



Aan burgemeester en wethouders

Zaaknummer	4159665	Portefeuillehouder(s)	Mark Lauriks
Programmamanager/ leidinggevende	Rianne van den Berg		
Ambtenaar	Esther Belgrave/ Daphne van Tilburg	Vertrouwelijk	Nee
Telefoonnummer	06 31 11 48 03/ 06 15 51 38 86	Datum in college	11 juni 2024
		Datum fataal	Ja

Onderwerp: Digitalisering aanvraag bijstandsuitkering

Kernboodschap

We maken het inwoners vanaf 11 juni mogelijk om te kiezen voor een schriftelijke of digitale aanvraag van een bijstandsuitkering. Eerder was digitaal aanvragen nog niet mogelijk. De aanvraag voor algemene bijstand online kan straks via een aanvraagmodule op Werk, inkomen en uitkering - Gemeente Arnhem. Een schriftelijke aanvraag blijft ook nog mogelijk. Het aanvraagproces is met de inbreng en feedback van inwoners tot stand gekomen. Bij dit proces hebben we de wereld van mensen centraal gezet, niet die van het systeem. Er is extra aandacht voor laagdrempeligheid, vertrouwen, toegankelijkheid en begrijpelijkheid. Bij het aanvraagproces kunnen inwoners ondersteuning krijgen.

Voorstel

1. De gemeenteraad met bijvoegde raadsbrief te informeren dat vanaf 11 juni de algemene bijstaand ook online aangevraagd kan worden.

Inleiding

Mensen centraal stellen in plaats van systemen betekent dat we doorlopend kritisch kijken naar onze dienstverlening aan inwoners. En dat we zo nodig verbeteringen doorvoeren. De wet schrijft voor dat we onze inwoners de mogelijkheid bieden om digitaal een aanvraag in te kunnen dienen voor onze regelingen. Dit is ook van toepassing op het kunnen aanvragen van 'algemene bijstand', oftewel een bijstandsuitkering. Digitaal aanvragen van een bijstandsuitkering maakt het mogelijk om inwoners nog sneller duidelijkheid te geven over de toekenning van hun aanvraag. We kunnen dan ook sneller inkomensondersteuning verstrekken. Daarom maken we het vanaf 11 juni mogelijk om naast een schriftelijke ook voor een digitale aanvraag te kiezen. De aanvraag voor algemene bijstand online kan via een aanvraagmodule op onze website: [Werk, inkomen en uitkering - Gemeente Arnhem](#).



Beoogd effect

De raad informeren dat inwoners vanaf 11 juni een bijstandsuitkering ook digitaal kunnen aanvragen.

Argumenten

1.1 *Digitaal aanvragen biedt eerder duidelijkheid en ondersteuning.*

Digitaal aanvragen van een bijstandsuitkering biedt voordelen voor zowel de gemeente als onze inwoners. Door een efficiënter aanvraagproces krijgen inwoners eerder duidelijkheid over een toekenning van een aanvraag. En daarmee ook sneller inkomensondersteuning.

1.2 *Met de digitalisering voldoen we aan het wettelijke voorschrift om digitaal aanvragen als optie te bieden.*

Vanuit landelijke regelgeving zijn we als gemeente verplicht om onze inwoners een digitale mogelijkheid te bieden om hun aanvraag voor bijstand digitaal in te dienen.

Kanttekeningen en risico's

1.1 *Niet van toepassing*

Financiën

Niet van toepassing.

Uitvoering

Zie bijgevoegde raadsbrief.

Communicatie

Een bijstandsuitkering aanvragen kan vanaf 11 juni ook digitaal via de webpagina van Werk & Inkomen op arnhem.nl: [Werk, inkomen en uitkering - Gemeente Arnhem](#). Hier komt in eenvoudige en duidelijke taal alle belangrijke informatie te staan die nodig is om een uitkering aan te vragen. Inwoners kunnen ook een instructievideo bekijken waarin wordt uitgelegd hoe de aanvraagmodule werkt.

Onze partners worden middels een *webinar* en folder geïnformeerd over het digitale aanvraagproces. Zo kunnen zij inwoners zo goed mogelijk ondersteunen bij het aanvragen van een bijstandsuitkering of de inwoner nu kiest voor papier of digitaal.



Bijlagen

Stukken voor college

- Raadsbrief Digitalisering aanvraag bijstandsuitkering
- Visuele impressie digitaal aanvragen bijstandsuitkering

Stukken voor gemeenteraad

- Raadsbrief Digitalisering aanvraag bijstandsuitkering
- Visuele impressie digitaal aanvragen bijstandsuitkering