

Klachten over de renovatie

Wij, bewoners van het Brandenburgseplein, hebben veel klachten over de renovatie van onze huizen:

- Ons is verteld dat het twee tot drie weken zou duren, maar het duurt in heel veel huizen veel langer. Bij sommige bewoners vele maanden of zelfs een half jaar.
- Ons is vooraf niet verteld wat er precies zou gebeuren of hoe het eruit zou gaan zien. Nu blijkt dat we ruimte moeten inleveren, bijvoorbeeld onze voorraadkast. We hebben formeel toestemming gegeven, maar nooit de concrete plannen gezien voor ons huis. Tegen bewoners die nog geen akkoord hadden gegeven voor de renovatie is gezegd dat ze moesten instemmen en er stond soms elke dag iemand voor de deur net zolang totdat er werd ingestemd. Sommige bewoners voelen zich onder druk gezet.
- Terwijl we grote overlast hebben, door lawaai, rommel die niet wordt opgeruimd, stof, en de renovatie die veel langer duurt, kunnen we niet fatsoenlijk in onze huizen wonen. Maar de huren en de servicekosten zijn ondertussen wél flink verhoogd.
- Sommige bewoners moesten de wisselwoning uit terwijl de renovatie in de eigen woning nog niet klaar was. Ook was in veel gevallen schade nog niet hersteld bij terugkomst, waardoor bijvoorbeeld meubels nog niet teruggezet konden worden.
- Vaak kregen we pas heel kort van tevoren te horen dat we de woning uit moesten of een huis of kamer moesten leegmaken. Tegen sommige bewoners die zeiden dat het hen niet ging lukken is gezegd dat het zou worden afgedwongen. Er was beloofd dat er hulp zou zijn voor degenen die hulp nodig hadden, maar dat werd niet geboden.
- Er is geen verhuisvergoeding terwijl er wel kosten gemaakt zijn, en tijd is besteed, om te moeten verhuizen.
- Veel bewoners hebben schade door de renovatie aan bijvoorbeeld laminaat, muren, meubels of anders. Maar als we dat zeggen wordt er moeilijk gedaan en moeten we het zelf betalen.
- Er worden veel fouten gemaakt, bijvoorbeeld zijn er gaten geboord die er niet horen.
- Beloftes worden vaak niet nagekomen. De communicatie is heel slecht en we voelen ons vaak niet serieus genomen. Met veel klachten wordt niets gedaan. Vaak wordt de telefoon van contactpersonen voor de renovatie niet opgenomen of we krijgen voicemail of een onvriendelijk antwoord. Veel bewoners zijn bang geworden om te klagen, omdat ze bang zijn voor de reactie of voor de gevolgen.
- De tent die is neergezet voor de buurt om tijdens de renovatie op adem te kunnen komen is weer weggehaald, terwijl de renovatie nog lang niet is afgelopen. Ook was er in de tent nauwelijks informatie of ruimte voor vragen van bewoners. Door corona sloot de tent, maar de renovatie ging wel gewoon door. En nu is de tent helemaal weg.
- De renovatie levert ons veel stress op. Een aantal bewoners hebben gezondheidsklachten die erger zijn geworden of hebben problemen met de gezondheid gekregen. Tijdens de renovatie wordt geen rekening gehouden met beperkingen van mensen en aanpassingen die mensen in de eigen woning hadden gedaan waren niet aanwezig in de wisselwoning. Mensen met gezondheidsklachten die niet konden verhuizen moesten wel gedwongen de woning uit.
- De liften zijn vaak kapot en dan moeten we veel trappen op en aflopen. Dit is onveilig en voor sommige bewoners moeilijk. Mensen met een scootmobiel moeten langer lopen naar de tijdelijke liften.

We willen dat dit wordt opgelost en dat we serieus worden genomen.

Bewonerspetitie voor een goede renovatie

Wij willen:

- Dat er tijdens de renovatie goede communicatie komt, dat we onze klachten kunnen aangeven, dat onze klachten serieus worden genomen, en dat we nooit onvriendelijk worden behandeld.
- Een sociaal plan voor de renovatie, zodat we weten waar we aan toe zijn, en dat ons duidelijk wordt verteld wat er in ons huis gaat gebeuren en wanneer.
- Dat de schade die is veroorzaakt door de renovatie serieus wordt genomen en wordt vergoed, en dat niet over alles moeilijk wordt gedaan en de schuld onterecht bij de bewoner wordt gelegd.
- Dat we een verhuisvergoeding krijgen voor het moeten verhuizen naar een andere woning tijdens de renovatie.
- Dat de huurverhoging en verhoging van de servicekosten worden teruggedraaid en dat we de huur terugkrijgen voor de maanden dat we niet fatsoenlijk in ons huis hebben kunnen wonen. Ook willen we compensatie in de huurprijs voor verlies aan ruimte zoals de voorraadkast, of dat de voorraadkast wordt hersteld.
- Dat de renovatie, inclusief het herstellen van de schade, per flat wordt afgerond zodat mensen niet onnodig lang overlast hebben en het zo snel als mogelijk klaar is.