

Aan de gemeenteraad

Datum : 10 september 2024  
Zaaknummer : 4309831  
Contactpersoon : Nural Çilingir  
Telefoonnummer : 026 37752 94

Onderwerp: Pilot 22-uursopvang het Kruispunt en De Duif.

Geachte voorzitter en leden,

Uiterlijk in januari 2025 starten we met de pilot 22-uursopvang het Kruispunt en De Duif om in de 'tussenuren'<sup>1</sup> een verblijfsruimte voor dak- en thuisloze mensen te creëren. Dat doen we voor de duur van maximaal twee jaar. We beschouwen hiermee de [toezegging](#) (ID 1515) als afgedaan.

### Inleiding

Bureau Beke heeft [onderzoek](#) gedaan naar de voorzieningenbehoefte binnen de doelgroep dak- en thuislozen in Arnhem gedaan. De aanbeveling is gedaan om een pilot te starten om een verblijfsruimte voor de 'tussenuren' te creëren. In de [raadsbrief](#) van 9 januari 2024 hebben we aangegeven dat we een vervolgonderzoek zouden doen, zodat op passende wijze invulling gegeven kan worden aan de aanbeveling.

Bij dit vervolgonderzoek naar een geschikte locatie zijn zoals toegezegd ook andere (bestaande of nieuwe) locaties op geschiktheid beoordeeld en zijn onder andere de binnenstadsorganisaties en de politie gevraagd om advies te geven op de aanbeveling en de aanverwante aspecten. Daarbij bleek het niet de voorkeur van deze partijen om voor een volledige 24-uursopvang te kiezen. De reden daarvoor is dat er een moment op de dag moet zijn dat dak- en thuislozen buiten zijn om bijvoorbeeld zaken te kunnen regelen.

### Uitkomst vervolgonderzoek

Uit dit vervolgonderzoek is als meest passende invulling voor deze pilot naar voren gekomen: uitbreiding van de openstelling van de bestaande nachtopvang De Duif en inloopvoorziening het Kruispunt.

---

<sup>1</sup> Met 'tussenuren' worden de uren bedoeld waarin zowel inloopvoorziening Het Kruispunt als nachtopvang De Duif gesloten zijn: 08.30 tot 10.00 uur, 13.00 tot 16.30 uur en 19.00 tot 22.30 uur. De openingstijden van deze twee voorzieningen sluiten niet op elkaar aan.

De opvangvoorzieningen van IrisZorg, Het Droombankje, Leger des Heils en Pactum bieden wel 24-uursopvang.



Datum: 10 september 2024  
Zaaknummer: 4309831  
Pagina: 2

De belangrijkste voordelen bij verruiming van de openstelling van deze voorzieningen zijn:

- Er ontstaan geen (extra) looproutes en loopmomenten door de stad voor de daklozenoelgroep, wat belangrijk is voor:
  - o de rust en helderheid waar zij terecht kunnen,
  - o een afname van wacht- en hangmomenten is prettiger voor omwonenden;
- De voorzieningen zijn bekend bij de doelgroep en bestaande voorzieningen zijn nabij;
- Er bestaat al een professionele organisatie gesteund door vrijwilligers.

Deze voordelen waren grotendeels afwezig bij andere onderzochte opties zoals het plaatsen van een mobiele unit onder de John Frostbrug.

Gelet op deze uitkomst zijn het Kruispunt en de Duif gevraagd om een voorstel tot verruiming van de openstelling te doen.

#### **Pilot 22-uursopvang het Kruispunt en de Duif**

Het Kruispunt en de Duif hebben aangegeven een aanbod tot verruiming van de openstelling te willen doen, maar ze verwachten dat hiervoor nodig is dat het aantal vierkante meters in huisvesting uitgebreid wordt, op de bestaande locatie of elders. Wij kunnen deze verwachting niet op korte termijn realiseren. Desondanks hebben wij het Kruispunt en de Duif bereid gevonden te starten met een pilot voor 22-uursopvang. Zij hebben circa drie maanden voorbereiding nodig waardoor ze verwachten tussen eind november en begin januari te kunnen starten met de pilot. Wij zijn het bestuur en de medewerkers van beide stichtingen zeer erkentelijk voor de rol en verantwoordelijkheid die zij hierin willen nemen en zijn verheugd dat zo de dagopvang voor de daklozen in Arnhem kan worden versterkt. Daarbij hebben wij de volgende afspraken gemaakt:

Het Kruispunt en de Duif gaan op de huidige locatie uitvoering geven aan een 22-uurs openstelling per dag, voor zeven dagen in de week. Dit gedurende de pilotperiode van maximaal twee jaar onder de volgende voorwaarden:

- Bij structurele voortzetting van de pilot gezocht moet worden naar aanvullende en/of nieuwe huisvesting, bij voorkeur nabij de huidige locatie aan de Spoorwegstraat.
  - o Hiertoe zijn wij reeds een verkenning gestart. Bij verdere relevante ontwikkelingen, wordt uw raad nader geïnformeerd.
- In het kader van een veilige werk- en verblijfsomgeving zijn sluitende afspraken nodig met de politie, straatcoaches en expertise van de GGZ.
  - o In de komende periode zal samen met de Duif en het Kruispunt dit onderdeel nader afgestemd en uitgewerkt worden, zodat dit vanuit de gemeente verder gefaciliteerd en geborgd kan worden. Ook kan de inzet vanuit de OGGZ op deze locatie geïntensiveerd worden, door bijvoorbeeld de inzet op advies- en consulatie van Pro Persona te intensiveren.



Datum: 10 september 2024  
Zaaknummer: 4309831  
Pagina: 3

#### De openingstijden

De dagelijkse openingstijden voor de 22-uursopvang worden als volgt:

- Nachtopvang de Duif van 21.00 uur tot 9.00 uur en
- Inloopvoorziening het Kruispunt van 09.00 uur tot 14.00 uur en van 16.00 uur tot 21.00 uur.

Tussen 14.00 uur en 16.00 uur is deze voorziening gesloten. Dit is een moment op de dag dat dak- en thuislozen buiten moeten zijn om bijvoorbeeld zaken te kunnen regelen en voor de organisatie de gelegenheid om de voorziening schoon en gereed te maken.

#### Communicatie

De omwonenden van deze locatie ontvangen een brief met uitleg over de 22-uursopvang en een uitnodiging voor een bewonersavond. Deze bewonersavond wordt in samenwerking met Het Kruispunt en de Duif georganiseerd en staat gepland op 1 oktober 2024.

#### **Financieel**

De maximale kosten voor deze pilot zijn geraamd op € 350.000,- per jaar. Deze kosten bestaan uit de kosten voor de benodigde personele uitbreiding en de materiële kosten van het Kruispunt en de Duif. Daarnaast is rekening gehouden met een reservepost om waar nodig de inzet vanuit de OGGZ op deze locatie te intensiveren. Deze kosten kunnen incidenteel voor 2 jaar gedekt worden uit de middelen Maatschappelijke Opvang.

#### **Evaluatie en Monitoring**

De pilot zal, zoals aanbevolen, periodiek gemonitord en geëvalueerd worden, waarbij uw raad wordt geïnformeerd over relevante ontwikkelingen.



Datum: 10 september 2024  
Zaaknummer: 4309831  
Pagina: 4

Hoogachtend,  
het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,  
de secretaris, de burgemeester,

J.H. de Baas

A. Marcouch

Bijlage(n)

— -