



Cissonius
Groep



‘Onderzoek Stadsregiotaxi en gemeentelijk doelgroepenvervoer Stadsregio Arnhem Nijmegen’

Bestuurlijk overleg

26 juni 2014 te Nijmegen

Inhoud

1. Onderzoek
2. Inventarisatie
3. Trends en ontwikkelingen: Wat komt er op ons af?
4. Sturen op vervoer
5. Oplossingsrichtingen doorgerekend
6. Conclusies en aanbevelingen

Vervoervoorzieningen voor mensen met een beperkte mobiliteit



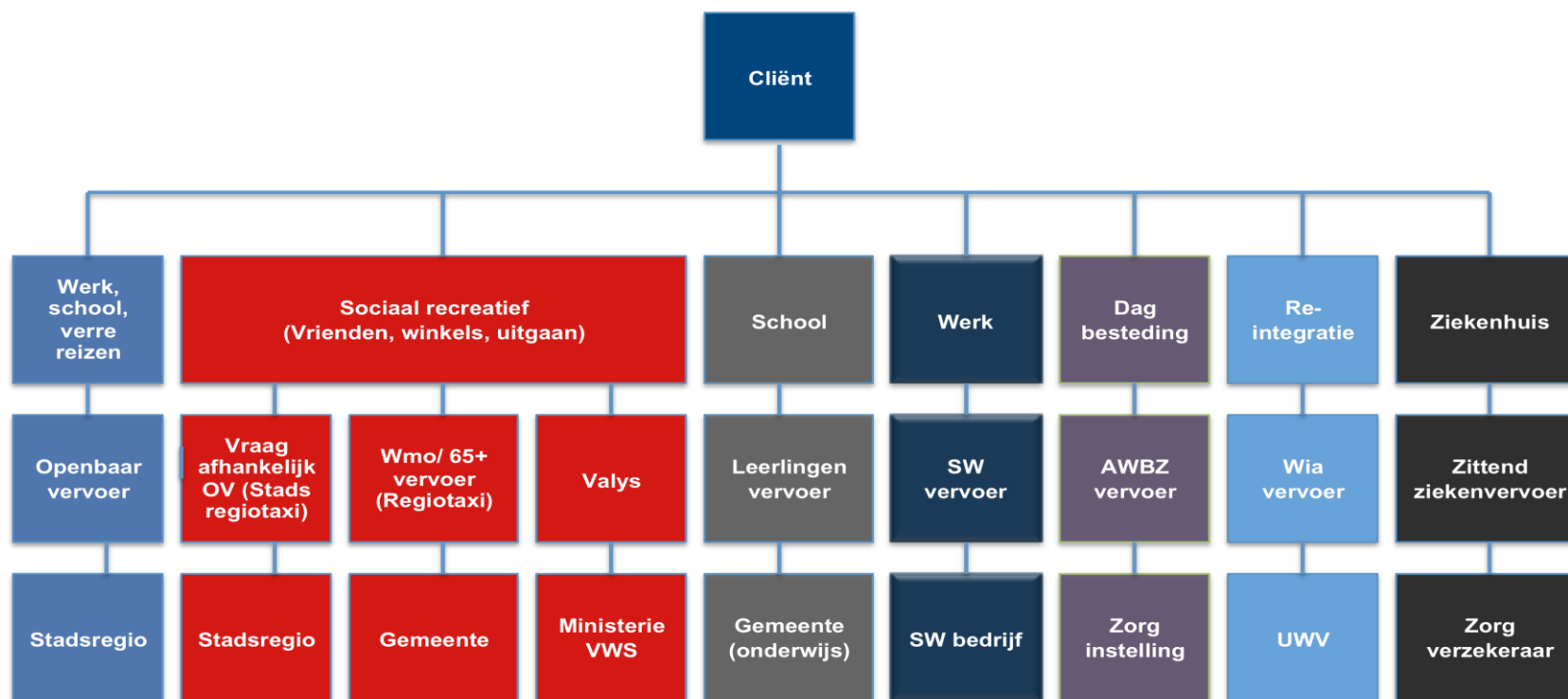
Cissonius
Groep



Organisatie vervoer



Cissonius
Groep





Onderzoeksvragen

1. Wat zijn de huidige vervoervolumes, vervoersbewegingen en kosten in het doelgroepenvervoer en de Stadsregiotaxi?
2. Welke mogelijkheden voor efficiëntieverbetering en kanteling zijn er in de aangeboden voorzieningen?
3. Welke kwantitatieve efficiency is er te behalen door bundeling op (sub-)regionale schaal (Stadsregionaal, regio Arnhem cq. regio Nijmegen)?



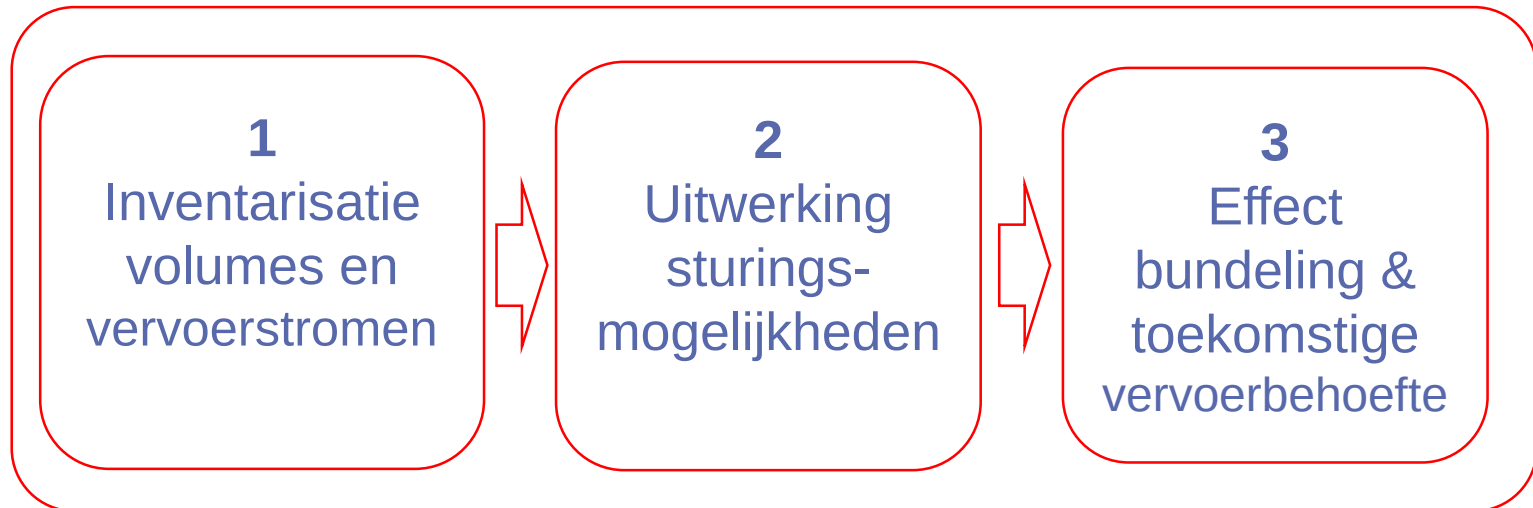
Scope onderzoek

- Geografisch:
Stadsregio Arnhem Nijmegen
en gemeenten Wageningen en
Druten
- Vervoerstromen:
binnen de regio en
van/ naar de regio
- Vervoer: kleinschalig OV
(belbus/ buurtbus),
Regiotaxi (OV, Wmo), Zorgtaxi
leerlingenvervoer, AWBZ-vervoer,
WSW-vervoer, Jeugdvervoer en
overig collectief vervoer.





Schema onderzoek

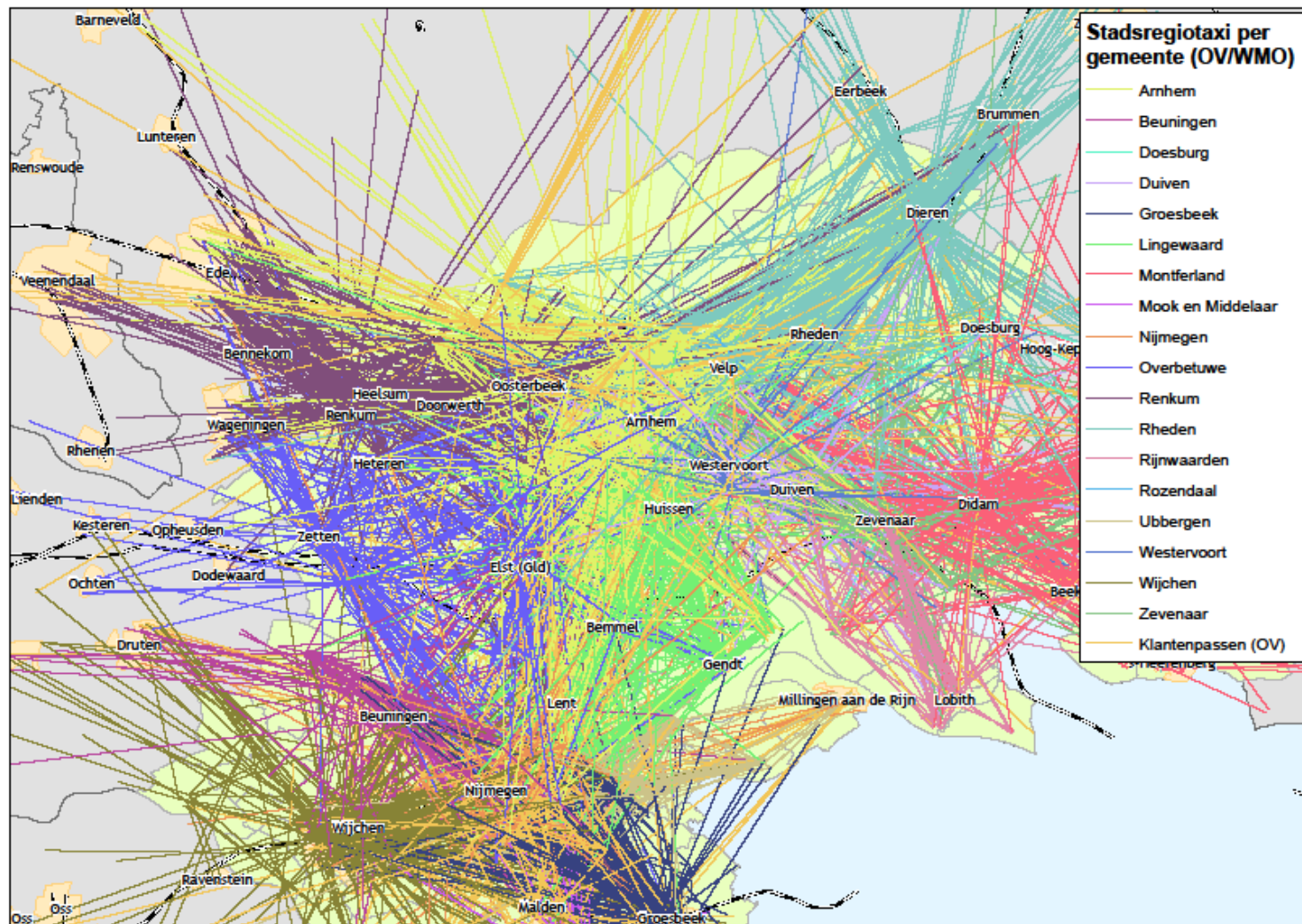


Overzicht aantallen en kosten per vervoersoort



Cissonius
Groep

	Aantal personen met vervoervoorziening	Aantal ritten per jaar	Kosten op jaarbasis (met verrekening eigen bijdrage)
Stadsregiotaxi ¹⁴ OV	8.600	63.740	€ 795.000
Stadsregiotaxi Wmo, Wmo+, 65+ (incl. Zorgetaxi)	30.400	466.500	€ 7.241.000
Leerlingenvervoer	3.167	1.330.000	€ 10.400.000
AWBZ vervoer (extramuraal, incl. jeugdvervoer)	2.840	630.000	€ 5.370.000
WSW vervoer	130	58.500	€ 690.000
Valys pashouders	8.500	-	-
Totaal			€ 24.496.000

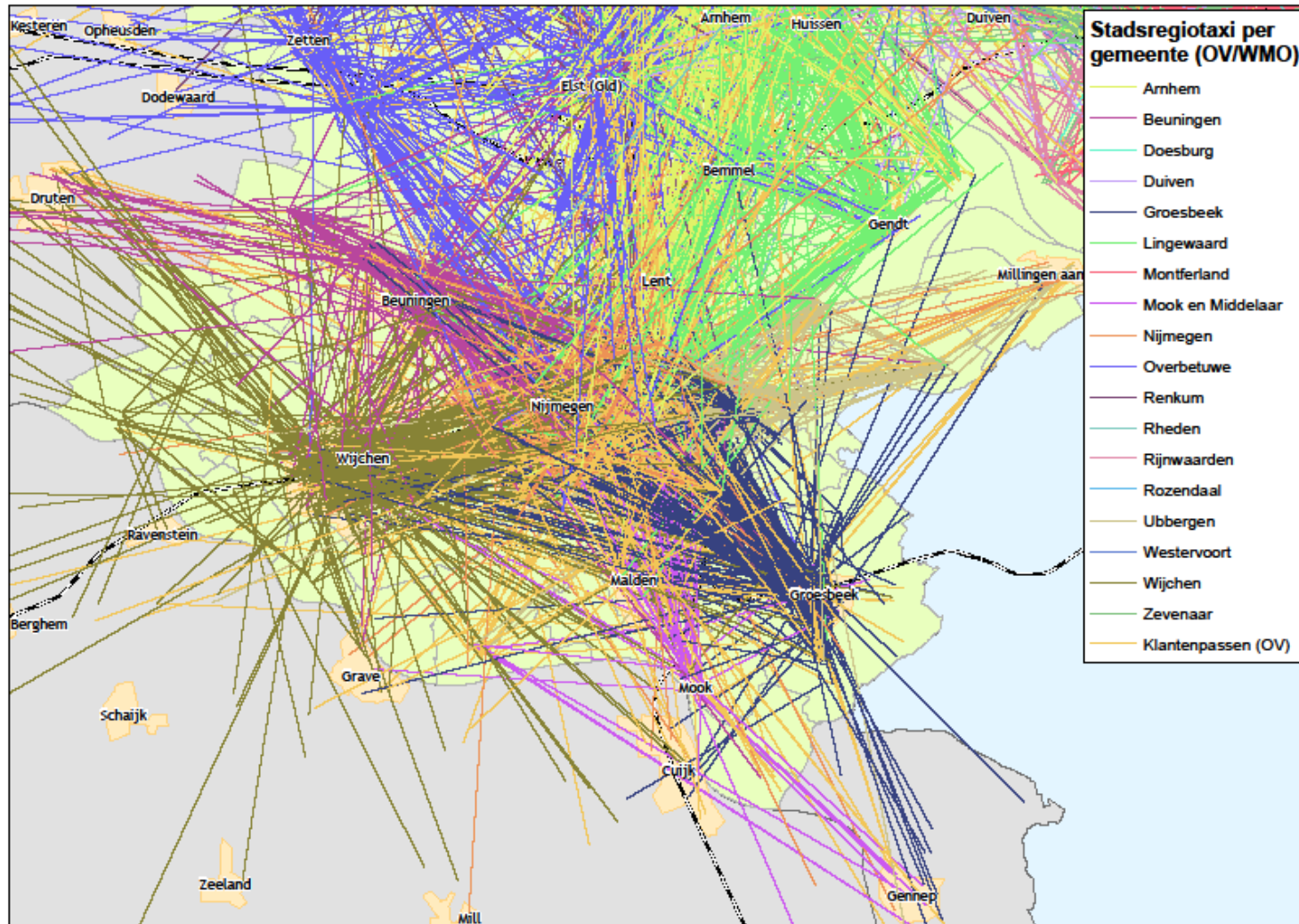


Cissonius
Groep

SRT - Noord

Cissonius
Groep

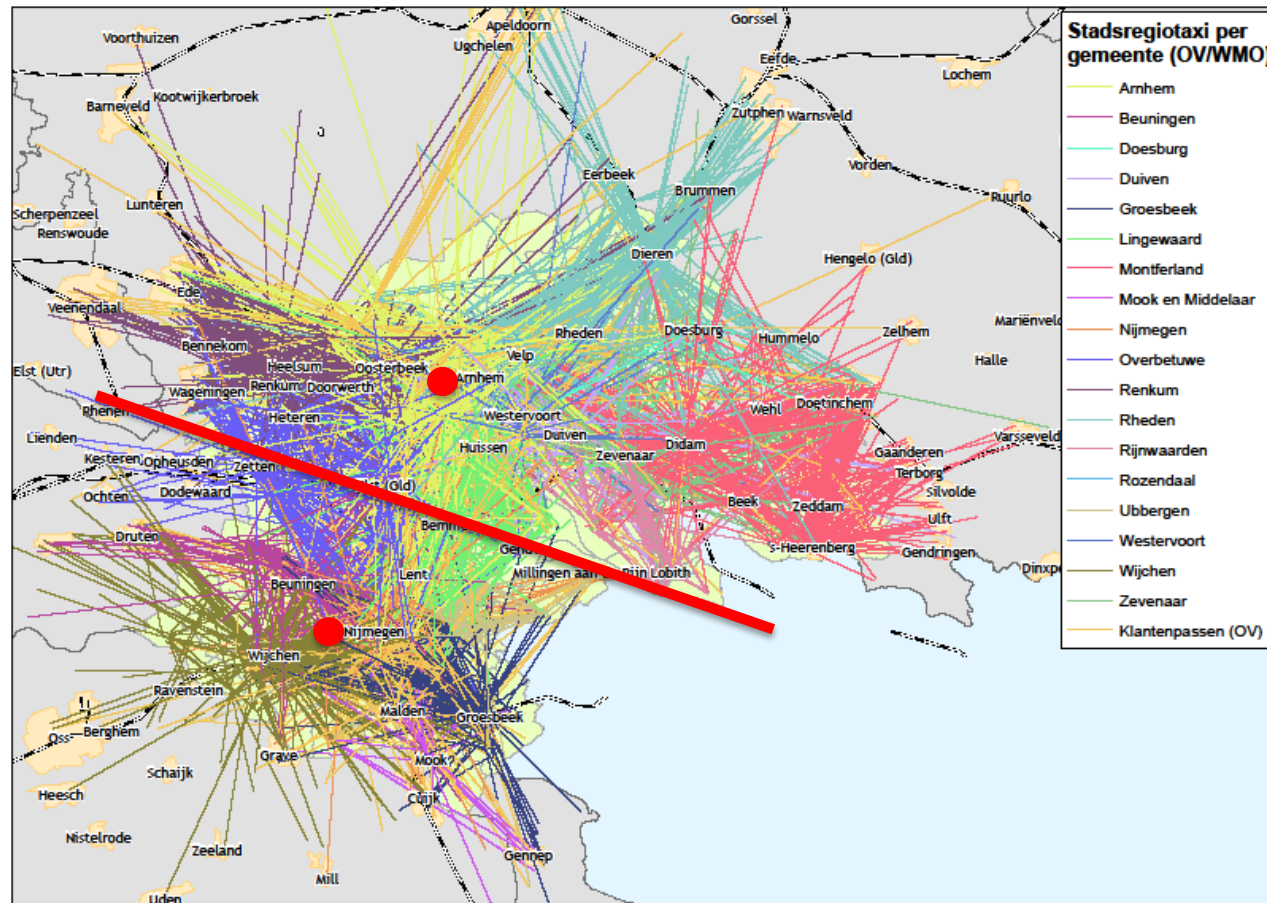
SRT - Zuid



Vervoerstromen Stadsregiotaxi OV/Wmo

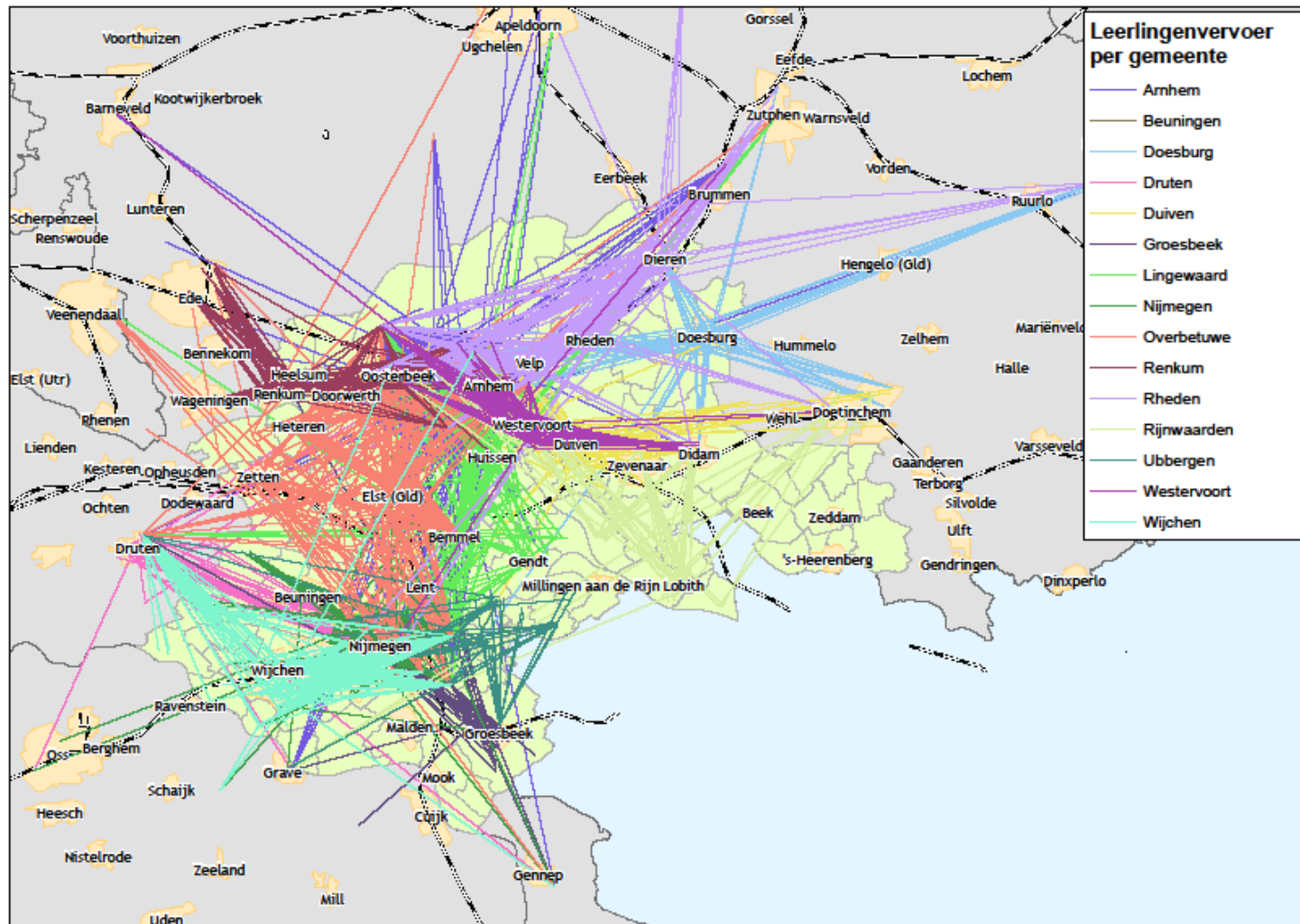


Cissonius
Groep

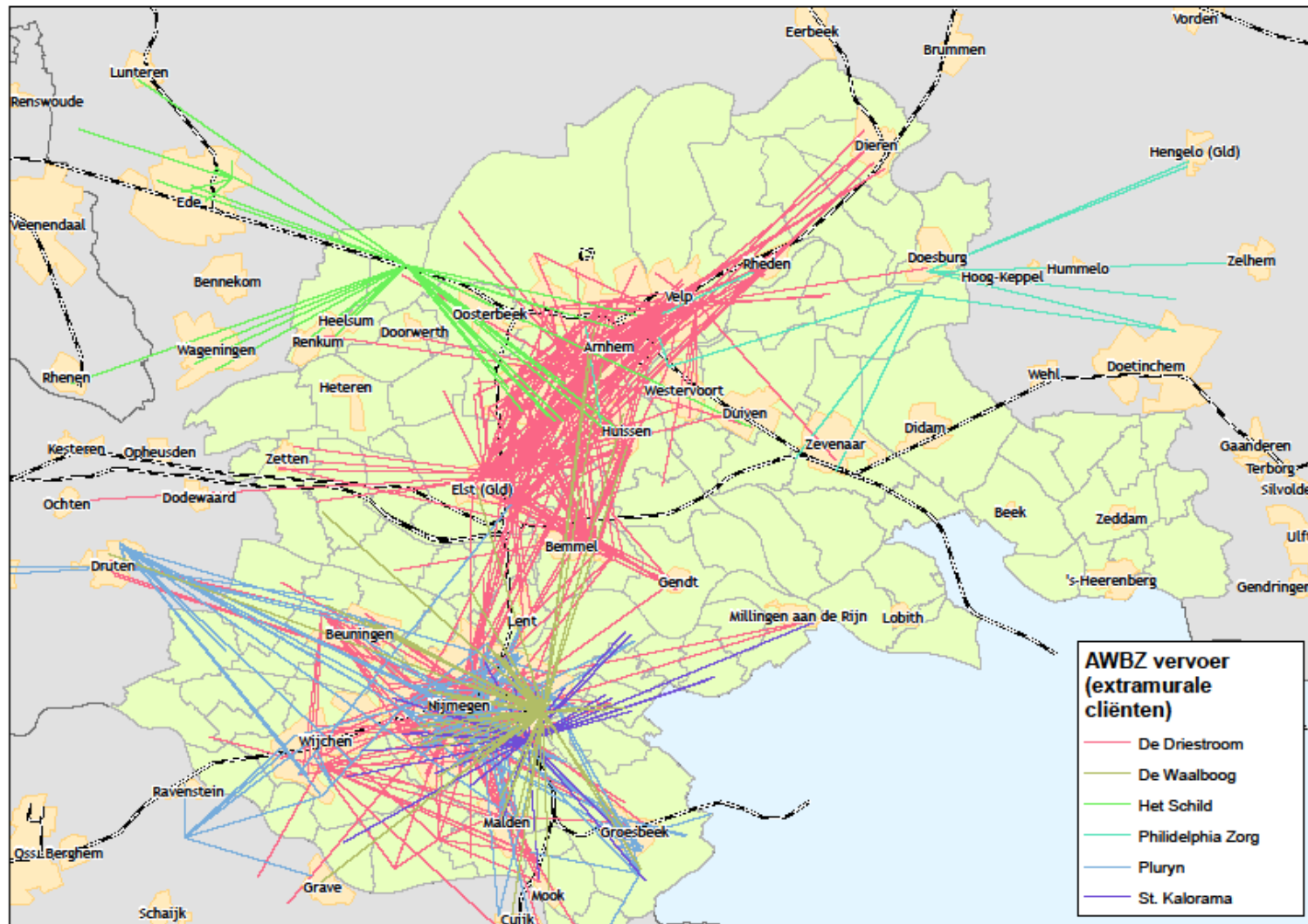


Cissonius
Groep

Leerlingenvervoer



AWBZ vervoer



Wat komt er op ons af?

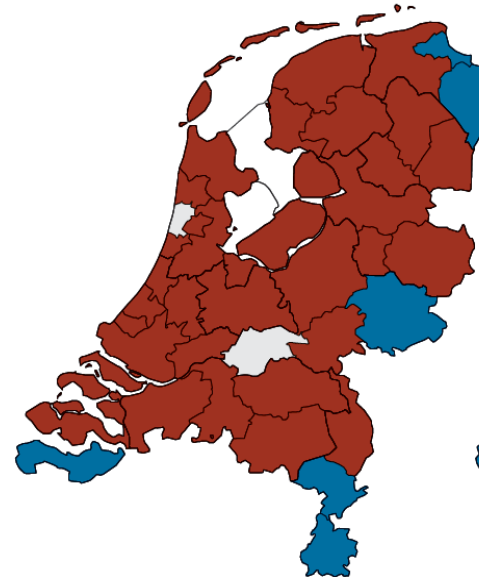
Trends en ontwikkelingen



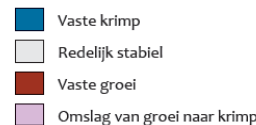
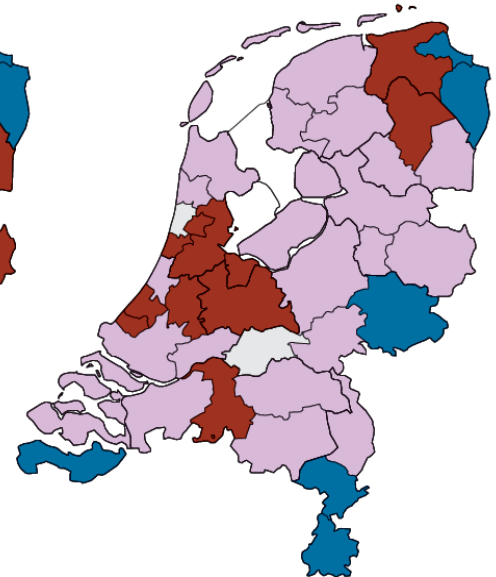
Cissonius
Groep

- Budgetten onder druk
- Demografische trends

2008 – 2025



2008 – 2040



Bron Planbureau voor de leefomgeving.

Wat komt er op ons af? Trends en ontwikkelingen



Cissonius
Groep

- Bezuinigingen op AWBZ vervoer
- Extramuralisering: afbouw Zorg Zwaarte Pakket



Wat komt er op ons af?

Trends en ontwikkelingen



Cissonius
Groep

- Versterking zelfredzaamheid
- Wijkgericht werken
- Wet Passend onderwijs
- WSW en Wajong in participatiewet
- Invoering Jeugdwet



Wat komt er op ons af?

Trends en ontwikkelingen



Cissonius
Groep

- Verbetering toegankelijkheid openbaar vervoer
- Meer gestrekte lijnvoering
- Lokale initiatieven door vrijwilligers



Sturen op vervoer



Cissonius
Groep



Long list maatregelen



Cissonius
Groep

A Het sturen op de vraag

Sturingsmogelijkheden locatie van voorzieningen

1. Versterken ontwikkeling naar meer wijkgericht werken
2. Benutten gemeentelijke faciliteiten
3. Dagbesteding dichterbij
4. Verbeter basis-voorzieningenniveau
5. Digitale toegankelijkheid voorzieningen
6. Sturen op locatie speciaal onderwijs

Versterken van eigen kracht

7. Aanscherping indicatiestelling
8. Ondersteunen netwerk
9. Training, begeleiding en informatie

B Het hervormen van de onderkant van het OV

10. Opzetten van feeder lijnen naar OV knooppunten
11. Stimuleren buurtbussen, flexlijnen, etc.
12. Servicelijn(en) langs verzorgingstehuizen
13. Het reguliere openbaar vervoer aanvullen met “privé” openbaar vervoer

C Het sturen op de bundeling van vervoer

Bundelen in de tijd

14. Volgtijdelijk bundelen van leerlingenvervoer, AWBZ, Jeugd- en WSW-vervoer
14. Bundelen in de tijd met een dal- en spitstarief voor flexibele ritten

Bundelen in het voertuig

16. Bundelen van vaste ritten AWBZ-, Jeugd-, WSW-, en leerlingenvervoer in het voertuig
16. Centrale opstapplaatsen voor het leerlingenvervoer
17. Bundelen van vervoer conform Twents model

D Verbeteren samenwerking en organisatie van vervoer

19. Invoering gezamenlijke regie-organisatie
20. Gezamenlijke Vervoersloket

E Het inzetten van vrijwilligers

21. Inwoners met en voor elkaar faciliteren en ‘maatjesprojecten’
22. Uitbreiden/stimuleren overig georganiseerd vrijwilligersvervoer

Oplossingsrichting: Sturen van de vraag



Cissonius
Groep

1. Dagbesteding dichterbij
2. Benutten lokale accommodaties
3. Digitale toegankelijkheid voorzieningen
4. Basis voorzieningen in dorpskern
5. Sturen op locatie speciaal onderwijs



Oplossingsrichting Sturen van de vraag II

6. Ondersteunen netwerk
7. Training, begeleiding en informatie
8. Op maat indiceren
9. Scootmobiel en driewielerpool

Oplossingsrichting Bundeling van vervoer



Cissonius
Groep

- 10. Volgtijdelijk bundelen (spreiden van vervoer in de tijd)
- 11. Bundelen in het voertuig (rekening houdend met individu)
- 12. Centrale opstapplaatsen
- 13. Prijsdifferentiatie

Oplossingsrichting Hervormen onderkant OV



Cissonius
Groep

- Integratie OV en
doelgroepenvervoer

14. Feederlijnen

15. Stimuleren buurtbussen

16. Privé-OV

17. Servicelijn langs
verzorgingstehuizen

Oplossingsrichting: Vrijwilligersvervoer



Cissonius
Groep

20. Faciliteer 'inwoners met en voor elkaar'

21. Stimuleer maatjesprojecten 'in de buurt'

22. Breidt huidige vrijwilligersinitiatieven uit

23. Zet nieuwe vervoersprojecten op

24. Laat vrijwillig vervoersinitiatieven intekenen

Oplossingsrichting: Intensiveer samenwerking



Cissonius
Groep

- Regie doelgroepen- en kleinschalig openbaar vervoer

25. Binnen gemeente één inkoop- en beheerafdeling

26. Gemeenten samen regie-organisatie vervoer

27. Gemeenten & instellingen
(+ andere organisaties)
één regie-organisatie vervoer



Doorrekening oplossingsrichtingen



Cissonius
Groep

- Wat zijn de financiële consequenties als we niets doen (scenario 0)?
- De kosten voor het doelgroepenvervoer lopen op van € 24 miljoen in 2014 tot ruim 30 miljoen in 2020.
- Scenario 0 leidt tot een jaarlijks tekort van ca. een half miljoen in 2016 oplopend naar cumulatief ruim € 11 miljoen in 2020.



Doorrekening oplossingsrichtingen (vervolg)

	Totaal besparing tot 2020
Zorg dichterbij	€ 1.110.000-
Versterken eigen kracht	€ 3.420.000-
Het bundelen van vervoer	€ 4.550.000-
Verbeteren onderkant OV	€ 3.550.000-
Inzetten van vrijwilligers voor vervoer	€ 1.650.000-

Excl. inzet van extra middelen en personeel om de oplossingsrichtingen te implementeren

Conclusies



Cissonius
Groep

- De verwachte toekomstige budgetten zijn onvoldoende om de kosten van het vervoer te dekken
- Volle inzet op alle vijf de oplossingsrichtingen is noodzakelijk. Dit levert besparingen op en op termijn positieve exploitatiesaldi
- Regionale samenwerking en bundeling van vervoer is wenselijk om vervoer efficiënter te organiseren → regionale regie-organisatie

Aanbeveling 1

intensieve samenwerking



Cissonius
Groep

- Start intensieve samenwerking op het gebied van doelgroepenvervoer
- Op schaal Stadsregio Arnhem Nijmegen:
 - Deel doelgroepenvervoer over langere afstanden
 - voert reeds beheer Stadsregiotaxi
 - bestaand samenwerkingsverband
- Aangestuurd door bestuurlijke- en ambtelijke werkgroep voor basismobiliteit en sociaal domein

Aanbeveling 2

Programma hervormen doelgroepenvervoer



Cissonius
Groep

- Volledige inzet op implementatie van 5 vijf oplossingsrichtingen
- Doorbreek bestaande kokers in het doelgroepenvervoer.
Organiseer niet naar regeling, maar naar vervoersbehoefte en uitvoeringsmogelijkheden.
- Stel programmamanager aan en maak meerjarenprogramma.
- Start met pilots per oplossingsrichting. Verwerk succesvolle maatregelen in een regionaal uitvoeringsprogramma.

Aanbeveling 3

Start regie-organisatie



Cissonius
Groep

- Randvoorwaarde voor hervormen doelgroepenvervoer is aanwezigheid professionele regie-organisatie.
- Minimale taken: Inkoop/aanbesteding
 Contractbeheer
 Klachtenafhandeling
- Regie-organisatie zorgt ook voor: ondersteuning pilots, afstemming tussen vervoersoorten, afstemming met zorginstellingen, scholen etc.

Aanbevelingen per vervoersoort



Cissonius
Groep

Wmo

- Continueer huidige samenwerking benut/intensiveer kanteling.

Leerlingenvervoer

- Regionale samenwerking, onderbrengen in regie-organisatie

AWBZ

- Neem vervoer mee in aanbesteding zorg, zet samenwerking op met zorgsector, creëer randvoorwaarden om op termijn regie te kunnen nemen, na 2016 door regie-organisatie.

WSW vervoer

- Dergate gering dat dit geen prioriteit heeft.



Aanbeveling planning

2014

- Start samenwerking op
- Zet programma-organisatie op en vervaardig meerjarenprogramma

2015

- Start pilots op
- Start voorbereiding, inrichting regie-organisatie
- Start voorbereidingen aanbesteding van vervoer per 2017

2016

- Uitrollen succesvolle maatregelen
- Regie-organisatie operationeel met nog niet volledig takenpakket)

2017 e.v.

- Regie-organisatie krijgt meer taken (ook AWBZ-vervoer, Valys, zittend ziekenvervoer)
- Continueren hervormingen doelgroepenvervoer

Vragen

- Heeft u nog vragen/ opmerkingen?





Cissonius
Groep

Hartelijk dank voor uw aandacht!

Bas Witte

B.witte@cissonius.nl

06-26482125