

Aan de gemeenteraad

Datum : 20 januari 2026  
Zaaknummer : 4910006  
Contactpersoon : Naomi Sonneveld  
Telefoonnummer : 026 377 4712

Onderwerp: Stand van zaken faillissement Stichting Acare Thuiszorg

Geachte voorzitter en leden,

Wij stellen u voor kennis te nemen van de actuele stand van zaken rondom het faillissement van Stichting Acare Thuiszorg en de voortgang van het borgen van de continuïteit van ondersteuning voor de betrokken inwoners.

### **Inleiding**

Op 11 november 2025 is Stichting Acare Thuiszorg officieel failliet verklaard. In [de raadsbrief van 19 november 2025](#) hebben wij u geïnformeerd over dit faillissement en de directe gevolgen voor inwoners van Arnhem. Het betrof in totaal 190 inwoners die Wmo ontvangen voor de zorgvormen huishoudelijke ondersteuning en begeleiding. Met deze brief informeren wij u over de laatste stand van zaken en de stappen die inmiddels zijn gezet om de continuïteit van zorg en ondersteuning voor deze inwoners te waarborgen.

Sinds het faillissement is intensief gewerkt aan het organiseren van passende vervolgzorg voor de betrokken inwoners. Daarbij is dagelijks afgestemd met de curator, zorgaanbieders en de Sociale Wijkteams om de overgang zo zorgvuldig mogelijk te laten verlopen. Een belangrijk uitgangspunt hierbij is geweest om, waar mogelijk, inwoners te koppelen aan vertrouwd personeel, zodat de ondersteuning zoveel mogelijk aansluit bij de situatie zoals inwoners die gewend waren.

Sinds 15 december ontvangen de inwoners geen zorg meer vanuit Acare. Inwoners zijn hierover tijdig geïnformeerd.

- **Huishoudelijke Ondersteuning**

Inwoners die Huishoudelijke Ondersteuning ontvingen van Acare zijn automatisch overgezet naar zorgaanbieder STMG. Daarbij is ernaar gestreefd om, waar mogelijk, hetzelfde personeel in te zetten als degenen die deze inwoners eerder vanuit Acare ondersteunden. Inwoners die niet akkoord waren met deze overgang konden contact opnemen met de Sociale Wijkteams Arnhem



Datum: 20 januari 2026  
Zaaknummer: 4910006  
Pagina: 2

om samen te kijken naar een passend alternatief. De Sociale Wijkteams zijn in gesprek met deze inwoners.

- **Begeleiding**

Voor inwoners met Begeleiding is gekeken naar de mogelijkheden voor overdracht van personeel. Twee van de drie begeleiders zijn overgestapt naar STMG, waardoor ook de bijbehorende inwoners mee zijn overgegaan, tenzij zij hier bezwaar tegen hadden. Voor de derde begeleider was de situatie op dat moment nog niet volledig duidelijk. In alle gevallen zorgde de betrokken wijkcoach voor een warme overdracht, zodat de begeleiding kon worden gecontinueerd.

STMG neemt personeel van Acare over, voor zover medewerkers zelf kiezen om mee over te stappen. Het merendeel van het personeel is inmiddels overgegaan naar STMG. De inzetbaarheid van personeel bepaalt mede of inwoners direct ondersteuning kunnen ontvangen. Inwoners zijn hierover transparant geïnformeerd, met de boodschap dat alles in het werk wordt gesteld om de zorg zo snel mogelijk voort te zetten. STMG streeft er daarbij naar om, waar mogelijk, vertrouwd personeel te blijven inzetten bij inwoners. De meeste inwoners ervaren continuïteit van zorg zonder onderbreking. Voor de beperkte groep waar dit nog niet het geval is, verwachten wij dat de ondersteuning begin 2026 wordt hervat, waarbij in veel gevallen het vertrouwde gezicht behouden blijft.

### **Communicatie**

Inwoners zijn door Acare en in vervolg daarop door de betrokken partijen geïnformeerd over het faillissement en de gevolgen voor hun ondersteuning. De gemeente heeft, samen met de curator, STMG en de Sociale Wijkteams, gezorgd voor duidelijke en tijdige communicatie richting inwoners. Sociale Wijkteams blijven het aanspreekpunt voor inwoners met vragen of zorgen en ondersteunen hen waar nodig bij het vinden van passende ondersteuning.

Hoogachtend,  
het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,  
de secretaris, de burgemeester,

P. Sennema

A. Marcouch