

Wij - zo'n tweehonderdvijftig professionals die samen het gemeentelijk onderdeel Werk & Inkomen vormen - gaan vanaf 1 juni 2020 anders werken. In deze flyer vertellen we je daar meer over.

WAT HEBBEN WIJ VERANDERD?

Doen wat nodig is

We gooien het roer flink om. Niet als doel, maar als randvoorwaarde om nog beter te slagen in onze missie: Zoveel mogelijk Arnhemmers die nu aan de kant staan naar betaald werk te helpen. We haalden onze schotten weg. Geen scheiding meer tussen werk en inkomen. Al onze inspanningen richten zich voortaan op de vraag hoe we iemand naar werk kunnen leiden. Wat kan iemand zelf? Wat heeft iemand nodig? Wat bieden wij, wat onze partners en hoe werken we daar optimaal in samen?

Gebiedsgericht en dichtbij

We gaan dicht bij onze inwoners werken en in de volle breedte (integraal) naar hun situatie kijken. Daarom organiseren we ons in (zes) gebiedsteams. Net als de Teams Leefomgeving en de Sociale Wijkteams. Ieder gebiedsteam bestaat uit medewerkers die regie voeren op de inwoner (onze regisseurs) en medewerkers die uitvoering geven aan het werk- en inkomensproces voor de inwoner. Door gebiedsgericht te werken krijgen we meer zicht op onze inwoners en op hun beurt krijgen de Arnhemmers voortaan te maken met een herkenbaar gezicht. De gebiedsteams worden ondersteund door ons Bedrijfsbureau.

HOE GAAN WE VOORTAAN WERKEN?

De inwoner centraal

We kennen ons inwonersbestand. Samen met de inwoner brengen we in kaart wat iemands afstand tot werk is, of en welke belemmeringen er zijn op het gebied van werk, inkomen of zorg, wat iemand zelf kan doen en hoe wij, of onze partners, daarbij kunnen helpen. We maken samen met de inwoner een persoonlijk plan met wederzijdse afspraken en onderhouden korte lijnen.

Vol inzetten op voorkomen

We willen voorkomen dat Arnhemmers werkloos worden en afhankelijk raken van inkomensondersteuning. We zijn hierin al tamelijk succesvol en gaan dit verder uitbouwen.

Aan het werk, tenzij

Arnhemmers die een beroep doen op inkomensondersteuning willen we zo snel mogelijk naar werk helpen. We zien een vraag naar inkomensondersteuning als een vraag naar werk, en een uitkering als een investering daarin. Ons uitgangspunt is: aan het werk, tenzij.

Met iedereen contact

Arnhemmers, die al lange tijd aan de kant staan en afhankelijk zijn van inkomensondersteuning, gaan we activeren en stappen laten zetten naar werk. Daar is een flinke inhaalslag nodig. Actief erop af, kijken naar iemands gehele leefsituatie, samenwerking en maatwerk is hier het credo.

Vergroten economische zelfredzaamheid

We dragen bij aan het voorkomen van schulden, bestrijden van armoede en vergroten van de economische zelfredzaamheid van onze inwoners. Voor een stabiele inkomenssituatie zorgen we dat het proces van tijdig en goed uitkeren zorgvuldig verloopt.

Integraal kijken en werken

Door naar iemands hele leefsituatie (integraal) te kijken weten wij de juiste sturing te geven aan iemands weg naar werk en de passende inkomensondersteuning daarbij. We zijn sturend en maken duidelijke afspraken. Wij werken consequent vanuit de bedoeling, gaan voor eenvoud en stellen gezond verstand boven systemen.

Meelopen met de inwoner

Voor een duurzaam resultaat lopen onze regisseurs mee met de inwoner op weg naar werk, hebben intensief contact, sturen bij waar en wanneer nodig en zorgen altijd voor nazorg. Onze inspanningen en manier van werken zijn eenduidig en herkenbaar voor de inwoner.

Werken vanuit vertrouwen

Onze werkwijze is gebaseerd op vertrouwen, een positieve aanpak en ondersteuning op maat, maar niet vrijblijvend. Misbruik pakken wij aan.

Samen met onze partners

Wij werken intensief samen met netwerk- en ketenpartners en vervullen de regierol op participatie en werk. Wij verzorgen zelf geen werkprojecten. Dat doen onze ketenpartners.

Sturen op resultaat

Sturing op onze opgaven en duurzame resultaten heeft een prominente plek in onze werkwijze. We werken methodisch en leveren maatwerk waar en wanneer nodig.

Iedere dag beter

Om onze rol sterk en toekomstbestendig te vervullen willen wij een lerende organisatie zijn. We reflecteren, kijken vooruit en blijven verbeteren. We willen weten wat werkt en doen wat nodig is.

Wij hebben er zin in

Wij staan klaar om op deze manier te gaan werken en samenwerken. Dat we in Corona-tijd starten maakt het uitdagend, maar des te noodzakelijker. De nood is groot in de stad. Onder normale omstandigheden zouden we elkaar ontmoeten om kennis te maken en onze nieuwe werkwijze te bespreken. Dat zal nu eerst vooral 'virtueel' gaan. In bijgevoegd organogram vind je onze namen en contactgegevens. Heb je vragen of ideeën? We staan je graag te woord!

CLUSTER WERK & INKOMEN, GEMEENTE ARNHEM

Martine Bekamp
026-377 34 42

Clustermanager
martine.bekamp@arnhem.nl

Stafbureau

Stefanie Kobus
026 - 377 52 18

stefanie.kobus@arnhem.nl

vacature

Managementteam

Martine Bekamp
Kristel van Zonneveld
026-377 51 65

Clustermanager
Afdelingshoofd Uitvoering
kristel.van.zonneveld@arnhem.nl

Monique Mulder
026-377 37 43

Afdelingshoofd Bedrijfsbureau
monique.mulder@arnhem.nl

AFDELING UITVOERING: GEBIEDSEENHEDEN EN -TEAMS

Kristel van Zonneveld, Afdelingshoofd

EENHEID ZUID		EENHEID MIDDEN		EENHEID NOORD / RKV	
TEAM 1 MALBURGEN	TEAM 2 ZUIDWEST	TEAM 3 CSA	TEAM 4 PRESIKHAAF	TEAM 5 NOORDOOST - RKV	TEAM 6 NOORDWEST
Malburgen	Elden, de Laar, Elderveld, Schuytgraaf	Centrum, Spijkerkwartier, Arnhemse Broek	Presikhaaf	Alteveer/Cranevelt, Braamweg/Hazegrietje/ Klarenbeek, Monnikenhuizen, Geitenkamp, Velperweg e.o, Rijkerswoerd, Kronenburg, Vredenburg	Heijenoord/Lombok, Sint Marten/Sonsbeekkwartier, Klarendal, Schaarsbergen, Burgemeesterswijk / Hoogkamp, Klingelbeek
Remco Tijhuis Gebiedsteammanager 026 - 377 54 78 remco.tijhuis@arnhem.nl	Fransje Buurman Gebiedsteammanager 026 - 377 42 65 fransje.buurman@arnhem.nl	Mark van den Dungen Gronovius Gebiedsteammanager 06 - 25 77 65 29 mark.gronovius@arnhem.nl	Claire Witjes Gebiedsteammanager 026 - 377 35 87 claire.witjes@arnhem.nl	Monique Smeekes Gebiedsteammanager 026 - 377 44 15 monique.smeekes@arnhem.nl	Paul van Kuilenburg Gebiedsteammanager 026 - 377 53 76 paul.van.kuilenburg@arnhem.nl
REGISSEUR W&I: - Monique van Haaren - Chantal Egbring - Maartje van der Ven - Maurice Ruiten - Giovanni Zweers - Peter Vesters	REGISSEUR W&I: - Sandra Vervoort - Maaike Lemmens - Pierre Verhoeven - Frank Legierse - Nergun Akgun	REGISSEUR W&I: - Janinke Oosterwoud - Hanneke van der Voet - Doortje Köller - Roel van Haren - Nard Kwast - Birsan Yaman	REGISSEUR W&I: - Karin van Onna - Simone Peters - Saskia van Ende - Wilma Hendriks - Elisa Zimmermann	REGISSEUR W&I: - Anneke Mondeel - Karin Meijer - Langenhof - Wilma Oostendorp - Brenda van Zon - Bert Sigmond - Bram Göring - Heidi Rougoor - Smit - Amine el Barkaoui	REGISSEUR W&I: - Marielle Plamont - Quirin Bouma - Marieke Tims - Jacqueline Goldenbeld - Admed Hamani - Irene Winters - Rob Nijkamp
CONSULENT W&I: - Umut Ozerdogan - Ella Visscher - Tom Welling - Wilbert Geurts - Jolanda Ogink-Kradolfer - Martine Wijnands - Elize Verhoeven - Hendrina Roesink - Mariken Bultink - Jacqueline van Belzen - Rebecca van Langeveld	CONSULENT W&I: - Agnes Nienhuis-Roelofs - Ralph Stolk - Ozlem Cam - Geert Hendriks - Rachelle Rolador - Adinda van Voorst - Greet Dijkema - Mirjam van Mechelen - Jacqueline van Dijk - Annelies de Bont - Charelle Vermaes	CONSULENT W&I: - Charon van Tintelen - Marco van de Berg - Marja Schippers - Reineke Graumans - Jacqueline Burgers - Salakory - Adjutha Francisca - Ignatia Essed - Marit Bohmer - Henk Klom - Filiz Palas	CONSULENT W&I: - Han Kloppenburg - Julia van der Wolf-Bosch - Geert Lenselink - Mike Vermeesch - Bola Abisoye - Nadia El Mourabet - Franka Houmane - Melahat Baskaya - Jamshid Nabat	CONSULENT W&I: - Erlend Schenk - Fadoua Dahri - Marie Jeanne Peperkamp - Insaf el Ghouch - Birgitte Beerens - Marielle Hasselaar - Betsie Rutgers - Gert Spijker - Christel Koningstein - Patrick Smalheer - Faysal el Attabi	CONSULENT W&I: - Debby Lans - Peter de Bruin - Kitty Letwory - Wendy Heijnen - Patricia Hendriks - Adriana Aszkielc - Samira Chrifi - Magda van Kleef - Camiel Achtereekte
CONSULENT W&I-MINIMA: - Robert den Hertog - Monique Heeremans - van den Tooren	CONSULENT W&I-MINIMA: - Gulsen Tahtabas - Neriman Kaya - Sibel Paksoy	CONSULENT W&I-MINIMA: - Henriette de Jongh - Aysel Coban - Kaya - Carmen 't Hoen - Verbeek	CONSULENT W&I-MINIMA: - Jack Thijssen - Marcel Wijnbergen	CONSULENT W&I-MINIMA: - Fokje Degen - Zeilmaker - Helga Nagele - van Baardwijk	CONSULENT W&I-MINIMA: - Anh Hoang - Nguyen - Anne Marie Taal
CONSULENT W&I - HANDHAVING: - Jessica Oosterveen - Dominique Bunnik - Knuiman	CONSULENT W&I - HANDHAVING: - Marc van Ginneken - Peter Risah	CONSULENT W&I - HANDHAVING: - Hester Knot	CONSULENT W&I - HANDHAVING: - John Kemper - Claudia Bitter-Ardemagni - Erna Groeneweg - de With	CONSULENT W&I - HANDHAVING: - Rachid Bougria - Arnold Koopman	CONSULENT W&I - HANDHAVING: - Manon Otten
MEDEWERKER W&I - ADMINISTRATIE: - Chung Ko - Lidy Themmen - Hannie Jeurissen	MEDEWERKER W&I - ADMINISTRATIE: - Semahat Erdemir - Agnes van der Zon - Maarten ten Broek	MEDEWERKER W&I - ADMINISTRATIE: - Henk Gesink - Jacqueline Schouwenaar - Margaretha Dijkema - de Boer	MEDEWERKER W&I - ADMINISTRATIE: - Arjen Hart - Wilma Smink-Kuiper	MEDEWERKER W&I - ADMINISTRATIE: - Sabine Verhaaf - Bosman - Arian Rijna - Rieki van den Akker	MEDEWERKER W&I - ADMINISTRATIE: - Ramona Groeneveld - Eric Hellegering
MEDEWERKER W&I - INVORDERING: - Christel Jansen - Kristel Gabriel	MEDEWERKER W&I - INVORDERING: - Yvonne Blom - Jacqueline Cornelissen	MEDEWERKER W&I - INVORDERING: - Ferhat Boskan - Fulden Citirki - Zehra Karadogu	MEDEWERKER W&I - INVORDERING: - Lia Korenhof - Manouk Blaset	MEDEWERKER W&I - INVORDERING: - Lydia Uil - Corina Evers - Desley Musch	MEDEWERKER W&I - INVORDERING: - Isabel Azzouzi - Franken - Halima Hilali - Gert den Adel
CONSULENT W&I - ZELFSTANDIGEN: - Edwin Robat	CONSULENT W&I - ZELFSTANDIGEN: - Hilda van der Weg - Wilco Polman	CONSULENT W&I - ZELFSTANDIGEN: - Gertjan Weel	CONSULENT W&I - ZELFSTANDIGEN: - Jose Hendriksen	CONSULENT W&I - ZELFSTANDIGEN: - Geert van Kessel	CONSULENT W&I - ZELFSTANDIGEN: - Marjorie Hasselbank
MEDEWERKER ANALYSEBUREAU HANDHAVING W&I: - Petra Orssagen	MEDEWERKER ANALYSEBUREAU HANDHAVING W&I: - Sanne Bruisten	MEDEWERKER ANALYSEBUREAU HANDHAVING W&I: - Frank Kloezeman	ADMINISTRATIEF MEDEWERKER PROCES- ONDERSTEUNING W&I - Caroline Otters - Annebee Renders	MEDEWERKER ANALYSEBUREAU HANDHAVING W&I: - Jose Hoksbergen	MEDEWERKER ANALYSEBUREAU HANDHAVING W&I: - Ron Wenas
ADMINISTRATIEF MEDEWERKER PROCES- ONDERSTEUNING W&I: - Inge Betlem - Frits Hirschfeld	ADMINISTRATIEF MEDEWERKER PROCES- ONDERSTEUNING W&I: - Alie Regterschot	PROCESONDERSTEUNER W&I: - Gerrit Jan Daams	SENIOR CONSULENT W&I - Susan Hasselbank	ADMINISTRATIEF MEDEWERKER PROCES- ONDERSTEUNING W&I - Patricia Zwaniken	ADMINISTRATIEF MEDEWERKER PROCES- ONDERSTEUNING W&I - Yvette van Berkorn
	SR MEDEWERKER W&I - ADMINISTRATIE: - Rob Bleumers	SR MEDEWERKER W&I - INVORDERING: - Wim Hendriks	SR CONSULENT W&I INKOMENSPROCES (MINIMA): - Ingrid Waszkiewicz	SENIOR CONSULENT W&I - Wianne van der Pol	SR CONSULENT W&I - ZELFSTANDIGEN: - Sejfudin Muhic - Nancy Willems
	SOCIAAL RECHERCHEUR W&I: - Peter van Egdom	ADMINISTRATIEF MEDEWERKER W&I INVORDERING: - Marcel Peek	CONSULENT W&I - GELRE PAS: - Eddy Nikijuluw		
		SR CONSULENT W&I - HANDHAVING: - Terry Nijland	SOCIAAL RECHERCHEUR W&I - Tomas Hekkers		

AFDELING BEDRIJFSBUREAU: ONDERSTEUNING WERK & INKOMEN

Monique Mulder
Agnes van Pommeren - Leenders

afdelingshoofd
Adjunct-hoofd

- Jan Joor - Dora Euson - Roy Frenk - Bert Leenders - Marco van Driel - Sjaak van Deursen - Maarten van Baarle - Natasja Saleminck	- Els Reutelingsperger - Sylvia Avenhuis - Rocco Meesters - Gerwin Degen - Mariska Steenks - Cristina Soddu - Albert ten Broeke - Tanja Broeder	- Hans Claassen - Patricia de Blik-Dorre - Herman Hebing - Jan Tiemens - Tony Kersten - Marleen Otten - Gulsen Hatzissalma-Elgun - Frank ten Dolle	- Yvette Reneman - Marjolijn van der Kemp- Vermeulen - Joyce van Loon - Tilly Fritz-Nobel - Paula Kalfs - Cherie Rudolfs - Michel Verweij	- Gloria de la Torre y Rivas - Barbara Lurvink - Anita Saenen - Janet van Aalten-Liethof - Annemarie Martens - Monique Anakotta-Jansen - Miranda Veltrop - Astrid Fokkema	- Janet Hendriks-Jansen - Margreet Usmany- Malawauw - Rory Steenbruggen - Dorry Willemsen - Chon Ng - Erik Hermans
---	--	---	--	--	--

W&I weet wat werkt en doet wat nodig is

Mei 2020

GEMEENTE
Arnhem

