

Titel/onderwerp: **Onderzoeksrapport Rekenkamer Arnhem:
"De Schuldenva"**

Raadsadviseur: Petra Wielaard Telefoonnr: 3774836 petra.wielaard@arnhem.nl

Van:	Rekenkamer	Secretaris rekenkamer/ ambtenaar	Paul Bosch / Astrid Sleiderink
Portefeuillehouder:	Martien Louwers	Telefoonnr:	3773721 / 3774772
		E-mailadres:	paul.bosch@arnhem.nl astrid.sleiderink@arnhem.nl
Doel activiteit	Informatief		
Toelichting	Raadsvoorstel: Het raadsvoorstel kent twee besluiten: 1. De conclusies en aanbevelingen van de Rekenkamer over te nemen; 2. Het college opdracht te geven om uitvoering te geven aan de aanbevelingen en binnen een termijn van drie maanden hiervoor een plan van aanpak aan de raad aan te bieden. Aanleiding De afgelopen maanden heeft de Rekenkamer onderzoek verricht naar de wijze waarop schuldhelpverlening in Arnhem wordt uitgevoerd. Dit als gevolg van het overleg tussen raad en Rekenkamer in het voorjaar van 2018 waarbij dit thema als een belangrijk onderzoeksonderwerp naar voren is gebracht. De vragen hierbij vanuit de raad waren: Worden inwoners met (dreigende) problematische schulden goed bereikt en geholpen? Worden deze inwoners er uiteindelijk zelfredzamer door? Welke succes- en faalfactoren zijn er? "Met voorliggend onderzoek is nagegaan hoe binnen de gemeente (Arnhem) het schulddienstverleningsbeleid wordt uitgevoerd". In het onderzoek is niet alleen het oplossen van schulden meegenomen maar ook het voorkomen en beheersen van schulden. De Rekenkamer trekt op basis van de onderzoeksresultaten conclusies ten aanzien van het beleid, uitvoering, bereik, kosten en ervaringen van inwoners. Op van het onderzoek heeft de Rekenkamer de volgende aanbevelingen voor het college van B&W geformuleerd: 1. Versterk de intake bij potentiële schuldhelpverleningssituaties. 2. Ga beter en gericht registreren. 3. Zorg voor borgin van regiefunctie van de wijkcoach. 4. Besteed meer aandacht aan ondernemers. 5. Evalueer de afspraken over berekening "vrij te laten bedrag". 6. Definieer wat nazorg moet inhouden en beleg deze beter. Voor de gemeenteraad heeft de Rekenkamer de volgende aanbevelingen geformuleerd: 1. Versterk het inzicht. 2. Zie toe op aanpak en vervolg. Auditcommissie De Auditcommissie heeft op 13 mei geadviseerd het onderzoeksrapport 'De Schuldenva' naar de raad door te sturen en stelt voor om een toelichting op het rapport te laten verzorgen door de onderzoekers. Reactie college De bestuurlijke reactie van het college is aan de Bestuurlijke nota toe gevoegd. De		

	Rekenkamer heeft haar nawoord hieraan toegevoegd. Essay Sociale wijkteams en schulddienstverlening: reflectie op de 'Arnhemse Route' In aanvulling op het onderzoeksrapport heeft de heer Vasco Lub (socioloog), op verzoek van de Rekenkamer, een essay (visie) geschreven ter verdieping van de resultaten van het onderzoek vanuit zijn expertise op het gebied van wijkteams en wijkgericht werken. Het essay is opgenomen in de Bestuurlijke nota.			
Voorgesteld resultaat van de bespreking	Te beslissen of het rapport kan worden doorgeleid naar de reguliere informatieve/ meningsvormende behandeling.			
Spreekrecht publiek	n.v.t.			
Behandeladvies	De bespreking wordt ingeleid door de voorzitter van de Rekenkamer, de heer A. Teeuw. Aansluitend bent u in de gelegenheid vragen te stellen aan de voorzitter van de Rekenkamer en aan de onderzoeker, de heer Brummelkamp.			
Bijlagen				
Raadsvoorstel bij onderzoeksrapport 'De Schuldenva'				
Bestuurlijke nota 'De Schuldenva':				
Rapport van bevindingen: 'Evaluatie schulddienstverlening in Arnhem'				
Persbericht: 'Rekenkamer Arnhem trekt indringende conclusies uit het onderzoek naar schulddienstverlening'				