

Wijkteams Arnhem

Raadswerkgroep Gemeenteraad Arnhem

18 dec 2024

Wijkteams Arnhem

Bouwen vanuit de sociale basis

Maatschappelijke ontwikkelingen : Groeiend beroep op professionals – geen geld:

- Vergrijzing
- Steeds meet vraag om jeugdzorg.
- Bestaansonzekerheid
- Krapte op de arbeidsmarkt.
- Individualisering

Hoe kijken wij(kteams) (220 coaches) naar mensen

- Relationeel perspectief
- Burgerschap
- Ieder mens kent zijn eigen situatie het beste

Wij werken in verbinding vanuit praktische wijsheid.

Wijkteams Arnhem – de context

Bouwen vanuit de sociale basis

- Complex netwerk.
 - 300 partijen in begeleiding en behandeling
 - 30 subsidiepartners met 50 contracten.
- Vereenvoudiging is nodig
- Dichter bij inwoners staan vraagt om minder partijen.
- Sturen op maatschappelijke doelen in samenhang en niet op activiteiten
- Meer preventie vraagt om geld overhevelen van PxQ naar de brede sociale basis.
- Heldere beleidskaders en rugdekking om schaarste beter te verdelen
- Een andere dialoog met inwoners.

Over Wijkteams - uitvoeringspraktijk

- 17.000 Arnhemmers staan in contact met de Sociale Wijkteams
- Opdracht om dicht bij de burgers te staan: integrale aandacht te hebben.
- Uitvoering te geven aan gemeentelijk beleid.
- Evenwicht tussen: uitgangspunten wat kunt u zelf / en waar nodig ondersteuning.
- Capaciteitsonderzoek Significant. Wijkteam heeft net te weinig geld om haar opdracht uit te kunnen voeren.
- CAO ontwikkeling / indexaties

Wijkteams Arnhem

Bouwen vanuit de sociale basis

Hoe kijken wij naar onze opdracht

- Richtlijn VNG
 - Aanleiding:
 - de Hervormingsagenda Jeugd, het Integraal Zorgakkoord (IZA), het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA), de Visie Eerstelijnszorg 2030 en
 - het Toekomstscenario Kind- en Gezinsbescherming,
- Weten wat de basistaken zijn van de toegangsfunctie en het lokaal team, en dus wat gemeenten in elk geval geborgd moeten hebben

Essentiële kenmerken van een stevig lokaal team:

Deze kenmerken moeten door alle gemeenten en lokale teams goed worden ingevuld. Zo bieden we kinderen, volwassenen en professionals een stevige context. Hoe deze stevige lokale context wordt vormgegeven, blijft de keuze van de gemeente.

Wat is een stevig lokaal team?

Een stevig lokaal team is toegankelijk en stevig verankerd in de leefwereld van kinderen en volwassenen. Ze bieden zelf jeugdhulp en ondersteuning, maar halen ook andere hulp op maat erbij.

1. Teams die qua omvang en expertise passen bij de vragen in gemeenten
2. Teams die zichtbaar aanwezig zijn op belangrijke plekken in de leefwereld van huishoudens en gezinnen die men wil bereiken, zoals op school, bij de huisarts, inlooppunten, sport, bewonersinitiatieven en ook online.
3. Teams die de mogelijkheden van de sociale basis (formeel en informeel) in een gemeenten/wijk goed kennen, actief met deze partijen samenwerken en hen betrekken bij oplossingen voor vragen van huishoudens en gezinnen.
4. Teams die aansluiten bij de mogelijkheden en wensen van huishoudens en gezinnen, die naast hen staan en hen met raad en daad bijstaan.
5. Teams die zelf (vrij toegankelijke) ondersteuning en (jeugd)hulp bieden ook aan huishoudens en gezinnen waarin zorgen zijn over de veiligheid en/of ernstige ontwikkelachterstanden.
6. Teams die breed kijken en handelen door brede vraagverkenning op maat en ondersteuning en hulp in te zetten op diverse leefgebieden als de problematiek daarom vraagt en kunnen ondersteunen bij regie.
7. Teams die aanvullende ondersteuning/hulp/consultatie erbij kunnen halen, zowel meer specialistische hulp (niet vrij-toegankelijke) als het veiligheidsteam.

Wijkteams Arnhem – Basiskenmerken van toegang en lokale teams

Bouwen vanuit de sociale basis

Zijn dichtbij, ze...

1. werken vanuit een eenvoudig(er) systeem, met de inwoner als uitgangspunt;
2. zijn laagdrempelig: dichtbij, vindbaar, zichtbaar, toegankelijk benaderbaar voor inwoners;
3. werken aan een sterke relatie met de sociale en pedagogische basis;
4. vertalen vragen naar achterliggende patronen en brengen zo systeemknelpunten aan het licht;

Werken integraal, ze...

1. kijken met een brede blik en maken een brede analyse;
2. hebben professionals met de 'juiste' houding, vaardigheden en (inhoudelijke) kennis;
3. bieden waar mogelijk zelf (basis)hulp en zijn zo lang als nodig vertrouwd aanspreekpunt;
4. werken vanuit heldere organisatieafspraken die de brede samenhangende hulp ondersteunen;
5. streven naar soepelere overgangen in de levensloop;
6. hebben voldoende (extra) inzet, aandacht en expertise voor inwoners met levenslange en/of levensbrede beperkingen.

Met mandaat, ze...

1. hebben mandaat over gemeentelijke beleidsterreinen heen;
2. hebben oog voor en kennis van (on)veiligheid, betrekken anderen en blijven zelf betrokken;
3. gaan bewust om met wat passend is en wat nodig is, ook gezien de schaarste aan mensen en middelen.

Wijknetwerken en onze rol

Bouwen vanuit de sociale basis

- Uitgangspunt: Richtinggevend kader lokale teams VNG
- Onze rol:
 - Verbindende schakel binnen het wijknetwerk
 - Dichtbij en naast inwoners waarbij wijkteams zelf ondersteuning bieden
 - Sterke relatie met sociale basis, waarnaar we inwoners warm toeleiden en samen met welzijnspartners en aanbieders bouwen aan passend collectief aanbod
 - Versterken relatie met beperkt aantal specialistische aanbieders, die bij begeleidingsvragen invoegen om inwoners te ondersteunen

Belangrijke randvoorwaarden

- Sturing op samenhang wijknetwerk
- Positieve financiële prikkels: stimuleren beweging naar sociale basis
- Heldere beleidskaders en rugdekking om schaarste beter te verdelen
- **Maatschappelijke transformatie vraagt om steun van raad en bestuur aan de uitvoering van haar eigen beleid.**
- **Uitnodiging. Kom aan de keukentafel. Ervaar de praktijk van de wijkcoach.**

Wijkteams Arnhem

Raadswerkgroep Gemeenteraad Arnhem

18 dec 2024