

Van: [REDACTED]

Verzonden: zondag 13 juli 2025 00:31

Aan: griffie <griffie@arnhem.nl>

CC: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@nationaleombudsman.nl](mailto:[REDACTED]@nationaleombudsman.nl)>

Onderwerp: Klacht over structureel uitblijven van reactie – Klachtnummer 4306107 (parkeeroverlast Gelredome)

Geachte leden van de gemeenteraad,

Via deze weg wil ik mijn ernstige zorgen en onvrede uiten over de manier waarop de gemeente Arnhem is omgegaan met mijn klacht over aanhoudende parkeeroverlast rondom het Gelredome (Zevenbladstraat), geregistreerd onder klachtnummer 4306107.

Voorafgaand aan deze officiële klacht heb ik meerdere meldingen gedaan via de Fixi-app, maar deze zijn niet serieus genomen en niet adequaat opgevolgd. Daarom heb ik op 30 augustus 2024 een officiële klacht ingediend via het klachtenformulier van de gemeente Arnhem.

Tot op heden heb ik geen enkele inhoudelijke reactie ontvangen van de gemeente, ondanks meerdere toezeggingen.

Vanaf begin 2023 heb ik herhaaldelijk parkeeroverlast gemeld via Fixi, met concrete situaties rondom evenementen bij het Gelredome. (Zevenbladstraat)

Omdat daarop geen actie volgde, heb ik op 30 augustus 2024 een officiële klacht ingediend via het klachtenformulier van de gemeente Arnhem.

Daarnaast heb ik contact gehad met Team Leefomgeving van de gemeente Arnhem en de situatie telefonisch besproken.

Helaas heb ik nooit een terugkoppeling ontvangen. De medewerkers van dit team zijn bovendien telefonisch zeer slecht bereikbaar en hebben meerdere keren niet teruggebeld, ondanks toezeggingen.

De gemeente gaf aan dat een adviseur contact met mij zou opnemen, maar dat is niet gebeurd.

In 2025 heb ik daarom mijn klacht voorgelegd aan de Nationale Ombudsman. De heer [REDACTED] heeft namens mij de gemeente aangesproken op het uitblijven van reactie.

Op 11 juli 2025 liet hij weten dat zelfs een collega-relatiebeheerder opnieuw contact moest opnemen met de gemeente, omdat zij nog steeds niets heeft laten horen.

Er is inmiddels bijna een jaar verstreken sinds mijn officiële klacht, zonder enige inhoudelijke terugkoppeling of actie. Dit is een duidelijk signaal van bestuurlijke nalatigheid. Als inwoner van Arnhem voel ik mij door deze houding van de gemeente genegeerd en niet serieus genomen.

Ik verzoek u met klem om:

1. Deze klacht in behandeling te nemen en te kwalificeren als structurele tekortkoming in de gemeentelijke dienstverlening.
2. De betrokken portefeuillehouder(s) hierover ter verantwoording te roepen.
3. De gemeentelijke organisatie aan te sporen om alsnog met spoed contact met mij op te nemen en passende maatregelen te treffen.
4. Mij binnen vier weken schriftelijk te informeren over het vervolg van dit traject.

Bijgevoegd vindt u relevante correspondentie met de Nationale Ombudsman ter onderbouwing van mijn klacht.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]
[Redacted]
Arnhem
[Redacted]

Samenvatting ingevulde gegevens

Zaak informatie

Zaak nummer 4306107

Registratiedatum 30 augustus 2024 20:46

Bevestiging verstuurd naar

E-mailadres

Indiener

Naam

[Redacted Name]

Ingevulde waardes voor

De datum van het voorval 30-08-2024

Over wie, welke afdeling
of dienst van de gemeente
gaat uw klacht?

Gemeente Arnhem Afdeling Verkeer en Parkeren Postbus 9029 6800
EL Arnhem

Beschrijving van de
klacht

Betreft: Klacht over parkeeroverlast in de Zevenbladstraat
Geachte heer/mevrouw, Ik schrijf u deze brief om mijn ernstige bezorgdheid te uiten over de aanhoudende parkeerproblemen in en rondom de Zevenbladstraat. Deze overlast wordt voornamelijk veroorzaakt door bezoekers van Gelredome en de MASV Voetbalvereniging. Het aantal beschikbare parkeerplaatsen in onze buurt is niet voldoende om aan de vraag te voldoen, wat leidt tot chaotische en soms gevaarlijke verkeerssituaties. De parkeerdruk in onze straat is vaak zo hoog dat bewoners moeite hebben om hun voertuigen dichtbij hun woningen te parkeren. Dit probleem wordt verergerd tijdens evenementen in Gelredome en op dagen dat er wedstrijden of activiteiten plaatsvinden bij MASV. Bovendien zorgt het gebrek aan parkeerruimte ervoor dat auto's op ongeoorloofde plaatsen worden geparkeerd, wat de verkeersveiligheid in de wijk negatief beïnvloedt. Ik verzoek de gemeente om dringend maatregelen te

nemen om deze situatie op te lossen. Graag zou ik willen weten welke stappen de gemeente zal ondernemen om de parkeerdruk te verminderen en de leefbaarheid in onze buurt te verbeteren. Mogelijke oplossingen die overwogen zouden kunnen worden, zijn bijvoorbeeld de uitbreiding van het aantal parkeerplaatsen, het invoeren van een parkeerregulering voor bewoners of het aanbieden van alternatieve parkeeropties voor bezoekers van Gelredome en MASV. Ik waardeer uw aandacht voor deze kwestie en zie uw reactie met belangstelling tegemoet. Met vriendelijke groet,

Ik heb eerder contact gehad over deze klacht

Ja

Tijdens het vorige contact heb ik gesproken met

Team leefomgeving

Tijdens het vorige contact is het volgende besproken

Parkeer overlast, weinig parkeerplekken bij zevenbladstraat, onterecht bekeuringen voor de bewoners, veiligheid ectera...

Welke actie verwacht u van de gemeente?

Snel oplossing, het duurt lang

Emailadres

[REDACTED]

Met een telefoonnummer kunnen wij u beter bereiken.

[REDACTED]

Akkoordverklaring

Ik verklaar alles naar waarheid te hebben ingevuld

Naam ondertekenaar

[REDACTED]

Plaats

Arnhem

Datum ondertekening

30-08-2024



Voortgang klacht gemeente Arnhem - dossiernummer [REDACTED]

6 berichten

Post Nationale ombudsman <post@nationaleombudsman.nl>

di 6 mei 2025 om 10:01

Aan: [REDACTED]

Geachte heer [REDACTED]

Ik heb eerder met u gesproken over uw klacht over de gemeente Arnhem.

U liet ons weten dat de betreffende afdeling van de gemeente, na eerdere toezegging, niet op uw klacht reageerde. Op 23 april deed ik daarom een interventie bij de gemeente.

Mijn contactpersoon bij de gemeente Arnhem reageert, vanwege afwezigheid, nu op mijn interventie. Mijn contactpersoon liet weten dat hij u een aantal maanden geleden uitvoerig heeft gesproken over uw melding van de overlast. Een adviseur van de gemeente zou daarna contact met u opnemen. Omdat dit nog niet is gebeurd zal de gemeente alsnog op korte termijn contact met u opnemen.

Ik vraag u om nog even geduld te hebben. Reageert de gemeente niet binnen afzienbare tijd, komt u dan terug bij de Nationale ombudsman.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

klachtonderzoeker



nationale ombudsman

Nationale ombudsman

[REDACTED]

Werkdagen: maandag t/m vrijdag

Bezoek ook onze [Raadbaak](#), dé community van, voor en door professionals en de Nationale ombudsman

 **image001.png**
8 KB

wo 21 mei 2025 om 21:34

Aan: Post Nationale ombudsman <post@nationaleombudsman.nl>

Geachte heer [REDACTED]

Dank voor uw bericht van 6 mei.

Inmiddels zijn er ruim twee weken verstreken sinds uw interventie bij de gemeente Arnhem, maar tot op heden heb ik nog steeds geen enkel contact of reactie ontvangen.

Dit bevestigt helaas opnieuw mijn ervaring met hoe de gemeente met haar inwoners omgaat: traag, niet opvolgend en zonder echte betrokkenheid.

Kunt u mij informeren over de vervolgstappen die ik nu kan nemen via uw kantoor? Ik ben bereid dit traject voort te zetten tot er daadwerkelijk actie wordt ondernomen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Op di 6 mei 2025 10:01 schreef Post Nationale ombudsman <post@nationaleombudsman.nl>:

[Tekst uit oorspronkelijke bericht is verborgen]

 **image003.png**
15 KB

wo 28 mei 2025 om 13:20

[REDACTED]@nationaleombudsman.nl>

Aan: [REDACTED]@gmail.com>

Geachte heer [REDACTED]

Ik heb de gemeente vandaag aangesproken op het niet nakomen van de toezegging dat een adviseur contact met u zal opnemen.

Ik wacht nu op een reactie van de gemeente. Heeft de gemeente inmiddels contact met u opgenomen of neemt de gemeente alsnog contact met u op, dan hoor ik dat graag van u. Blijft een reactie (weer) uit, dan bespreek ik intern bij de Nationale ombudsman welke actie wij ondernemen richting de gemeente.

[Tekst uit oorspronkelijke bericht is verborgen]

 **image001.png**
8 KB

██████████@gmail.com>

wo 28 mei 2025 om 16:51

██████████@nationaleombudsman.nl>

Geachte heer ██████████,

Hartelijk dank voor uw bericht en voor uw inzet in deze kwestie.

Tot op heden heeft de gemeente nog steeds geen contact met mij opgenomen. Ik waardeer het dat u dit opnieuw heeft aangekaart en ben benieuwd welke vervolgstappen de Nationale ombudsman overweegt indien een reactie wederom uitblijft.

Ik houd u uiteraard op de hoogte zodra er alsnog contact wordt opgenomen.

Met vriendelijke groet,

██████████
██████████

Op wo 28 mei 2025 13:20 schreef ██████████@nationaleombudsman.nl>:

[Tekst uit oorspronkelijke bericht is verborgen]

██████████@gmail.com>

ma 7 jul 2025 om 23:38

██████████@nationaleombudsman.nl>

Geachte ██████████

Naar aanleiding van uw bericht van 28 mei wil ik graag informeren naar de huidige stand van zaken. U gaf toen aan dat u de gemeente had aangesproken op het uitblijven van contact en dat, indien opnieuw geen reactie zou volgen, u dit intern bij de Nationale Ombudsman zou bespreken om te bepalen welke actie ondernomen wordt.

Helaas moet ik u melden dat ik tot op heden nog steeds geen enkele reactie van de gemeente Arnhem heb ontvangen.

Daarom hoor ik graag van u:

Wat is op dit moment de stand van zaken?

Welke vervolgstap wordt nu vanuit de Nationale Ombudsman ondernomen richting de gemeente?

Ik waardeer uw inzet zeer en hoop spoedig van u te vernemen.

Met vriendelijke groet,

██████████

Op wo 28 mei 2025, 16:51 schreef [redacted]@gmail.com>:

[Tekst uit oorspronkelijke bericht is verborgen]

wo 9 jul 2025 om
10:56

[redacted]nl>

Aan: [redacted]gmail.com>

Geachte heer [redacted]

Wat vervelend voor u dat de gemeente nog steeds niet heeft gereageerd. De berichten die ik naar de gemeente stuurde, zorgden er helaas niet voor dat de gemeente contact met u opneemt.

Ik heb dit intern besproken. Een collega van mij (relatiebeheerder) neemt contact op met de gemeente. Deze collega zal de gemeente (weer) wijzen op de toezeggingen die de gemeente deed en dat deze toezeggingen nog steeds niet zijn nagekomen. Het is de bedoeling dat de gemeente uiteindelijk reageert naar u.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

klachtonderzoeker



nationale ombudsman

Nationale ombudsman

[redacted]

Werkdagen: maandag t/m vrijdag

Van: [REDACTED]@gmail.com>

Verzonden: maandag 7 juli 2025 23:38

Aan: [REDACTED]@nationaleombudsman.nl>

Onderwerp: Re: Voortgang klacht gemeente Arnhem - dossiernummer [REDACTED]

U ontvangt niet vaak e-mail van [REDACTED]@gmail.com. [Ontdek waarom dit belangrijk is](#)

[Tekst uit oorspronkelijke bericht is verborgen]



image003.png

8 KB