

Aan de gemeenteraad

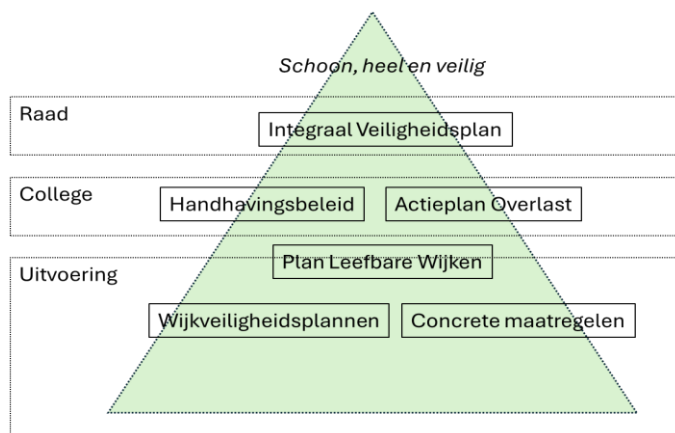
Datum : 25 juni 2024
Zaaknummer : 4232887
Contactpersoon : Nick Verhoeven
Telefoonnummer : 06 3111 4819

Onderwerp: Handhavingsbeleid

Geachte voorzitter en leden,

Met deze brief sturen wij u het handhavingsbeleid toe. Het handhavingsbeleid geeft de kaders voor de handhavers om te zorgen voor veilige en leefbare wijken. Daarmee beschouwen wij de moties 'Kaders voor leefbare wijken' (22M129) en 'Stel aantal boa's op straat veilig' (22M133) als afgedaan. Tevens voeren wij hiermee de toezeggingen 1196, 1298, 1507 en 1508 uit.

Het handhavingsbeleid vloeit voort uit de kaders die door uw raad zijn vastgesteld in het [Integraal Veiligheidsplan 2023-2027](#). Ook sluit het nauw aan op hetgeen is neergelegd in het met uw raad gedeelde [Actieplan Overlast](#) en hetgeen in de eveneens vandaag toegezonden raadsbrief Plan Leefbare Wijken (concrete maatregelen) is opgenomen. Op uitvoeringsniveau zijn de wijkveiligheidsplannen en de bekende aanpak 'Schoon, Heel en Veilig' leidend.



Een veilige en fijne woon- en leefomgeving

De prioriteit van veel Arnhemmers ligt bij een veilige buurt waar het fijn leven is, met voldoende voorzieningen en zonder overlast en criminaliteit. Belangen van leefbaarheid en veiligheid liggen voor onze inwoners in elkaars verlengde. Daarom werken wij integraal aan deze onderwerpen, waarbij soms



de nadruk ligt op preventie en leefbaarheid en soms meer op veiligheid en handhaving. Het doel blijft hetzelfde: een veilige en fijne woon- en leefomgeving.

Om wijken leefbaar te houden en te maken hanteren wij een 'schoon, heel en veilig'-aanpak. Via deze aanpak, waarbij (vrijwel) alle gemeentelijke domeinen betrokken zijn, zorgen wij voor een basisniveau van leefbaarheid en veiligheid in de Arnhemse wijken en verhinderen we dat ze afglijden. De *broken windows*-theorie is hierbij leidend: waar een gebroken ruit niet snel wordt verholpen, zullen binnen korte tijd meer ruiten sneuvelen. Hetzelfde geldt voor vuilnis in de openbare ruimte, graffiti op de muren en asociaal gedrag op straat.

Geprioriteerd handhavingsbeleid

Om de veiligheid in de wijken te waarborgen, stellen wij als lokale overheid regels. Regels over wat op straat wel en niet mag, maar ook onder welke voorwaarden je in Arnhem een winkel, café of bedrijf mag beginnen of een evenement mag organiseren. Die regels zijn enkel geloofwaardig als zij worden gehandhaafd. De meeste Arnhemmers en bezoekers houden zich aan deze regels. Maar wie dat niet doet, moet kunnen rekenen op onze interventie.

Handhavers werken grenzenstellend en dienstverlenend. Zo voorkomen zij dat mensen belangrijke regels in onze stad overtreden. Zij zijn zichtbare en herkenbare gemeentelijke vertegenwoordigers in de wijken, zij spreken bewoners en ondernemers aan en kunnen zo nodig een einde maken aan een misstand. Handhavers beschikken over een breed handelingsrepertoire: ze spreken aan, ze verduidelijken, ze waarschuwen en zo nodig bestraffen ze. Ze hebben een professionele intuïtie ontwikkeld voor misstanden waardoor zij, net als de politie, zeer goed getraind waarnemen. Handhavers zijn een helpende hand voor slachtoffers van misstanden en treden op tegen huftergedrag en overtredingen.

Tegelijk is de straatcapaciteit van handhavers per definitie beperkt en dus maken we keuzes en stellen we prioriteiten. Bij deze prioriteiten luisteren we naar de inwoner. We weten welke overtredingen hen het meest ergeren, doordat we onze inwoners horen bij bewonersbijeenkomsten en wijkshouwen en er veel contact is tussen inwoners en onze medewerkers in de wijken. Daarnaast krijgen we input via de tweejarige representatieve enquête voor de Arnhemse Leefbare Wijkenmonitor (ALW). Sinds 2023 werken we met wijkveiligheidsplannen. Hierin staan per gebied de prioriteiten en wordt ook aangegeven welke partners (politie, wooncorporaties) op welke manier bijdragen aan oplossingen om de veiligheid en leefbaarheid te verbeteren.

De prioriteiten zijn verwerkt in het bijgevoegde handhavingsbeleid. Het betreft met name de inzet in het centrum en op kwetsbare plekken in de wijken. Het gaat dan bijvoorbeeld om de dagelijkse alerte handhaving ten aanzien van:



- verkeersexcessen: fietsen of scooters die over de stoep gaan of tegen het verkeer in rijden;
- auto's die foutgeparkeerd de stoep blokkeren, fietswrakken en weesfietsen;
- afval gedumpt in de openbare ruimte dat daarmee de stad en ons milieu vervuult;
- drank- en drugsgebruik in de openbare ruimte of in portieken;
- huftergedrag op straat of vanuit woningen (excessieve geluidsoverlast).

Tevens levert handhaving een significante bijdrage aan het signaleren van ondermijning en aan de acties en controles in het kader van de bestrijding hiervan.

Het vraag- en informatiegestuurd werken is uitgangspunt. Dit betekent dat gestuurd door de gemeentelijke behoefte aan veiligheid en leefbaarheid de handhavers met duidelijke instructies de straat opgaan en rapporteren over hun bevindingen. Deze rapportage vormt dan weer de basis voor een nieuwe inzet. Handhavers zijn verder aanspreekbaar en bereikbaar voor burgers en voeren hun taken vriendelijk en vastberaden uit. We blijven zorgen voor voldoende straatcapaciteit en inclusiviteit in het handhavingsteam.

Na de zomer maken we een start met de invoering van *bodycams* bij onze handhavers. We hebben hiertoe besloten naar aanleiding van het onderzoek en de ervaringen van andere gemeenten. Zo heeft gemeente Nijmegen een gedegen studie door bureau Beke laten uitvoeren. Hieruit blijkt dat het dragen en gebruik van *bodycams* bijdraagt aan het veiligheidsgevoel van boa's en leerzaam inzicht geven in eigen handelen. De komende tijd gebruiken wij om ervoor te zorgen dat in de uitvoeringspraktijk de belangen van veiligheid van de handhavers, de persoonlijke levenssfeer van de burgers en de kwaliteit van de handhaving zo goed mogelijk worden gediend met de invoering van de bodycam. Zo moet helder zijn dat hieraan geen opsporingsmotief ten grondslag ligt. Bij de daadwerkelijke invoering informeren wij uw raad over de kaders die wij daarbij stellen.

Tot slot

Dit beleid is voor de komende vijf jaren richtinggevend en kaderstellend. Het gaat niet concreet in op operationele inzet, capaciteit en dagelijks werk. Dat is aan de afdeling zelf die op basis van de beschikbare mensen en middelen opdrachten prioriteert en zo goed als mogelijk uitvoert. Het beleid wordt door de afdeling zelf uitgewerkt in een uitvoeringsplan, dat meer concreet gaat over de prioritering en uitvoering van werkzaamheden in de praktijk.

Zoals verzocht door uw raad monitoren en evalueren we het handhavingsbeleid. Wij informeren uw raad hierover in het najaar van 2025.

Datum : 25 juni 2024
Zaaknummer : 4232887
Pagina : 4



Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,
de secretaris, de burgemeester,

J.H. de Baas

A. Marcouch

Bijlage

– Handhavingsbeleid