



Gemeente Arnhem
T.a.v. Petra Wielaard

petra.wielaard@arnhem.nl

Amersfoort, 19 februari 2024

Betreft: Jaarverslag vertrouwenspersonen

Beste Petra,

Hierbij stuur ik je het jaarverslag over 2023. In het verslag tref je een beknopte beschrijving van thema's waar het afgelopen jaar aandacht voor is geweest, een rapportage van meldingen en aandachtspunten, inclusief suggesties, voor het komende jaar.

Algemeen

De Arbeidsomstandighedenwet verplicht werkgevers beleid te voeren dat erop is gericht psychosociale arbeidsbelasting (PSA) te voorkomen of te beperken. PSA betreft factoren die direct of indirect stress teweegbrengen in de arbeidssituatie. Hieronder vallen: seksuele intimidatie, agressie en geweld, intimidatie, pesten, discriminatie en werkdruk. Deze factoren, met uitzondering van werkdruk, vallen onder ongewenste omgangsvormen, het werkterrein van de vertrouwenspersoon.

De termen PSA, ongewenste omgangsvormen, ongewenst gedrag en grensoverschrijdend gedrag, worden vaak en door elkaar gebruikt. Maar wat is nou ongewenst en wanneer is de grens overschreden? In het algemeen kunnen we hier over zeggen dat iets ongewenst is of de grens is overschreden als de ontvanger dat zo ervaart. Als hij/zij iets in de omgang met een ander als ongewenst of kwetsend heeft ervaren en zich daardoor niet langer veilig voelt op zijn/haar werkplek, dan is het belangrijk om hem/haar te ondersteunen bij het vinden van een oplossing. Het gaat hierbij nooit om wat de veroorzaker bedoeld heeft. Wellicht had deze goede intenties. Het gaat om hoe het beleefd wordt.

Het afgelopen jaar

In november 2022 zijn wij gestart als vertrouwenspersonen voor de gemeenteraad van Arnhem, waarna wij onszelf op 22 maart 2023 tijdens een raadsvergadering hebben voorgesteld, aansluitend aan een lezing over grensoverschrijdend gedrag door Karin Bos.

Het afgelopen jaar konden de raadsleden van de Gemeente Arnhem ons benaderen als zij behoefte hadden aan een vertrouwelijk gesprek. Er is dit jaar geen sprake geweest van meldingen.



Het aantal en de aard van de meldingen kan een graadmeter zijn voor de sociale veiligheid binnen de gemeenteraad. Het feit dat er geen meldingen zijn geweest kan wijzen op een sociaal veilige werkomgeving waarin men op een fijne respectvolle manier met elkaar omgaat en waarin men elkaar rechtstreeks aanspreekt. Het zou ook kunnen betekenen dat het benaderen van een vertrouwenspersoon wordt ervaren als een hoge drempel óf dat de vertrouwenspersonen onvoldoende bekend zijn.

Het nieuwe jaar 2024

Om ervoor te zorgen dat de raadsleden op de hoogte zijn van de beschikbaarheid van de vertrouwenspersonen is het aan te raden om jaarlijks te werken aan de zichtbaarheid. Op 10 januari 2024 hebben wij deelgenomen aan de bijeenkomst over grensoverschrijdend gedrag met de gemeenteraad en het college. Daarnaast is het aan te bevelen om met regelmaat de communicatie over de beschikbaarheid en de rol van de vertrouwenspersonen te herhalen.

Wij zijn uiteraard bereid om een toelichting te geven op dit verslag.

Met hartelijke groet,

Sebastiaan de Witte en Irene Verplancke

Vertrouwenspersonen

[Landelijk Instituut Vertrouwenspersonen](#)