

Aan de leden van de raad

Datum : 25 mei 2021
Zaaknummer : 572714
Contactpersoon : Mirjam Molenaar
Telefoonnummer : 026-3775180

Onderwerp: Schriftelijke vragen art. 44 uitvoering Tozo-regeling

Geachte voorzitter en leden,

Raadslid Susan van Ommen (D66), heeft ons bij brief, ingekomen 30 april, schriftelijke vragen gesteld op grond van artikel 44 van het Reglement van Orde voor de Politieke Avond van de gemeente Arnhem 2018 over de uitvoering van de Tozo-regeling. De vragen zijn hieronder beantwoord en de ingekomen brief is als bijlage toegevoegd.

1. *In het NRC artikel worden ondernemers beschreven die door coronaterugbetalingen in de problemen zijn gekomen. Hoeveel Arnhemse ondernemers hebben in het afgelopen jaar TOZO terug moeten betalen?*

Er zijn 141 voorschotten onterecht betaald, op een totaal van ca. 3900 aanvragen Tozo 1. Daarvan zijn er 57 al terugbetaald en met 84 ondernemers is een betalingsregeling afgesproken. Bij 9 van die gevallen is er sprake geweest van maatwerk (combinatie met andere regeling). Met al deze ondernemers is contact geweest. Er is in geen van de gevallen sprake geweest van schrijnende situaties of ongenoegen. Veel ondernemers hadden er al rekening mee gehouden dat ze het voorschot terug moesten betalen.

Vanaf Tozo 2 zijn er nauwelijks voorschotten meer toegekend. Wel zijn aanvragen met voorrang behandeld. Dit voorkwam dat er voorschotten verleend werden zonder dat mensen recht op een uitkering hadden. Terugbetalen was dan ook niet meer aan de orde. In de periode Tozo 2 (juni tot en met september 2020) hadden veel ondernemers weer inkomen. Dit inkomen werd verrekend met de uitkering Tozo. Voor ruim 600 ondernemers (ca. 1200 Tozo 2 ontvangers in totaal) betekende dit dat zij een reeds ontvangen uitkering weer (gedeeltelijk) terug moesten betalen. Dit hebben zij ook inderdaad gedaan of de terugvordering werd verrekend met latere uitkeringen.



2. *Hebben we deze ondernemers voldoende in beeld? In hoeverre is er rond of na de afwijzing contact met ondernemers om te horen hoe zij de daling in hun inkomen opvangen en of er sprake is van geldproblemen?*

Er zijn geen gevallen bekend waarbij ondernemers een Tozo-uitkering terug moeten betalen en zij daar bezwaar tegen maken. Waar het de ondernemer niet lukt om de eerder ontvangen uitkering terug te betalen is een betalingsregeling afgesproken of wordt dit verrekend met de lopende uitkering. Is er sprake van een schuld die verrekend moet worden met de uitkering dan wordt maximaal 5 % ingehouden op de uitkering. Dit is een bestaande regeling uit de Participatiewet. Hogere inhoudingen zouden immers leiden tot nieuwe problemen. Bij de aanvraag van Tozo 4 is ondernemers gevraagd of zij willen aangeven of zij extra ondersteuning nodig hebben:

- Inkomensondersteuning ook na 1 juli en / of
- Ondersteuning op heroriëntatie voor een nieuwe bron van inkomsten.
- Al deze ondernemers worden proactief benaderd over hun hulpvraag. Waar nodig wordt hiervoor een traject opgezet (bijvoorbeeld begeleiding naar betaald werk of schuldhulpverlening).

3. *Hoeveel bezwaren zijn er ingediend op besluiten om geen TOZO toe te kennen of om TOZO terug te betalen?*

In totaal zijn er 155 bezwaren ingediend op de besluiten om geen Tozo toe te kennen.

4. *Is er zicht op de redenen voor terugbetaling, bijvoorbeeld:*

- a. *Is er sprake van ondernemers die moeten terugbetalen omdat de gemeente TOZO-gelden heeft verstrekt op basis van de verwachtingen van hoe de regeling eruit zou komen te zien (dus voordat de regeling 100% was uitgewerkt)?*

Hier is geen sprake van, behoudens dan de voorschotten gedurende de eerste maanden van Tozo 1 (zie hiervoor ook vraag 1). Alle aanvragen zijn beoordeeld op de criteria die golden voor het recht op Tozo. Alle behandelingen zijn bij het ingaan van een nieuwe Tozo-regeling geïnstrueerd op de afwijkingen ten opzichte van de voorgaande regeling. Ook bij het toekennen van voorschotten gedurende de eerste periode van Tozo 1 was er sprake van een snelle toets of een voorschot / uitkering. Daarom zijn er 'slechts' 141 onterechte voorschotten verstrekt op een totaal van ca. 3900 aanvragen Tozo 1.

- b. *Is er sprake van ondernemers die moeten terugbetalen omdat zij zich in deze tijd creatief toonden en op andere manieren toch wat bij konden verdienen?*

Aan de hand van informatie, ontvangen van het Inlichtingenbureau, kunnen wij zien of het inkomen (informatie via o.a. Belastingdienst, Sociale Verzekeringsbank) overeenkomt met het inkomen dat bij



de aanvraag is opgegeven. Andere mogelijkheid is bijvoorbeeld dat er sprake is van een alleenstaande terwijl er een aanvraag voor samenwonenden is aangevraagd. Deze aanvragen worden nu gecontroleerd en waar nodig gecorrigeerd. Precieze aantallen zijn nog niet bekend (controle loopt). Het is nu niet mogelijk hier een inschatting van te maken, de aantallen lijken niet groot.

- c. *Is er sprake van ondernemers die om andere redenen buiten hun eigen schuld TOZO moeten terugbetalen?*

Nee, deze gevallen zijn niet bij ons bekend. Het komt voor dat ondernemers in beeld komen bij bijvoorbeeld het loket Geldzaken & Ondernemen. Wanneer er daar belemmeringen gezien worden om de ondernemer te helpen, volgt een overleg met collega's van andere disciplines om te kijken wat wel mogelijk is. Zo is er misschien wel recht op Bbz of een andere uitkering. Soms worden cliënten doorgestuurd naar Sociale wijkteams (bijvoorbeeld bij meerdere problemen in het gezin). In al deze gevallen worden de problemen overigens niet veroorzaakt doordat de Tozo-uitkering terugbetaald moet worden.

5. *Hoeveel ondernemers zijn in financiële problemen gekomen doordat zij TOZO moeten terugbetalen? En wat wordt hieraan gedaan?*

Zie eerdere antwoorden, specifiek ook 4c.

6. *Wordt er nu al actief met ondernemers die gebruikmaken van TOZO nagedacht over hun financiële situatie na afbouw van de coronasteunmaatregelen?*

Ja, zie antwoord op vraag 2.

Wij hopen u voor dit moment voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,
de loco-secretaris, de burgemeester,

P.J. Altena

A. Marcouch

Bijlagen:

- Ingekomen brief met artikel 44-vragen uitvoering Tozo