

Bijlage bij raadsbrief

Uitvoeringsagenda de Arnhemse binnenstad binnen bereik

Nadere analyse

Van: SBR Mobiliteit/Martijn te Lintelo
Datum: 15 december 2021
Betreft: Stand van zaken projecten

Uitvoeringsagenda

Om de doelen uit de nota de Arnhemse binnenstad binnen bereik en de uitwerking van de moties goed ter hand te kunnen nemen is een uitvoeringsagenda opgesteld met concrete projecten. Deze notitie geeft een nadere toelichting van de projecten:

1. Monitoring parkeren – de rapportages 2020 en 2021
2. Kwaliteit parkeren in stappen omhoog – HUB Rozet
3. Kwaliteit parkeren in stappen omhoog – parkeergarage Musis
4. Afronding Pilot flitsparkeren – Shop & Go
5. Verbeterplan fietsparkeren Arnhem Centraal
6. Fietsparkeerplan

1. Monitoring parkeren

Sinds 2018 doen we jaarlijks een parkeermonitoring voor de binnenstad. In de parkeermonitor worden gegevens uit het parkeeronderzoek straatparkeren gecombineerd met de bezettingsgegevens van de gemeentelijke parkeergarages. Op dit moment zijn de resultaten van 2020 en 2021 beschikbaar, zie ook de rapportages 'Factsheet Monitoring Arnhem Centrum 2020' en 'Factsheet Monitoring Arnhem Centrum 2021'.

"Het uitgangspunt van de nota de Arnhemse Binnenstad binnen bereik is dat er voldoende parkeerplaatsen beschikbaar zijn, ook op piekmomenten. Daarnaast moet de kwaliteit en vindbaarheid van parkeerruimte op orde zijn. Ontwikkelingen in de stad zijn van invloed op het aantal parkeerplaatsen. Om te bepalen of de gastvrijheid gewaarborgd kan worden bij groeiend aantal bezoekers van de binnenstad en of ingrijpen nodig is, is het belangrijk om het gebruik van het aantal parkeerplaatsen in de binnenstad - in de parkeergarages en op straat - goed te monitoren."

Belangrijke opmerking vooraf is dat de parkeermonitor 2020 en 2021 zijn uitgevoerd tijdens de coronacrisis. De verschillende (beperkende) maatregelen vanuit corona zijn van invloed geweest op het binnenstadsbezoek en gebruik van parkeergelegenheid in de binnenstad. De metingen in 2020 (oktober) en 2021 (september) hebben beide plaatsgevonden in een periode met relatief weinig coronamaatregelen. Zie ook bijlage1 van beide rapporten.

De belangrijkste conclusies zijn:

- De totale parkeercapaciteit 2020 in de binnenstad bedraagt zo'n 2200 parkeerplaatsen. Dit betreffen openbare parkeerplaatsen op straat en op terreinen (inclusief Prinsenhof). Het aantal

plekken is -op 20 na- gelijk ten opzichte van 2019. In 2021 is de capaciteit 2260, onder andere door het meetellen van het voorterrein Prinsenhof (32 plaatsen)

- De parkeerdruk op straat is in 2020 duidelijk lager: donderdag -/-17%, zaterdag -/- 20%, zondag -/- 23%. Verklaring hiervoor is de coronacrisis. In 2021 zien we een toename, ook wel te benoemen als herstel of normalisering situatie. In totaal blijft de parkeervraag in 2021 lager dan in 2019.
- Net als in 2018/2019 zijn er op het drukste moment (zaterdagmiddag) voldoende parkeerplaatsen beschikbaar: gemiddeld is rond de 73% van de parkeerplaatsen op straat bezet. Daarbij moet aangetekend worden dat de parkeerlocatie Prinsenhof in 2020/2021 niet is meegeteld
- De parkeerdruk is hoog op plaatsen dicht bij de binnenstad
- Vrije parkeerruimte is onder andere te vinden op de Blauwe Golven en de Rijnkade. Op het drukste moment gaat dit om zo'n 500 parkeerplaatsen (zie figuur 5)
- 1/3 van de plekken in het onderzoeksgebied is niet gereguleerd en vrij te gebruiken. In totaal gaat het om zo'n 760 plaatsen
- De benutting van de parkeergarages Centraal, Musis en Rozet is grotendeels vergelijkbaar met eerdere jaren. Ook in 2020 en 2021 is de bezetting op zaterdag maximaal: op zaterdagmiddag staan alle garages vol (max. capaciteit). In 2020 en 2021 is de vorm van de curve eigenlijk gelijk, dus hetzelfde gebruik op dezelfde momenten. Het parkeergebruik wijkt af ten opzichte van de situatie 2019 (pre corona) op donderdag dagperiode (Centraal) en op donderdagavond / zaterdagavond (Muis). Dit laatste lijkt het effect van de sluiting van horeca en cultuur in 2020/2021.
- Herkomst parkeerders straatparkeren: het aandeel parkeerders uit centrum Arnhem is gelijk, maar procentueel hoger door minder parkeerders uit Arnhem en directe regio, rest Nederland en buitenland. In 2021 herstelt zich dat enigszins.
- In het gebied zijn 55 parkeerplaatsen gereserveerd voor vergunninghouders

Zie ook bijlagen:

Factsheet Monitoring Arnhem Centrum 2020

Factsheet Monitoring Arnhem Centrum 2021

2. Kwaliteit parkeren in stappen omhoog – HUB Rozet

Voor nadere toelichting zie raadsbrief [Duurzame Mobiliteitshub Rozet](#), raadsbesluit [Fietsenstalling HUB Rozet](#) en raadsvoorstel [Eerste Fase Duurzame Mobiliteitshub Rozet](#).

In 2022 wordt meer bekend over de inpassing van de fietsenstalling in ontwikkelplan Bartok Park. De participatie ten aanzien van de fietsenstalling zal starten als onderdeel van de bestemmingsplanprocedure.

De voortgang van de plannen voor parkeergarage HUB Rozet hangt af van besluitvorming. Met een raadsbesluit start de uitvoering van de eerste fase.

3. Kwaliteit parkeren in stappen omhoog – parkeergarage Musis

Vanuit de opgave 'Kwaliteit parkeren in stappen omhoog' van de uitvoeringsagenda de Arnhemse binnenstad binnen bereik is een uitwerking gemaakt voor verbetering van de parkeergarage Musis.

Met de stad

Om te kunnen bepalen welke maatregelen gewenst zijn, zijn de 3 belangrijkste stakeholders geconsulteerd: PBA / winkelcentrum Musis Kwartier, concertgebouw Musis Sacrum / Stadstheater en Journey Offices (kantoren, eigenaar Musis Kwartier). Belangrijke aandachtspunten en wensen zijn:
PBA/winkelcentrum Musis: een welkom gevoel in de Musis garage / afwerking / netheid / licht / details
Journey Offices: bewegwijzering / uitgangen garage / trappenhuis niet schoon

Musis Sacrum/ Stadstheater: niet schoon / niet licht genoeg / geen visite kaartje voor de stad / geen consequente bewegwijzering / uitstraling gebouw verbeteren

Visieplan

Om de juiste maatregelen te kunnen kiezen is gestart met een visieplan, opgesteld door bureau Nexit. Het visieplan is richtinggevend voor quickwins, maar geeft ook een langere termijnvisie hoe de parkeergarage een totale makeover kan krijgen passend bij de huidige tijd, en hoe de eigen identiteit van het gebouw kan worden versterkt. Naast leidraad dient de visie dus ook ter inspiratie.

Belangrijke aandachtspunten zijn:

- > nieuwe allure voor deze parkeergarage, met een gunstige ligging
- > verbeteren kwaliteit en beleving door frisse inrichting, kleurgebruik, wayfinding en verlichting
- > bereikbaarheid voor voetgangers vanuit de binnenstad en park
- > toegankelijkheid minder validen
- > basisvoorwaarden creëren voor schone, veilige, en frisse garage
- > trappenhuis (voorheen noodtrappenhuis) meer centraal stellen in gebouw en upgraden
- > aanpassing voetgangersentree straatzijde, vernieuwing plint, open karakter creëren
- > aanzicht en kwaliteit gevel beter passend bij concertgebouw Musis Sacrum
- > garage meer zien als herkenbaar, zelfstandig gebouw met eigen kwaliteit
- > toekomst kunstwerk zien in relatie tot belevingswaarde garage en vergroenen gevel
- > verduurzaming vastgoed door zonnedak

Quickwins

Op basis van het visieplan zijn quickwins bepaald met verbetermaatregelen die relatief eenvoudig uitvoerbaar zijn en toch een groot verschil maken voor de parkeerbeleving van de garage. Deze worden uitgevoerd in een pilotfase om ervaring op te doen met de nieuwe inrichting, de ideeën over vernieuwing van de garage tastbaar te maken en de beleving van parkeerders te peilen, als opmaat naar een volledige aanpak van de garage. Op dit moment zijn er onvoldoende middelen voor de aanpak van de gehele garage.

De quickwins worden uitgevoerd op vloeren begane grond t/m +1 en betreffen:

- > inrichting parkeervloeren nieuwe stijl met voetgangersstrook en begeleidende lichtlijn
- > schilderwerk wanden, herkenbare entree winkelcentrum en voetgangersentree trappenhuis
- > wayfinding nieuwe stijl
- > entree/trappenhuis garage – zijde Velperbinnensingel
- > een aantal kleinere verbeteringen, zoals de kaartscanner

	Kosten quickwins pilotfase	
A.	Inrichting parkeervloer, aanbrengen looppaden en verlichting	€ 134.000
B.	Inrichting etage, wayfinding en wanden en entree, portaal naar winkelcentrum	€ 74.250
C.	Vernieuwing entree en trappenhuis	€ 220.000
D.	Voorbereiding, evaluatie, risico	€ 81.750 +
	Totaal	€ 510.000

Platform Binnenstad Arnhem (PBA) heeft positief gereageerd op het plan voor de revitalisering van parkeergarage Musis. Voor de bekostiging van onderdelen A. t/m C. stelt PBA voor € 350.000 te reserveren uit de middelen 5x€200.000. Andere stakeholders worden de komende tijd bijgepraat.

Los van bovenstaande maatregelen wordt het P-portaal aan de centrumring vervangen. In de nieuwe situatie wordt zichtbaar hoeveel vrije parkeerplekken de garage nog heeft. De kosten van het portaal vallen buiten het project.

In principe wordt in 2022 begonnen met de effectuering van de maatregelen. Onderdeel van het plan is de mening van de parkeerders in kaart te brengen. Ook wordt in 2022 de haalbaarheid van de plannen voor de buitengevel en het kunstwerk nader onderzocht.

Op termijn kunnen de maatregelen verder doorgevoerd worden op de hogere parkeervloeren en het exterieur en kunnen ook bouwkundige aanpassingen worden doorgevoerd. Daar is aparte besluitvorming en financiering voor nodig. Een belangrijk onderdeel daarbij is het aanbrengen van een lift in het trappenhuis.

Zie ook bijlages:

Parkeergarage Musis 2.0, Visieplan voor revitalisering bestaande parkeergarage
Quickwins parkeergarage Musis, overzicht maatregelen pilotfase

4. Evaluatie en afronding Pilot flitsparkeren – Shop & Go

In de [raadsbrief](#) van 24 maart 2020 is pilot Shop&Go aangekondigd en zijn de opzet en uitgangspunten voor de pilot uiteengezet. De pilot is in september van 2020 van start gegaan.

Mede naar aanleiding van de motie 'Evaluatie flitsparkeren inclusief zoekverkeer' ([20M219](#)) is de pilot Shop&Go in 2021 geëvalueerd. Bureau Trajan heeft onderzoek gedaan naar het functioneren van het Shop&Go parkeren aan de hand van een gebruikerspeiling, digipanel en analyse van betaal- en parkeergegevens. Er is gekeken naar diverse facetten in het gebruik en de interactie met de omgeving (parkeerdruk en mogelijk zoekverkeer). Met dit onderzoek is ook uitvoering gegeven aan de motie om nadrukkelijk aan te geven hoeveel (extra) zoekverkeer er door de pilot flitsparkeren is ontstaan en dit gegeven mee te wegen in de beoordeling. Ook is bewonersplatform Arnhem 6811 gevraagd naar de bevindingen van het Shop&Go parkeren door bewoners binnenstad.

Resultaten

De resultaten van het onderzoek zijn beschreven in het rapport 'Evaluatie Shop&Go Arnhem'.

Belangrijke conclusies uit de evaluatie zijn:

- Shop&Go voorziet duidelijk in een behoefte: 90% van de gebruikers is overtuigd van het nut. Het digipanel is minder uitgesproken
- De Shop&Go zijn effectief en worden goed gebruikt: gemiddeld zijn ze 60% van de tijd gevuld. De Beekstraat en Jansbinnensingel hebben het hoogste aantal parkeerders, de Markt het laagst.
- De gemiddelde verblijfsduur ligt voor alle locaties op ruim een half uur. Sommige gebruikers parkeren (veel) te lang
- Betaalbereidheid: nog niet alle gebruikers betalen voor gebruik van een Shop&Go parkeerplaats. Het parkeertarief wordt als prima beschouwd en ook het uitsluitend kunnen betalen via een app is voor de meeste respondenten geen probleem.
- Vindbaarheid en zichtbaarheid is goed: het logo is duidelijk en plekken zijn goed aangegeven.
- Risico op zoekverkeer geldt vooral voor de Shop&Go -plekken van de Beekstraat en Jansbinnensingel door combinatie van hoge parkeerdruk in de directe omgeving en hoge bezettingsgraad en/of te hoge verblijfsduur op deze Shop&Go-plekken.

Nadere toelichting op zoekverkeer:

1. Er zijn altijd meerdere parkeerplaatsen per locatie (3 tot 4). Gemiddeld zijn Shop&Go plaatsen in 60% van de tijd bezet, in 40% van de tijd is er ruimte. Indien alle plekken bezet zijn geven gebruikers aan gebruik te maken van een gewone parkeerplaats in de buurt.
 2. Door de hoge doorstroming (wisseling, een of meer keer per ½ uur) op de Shop&Go plekken is het zoekverkeer niet meer dan zoekverkeer voor reguliere parkeerplaatsen. Het aantal Shop&Go parkeerplaatsen (21) is relatief beperkt, afgezet tegen de 1395 andere straat parkeerplaatsen in de binnenstad.
 3. Het is zaak langparkeerders (parkeerders die langer dan een ½ uur parkeren) effectief tegen te gaan. De inzet van de scanauto die in 2022 start kan hierbij behulpzaam zijn.
- Reactie bewonersplatform Arnhem6811: bewoners aan de Jansbinnensingel hebben moeite een parkeerplek te vinden in de avond. Voorstel van 6811 is om na een bepaalde tijd in de avond de Shop&Go parkeerplekken vrij te geven voor bewoners.

Geslaagde pilot, afronding pilot

Alles overziend is de pilot als geslaagd te beschouwen. De uitgebreide voorbereiding, opzet en samenwerking met Platform Binnenstad Arnhem (PBA) hebben ertoe geleid dat Shop&Go goed werkt en de gebruikers het systeem begrijpen. De evaluatie onderschrijft dat. De covidmaatregelen ten tijde van de evaluatie hebben geen verstorend effect gehad op de pilot en evaluatie.

Uiteraard zijn er wel een aantal aandachtspunten:

1. Gebruik Shop&Go plekken door langparkeerders.

Op een aantal plekken is gebruik door langparkeerders geconstateerd. Door inzetten van een scanauto zal in de toekomst controle/handhaving hierop frequenter en gericht kunnen worden uitgevoerd. Verwachting is dat hiermee het gebruik door langparkeerders zal afnemen. Dit is ook een goed middel om onnodig zoekverkeer te voorkomen.

2. Voorstel bewonersplatform Arnhem6811 vrijgeven plekken voor bewoners in de avond

Bewoners van de Jansbinnensingel hebben moeite om een parkeerplek te vinden voor parkeren in de avond en stellen voor om na een bepaalde tijd in de avond de Shop&Go parkeerplekken vrij te geven voor bewoners. Dit betreft het tijdsvak tussen ca. 19 uur en 23 uur (tussen 23 uur en de volgende ochtend 6 uur is er geen betaald parkeren).

Om een aantal redenen wordt deze wens niet overgenomen:

- a. eenduidigheid van het systeem is belangrijk
- b. Shop&Go parkeren heeft s 'avonds ook een functie voor o.a. de horeca
- c. voldoende vrije parkeerruimte, weliswaar op grotere afstand

De ervaringen met Shop&Go, de evaluatie en de positieve samenwerking en beoordeling door PBA zijn aanleiding om de pilot af te sluiten en Shop&Go te formaliseren als vast onderdeel van het Arnhemse parkeerbeleid in de binnenstad.

Zie ook bijlage:

Evaluatie Shop&Go Arnhem