

## Vertrouwenspersonen ongewenste omgangsvormen

Ongewenst gedrag komt ook in onze organisatie wel eens voor. Dit wordt natuurlijk niet getolereerd! Maar wat doe je als het je overkomt of je signaleert het en je hierover vragen hebt?

In je dagelijkse contacten en op je werk ga je met veel mensen om, met de één loopt het vanzelf met de ander wat stroever. Je kunt echter ook te maken krijgen met gedrag dat verder gaat dan stroef of onprettig, en gewoon niet door de beugel kan. Een duidelijk voorbeeld is een collega die je zwart maakt bij collega's en je herhaaldelijk uitscheldt. Maar soms is dit niet zo helder en kun je twijfelen.

Als jij vindt dat gedrag of een opmerking van een ander bedreigend, vernederend of intimiderend is, dan wordt jouw grens overschreden. Als je twijfelt, is er waarschijnlijk genoeg reden om even pas op de plaats te maken en hierover na te denken.

### Wat kun je doen?

Het management is verantwoordelijk voor een veilige werkomgeving. Probeer het ongewenste gedrag met de betrokken collega en/of de leidinggevende bespreekbaar te maken en tot een oplossing te komen. Lukt dit niet, of wil je eerst sparren, dan kun je ook altijd bij één van de vertrouwenspersonen ongewenste omgangsvormen (VPOO) terecht. Je bent vrij om te kiezen wie je wilt en in overleg wordt de gesprekslocatie bepaald. Als het nodig is, kun je direct terecht. Bel, app/sms of mail voor een afspraak of kom langs.



<b>Annemieke Groenbos</b> T: (026 377) 3289 M: 06-514 24 584 <a href="mailto:annemieke.groenbos@arnhem.nl">annemieke.groenbos@arnhem.nl</a>	<b>Regina Florisson</b> T: (026 377) 4925 M: 06-46737362 <a href="mailto:regina.florisson@arnhem.nl">regina.florisson@arnhem.nl</a>	<b>Helga van de Weerd</b> T: (026 377) 5515 M: 06 - 51949564 <a href="mailto:helga.van.de.weerd@arnhem.nl">helga.van.de.weerd@arnhem.nl</a>
--	--	--

De VPOO is er voor alle medewerkers die voor de gemeente Arnhem werken. Dus ook voor stagiairs, vrijwilligers, trainees en uitzendkrachten.

### Wat doet de vertrouwenspersoon?

Bij de vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen kun je je verhaal kwijt en/of sparren om te bespreken wat je eventueel kunt doen. Vervolgens adviseert en ondersteunt zij je bij het zoeken naar oplossingen en de mogelijke vervolgstappen. Je maakt hierbij zelf de uiteindelijke keuzes. Ook kan zij je doorverwijzen naar een professionele hulpverlener en/of een (juridisch) adviseur. Indien van toepassing kan de vertrouwenspersoon ondersteunen bij het indienen van een klacht bij de landelijke klachtencommissie of de melding/ aangifte bij politie.

### Is het vertrouwelijk?

Een gesprek is altijd vertrouwelijk! De vertrouwenspersoon is onpartijdig, onderneemt géén actie zonder jouw toestemming en is er voor jou! Als het om strafbare feiten gaat, wordt er in onderling overleg bepaald of wel of niet wordt gehandeld. Je hoeft niemand om toestemming te vragen om met de vertrouwenspersoon te gaan praten en zowel jij als de vertrouwenspersoon mogen en zullen niet benadeeld worden in de rechtspositie. Een gesprek kan gewoon tijdens de werkuren plaatsvinden.

## **Onderwerpen ongewenste omgangsvormen**

Om je te helpen beoordelen of je de vertrouwenspersoon kunt inschakelen, volgt hier een korte beschrijving van de onderwerpen.

### **Seksuele intimidatie**

Seksuele intimidatie op het werk is elke vorm van seksuele toenadering, verzoeken om seksuele gunsten of ander seksueel getint gedrag in de werkomgeving, die als ongewenst worden ervaren. Fysiek, maar ook verbaal en non-verbaal. Een onschuldig bedoelde opmerking kan een veel grotere impact (en gevolgen) hebben dan bedoeld.

Enkele voorbeelden van seksuele intimidatie: dubbelzinnige opmerkingen, onnodig aanraken, gluren, pornografische afbeeldingen op het werk, aanranding, verkrachting en chantage. Dat laatste kan betekenen dat je promotiekansen of beoordeling over het werk afhangen van seksuele diensten.

### **Pesten**

Het belangrijkste kenmerk van pesten is, dat het niet éénmalig is en dat het de bedoeling is om je opzettelijk te kwetsen of te vernederen. Het gaat hierbij om structureel gedrag van je collega('s) waartegen je je niet kunt verdedigen.

Denk hierbij aan: 'grapjes' en het maken van vervelende opmerkingen ten koste van een ander, beledigingen, schelden, openlijk terechtwijzen, negeren of sociaal isoleren, roddelen, gebaren maken, kritiek uiten op iemands persoonlijke leven of uiterlijk, beschadiging van eigendommen.

### **Agressie en intimidatie**

Van agressie en/of intimidatie is sprake wanneer je verbaal of fysiek wordt lastiggevallen, wordt bedreigd of aangevallen onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met je werk. Dit kan veroorzaakt worden door mensen binnen de organisatie en panden van gemeente Arnhem, maar ook door buitenstaanders (klanten, burgers).

Voorbeelden zijn:

Verbaal: uitschelden, schreeuwen of zeer fel in discussie gaan. Ook discriminerende opmerkingen vallen hieronder. Verbale agressie kan zowel persoonlijk als telefonisch plaatsvinden.

Fysiek: schoppen, duwen, slaan, spugen, vernielen of beroven. Maar ook met een wapen dreigen of overvallen worden.

Psychisch: iemand verbaal of schriftelijk bedreigen, intimideren, onder druk zetten, chanteren, vernederen, de thuissituatie bedreigen en het beschadigen van eigendommen.

### **Discriminatie**

Discriminatie is het ongelijk behandelen, achterstellen of uitsluiten van mensen op basis van (persoonlijke) kenmerken. Er kan bijvoorbeeld onderscheid worden gemaakt op afkomst, sekse, huidskleur, seksuele voorkeur, leeftijd, religie, handicap of chronische ziekte.

Een voorbeeld van discriminatie is iemand een baan weigeren vanwege een van deze kenmerken als die niet relevant zijn. Als iemand zonder rijbewijs solliciteert naar een baan als vrachtwagenchauffeur en wordt afgewezen, dan is dat terecht. Dat is het niet als diegene niet wordt aangenomen, omdat hij of zij vrouw, zwart, moslim of homo is. Dan is er sprake van discriminatie.

Informatie over of iets discriminerend is of niet kun je vinden op de zeer overzichtelijke website van het college voor de rechten van de mens: [www.mensenrechten.nl](http://www.mensenrechten.nl).

## **Andere onderwerpen dan ongewenste omgangsvormen: bij wie moet je zijn?**

### **Arbeidsconflicten**

Het management is verantwoordelijk voor een veilige werkomgeving. Bij een arbeidsconflict is de leidinggevende degene die samen met jou naar een oplossing zoekt. De vertrouwenspersonen kunnen bij een dergelijke situatie wel een onafhankelijk luisterend oor bieden, maar niet bemiddelen. Zij kunnen je informeren over de eventuele vervolgstap en mogelijkheden. Denk hierbij aan:

- de hogere leidinggevende;
- de afdeling P&O (-adviseur);
- de vakbondsconsulent(en);
- de ondernemingsraad;

Akkoord

- de bedrijfsarts/ bedrijfsmaatschappelijk werk;
- een mediator;
- de mogelijk aanwezige bezwaar- of beroepsprocedure.

### **Privéproblemen**

Het kan gebeuren dat je in je privésituatie te maken krijgt met problemen. De aangewezen deskundigen voor hulp zijn bijvoorbeeld de huisarts of maatschappelijk werk. Werkt het ook door in je werk, bespreek dat dan met je leidinggevende. Is die stap te groot? Dan is sparren met één van de vertrouwenspersonen ongewenste omgangsvormen altijd mogelijk!

### **Melding van een misstand / schending van de integriteit**

Denk hierbij aan bijvoorbeeld corruptie, diefstal, het aannemen van geschenken of giften, het lekken van informatie en belangenverstrengeling. Hiervoor moet je bij de vertrouwenspersonen integriteit zijn. De vertrouwenspersonen ongewenste omgangsvormen kunnen hierbij wel een luisterend oor bieden, maar zullen, als blijkt dat het hierom gaat en je de zaak officieel wilt melden doorverwijzen naar de vertrouwenspersonen integriteit.

De vertrouwenspersonen integriteit zijn:

<b>Jacco Beks</b> T: (026 377) 4591 M: 06-31799201 <a href="mailto:jacco.beks@arnhem.nl">jacco.beks@arnhem.nl</a>	<b>Kok van de Loosdrecht</b> T: (026 377) 3165 M: 06-14767884 <a href="mailto:kok.van.de.loosdrecht@arnhem.nl">kok.van.de.loosdrecht@arnhem.nl</a>
--	---

Zie voor meer informatie: de [gedragscode](#) ambtenaren gemeente Arnhem