

Aan de leden van de raad

Datum : 28 juni 2022
Zaaknummer : 669371
Contactpersoon : Thomas van der Sleen
Telefoonnummer : 026 3774895

Onderwerp: Schriftelijke vragen art. 44 Rvo over Spoedeisende tandenzorg mensen met beperkt budget

Geachte voorzitter en leden,

Het raadslid Nico Wiggers van de fractie Arnhemse Ouderen Partij heeft ons bij brief, ingekomen 24 mei 2022, schriftelijk vragen gesteld op grond van artikel 44 van het Reglement van Orde voor de Politieke Avond van de gemeente Arnhem 2018 over [Spoedeisende tandenzorg mensen met beperkt budget](#).

Voordat we op uw vragen ingaan, geven we u het volgende mee:

Het spreekt voor zich dat het college goede tandzorg voor alle Arnhemmers belangrijk vindt. Dat is ook de reden dat wij inwoners met een laag inkomen een uitgebreide collectieve ziektekostenverzekering bieden met een aantrekkelijke premie (zie ook [Collectieve zorgverzekering - Gemeente Arnhem](#)). Het gaat om een basisverzekering plus een aanvullend pakket (GarantVerzorgd 1, GarantVerzorgd 2 en GarantVerzorgd 3).

De verzekering is verder aangevuld met een keuze uit drie tandverzekeringen te weten GTV250, GTV500 en GTV750. Dit is een sommenverzekering. Tot het bedrag van respectievelijk 250, 500 of 750 euro worden de tandartskosten vergoed. Tot dit bedrag geldt geen eigen risico. Voor de meeste mensen is 250 euro voldoende. De basis zorgverzekering vergoedt tandzorg inclusief spoedzorg voor patiënten onder de 18 jaar. Jongeren tot 18 jaar hebben geen eigen risico en zijn met deze verzekering uitgebreid verzekerd voor de tandarts, namelijk tot **750 euro per jaar**.

Echter, het wel of niet deelnemen aan de aanvullende verzekering als ook de persoonlijke (mond-) verzorging blijven een individuele keuze en een individuele verantwoordelijkheid van de inwoner. Het college blijft de collectieve ziektekostenverzekering nadrukkelijk onder de aandacht brengen.

Dan gaan we nu graag in op uw vragen:

Wij hebben begrepen dat Arnhemse tandartsen met elkaar beleid hebben afgesproken hoe om te gaan met de betaling van tandenzorg buiten kantoortijden.

Tot onze niet geringe verbazing is – volgens onze informatie – afgesproken dat mensen met een acute



zorgvraag contant moeten betalen en vooraf wordt meegedeeld dat men €250 dient mee te nemen, omdat niet alle tandartsen een pinautomaat hebben of niet bereid zijn de pintransactie te accepteren. Dat geldt ook voor mensen met een beperkt budget, bijvoorbeeld omdat zij een minimuminkomen hebben, waaronder mensen die onder bewind staan.

1. Is het college bekend met de hiervoor beschreven situatie? Zo ja, wat vindt u hiervan?

Het college is bekend met het beleid van de Arnhemse Tandartsen Vereniging (ATV). De Arnhemse en Velpse tandartsen werken samen in de ATV. Vanuit de ATV wordt o.a. de spoedgevallendienst georganiseerd.

Uit contact met de ATV is het volgende naar voren gekomen:

- Patiënten melden zich doorgaans in de spoedgevallendienst met acute situaties zoals aanhoudende pijnklachten, ontstekingen, zwelling en dentaal trauma. Het betreft hierbij patiënten die of geen vaste tandarts hebben of waarbij er geen plek is bij de vaste tandarts (zowel overdag als buiten kantoortijden).
- Er wordt inderdaad een indicatie van de mogelijke kosten van maximaal €250 afgegeven. De verwachte kosten worden in het consult besproken.
- Dit geldt voor alle patiënten met en zonder aanvullende verzekering. De rekening moet direct betaald worden; dit zorgt o.a. voor minder (administratieve) werklust voor de dienstdoende arts tijdens de spoedzorg. Patiënten met aanvullende verzekering kunnen de kosten nadien terugvragen bij de verzekeraar.
- De daadwerkelijke kosten vallen vaak lager uit dan de maximale indicatie van €250,-. Voor spoedzorg overdag (tijdens kantoortijden) is er geen toeslag. Voor behandeling in de avond, nacht en in het weekend wordt er wel een toeslag gerekend.
- Het ligt aan de praktijk of de betaling van de behandeling per pin of contant plaatsvindt, dan wel dat de factuur direct naar de zorgverzekeraar gezonden wordt.
- We zijn blij te zien dat de ATV waar mogelijk zoekt naar individuele financiële oplossingen. De ATV benadrukt dat hun uitgangspunt altijd is om goede zorg te leveren en (acute) pijn te verhelpen. Dit betekent dat de dienstdoende tandarts samen met de patiënt een inschatting kan maken wat een passende (financiële) oplossing is. In sommige gevallen neemt de tandarts contact op met de bewindvoerder wanneer dat nodig is. Er is dus ruimte voor maatwerk en (noodzakelijke) zorg wordt niet geweigerd.



2. *Bent u bereid om in overleg met de Arnhemse tandartsen een oplossing te zoeken, zodat deze groep mensen zonder bezwaar buiten kantoortijden spoedzorg van tandenzorg kunnen krijgen zonder dat zij direct contant moeten afrekenen?*

Wij hebben de ATV gewezen op de collectieve zorgverzekering vanuit Arnhem. De (dienstdoende) tandartsen kunnen dit onder de aandacht brengen van hun patiënten. Er is lokaal (binnen de ATV) en landelijk binnen de beroepsvereniging KNMT aandacht voor dit onderwerp. De ATV en gemeente blijven hierover in contact.

Daarnaast gaan wij in gesprek met de ATV over de betaalbaarheid van spoedzorg. Hierbij zullen wij onder andere de mogelijkheid bespreken dat contant betalen voor inwoners met een aanvullende verzekering niet langer nodig is. Het ministerie van VWS heeft tevens aandacht voor de (financiële) toegankelijkheid van mondzorg en een goede uitvoering daarvan. Wij blijven de landelijke (beleids-) ontwikkelingen volgen.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,
de secretaris, de burgemeester,

J.H. de Baas

A. Marcouch