

Aan de gemeenteraad

Datum : 6 april 2021
Zaaknummer : 561791
Contactpersoon : Nural Çilingir
Telefoonnummer : 026 377 52 94

Onderwerp: Het Daklozenloket

Geachte voorzitter en leden,

Wij stellen u voor kennis te nemen van de oprichting van het daklozenloket, **D.A.K.** (Daklozen Advies Kantoor).

Inleiding

Op 12 februari 2020 vond een debat plaats naar aanleiding van het onderzoek door bureau Beke naar de voorzieningenbehoefte onder de doelgroep dak- en thuislozen 'Wat willen ze zelf?'. Tijdens dit debat is de toezegging gedaan om een daklozenloket op te richten. Op woensdag 31 maart 2021 is het daklozenloket operationeel geworden. Met deze brief willen wij u nader informeren over dit loket.

Waarom een daklozenloket?

De komst van een fysieke plek waar je terecht kunt voor hulp en advies is als wens geuit door Arnhemse dak- en thuislozen. Met het daklozenloket wordt beoogd om dak- en thuislozen laagdrempeliger, sneller en persoonlijker te helpen. Bijkomend doel van het loket is dat professionals elkaar treffen en beter leren kennen, waarmee integraal werken bevorderd wordt.

Wat kan geregeld worden aan het loket?

Iedereen die dak- of thuisloos is, of dat dreigt te worden, kan binnenlopen voor hulp en ondersteuning. (Dreigend) daklozen van jong tot oud kunnen aan het loket terecht voor vragen op het gebied van wonen, welzijn, zorg, financiën en briefadres. De diensten die aan het loket worden verleend zijn:

- Aanmelding en intake maatschappelijke opvang
- Verkrijgen van een briefadres
- Aanvragen van een uitkering
- Toegang tot dagbestedingsactiviteiten
- Hulp en ondersteuning van een ervaringsdeskundige als 'buddy'



Bemensing

Het loket wordt bemenst door medewerkers van diverse organisaties en bestaat op dit moment uit deze partijen:

- Werk & Inkomen gemeente Arnhem
- VGGM
- Ervaringsdeskundige van Straatzaken, die tevens als 'buddy' op kan treden
- Burgerzaken gemeente Arnhem
- Pactum

Rijnstad en Sociale Wijkteams

Stichting Rijnstad zal vanuit het 'goed geregeld loket' op afroep telefonisch bereikbaar zijn voor het daklozenloket. Bij het 'goed geregeld loket' kan iedereen met financiële en/of sociaal juridische vragen terecht. De Sociale Wijkteams werken met aandachtsfunctionarissen voor de doelgroep dak- en thuislozen. Indien nodig wordt met het Sociaal Wijkteam afstemming gezocht om de benodigde zorg in te kunnen zetten.

Locatie en openingstijden

Het daklozenloket wordt geopend aan de Beekstraat 63 in Arnhem en is op drie momenten in de week geopend. De openingstijden zijn:

- Maandag van 15.00 tot 18.00 uur
- Woensdag van 09.00 tot 12.00 uur
- Vrijdag van 09.00 tot 12.00 uur.

Op basis van de ervaringen die worden opgedaan, zullen waar nodig en haalbaar de openingstijden gewijzigd en/of verruimd kunnen worden.

Communicatie

Om bekendheid te geven aan het loket worden verschillende communicatiemiddelen en kanalen ingezet. Bij de ontwikkeling van deze communicatiemiddelen zijn verschillende organisaties die bekend zijn met de doelgroep, waaronder de belangenorganisatie StraatZaken, nauw betrokken.

Financiering

Het is op dit moment nog niet exact aan te geven hoeveel de werkelijke kosten bedragen. De maximale kosten voor deze pilot zijn geraamd op € 150.000,- voor de duur van één jaar. Deze kosten bestaan uit onder meer exploitatiekosten, inrichting van het pand, de kosten van beveiliging, kosten facilitaire zaken (werkplekken) en meerkosten voor bemensing vanuit de VGGM. Deze kosten kunnen incidenteel gedekt worden uit de AWBZ MO middelen (budget MO).

Datum : 6 april 2021
Zaaknummer : 561791
Pagina : 3



Evaluatie en Monitoring

Het loket is een pilot en een opstap naar een situatie waarin er op den duur echt één 'ingang' is voor dak- en thuislozen en degenen die beroepsmatig betrokken zijn bij deze doelgroep. Met deze pilot wordt ervaring opgedaan en inzichtelijk gemaakt of het loket in een behoefte voorziet.

De pilot zal het komende jaar gemonitord worden en vervolgens geëvalueerd. Uw raad wordt tussentijds geïnformeerd over de voortgang en ontwikkeling van deze pilot.

Tot slot

Aan partijen is gevraagd mee te denken over een naam voor het loket. Dit heeft geresulteerd in een lijst van ruim 25 namen. Uiteindelijk heeft een meerderheid van stemmen gekozen voor de naam:

D.A.K. (Daklozen Advies Kantoor).

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,
de loco-secretaris, de burgemeester,

P.J. Altena

A. Marcouch