

Aan de gemeenteraad

Datum : 9 juni 2020
Zaaknummer : 480334
Contactpersoon : Mirjam Molenaar
Telefoonnummer : 026 3775180

Onderwerp: vertraging uitbetaling Tozo

Geachte voorzitter en leden,

Sinds eind maart voeren wij voor het Rijk de noodmaatregel Tozo (Tijdelijke Overbruggingsregeling Zelfstandig Ondernemers) uit. In de loop van april werd de definitieve regeling vanuit het Rijk bekend. Vanaf het begin hebben wij er met volle kracht aan gewerkt om hier - soms nog zonder dat er precies duidelijkheid was - aan te werken. Steeds vanuit het oogpunt dat wij Arnhemse ondernemers die om ondersteuning vragen zo snel en zo goed als mogelijk willen helpen. Met snelheid, voor zover dat kan bij zo een enorme klus. En met duidelijkheid naar de ondernemers, waarbij we oog hebben voor hun urgente situatie. Wij informeren u omdat geconstateerd is dat bij uitbetaling van een deel van de Tozo-gelden vertraging is opgetreden.

De aantallen

We ontvingen in de afgelopen maanden 3.940 aanvragen, die we met extra ondersteuning van buiten onze organisatie in behandeling hebben genomen.

- Inmiddels zijn er 2.080 aanvragen compleet afgehandeld. Wanneer nodig kregen mensen tussentijds voorschotten.
- De andere aanvragen zijn inmiddels vrijwel allemaal in behandeling. Soms wachten we nog op informatie van ondernemers. In alle gevallen dat daar om gevraagd is zijn ook voorschotten verstrekt. Deze hele groep krijgt deze week een e-mail van ons met daarin duidelijkheid op welk moment zij afhandeling kunnen verwachten. Wij verwachten voor deze aanvragen ongeveer een week meer dan de wettelijke termijn nodig te hebben.
- Bij ruim 600 aanvragen is de 8 weken termijn die voor de afhandeling van de aanvragen geldt, overschreden. We gaan die - als de informatie compleet was - met grote spoed allemaal deze week afhandelen. Ook bij deze mensen is als er om gevraagd is altijd een voorschot verstrekt.

Vertraging

Afgelopen week constateerden wij - mede door signalen van ondernemers - dat bij ongeveer 200 ondernemers de betaling tot maximaal twee weken is vertraagd. Oorzaak hiervan is een incorrecte

Datum : 9 juni 2020
Zaaknummer : 480334
Pagina : 2



invoer in het systeem. Nadat de signalen hierover binnenkwamen is er direct actie ondernomen om dit knelpunt snel op te lossen. Afgelopen vrijdag hebben wij een deel van de betalingen al verricht en maandag 8 juni zijn de laatste betalingen de deur uitgegaan. Daarmee heeft iedereen die daar recht op heeft zijn geld gekregen. We gaan overigens al deze mensen deze week bellen, om onze excuses aan te bieden voor deze vertraging en om te vragen of zij nog op andere wijze ondersteuning nodig hebben.

Aanscherping communicatie

Wij constateerden dat de informatieverstrekking op onze website tot verwarring kan leiden. Dit heeft te maken met een genoemde betaaldatum van de 28^e van de maand. Voor de derde betaaltermijn geldt deze datum niet. Dit omdat de derde betaaltermijn gekoppeld is aan de beschikkingsdatum. Bij de derde betaling wordt het recht vergeleken met de reeds verstrekte middelen en wordt een eventueel verschil direct verrekend. Wij doen dit op deze manier om terugvorderingen te voorkomen. Dit maakt dat voor de laatste termijn de betaaldatum afwijkt van de 28^e. Inmiddels hebben wij de informatie op de website aangepast. Daarnaast hebben wij ons telefoonteam voor de Tozo verder uitgebreid en zijn zij er kien op ondernemers zo zorgvuldig mogelijk te informeren.

Tot slot

Onze insteek is en blijft om ondernemers zo snel en zo goed mogelijk te ondersteunen door afhandeling van hun Tozo aanvraag en het op verzoek altijd verstrekken van voorschotten. Dat lukt gelukkig ook voor een heel groot deel. Wij vinden het vervelend voor de ondernemers om wie het gaat en die direct in hun inkomen zijn geraakt. Wij vinden het belangrijk u te informeren dat we steeds alles op alles zetten, zoals ook nu wanneer we signaleren dat het beter kan.

Met alle leerervaringen van de afgelopen tijd zijn wij inmiddels aan de slag gegaan met Tozo 2. Inmiddels komen de eerste aanvragen daarvoor binnen. Dit tweede deel van de regeling is op 1 juni ingegaan, de voorwaarden zijn strenger dan bij Tozo 1. We houden u - zoals ook afgelopen maanden - op de hoogte van het verloop hiervan.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,
de secretaris, de burgemeester,