

Convenant Buurtbemiddeling Arnhem 2024-2026

ONDERGETEKENDEN:

- I. Gemeente Arnhem vertegenwoordigd door wethouder M. Lauriks;
- II. Stichting Vivare, gevestigd te Arnhem vertegenwoordigd door mevrouw E.H. de Jong
Directeur Klant;
- III. Stichting Portaal, gevestigd te Utrecht, vertegenwoordigd door de heer J. Wools, manager
Volkshuisvesting;
- IV. Stichting Volkshuisvesting, gevestigd te Arnhem, vertegenwoordigd door mevrouw L. van
Asten, directeur-bestuurder.

NEMEN IN OVERWEGING DAT

1. er sinds 2006 samenwerkingsovereenkomsten zijn afgesloten om uitvoering te geven aan het project Buurtbemiddeling. De laatste overeenkomst eindigt van rechtswege op 31 december 2023;
2. uit de jaarlijkse terugkoppeling van de uitvoerende organisatie en uit de resultaten van de Veiligheidsmonitor blijkt dat Buurtbemiddeling heeft bijgedragen aan het oplossen van conflictsituaties in een vroeg stadium. Het project draagt bij aan het verbeteren van de sociale kwaliteit en heeft daarmee een positief effect op gebied van leefbaarheid en veiligheid;
3. de leden van de Stuurgroep bestaande uit vertegenwoordigers van de convenantpartners unaniem hebben aangegeven de samenwerking, zoals beschreven onder punt 1, wensen te continueren voor de komende drie jaren (2024 - 2026);
4. de gemeente Arnhem verantwoordelijk is voor alle inwoners en de woningcorporaties verantwoordelijk zijn voor hun eigen huurders.

BESLUITEN het volgende overeen te komen

Artikel 1 Doelstellingen

1. De Stuurgroep wil gezamenlijk Buurtbemiddeling in de gemeente Arnhem beschikbaar blijven stellen aan de inwoners van deze gemeente, om een positieve impuls te geven aan de leefbaarheid en veiligheid en tevens de zelfredzaamheid van de inwoners te vergroten.
2. De Stuurgroep besteedt de uitvoering van Buurtbemiddeling uit aan Stichting Rijnstad.

Artikel 2 Verantwoordelijkheden en regie gegevensverwerkingen

1. Gedurende een buurtbemiddelingstraject wordt de gemeente Arnhem en de betrokken woningbouwcorporaties aangemerkt als gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijken als bedoeld in artikel 26 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) voor het gehele buurtbemiddelingstraject. Gedurende deze samenwerking zullen zij de afspraken naleven zoals overeengekomen in deze overeenkomst.

2. De gemeente Arnhem is aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke omtrent de eigen burgers en de woningcorporaties zijn enkel aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke omtrent de eigen huurders.
3. Partijen zijn voor gegevensverwerkingen buiten het buurtbemiddelingstraject ieder voor diens eigen gegevensverwerkingen aan te merken als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken.

Artikel 3 Taken en verantwoordelijkheden van de Stuurgroep:

1. Elke partij levert een vertegenwoordiger in de Stuurgroep buurtbemiddeling;
2. Om de doelstellingen te behalen zijn de leden van de Stuurgroep bevoegd om namens de deelnemende partijen besluiten te nemen.
3. De Stuurgroep maakt afspraken over de organisatie, de inzet van mensen en middelen en over de organisatie van Buurtbemiddeling.
4. A. De Stuurgroep stuurt op hoofdlijnen op basis van een tussenevaluatie, de begroting en het jaarverslag op de beoogde resultaten en bewaakt de streefcijfers en de inhoud en voortgang van Buurtbemiddeling.
B. De Stuurgroep komt jaarlijks in het voorjaar en het najaar bijeen om afspraken te maken en besluiten te nemen. De Stuurgroep verplicht zich om in deze vergaderingen de resultaten van de uitvoering van Buurtbemiddeling te evalueren en de voortgang van Buurtbemiddeling voor het daaropvolgende jaar te bespreken. Ook stelt de Stuurgroep vast of de financiële middelen om Buurtbemiddeling te bekostigen aanwezig zijn. De leden van de Stuurgroep verzoeken jaarlijks aan hun besluitvormende gremia om middelen voor Buurtbemiddeling te financieren.
C. De uitvoerende organisatie Rijnstad kan gevraagd worden in deze vergadering een presentatie over de kwalitatieve en financiële resultaten te geven en deze toe te lichten.
5. Over de voortzetting van Buurtbemiddeling voor het daaropvolgende jaar verplicht de Stuurgroep zich om jaarlijks uiterlijk 1 juli een besluit te nemen en de uitvoerende organisatie Rijnstad hierover onverwijld in kennis te stellen.
6. In de vergadering van de stuurgroep fungeert de gemeente Arnhem als voorzitter. De uitvoerende partij Rijnstad verzorgt de notulen.
7. De voorzitter van de Stuurgroep ondertekent, namens de Stuurgroep, de overeenkomst die met de uitvoerende organisatie Rijnstad wordt gesloten en voert de correspondentie.

Artikel 4 Taken en verantwoordelijkheden stuurgroep

1. De partijen zijn verplicht om een vertegenwoordiging te leveren in de Stuurgroep.
2. De Stuurgroep onderhoudt rechtstreekse contacten met de Rijnstad over de uitvoering van Buurtbemiddeling.
3. De coördinatie van de advisering is neergelegd bij de gemeente Arnhem in nauwe samenwerking met de uitvoerende organisatie Rijnstad.
4. De Stuurgroep krijgt halverwege het jaar een presentatie en toelichting van de uitvoerende organisatie over de uitvoering van Buurtbemiddeling.

5. De Stuurgroep toetst de uitvoering van Buurtbemiddeling - op grond van haar contacten met de uitvoerende organisatie, de jaarlijkse presentatie, de tussenevaluatie en het jaarverslag - aan de gemaakte afspraken.
6. De Stuurgroep heeft twee keer per jaar overleg over de voortgang. Overleg wordt op een zo pragmatisch mogelijke wijze vorm gegeven, hetgeen betekent dat afstemming via de mail of telefoon kan plaats vinden.

Artikel 5 Uitvoering

1. Voor de uitvoering van Buurtbemiddeling is voor 2024 in totaal een bedrag van € 139.352,- beschikbaar. Dit bedrag wordt jaarlijks met 3% geïndexeerd. De Stuurgroep heeft afgesproken dat de kosten voor Buurtbemiddeling behorend bij scenario B (zie bijlage 1 Conceptbegroting BBM 2024-2026) evenredig worden verdeeld over de gemeente en woningcorporaties (50%-50%). De daar bovenop komende kosten tussen scenario B en scenario C worden door de gemeente gedekt. De onderverdeling van de woningcorporaties geschiedt naar rato van het aantal woningen.
2. De deelnemende organisaties stellen kosteloos overlegruimten beschikbaar ten behoeve van de uitvoering van bemiddelingsgesprekken.

Artikel 6 Gegevensverwerking

Er worden alleen persoonsgegevens gedeeld tussen een partij en de uitvoerende organisatie. Dus tussen de deelnemende partijen van dit convenant worden geen persoonsgegevens gedeeld. Partijen sluiten indien gewenst een verwerkingsovereenkomst af met Rijnstad.

Elk afzonderlijk persoonsgegeven wordt in een concrete situatie pas verwerkt, als dat voor het doel waarvoor zij wordt verwerkt, zorgvuldig, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig is. Bij de uitvoering wordt dan ook zodanig gehandeld, dat de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene in de desbetreffende situatie niet onevenredig wordt geschaad in verhouding tot het doel. De verwerking van persoonsgegevens door partijen beperkt zich tot die persoonsgegevens die benodigd zijn voor de in artikel 1 van dit convenant genoemde doelen.

Artikel 7 Grondslag voor gegevensverwerking

Binnen deze samenwerking vormt artikel 6, lid 1, sub b van de AVG de wettelijke grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens. Dit is gebaseerd op de dienstverlening in het kader van Buurtbemiddeling die de stuurgroep op verzoek van betrokkene verleent en de noodzaak om hierbij persoonsgegevens te verwerken.

Artikel 8 Rechten betrokkene

1. De betrokkene kan aan een of belde partijen schriftelijk verzoeken:
 - a. Informatie te geven over de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens;
 - b. Inzage te geven in zijn of haar persoonsgegevens;
 - c. Zijn of haar persoonsgegevens te corrigeren, verbeteren, aanvullen of afschermen;
 - d. Zijn of haar persoonsgegevens te wissen;
 - e. Bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens;
 - f. De verwerking van zijn of haar persoonsgegevens te beperken;

2. De betrokkene geeft in het verzoek als bedoeld in het eerste lid, c t/m f aan welke gegevens hij of zij gecorrigeerd, gewist, dan wel beperkt ziet worden en waarom de gegevens incorrect of onrechtmatig zijn.
3. De betreffende partij beantwoordt het verzoek zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst verzoek. Verder licht deze partij de andere partij(en) bij het ontvangen van een dergelijk verzoek onverwijld in.
4. Partijen zorgen voor betrouwbare en veilige informatieverstrekking en brengen hiervoor geen kosten in rekening.
5. Partijen stellen elkaar te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder de rechten van betrokkenen.

Artikel 9 Transparantie

1. Partijen informeren zelf hun eigen betrokkenen over deze samenwerking. De wijze waar in deze informatieverstrekking plaats vindt, is beschreven in de verwerkersovereenkomsten die de partijen hebben met de uitvoerende organisatie.
2. Partijen dragen er zorg voor dat betrokkenen in voldoende mate worden geïnformeerd over hun rechten.

Artikel 10 Geheimhouding

1. Partijen verstrekken de in het kader van deze samenwerking ontvangen gegevens van betrokkene(n) niet aan derden.
2. Partijen verstrekken geen gegevens aan derden over elkaars organisatie en over al hetgeen waarvan redelijkerwijs is aan te nemen dat bekendmaking daarvan de belangen van de andere convenantpartner zou schaden, behoudens zover een bij of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht of zijn taak daartoe noodzaakt.

Artikel 11 Beveiliging

1. Indien zich een datalek voordoet in het kader van dit convenant, maakt de bewuste verantwoordelijke hier (indien noodzakelijk) binnen 72 uur na het vaststellen van het datalek een melding van bij de Autoriteit Persoonsgegevens, en zo nodig betrokkene(n), en licht de andere partij(en) direct (onverwijld) in.
2. Partijen verlenen elkaar alle noodzakelijke medewerking aan het zo nodig, op de kortst mogelijke termijn, verschaffen van aanvullende informatie aan de toezichthouder(s) en/of betrokkene(n).

Artikel 12 Aansprakelijkheid

Daar waar één der partijen aansprakelijk wordt gesteld wegens schade door een inbreuk uit de verplichtingen uit de AVG en deze de schade geheel heeft vergoed, kan deze partij bij de andere partij het deel van de schade verhalen dat overeenkomt met het deel van de aansprakelijkheid voor de schade.

Artikel 13 Inwerkingtreding en looptijd

1. Dit convenant treedt in werking op 1 januari 2024 en eindigt van rechtswege op 31 december 2026.
2. Indien de stuurgroep in bijeenkomst, zoals beschreven in de artikel 3 lid 4 sub b en lid 5, besluit dat de financiële middelen voor uitvoering van Buurtbemiddeling ontbreken, wordt

deze overeenkomst met ingang van 31 december van dat betreffende jaar door partijen als ontbonden beschouwd.

Artikel 14 Aanpassingen en wijzigingen

Waar nodig maken partijen nadere afspraken om een goede uitvoering van het convenant te verzekeren. Deze afspraken dienen schriftelijk te worden vastgelegd.

Aldus overeengekomen

Gemeente Arnhem

de heer M. Lauriks, wethouder Welzijn en Wijken

Stichting Vivare

mevrouw E.H. de Jong, directeur Klant

Stichting Portaal, gevestigd te Utrecht

de heer J. Wools, manager Volkshuisvesting

Stichting Volkshuisvesting

mevrouw L. van Asten, directeur-bestuurder.