en woningcorporaties de gewenste transformatie besproken worden, waarbij kansen, knelpunten en mogelijkheden in kaart worden gebracht. Het doel is zowel lokaal als regionaal een eerlijke spreiding met passend voorzieningenaanbod te bieden, zodat inwoners zoveel mogelijk in hun buurt kunnen (blijven) wonen.

Integrale samenwerking BW/MO

Actiehouder: gemeente Arnhem (team MOBW)

In samenwerking met: partners Maatschappelijke Opvang, zorgaanbieders Beschermd Wonen, VGGM, sociaal wijkteam Arnhem

√ Resultaat: Gedifferentieerd aanbod met snelle toeleiding naar een passende plek

We intensiveren de ingezette koers om de gewenste integrale samenwerking tussen Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen te realiseren. In de praktijk is de ervaring dat bij een deel van de mensen die zich melden voor de Maatschappelijke Opvang, direct zichtbaar is dat Beschermd Wonen een passend aanbod is bij de (zorg)vraag. Daarnaast zijn er steeds meer mensen waarvoor zowel de huidige vormen van Maatschappelijke Opvang of Beschermd Wonen niet passend zijn. Een voorbeeld is de contra-indicatie bij Beschermd Wonen voor mensen die in gebruik zijn, waarbij opvang bij Iriszorg ook geen duurzame en passende oplossing is. Door de samenwerking te intensiveren zorgen we dat deze kwetsbare mensen ook snel op een passende plek terecht kunnen komen. We onderzoeken daarbij mogelijkheden om een passende plek voor deze doelgroep te realiseren. Het doel is om het bieden van een passende plek een gezamenlijke verantwoordelijkheid van gemeente, sociaal wijkteam en zorgaanbieders te maken.

Maatwerk voor cliënten met complex gedrag of meerdere problemen

Actiehouder: gemeente Arnhem (team MOBW)

In samenwerking met: zorgaanbieders BW/BT, ketenpartners MO, gemeente Arnhem (team wonen), woningcorporaties, sociaal wijkteam,

√ Resultaat: Voor iedereen een (t)huis.

Binnen Beschermd Wonen en Beschermd Thuis is soms lastig om een passende plek te vinden, doordat de problematiek of het gedrag van de cliënt complex is. Dit leidt tot een aantal uitdagingen, waarvoor in 2025 verschillende oplossingsrichtingen worden ingezet. In sommige gevallen wordt nu nog terughoudend gehandeld bij het afgeven van een beschikking Beschermd Wonen, hoewel er plaats beschikbaar is. Het afgeven van een beschikking Beschermd Wonen geeft namelijk recht op een Beschermd Wonen plaats. Wanneer iemand bij een aanbieder wordt geplaatst en het gedrag van deze cliënt leidt tot een (permanente) schorsing is diegene feitelijk dakloos, maar er is niet direct een geschikte vervolgplek. Bij minder complex gedrag kan gebruik gemaakt worden van Het Passie in Hummelo om tijd te creëren om een passende vervolgplek te kunnen organiseren. We onderzoeken mogelijkheden om ervoor te zorgen dat bij complex gedrag en een indicatie voor Beschermd Wonen een time-outvoorziening beschikbaar is. We verkennen of deze oplossing voldoende is om zonder terughoudendheid een Beschermd Wonen beschikking af te geven. Deze voorziening is aanvullend op [de tijdelijke noodopvang](#). Een tweede oplossingsrichting is het creëren van een gezamenlijke verantwoordelijkheid in deze casuïstiek. Nu is alleen het wijkteam verantwoordelijk voor een vervolgplek, hoewel er een overleg is om gezamenlijk oplossingen te creëren. In de huidige en toekomstige inkoop zal aandacht zijn om vastgelopen casuïstiek een gezamenlijke verantwoordelijkheid te maken, waarbij de betreffende zorgaanbieder betrokken blijft tot er een passende vervolgplek is gevonden. Tenslotte zal de kennis en expertise van de coaches van het sociaal wijkteam regionaal gemeengoed moeten worden zodra de doordecentralisatie doorgaat. We kiezen na invoering van de doordecentralisatie voor een hybride toegangsmodel, wat betekent dat iedere gemeente zelf onderzoek doet naar een passende ondersteuning. In deze casussen moet samenwerking geborgd zijn en de kennis en expertise van het sociaal wijkteam Arnhem benut

worden. Dit is ondervangen met de afspraak dat er nog drie jaar een beroep gedaan kan worden op de wijkcoaches.

Aantal plekken BW/BT in Arnhem

Actiehouder: gemeente Arnhem, team MOBW

In samenwerking met: zorgaanbieders, gemeente Arnhem (team MOBW, team wonen, team leefomgeving), regiogemeenten

✓ Resultaat: Inzicht voor Arnhem in beschikbare voorzieningen

In het regionale spreidingsplan worden afspraken gemaakt over de voorzieningen (en woningen) die nodig zijn in de gehele regio voor de verschillende behoeften. Hierin wordt ook de bijdrage van iedere gemeente gespecificeerd, op basis daarvan worden in overleg met betrokkenen bepaald welke acties er nodig zijn in Arnhem om een Beschermd Thuis of zelfstandig wonen in de wijk mogelijk te maken. In de wijken met voorzieningen Beschermd Wonen/Beschermd Thuis is ook een investering in de basisinfrastructuur benodigd. Dat legt iedere individuele gemeente vast in zijn/haar lokaal plan. Zodra er inzicht is in de behoefte aan de verschillende voorzieningen en hoe we dat in de regio kunnen aanbieden zullen acties in dit plan worden aangescherpt op de bijdrage van Arnhem. Vooruitlopend op deze resultaten starten we lokaal een gesprek met zorgaanbieders over de verdeling in de stad en de uitgangspunten die we met elkaar hanteren. Tegelijkertijd zal dit met de woningcorporaties en teams leefomgeving worden besproken, zodat de keten vooraf aangehaakt wordt op ruimtelijke kansen, zoals bijvoorbeeld het bouwproject Heijenoordseweg.

Uitbreiding mobiele (woon)units

Actiehouder: gemeente Arnhem (opgave huisvesting bijzondere doelgroepen)

In samenwerking met: gemeente Arnhem (team MOBW, wonen & zorg) zorgaanbieder

✓ Resultaat: Voor iedereen een (t)huis.

Anders Wonen in Arnhem is bedoeld voor Arnhemmers die zich niet in een wijk kunnen of willen handhaven. Mensen in de mobiele woon(units) kunnen onder begeleiding, in een rustige omgeving met weinig prikkels van buitenaf verblijven. Er is behoefte aan deze woonvorm en daarom zetten we in op uitbreiding met drie mobiele (woon)units. We kiezen voor een uitbreiding op de huidige locatie, omdat het opzetten van een nieuwe locatie een meerjarige inspanning vraagt. Met name kaders vanuit de omgevingswet zorgen voor deze doorlooptijd. Er is op dit moment een urgente behoefte aan deze plekken. Daarnaast verkennen we via het programma Samen aan Zet ook de mogelijkheid voor uitbreiding in de regio.

Samenwerking plekken Wet langdurige zorg (Wlz) en forensisch (DJI) borgen

Actiehouder: gemeente Arnhem (team MO/BW)

In samenwerking met: gemeente Arnhem (IZA, nazorg ex-gedetineerden), zorgaanbieders, zorgkantoor, VNG, woningcorporaties

✓ Passend ondersteuningsaanbod Beschermd Wonen

Sinds de openstelling van de Wlz voor mensen met een psychische stoornis hebben meer mensen dan verwacht en geschat een indicatie gekregen. Momenteel wordt de vraag onderzocht of deze mensen binnen de Wlz de best passende zorg en ondersteuning ontvangen. Door het verhoogde beroep dat op de Wlz wordt gedaan komt de houdbaarheid van de zorg onder druk te staan. Andersom merken we dat veel plekken die voorheen Wmo Beschermd Wonen waren voor de WLZ worden ingezet. De komende tijd agenderen we dit onderwerp bij verschillende partners en borgen we dit ook in het regionale spreidingsplan. De effecten beperken zich niet alleen tot Beschermd Wonen, sommige mensen maken door de wachttijd gebruik van een plek in de [Maatschappelijke Opvang](#). Hetzelfde proces geldt voor mensen die via het forensisch kader gebruik maken van Beschermd Wonen, in samenwerking met verschillende partners zorgen we ervoor dat er een plek voor is voor mensen die het vangnet Beschermd Wonen nodig hebben.

Aansluiten bij wijknetwerken

Actiehouder: gemeente Arnhem (team welzijn)

In samenwerking met: gemeente Arnhem (team MO/BW) zorgaanbieders, welzijnspartners

In Arnhem starten in 2025 twee pilots voor de ontwikkeling van wijknetwerken voor zorg en welzijn. Dat zijn gebiedsgerichte netwerken van een beperkt aantal welzijns- en zorgorganisaties en de sociale wijkteams. De deelnemende partijen gaan een intensieve samenwerking aan en nemen gezamenlijk de verantwoordelijkheid om de zorg en ondersteuning aan inwoners van Arnhem anders te organiseren. De focus ligt daarbij de begeleiding vanuit de Wmo en de Jeugdwet. De ambitie is inwoners sneller te helpen, processen te vereenvoudigen, en krijgen passende ondersteuning die beter is ingebed in de eigen omgeving. Vanuit dit uitvoeringsplan zoeken we de verbinding met deze ontwikkeling. Concreet onderzoeken we de mogelijkheden om verschillende zorg- en ondersteuningsvormen soepel op- en af te kunnen schalen. En onderzoeken we hoe we kunnen aanhaken bij collectief aanbod in de wijken.

2.1.3. Van beschermd naar zelfstandig wonen

Door zelfstandig wonen in de wijk hebben de mensen meer (dan in een verblijfssetting) de mogelijkheid om in de samenleving mee te doen en erbij te horen, wat hun herstel bevordert. Er ontstaat een betere aansluiting op de lokale Wmo en daarmee kan een doorgaande lijn ontstaan van Beschermd Wonen/Beschermd Thuis, via (intensieve) ambulante begeleiding naar het voorliggend veld en voorzieningen. De uitgangspunten uit de woon- en woonzorgvisie zijn hierbij leidend en we sluiten zoveel als mogelijk aan op deze ontwikkelingen.

Arnhem zet in op een transformatie van het zorg- en welzijnsdomein, hierbij is het prioriteit om de preventieve functie van welzijn te verstevigen. In 2024 is het [welzijnsbeleid](#) vastgesteld met nieuwe doelstellingen. Daarnaast is er ook nieuwe samenwerking tussen gemeente, zorgaanbieders en welzijnspartijen nodig om de doelen te bereiken. De nieuwe manier van samenwerken wordt in pilot [wijknetwerken](#) twee wijken ontwikkeld.

- Begeleiding en ondersteuning bij een zelfstandige woonplek organiseren die past bij de behoefte van de inwoner.

Acties:

Aansluiten bij IZA

Actiehouder: gemeente Arnhem (team Zorg)

In samenwerking met: gemeente Arnhem (team MO/BW), regiogemeenten

- ✓ Resultaat: Veerkrachtige wijken waarin inwoner en gemeenschap versterkt worden, inwoners beter voor elkaar zorgen, ondersteuning wijkgericht is en zorg op maat wordt toegevoegd waar zorg het antwoord is

Verschillende partners in welzijn, eerste- en tweedelijnszorg, GGD en gemeenten in regio Centraal Gelderland werken samen aan de uitvoering van het regioplan integraal zorgakkoord (IZA). Het regioplan bevat drie thema's: verbinden in de wijk, preventie en de beweging naar gezond(heid) centraal en aandacht voor meervoudige hulpvragen. Vanuit het perspectief van MO/BW sluiten we aan bij deze verschillende thema's en met name het derde thema om ervoor te zorgen dat mensen met een psychische kwetsbaarheid waar nodig ook mee kunnen doen.

Peer support

Actiehouder: Ervaringsdeskundigen organisatie

In samenwerking met: Sociaal Wijkteam, zorgaanbieders, gemeente Arnhem (team Zorg, team MOBW, team welzijn)

- ✓ Resultaat: Versterken van eigen kracht en regie van de inwoner.

Het ontmoeten en afstemmen met mensen (die hetzelfde hebben meegemaakt) is belangrijk voor herstel. We onderzoeken wat er nodig is om deze ontmoetingen mogelijk te maken. In Klarendal heeft Next een ecosysteem voor de mentale gezondheid ontwikkeld waar verschillende activiteiten voor ontmoeting mogelijk zijn. RIBW organiseert in maximaal vijf wijken een inloopvoorziening GGZ, zoals het koffiehuis in de binnenstad. We verkennen wat we voor elkaar kunnen betekenen en waar cliënten behoefte aan hebben op het gebied van peer support. In de verkenning sluiten we aan op de ontwikkelingen vanuit het welzijnsbeleid.

Op- en afschalen ambulante ondersteuning thuis

Actiehouder: gemeente Arnhem (team Zorg)

In samenwerking met: gemeente Arnhem (team MOBW), zorgaanbieders, inkooporganisatie

- ✓ Resultaat: Zorgen voor continuïteit in hulp en ondersteuning.

Uit de praktijk blijkt dat het nodig kan zijn om op cliëntniveau door de zwaarte en/of complexiteit van de problematiek tijdelijk (aanvullende) passende ambulante begeleiding in te zetten. Door aan te sluiten de inkoop van Wmo- en Jeugd zorg verkennen we de mogelijkheden om een sluitend aanbod Wmo te bieden voor inwoners, zodat ambulante ondersteuning en Beschermd Thuis goed op elkaar aansluiten. Ditzelfde geldt voor de overgang tussen jeugdzorg en Beschermd Wonen/Beschermd Thuis. We zorgen dat het op- en afschalen van ambulante ondersteuning mogelijk blijft, de voorwaarden hiervoor zijn al ontwikkeld.

Aansluiten bij lokale prestatieafspraken

Actiehouder: gemeente Arnhem (team wonen)

In samenwerking met: gemeente Arnhem (wonen & zorg, MOBW), zorgaanbieders, regiogemeenten en woningcorporaties

- ✓ Resultaat: Eerst een (t)huis.

Binnen de Groene Metropoolregio (GMR) zijn afspraken gemaakt over de huisvesting van aandachtsgroepen. In dit afsprakenkader staan vier thema's centraal: toewijzing, de taart vergroten, vitale wijken en wonen en zorg voor ouderen (WOZO). Onder de aandachtsgroepen behoren ook mensen die uitstromen uit een instelling. We zijn nauw betrokken geweest bij het opstellen van de afspraken. De afspraken vragen ook om uitvoering en realisatie, wat de GMR regionaal zal aanjagen. Daarnaast is middels het regionale afsprakenkader Thuis voor iedereen afgesproken dat er gekeken wordt naar andere partijen om delen van de opgave te realiseren. Mocht dat voor deze doelgroep kunnen zullen we deze mogelijkheid onderzoeken en afspraken maken met deze partijen. Deze actie vraagt om een lokale vertaling van deze (boven)regionale afspraken. De transformatie van Beschermd Wonen/Beschermd Thuis betekent voor Arnhem een afbouw van deze voorzieningen. Daarbij kijken we naar een evenredige spreiding over de stad en voorzieningen die nodig zijn. Dit is een behoefte die bij zowel de woningcorporaties en zorgaanbieders leeft.

2.1.4. Inzicht in de lokale transformatie naar Beschermd Thuis

Hoe we meten in hoeverre de missie van een Beschermd Thuis is gerealiseerd is een vraag waar nog geen eenduidig antwoord op is. Monitoring in het kader van de doordecentralisatie is een afspraak waar de VNG de afgelopen periode samen met partijen handen en voeten aan heeft gegeven, waarbij inmiddels het dashboard Beschermd Thuis⁴ beschikbaar is. Lokaal sluiten we op de landelijke en regionale monitoring aan, waarbij we mogelijkheden onderzoeken om kwalitatief de effecten van de transformatie van Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis te meten.

- Regionaal sturen we op een gevarieerd regionaal zorglandschap, waarbij een breed palet aan woonvormen en ondersteuningsarrangementen beschikbaar is. Hier sluiten we in het lokale plan op aan, zodat we zo goed mogelijk kunnen aansluiten op de behoefte van de inwoner.

Acties:

Monitoring lokaal, regionaal en landelijk

Actiehouder: gemeente Arnhem (team informatie en advies)

In samenwerking met: gemeente Arnhem (team MOBW) zorgaanbieders BW, MGR, VNG, sociaal wijkteam, bureau onderzoek en statistiek

- ✓ Inzicht in trends en ontwikkelingen op het gebied van Beschermd Wonen en Beschermd Thuis

We sluiten aan op ontwikkelingen landelijk, regionaal en lokaal om tot een effectieve monitoring te komen. Via het landelijke dashboard Beschermd Thuis en de werkgroep Monitoring in het

⁴ [Dashboard - Beschermd Thuis - Arnhem \(waarstaatjegemeente.nl\)](https://www.waarstaatjegemeente.nl)

programma Samen aan Zet worden al relevante ontwikkelingen gemonitord. Lokaal sluiten we hierop aan en waar mogelijk en nodig richten we zelf een monitor (verder) in. Zo starten we bijvoorbeeld met een kwartaaloverleg om de beschikbare cijfers te duiden samen met het wijkteam. We onderzoeken de mogelijkheden om de effecten van het beleid op de inwoner die gebruik maakt van de zorg te monitoren.

Relatiebeheer zorgaanbieders

Actiehouder: team MOBW

In samenwerking met: zorgaanbieders BW, sociaal wijkteam, MGR

- √ Inzicht in lokale trends en ontwikkelingen zodat alle inwoners die een passend vangnet nodig hebben dat ook krijgen

Vanuit de MGR vinden in het kader van contract- en relatiemanagement gesprekken plaats over de afspraken en inzet van Beschermd Wonen. Gezamenlijk staan we voor een grote transformatieopgave die zowel op landelijk, lokaal en regionaal niveau plaatsvindt. We investeren in de relatie met onze partners om gezamenlijk de gestelde doelen te bereiken en soms te bepalen. Daarvoor zoeken we naar een laagdrempelige manier van relatiebeheer met minimale (extra) belasting voor alle partijen. We gebruiken bestaande structuren om innovatie en doorontwikkeling te borgen. Hierbij denken we bijvoorbeeld aan het nieuwe inkooptraject, waarin we ons inzetten dat onderlinge samenwerking tussen zorgaanbieders in de inkoop wordt opgenomen.

Hoofdstuk 3: Bekostiging & monitoring

Bekostiging

Op dit moment wordt voor de kerntaken Maatschappelijke Opvang meer uitgegeven dan het rijk met de decentralisatie uitkering Maatschappelijke Opvang beschikbaar stelt. De meeste acties in dit plan hebben een dekking of vragen nog om een verkenning van de opgave. Bij duidelijkheid over de kosten en of deze incidenteel of structureel van aard zijn zal gezocht worden naar geschikte dekking. Vanwege de links met de verschillende beleidsdomeinen zal breed onderzocht worden welke dekking het meest passend is. Afhankelijk van de actie kan er ook dekking worden gevonden in de middelen die beschikbaar zijn voor bijvoorbeeld Beschermd Thuis of Maatschappelijke Opvang.

Monitoring

De acties in dit plan zullen periodiek geëvalueerd worden, waarvoor we het format in bijlage 9 gebruiken. Maatschappelijke Opvang, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen zijn actieve en dynamische beleidsvelden wat vraagt om continue bijstelling van acties. We spelen in op de behoeften die er zijn. Dat betekent dat de voorgenomen acties in het lokale plan op ieder moment bij- of afgesteld kunnen worden op basis van een periodieke evaluatie. Voor de huidige voortgang verwijzen we naar de factsheet Maatschappelijke Opvang en Beschermd Thuis & Beschermd Wonen.

Bijlagen

Bijlage 1: Terugblik

In Arnhem (en regiogemeenten) is met de deelname aan de brede aanpak van dak- en thuisloosheid extra ingezet op het voorkomen en verminderen van dakloosheid. Dit is gedaan langs de drie sporen: preventie, vernieuwing van de opvang en de beweging van opvang naar wonen met of zonder begeleiding. Hieronder samengevat de belangrijkste lokale ontwikkelingen op de drie sporen in de afgelopen periode:

1. Preventie

Om de preventie te intensiveren zijn extra maatregelen ingezet, waarbij de belangrijkste zijn:

- De oprichting van het Daklozenadvieskantoor (DAK) voor laagdrempelige hulp en advies bij (dreigende) dakloosheid. Degene die (dreigend) dakloos lijkt te worden kan bij dit fysieke loket snel de basis op orde krijgen. Een bijvangst is dat professionals elkaar sneller weten te vinden.
- Inzet van ervaringsdeskundigheid. In het multidisciplinair team bij het daklozenloket is ook een ervaringsdeskundige werkzaam. Daarbij wordt in de Maatschappelijke Opvang voor volwassenen ook ervaringsdeskundigheid ingezet.
- Het maximaal benutten van de regelruimte van de Participatiewet, door o.a. het niet toepassen van de kostendelersnorm.
- Inzet op vroegsignalering, door spreekuur Rijnstad bij de jongerenopvang te organiseren en kwikstart app.
- Inzet van preventieve bemoeizorg voor zorgmijders.
- Briefadres inregelen
-

2. Vernieuwing van de opvang

De Maatschappelijke Opvang in Arnhem heeft, mede als gevolg van de corona-pandemie, een enorme ontwikkeling in een relatief korte periode doorgegaan:

- Kamers in de opvang, waarin eerder drie tot zes mensen verbleven, zijn omgebouwd naar een- of tweepersoonskamers. De betrokkenen krijgen hierdoor rust en zijn eerder toe aan het werken aan herstel.
- Er is een gedifferentieerd aanbod aan opvang- en begeleid wonen plekken. Dit aanbod past op dit moment bij de behoefte van de mensen. De behoefte aan opvangplekken ten opzichte van het aanbod blijft onderwerp van gesprek.
- Vraag en aanbod zijn op dit moment in evenwicht, behalve bij de gezinsopvang.

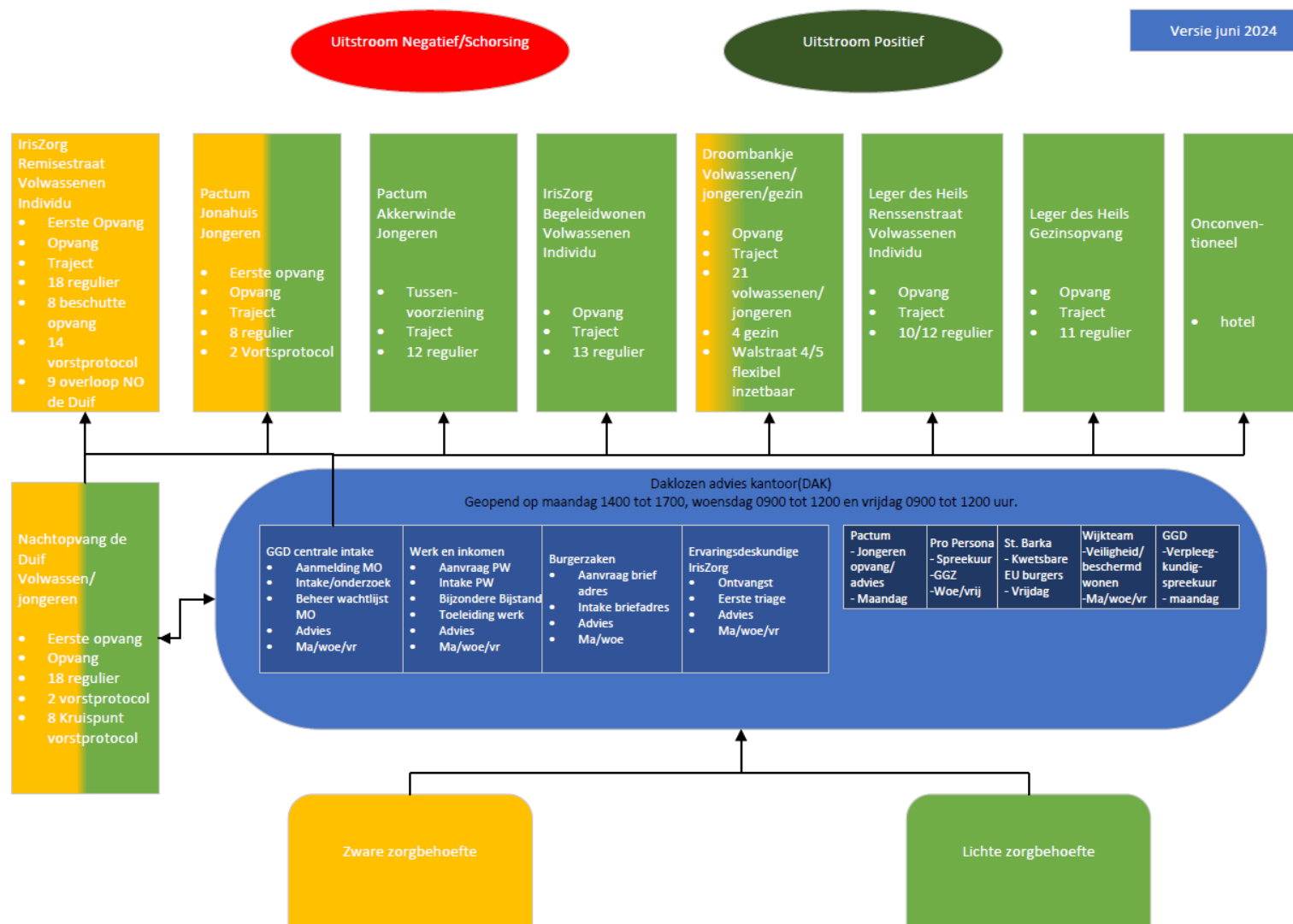
3. Van opvang naar wonen

De ambities op de beweging van opvang naar wonen zijn onderdeel geworden van de Arnhemse herstelagenda corona (juni 2020). Daarbij is in maart 2021 een uitvoeringsplan van Opvang naar wonen vastgesteld. Voor jongeren en volwassenen is een start gemaakt aan de beweging van opvang naar wonen door het opzetten een aantal woonprojecten voor de uitstroom uit de opvang.

We zien de afgelopen jaren een toename van het aantal mensen dat dak- of thuisloos wordt. Daardoor is er geen afbouw van de opvang gerealiseerd. Aan de andere kant leidt gebrek aan

huisvesting/wonen ook tot stagnatie in de door- en uitstroom. De instroom neemt nog steeds niet af in verband met de crisis bestaanszekerheid.

Bijlage 2: Overzicht keten en voorzieningen Maatschappelijke Opvang



Opvangplekken

Het beschikbaar stellen van opvang en begeleiding voor jongeren, volwassenen en gezinnen. Het huidige aanbod bestaat uit opvangplekken bij de volgende voorzieningen:

- IrisZorg (Doorstroomvoorziening, crisisopvang, opvang en begeleiding volwassenen met verslaving/zware psychische problematiek)
- Leger des Heils (opvang en begeleiding van gezinnen en wonen met ambulante begeleiding voor volwassenen);
- Pactum (opvang van jongeren tot 27 jaar);
- Het Droombankje (opvang voor dakloze personen met lichte problematiek van 18 – 99 jaar, incl. enkele plekken voor gezinnen/alleenstaande ouder met kind)
- Nachtopvang De Duif (laagdrempelige nachtopvang voor volwassenen).

*Tijdens de winterperiode en wanneer het vorstprotocol van kracht is, wordt het aantal plekken uitgebreid.

Medische hulp

De GGD verzorgt een verpleegkundig spreekuur op het Kruispunt en op het DAK. Dit spreekuur is ook toegankelijk voor kwetsbare EU-burgers. Met een Arnhemse huisartsenpraktijk zijn afspraken over zorg aan onverzekerde dak- en thuislozen. Ook ziekenhuizen leveren medische zorg aan onverzekerden, en het RIBW faciliteert een ziekbed voor zieke daklozen die niet in een opvangvoorziening verblijven.

Inloopvoorzieningen

De volgende inloopvoorzieningen zijn toegankelijk voor de doelgroep dak- en thuisloze personen:

- Stichting het Kruispunt;
- RIBW
- De Eusebiusparochie.

Op zondagmiddag kan de doelgroep ook terecht bij:

- De Banaan en
- De Soepkar in park Lauwersgracht.

Maandagavond bij:

- De Soepfiets van het Leger des Heils.

Hulp en ondersteuning

- Specifiek voor de kwetsbare doelgroep (dreigend) dak- en thuislozen is het daklozenloket (DAK) opgericht. Bij het DAK kan deze doelgroep laagdrempelig, sneller en persoonlijk worden geholpen en/of toegeleid worden naar de benodigde voorziening.
- Inzet (preventieve) bemoeizorg. Dit is assertieve hulpverlening (in de vorm van tijdelijke begeleiding, bemiddeling en/of advies), gericht op volwassenen die vastlopen in het zorgcircuit of die geen hulp willen. De situatie is bedreigend voor de gezondheid van de persoon zelf en vaak ondervindt de omgeving er last van. Het gaat om mensen die de

aansluiting zijn kwijtgeraakt met de reguliere hulpverlening. Vaak zijn dit mensen waarbij naast psychosociale kwetsbaarheid sprake is van psychiatrische problemen en regelmatig ook verslavingsproblematiek.

- Specifiek voor dakloze EU-burgers: Stichting Barka biedt specifiek voor de doelgroep dakloze kwetsbare EU-burgers hulp- en ondersteuning naar werk, scholing en/of hulp bij terugkeer naar land van herkomst. Ook nachtopvang De Duif, de inloopvoorzieningen, medisch hulp en het DAK zijn toegankelijk voor deze doelgroep.

Bijlage 3: Factsheet Cijfers MO

Hoeveel dak- en thuislozen zijn er in Arnhem?

Het aantal aanmeldingen van mensen die een plek zoeken binnen de Maatschappelijke Opvang 2020 -2024						
	2020	2021	2022	2023 (t/m 12/12)	2023	2024 (t/m 20-11-2024)
Jongeren	131	136	135	154	160	94
Volwassenen	314	309	300	297	309	249
Gezinnen	39	40	55	35	37	30

Er zijn bij deze cijfers een aantal opmerkingen te maken:

- Het aantal aanmeldingen zijn geen unieke personen. Het kan voorkomen dat iemand zich twee keer per jaar aanmeldt.
- Niet iedereen die zich aanmeldt voor de Maatschappelijke Opvang komt ook daadwerkelijk terecht in de voorziening, door verschillende redenen.

Hoeveel buitenslapers zijn er in beeld?

Seizoen	Aantal
2020-2021	15-20 mensen
2021-2022	15-20 mensen
2022-2023	20-25 mensen
2023-2024	30-35 mensen
2024-2025	30-35 mensen

Hoeveel dakloze kwetsbare EU-burgers zijn er in beeld?

St. Barka	2020	2021	2022	2023	2024 (Q1 t/m Q3)
Aantal unieke personen ontmoet	61	89	119	195	198
Aantal personen die met ondersteuning van Barka werk vinden	5	20	12	42	38
Aantal terugkeerders	18	30	25	47	38

Hoeveel dak- en thuislozen zijn het afgelopen jaar geholpen door de gemeente aan een huis?

Reden uitstroom Maatschappelijke Opvang	2023*	2024 (t/m 20-11-2024)
Beschermd Wonen	30 personen	21 personen
Wonen met begeleiding	37 personen 6 gezinnen	17 personen
Wonen zonder begeleiding	28 personen 4 gezinnen	21 personen

*In de factsheet van 2023 zijn abusievelijk trajecten in plaats van personen gerekend- waardoor uitstroom naar de woonvormen dubbel geteld zijn bij personen met meerdere trajecten. Deze cijfers zijn in deze kolom gerectificeerd.

Hoeveel dak- en thuislozen hebben GGZ nodig? Hoeveel van deze dak- en thuislozen ontvangen op dit moment GGZ? (Als mensen op een wachtlijst staan ook graag vermelden)

Deze informatie hebben wij niet beschikbaar.

Het is niet mogelijk om uit de cijfers te halen hoeveel dak- en thuislozen actief GGZ zorg ontvangen. Wel is het mogelijk een beeld te geven op basis van de zelfredzaamheidsmatrix (ZRM). Deze wordt ingevuld bij de intake Maatschappelijke Opvang en vervolgens doet de opvanginstelling dit per kwartaal. Bij afronding van het traject vindt altijd een eindmeting plaats. De ZRM bestaat uit verschillende leefgebieden, waaronder het leefgebied GGZ. De gradaties van dit leefgebied zien er als volgt uit:

- ZRM score 1: niet zelfredzaam, gevaar voor zichzelf of anderen;
- ZRM score 2: niet zelfredzaam, nauwelijks steunende contacten en geen behandeling;
- ZRM score 3: beperkt zelfredzaam; GGZ-problematiek, behandeltrouw is minimaal of beperking bestaat ondanks goede behandeltrouw.
- ZRM score 4: Voldoende zelfredzaam, functioneren is minimaal beperkt. Iemand is goed behandeltrouw of er geen behandeling (nodig).
- ZRM score 5: volledig zelfredzaam, geestelijk gezond en niet meer dan de dagelijkse zorgen.

In de volgende tabel is te zien hoeveel mensen niet zelfredzaam zijn (score 1 of 2):

Gebaseerd op uitstroom Maatschappelijke Opvang – leefgebied geestelijke gezondheid – NIET zelfredzaam	2021	2022	2023	2024 (t/m 20-11-2024)
Volwassenen	18%	14%	32%	31%
Jongeren	26%	21%	36%	14%
Gezinnen	10%	7%	23%	11%

Er zijn bij deze cijfers een aantal opmerkingen te maken:

- Het betreft alleen het leefgebied GGZ, er is geen combinatie te maken met verslaving.
- De cijfers gaan over afgeronde trajecten. Dat betekent dat het niet gaat over mensen die nu in de opvang zitten of op de wachtlijst staan.
- Of iemand daadwerkelijk gebruikt maakt van behandeling is niet geregistreerd.

Vanuit de GGD en/of voorzieningen kan GGZ nodig gevonden worden, maar daar kan iemand zelf anders over denken. Dit wordt met name gezien bij de doelgroep met een complexe zorgvraag (de aan de Remisestraat, bij nachtopvang De Duif, de doelgroep die buiten slaapt, maar soms ook jongeren op het Jonahuis), hier is in veel gevallen bemoeizorg nodig. Dit zijn geen mensen die via de huisarts een verwijzing krijgen voor GGZ en vervolgens op de wachtlijst komen en behandeling ontvangen. Als er sprake is van GGZ-behandeling vindt dit voor deze groep met regelmaat in het

gedwongen kader plaats, door middel van een zorgmachtiging. Er is geen algemeen beeld voor de wachtlijsten te geven. Op casusniveau kan de betrokken hulpverlener hier wel van op de hoogte zijn.

Bijlage 4: Bijeenkomsten keten

Op 6 juni 2023 en 26 oktober 2023 zijn bijeenkomsten voor de keten Maatschappelijke Opvang, ervaringsdeskundigen en beleidsadviseurs georganiseerd. In deze bijeenkomsten hebben 70 tot 80 mensen met elkaar nagedacht over de doorvertaling van het Nationaal Actieplan Dakloosheid: Eerst een Thuis naar de regio Arnhem. Een impressie van deze bijeenkomsten is vastgelegd in de verslagen:

Verslag 6 juni 2023



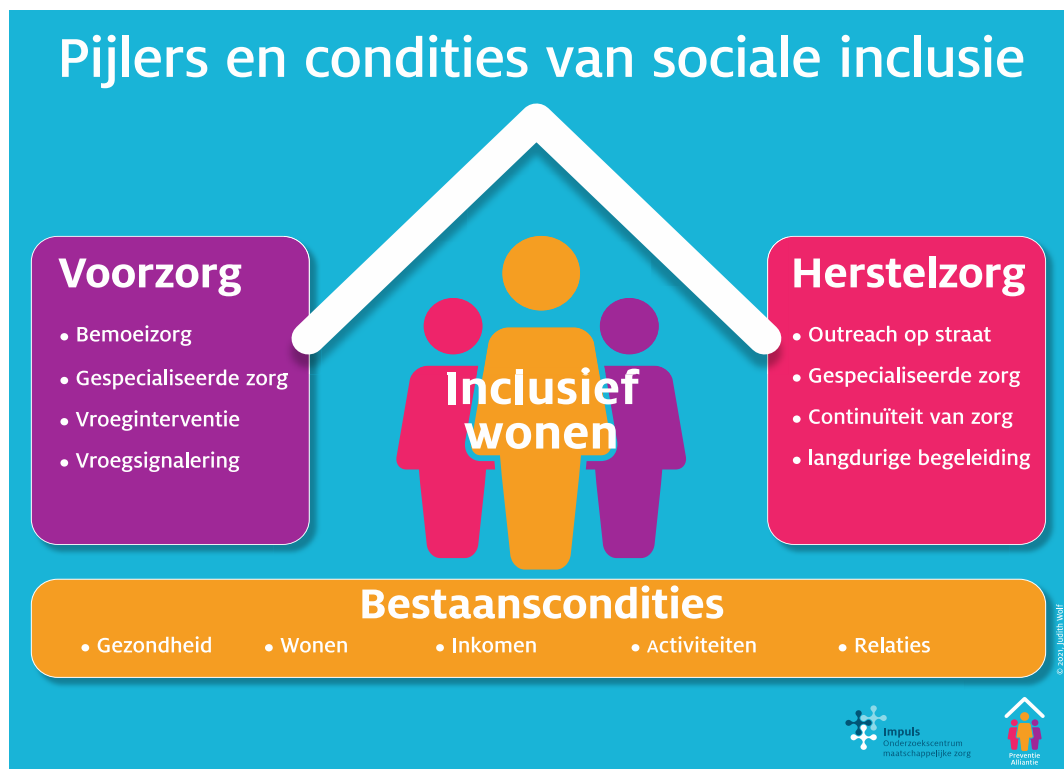
terugblik
bijeenkomst 6 juni 2

Verslag 26 oktober 2023

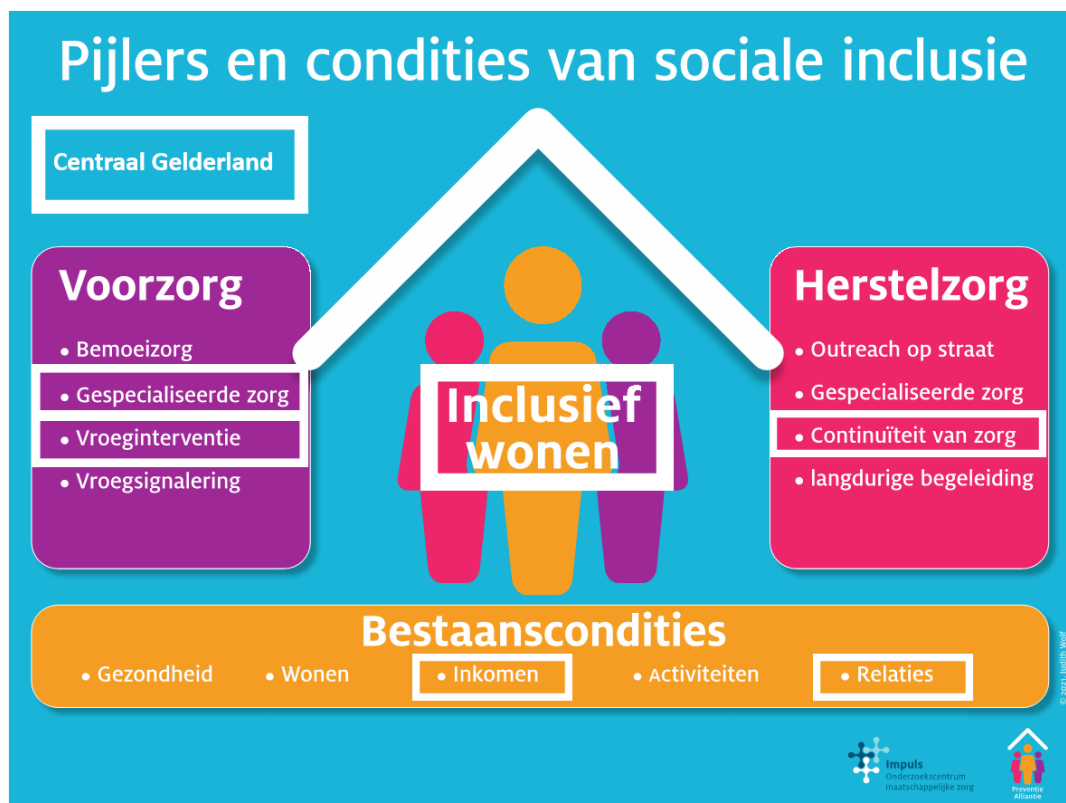


Terugblik tweede
bijeenkomst Nationa

Bijlage 5: Beleidskader preventiescanner



Overzicht krachten & kansen Centraal Gelderland

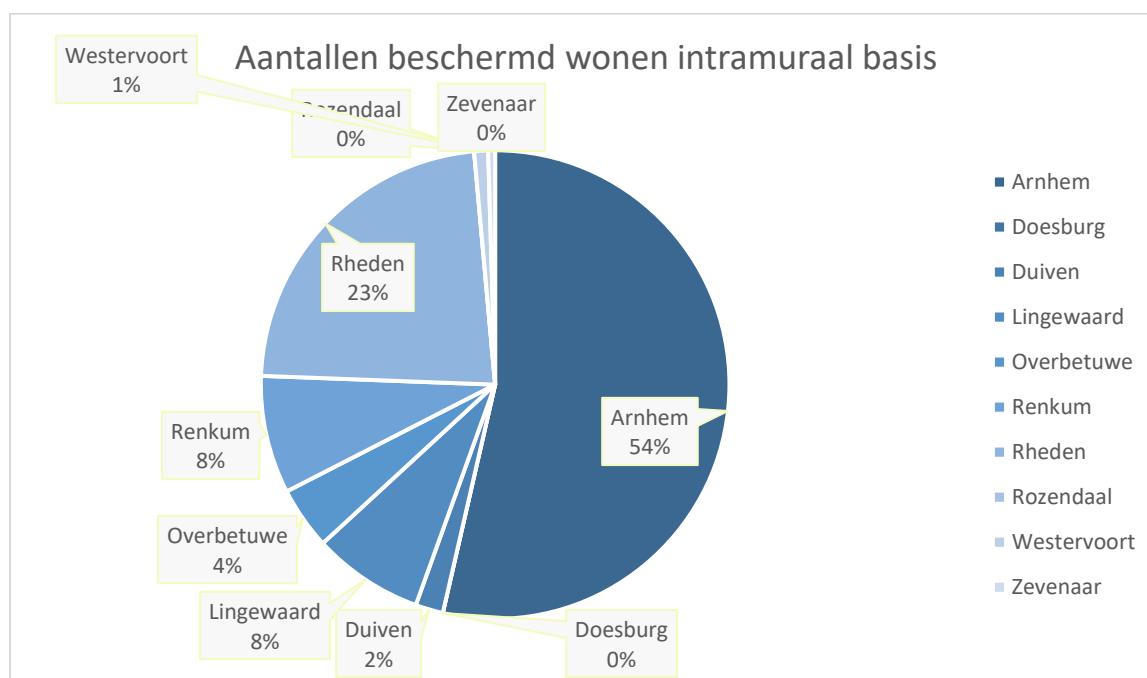


Bijlage 6: Overzicht gebruik BW/BT in Arnhem

Extramuraal	Arnhem
Groepswonen met intensieve begeleiding 15B05	9
Groepswonen met intensieve begeleiding LVB 15B06	1
Zelfstandig wonen met intensieve begeleiding 15B09	12
Groepswonen laag 15B17	15
Groepswonen laag LVB 15B18	1
Zelfstandig wonen met intensieve begeleiding lumpsum 15B19	20
Zelfstandig wonen met intensieve begeleiding LVB 15B20	1
Groepswonen midden 15B21	44
Groepswonen midden LVB 15B22	
Groepswonen hoog 15B23	7
Groepswonen hoog LVB 15B24	1
Zelfstandig wonen met intensieve begeleiding en dagbesteding 15P21	1
Zelfstandig wonen met intensieve begeleiding beschermende component PGB PW512	4

Intramuraal	Arnhem
Intramuraal Beschermd Wonen basis 15B01	110
Intramuraal Beschermd Wonen basis LVB 15B02	2
Intramuraal Beschermd Wonen intensief 15B03	31
Intramuraal Beschermd Wonen intensief LVB 15B04	2

Bijlage 7: Overzicht regionale spreiding



Gemeente	Aantal Wmo cliënten in aldaar gevestigde BW locaties	Percentage cliënten	Gemeentegrootte qua inwoners	SES-WOA score gemeente
Arnhem	286	60%	165.770 (38%)	-0,199
Doesburg	0	0%	11.081 (3%)	-0,122
Duiven	4	1%	24.937 (6%)	0,097
Lingewaard	29	6%	47.220 (11%)	0,138
Overbetuwe	24	5%	48.707 (11%)	0,154
Renkum	28	6%	31.461 (7%)	0,105
Rheden	89	19%	43.570 (10%)	-0,070
Rozendaal	0	0%	1.754 (0,4%)	0,450
Westervoort	5	1%	15.114 (3%)	-0,010
Zevenaar	15	3%	45.042 (10%)	-0,008
Totaal	480		434.656	0 = gemiddelde van Nederland

Bijlage 8: Regionaal uitvoeringsplan



Regionaal uitvoeringsplan Sar

Afgesproken elementen uit regionaal uitvoeringsplan in lokaal plan BW:

In het lokale uitvoeringsplan dienen de volgende onderdelen te zijn opgenomen voor Beschermd Wonen:

- a) Voorliggende voorzieningen/Algemene toegankelijke voorzieningen
- b) Preventie, waaronder gezondheidsbeleid
- c) Wonen en zorg
- d) Werken en dagbesteding
- e) Inkomen, schulden en armoede
- f) Behandeling, begeleiding en ondersteuning
- g) Aanpak mensen met onbegrepen gedrag en veilig in de buurt
- h) Relatie tussen het lokale plan en samenwerking binnen de regio
- i) Financiën

Bijlage 9: Format monitoring Maatschappelijke Opvang, Beschermd Thuis en Beschermd Wonen

De acties in het plan dragen bij aan het hoofddoel, zorgen dat iedereen een (t)huis heeft. Hieronder per hoofdstuk een format voor de monitoring van de acties.

Maatschappelijke opvang

<i>Toelichting voortgang</i>				
In voorbereiding	Loopt	Afgerond	Aandachtspunt	
Doelen	Voortgang	Toelichting	Vervolgacties	
Preventie				
Bestaanscondities				
Voorzorg				
Herstelzorg				
Inclusief wonen				
Passend vangnet				
Persoonsgerichte ondersteuning				
Passend opvangaanbod				
Samenwerking met beschermd wonen				
Van opvang naar wonen				
Duurzame uitstroom				
(regionale) spreiding				
Voldoende huisvesting				
Inzicht in de doelgroep				
Beeld van de doelgroep				
Behoefte in beeld				

Beschermd Thuis en Beschermd Wonen

Toelichting voortgang

In voorbereiding	Loopt	Afgerond	Aandachtspunt
------------------	-------	----------	---------------

Doelen	Voortgang	Toelichting	Vervolgacties	
Beschermd thuis				
Integrale ondersteuning dicht bij huis				
Investeren in preventie en vroegsignalering				
Passende ondersteuningsstructuur				
Aansluiting op bestaande ontwikkelingen				
Passend vangnet				
Beschikbare voorzieningen beschermd wonen/beschermd thuis				
Focus op duurzame uitstroom passend bij behoefte				
Regionale spreiding				
Van beschermd naar zelfstandig wonen				
Begeleiding en ondersteuning passende bij behoefte inwoner				
Aansluiten bij de uitgangspunten uit de woon- en woonzorg-visie				
Inzicht in de doelgroep				
Gevarieerd zorglandschap				
Breed palet aan woonvormen en ondersteuningsarrangementen				
Behoefte doelgroep in beeld				

Bijlage 10: Wie werkten of dachten er mee aan dit plan?

Ketenpartners MO/BT/BW

Stichting Kruispunt

Nachtopvang de Duif

Pactum

Leger des Heils

Stichting Barka

VGGM – Centrale Toegang MO/OGGZ

Iriszorg

Pro Persona

RIBW AVV

Droombankje

Next

Sociaal Wijkteam Arnhem

Straatzaken

Gemeente Arnhem

Veiligheid

Zorg en Welzijn

Werk en inkomen

Wonen

Team Leefomgeving

Communicatie

Woningcorporaties

Volkshuisvesting

Portaal

Vivare

Mochten we een organisatie vergeten zijn te noemen spijt ons dat zeer.