

Van: [REDACTED]

Verzonden: woensdag 9 augustus 2023

Aan: Raadsleden Arnhem <raadsleden@arnhem.nl>; Fractievoorgangers Arnhem <fractievoorgangers@arnhem.nl>

Onderwerp: Meldpunt bodemverzakking Gemeente Arnhem

Geachte Raadsleden en Fractievoorgangers van de Gemeente Arnhem,

Ik ben sinds 2015 eigenaar van de woning op de [REDACTED] te Arnhem. Sinds 4 jaar heb ik te maken met scheuren binnen en buiten mijn woning die zo goed als zeker door problemen met de grondwaterstand in en rond Arnhem te maken hebben en met de manier van huizen bouwen in 1947. Ook is er schade ontstaan aan de riolering waarvan het eigenaarschap bij de gemeente Arnhem ligt. Omdat de scheuren en de rioolstank sinds een jaar fors toenemen heb ik recent geprobeerd er bij de gemeente melding van te doen en bij Volkshuisvesting omdat ik mijn huizenrij deel met sociale huur vanuit Volkshuisvesting. Dus een hele toer. Om een lang verhaal kort te maken heb ik dat uiteindelijk ook via de fixi app moeten doen.

Dat lijkt me geen wenselijke situatie en een situatie die niet bijdraagt aan centraal overzicht bij de gemeente maar juist aan versnippering van dergelijke meldingen. Schade door woningverzakking is niet goed te melden via de Fixi app heb ik gemerkt. Alleen het aantal foto's al dat bij de Fixi app mag worden toegevoegd is minimaal. Het viel mij bij het zoeken naar een meldpunt voor woningverzakking in de gemeente Arnhem op dat de buurgemeente Zevenaar een dergelijk meldpunt wel heeft (zie de onderstaande link). Woningverzakking | Gemeente Zevenaar <https://www.zevenaar.nl> › woningverzakking

Ik stuur u deze e-mail met de suggestie / dringende vraag om een dergelijk meldpunt ook voor de gemeente Arnhem te gaan openen. Immers doordat woningverzakking een landelijk probleem is geworden raakt deze problematiek nu ook mij en zeker ook andere burgers in Arnhem. Inmiddels hebben bewoners vanuit Volkshuisvesting nieuwe woningen toegewezen gekregen omdat de huidige woningen onveilig zijn om in te wonen. Het zou fijn zijn wanneer de gemeente Arnhem burgers proactief de mogelijkheid biedt om woningverzakking te melden en hulp en advies te kunnen vragen via een dergelijk meldpunt.

Volkshuisvesting is inmiddels al meer dan een jaar bezig met bodemonderzoek in onze wijk waarbij ik wel wordt betrokken. Ook zij geven aan dat er binnen de gemeente niets over bekend is en dat het moeite kost om dit kenbaar te maken.

Met dank voor uw aandacht.

Met vriendelijke groet,

M. van Beugen