

Aan de leden van de raad

Datum : 27 augustus 2024
Zaaknummer : 4271793
Contactpersoon : Gerard Fidder
Telefoonnummer : 026 377 2303

Onderwerp: Schriftelijke vragen art. 44 Rvo over SWT specialisatie en afwegingskaders gericht op specifieke doelgroepen als onderdeel integrale aanpak

Geachte voorzitter en leden,

De raadsleden De Boef van de fractie GroenLinks en Van Munster van de fractie PvdA hebben ons bij brief, ingekomen 3 juli 2024, schriftelijke vragen gesteld op grond van artikel 44 van het Reglement van Orde voor de Politieke Avond van de gemeente Arnhem over [SWT specialisatie en afwegingskaders gericht op specifieke doelgroepen als onderdeel integrale aanpak](#).

Ter beantwoording van deze vragen delen wij u het volgende mee.

- 1. Hoe kijkt het college naar de vraag voor meer specialisatie binnen het grotere geheel van het sociale domein zoals aangeven door BiA en Apcg?*
- 2. Op welke andere onderdelen van het sociale domein (ook gekoppeld aan doelgroepen), voorbij de specialisatie in stadswijkteams (zoals team wonen, rollen, vervoer) en kern/wijkteams jeugd, speelt volgens het college dezelfde vraag?*

Wij vinden het belangrijk dat de zorg en ondersteuning inwoners helpt om mee te kunnen doen aan de samenleving en daarin zo zelfstandig mogelijk te kunnen functioneren. Het sociaal wijkteam bepaalt daarbij in afstemming met de inwoner welke ondersteuning nodig is en waaraan dit moet bijdragen. Daarbij wordt allereerst gekeken wat een inwoner nog zelf kan en welke ondersteuning vanuit het sociaal netwerk en vanuit algemene voorzieningen geboden kan worden. Indien nodig wordt aanvullend professionele zorg ingezet en toegewezen. Daarbij zijn we er voorstander van dat wijkcoaches integraal en met een brede blik de benodigde ondersteuning kunnen inzetten.

Tegelijkertijd is enige specialisatie onvermijdelijk, omdat het voor een wijkcoach niet uitvoerbaar is om alle mogelijke vormen van zorg en ondersteuning tot in detail te kunnen toepassen. Vandaar dat het sociaal wijkteam een aantal specialisaties heeft doorgevoerd:

- In alle wijkteams zijn coaches actief die zich bezig houden met of jeugd of met volwassenen. Afhankelijk van waar de vraag van een inwoners begint wordt gewerkt aan een integraal plan.



Datum : 27 augustus 2024
Zaaknummer : 4271793
Pagina : 2

- Daarnaast zijn 4 stadsteams actief:
 - WRVH; dit team verzorgt de toewijzingen en het organiseren van voorzieningen voor hulpmiddelen, woningaanpassing, vervoer en hulp bij het huishouden.
 - Beschermd wonen; dit team richt zich op de toewijzingen voor beschermd wonen en het vinden van geschikte plekken voor beschermd wonen.
 - Veiligheid; dit team richt zich op veiligheidsproblematiek in het gezin en werkt nauw samen met de Gecertificeerde Instelling (jeugdbescherming en -reclassering), Veilig Thuis en de Raad voor de Kinderbescherming.
 - Onderwijs; dit team richt zich op de ondersteuning op middelbare scholen en de afstemming tussen zorgvragen en het onderwijs;

Bij het koppelen van een wijkcoach aan een inwoner wordt uiteraard gekeken dat de wijkcoach voldoende kennis en ervaring heeft met de situatie van de inwoner en het inzetten van de benodigde zorg en ondersteuning. Vanuit de stadsteams is er daarnaast kennis en ervaring met specifieke doelgroepen. Coaches die zich bijvoorbeeld bezig houden met het inzetten van woningaanpassingen, hulpmiddelen, vervoer en hulp bij huishouden hebben uiteraard ervaring met de doelgroep die met name van deze voorzieningen gebruik maakt. Daarnaast beschikt het sociaal wijkteam ook over gedragsdeskundigen, die bij complexe problematiek wijkcoaches kunnen ondersteunen in hun taak. De ervaring leert dat bij een relatief kleine groep inwoners met meervoudige, complexe problematiek vrijwel altijd maatwerk nodig is en wordt toegepast.

Wij zien – ook na afstemming met het sociaal wijkteam – op dit moment geen noodzaak om verdere specialisatie door te voeren bij het sociaal wijkteam. Innovatie en kennisuitwisseling zijn uiteraard wel altijd aan de orde. De signalen van APCG en Bijzonder in Arnhem (BiA) geven aanleiding om het contact tussen sociaal wijkteam en deze organisaties te verstevigen. Er zijn op dit moment al afspraken tussen deze partijen dat casuïstiek uitgewisseld kan worden, indien er signalen zijn dat de zorg en ondersteuning niet passend is voor de doelgroep. Ook is er periodiek overleg tussen sociaal wijkteam, APCG en BiA. Wij zullen daarnaast een gesprek tussen betrokken partijen organiseren om bovenstaande signalen te bespreken en na te gaan of en welke aanvullende maatregelen dan nodig zijn. De gemeente zal ook deelnemen aan dit gesprek.

3. Is de balans en verdeling van verantwoordelijkheden tussen verschillende typen hulpverleners en professionals in SWT een onderdeel van de transformatie van het sociaal domein, en kan het college hier meer inzicht in geven?

Het bieden van passende zorg en ondersteuning aan inwoners, waarbij zoveel mogelijk gebruik gemaakt kan worden van wat inwoners nog zelf kunnen (eigen kracht), sociale netwerken en algemene voorzieningen in de wijk is onderdeel van de transformatie sociaal domein. Om deze transformatie te realiseren wordt bijvoorbeeld ingezet op een betere samenwerking tussen welzijnsorganisaties, sociaal



Datum : 27 augustus 2024
Zaaknummer : 4271793
Pagina : 3

wijkteam en zorgaanbieders (wijknetwerken). Dit kan er toe dat de taken van organisaties gaan wijzigen en de rol van professionals gaat veranderen. Dit maakt dan onderdeel uit van de transformatie van het sociaal domein (zie [Memo n.a.v. toezegging 1549 'Tijdpad transformatie sociaal domein' d.d. 31-05-2024](#)).

4. *Op welke wijze betreft het college en SWTs hierin verschillende organisaties, betrokken Arnhemmers en ervaringsdeskundigen?*

De gemeente heeft regelmatig contact met de Adviesraden, APCG en BiA en in voorkomende situaties met betrokken inwoners. Zoals bij het antwoord op vragen 1/2 is toegelicht, zullen we naar aanleiding van deze signalen een extra gesprek gaan organiseren om deze signalen te bespreken.

5. *Is het college bekend met SWTs in andere gemeentes die hier anders mee werken vergeleken met Arnhem, en hoe ziet het college dat we hiervan kunnen leren in de transformatie?*

Wij zijn ons ervan bewust dat gemeenten verschillende keuzes hebben gemaakt ten aanzien van de toegang tot zorg en ondersteuning. We kijken voortdurend naar mogelijkheden om de zorg en ondersteuning te verbeteren en zijn bezig met de transformatie van het sociaal domein. Daarbij wordt ook gekeken naar hoe andere gemeenten het sociaal domein hebben georganiseerd en uitvoeren. Goede voorbeelden bij andere gemeenten, die er toe leiden dat de zorg en ondersteuning kan verbeteren in Arnhem, zullen we zeker benutten.

6. *Op welke wijze en op welke termijn kan het college meer gerichte aandacht geven op de vragen voor meer specialisatie (bovengenoemde huishoudens met kinderen met meervoudig beperkingen en volwassenen met levenslange en levensbrede beperkingen) en aangeven hoe dit vertaald kan worden naar andere doelgroepen?*

Wij willen graag een gesprek met APCG, BiA en het sociaal wijkteam organiseren om de signalen en de wens tot verdere specialisatie te bespreken. Op basis van dit gesprek zal bepaald worden of en welke aanvullende maatregelen nodig zijn en wanneer deze dan kunnen worden ingevoerd.

7. *Wat zijn gebruikte werkinstructies en afwegingskaders die gebruikt worden voor begeleiding, ondersteuning en indicatiestellingen voor de twee bovengenoemde doelgroepen? En hoe worden deze aangepast op andere doelgroepen (zie vraag 2)?*

Het sociaal wijkteam past maatwerk toe om zorg en ondersteuning toe te wijzen, waarbij de beleidsregels het vertrekpunt zijn. Deze beleidsregels helpen coaches om passende zorg toe te wijzen en voorkomen dat inwoners verschillend behandeld worden in gelijke situaties.

Datum : 27 augustus 2024
Zaaknummer : 4271793
Pagina : 4



8. *Op welke wijze vormt integraliteit als ook oog voor sociale context en levensloop zoals hierboven beschreven een onderdeel van de werkinstructies en afwegingskaders?*

Het sociaal wijkteam is er juist op gericht om inwoners te begeleiden bij het opstellen van hun eigen (gezins)plan en stellen de inwoner met zijn persoonlijke situatie centraal. Daarbij wordt breed/integraal gekeken naar de mogelijkheden van de inwoner en het sociale netwerk/context er om heen. Waar nodig wordt specialistische zorg en ondersteuning ingezet. Dit is de kern van de opdracht van de gemeente Arnhem aan het sociaal wijkteam en de beleidsregels waarmee het sociaal wijkteam werkt.

9. *Op welke wijze zal het college de raad informeren hoe deze punten meegenomen worden in de transformatie sociaal domein?*

Wij zullen zal de raad informeren over de uitkomsten van het gesprek tussen sociaal wijkteam, gemeente, APCG en BiA. We zullen dit verwerken in een raadsbrief.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,
de secretaris, de burgemeester,

J.H. de Baas

A. Marcouch