

Aan de gemeenteraad

Datum : 5 december 2023  
Zaaknummer : 4009861  
Contactpersoon : Lisanne de Groot  
: Martine Meurs  
Telefoonnummer : 06-23150435  
: 06-15180643

Onderwerp: Voortgang Arnhemse interventies voor personen met verward en/ of onbegrepen gedrag

Geachte voorzitter en leden,

De gemeente Arnhem zet in op de intensivering van de aanpak voor personen met verward en/ of onbegrepen gedrag (hierna 'verward gedrag'). Personen met verward gedrag krijgen niet altijd de hulp en zorg die zij nodig hebben. Ondanks alle inspanningen van diverse partners, zien we dat de leefbaarheid in sommige wijken enorm onder druk staat. Het moet dus anders! We hebben een zichtbare opgave waartoe we ons beter moeten organiseren, zodat personen met verward gedrag snel passende hulp of zorg ontvangen. Wij zetten ons als gemeente in op de acute en niet-acute verbetermogelijkheden en we zijn samen met de zorg- en veiligheidspartners gekomen tot verbeteringen en verbetervoorstellen op het gebied van Sociaal Piket, een Interventieteam, de aanwezigheid van een GGZ-specialist en/ of verslavingspecialist in de meldkamer. Dit betekent dat we niet alleen willen handelen na een overlastmelding bij de politie, maar al in een eerder stadium willen anticiperen of reageren op signalen van verward gedrag.

Om te weten wat er anders moet, hebben we eerst onze huidige aanpak in beeld gebracht. Daarna hebben we gekeken naar de knelpunten in de huidige aanpak, om vervolgens te komen tot verbetervoorstellen. Dit alles hebben we in samenwerking gedaan met onze zorg- en veiligheidspartners. De uitkomsten vindt u in bijgevoegd document 'Arnhemse interventies personen met verward en/ of onbegrepen gedrag'. Het interventieplan personen verward gedrag, zoals we het ook wel noemen, gaat over de hele breedte van de aanpak zoals deze op dit moment is vormgegeven: van preventie tot de meest ernstige en acute situaties. Met het interventieplan beogen we beter georganiseerd te zijn om sneller en effectiever te reageren op signalen over personen met verward gedrag.

### **Problematiek**

Verward gedrag kent vele verschijningsvormen, oorzaken en achtergronden. Het betreft niet een vastomlijnde doelgroep en vaak is er sprake van meerdere en complexe problemen in verschillende leefgebieden tegelijk, zoals psychische klachten, een licht verstandelijke beperking, dementie of een

Datum : 5 december 2023  
Zaaknummer : 4009861  
Pagina : 2



verslaving. Bovendien is er vaak sprake van zorgmijndend gedrag. Het is een misverstand dat alle personen met verward gedrag dak- of thuisloos zijn. Dit interventieplan richt zich niet op het oplossen van de problematiek rondom dak- of thuisloosheid, maar op het oplossen van de problematiek rondom verward gedrag.

### **Aanpak**

Personen met verward gedrag moeten zo snel mogelijk passende hulp of zorg ontvangen, zodat zij zo snel mogelijk weer grip krijgen op hun eigen leven. Daarnaast hopen we daarmee eventuele overlast te voorkomen of te stoppen. Dit betekent dat we niet alleen willen handelen na een overlastmelding bij de politie, maar al in een eerder stadium willen anticiperen of reageren op signalen van verward gedrag. Hoe we dat doen, hebben we aan de hand van bijgevoegd stroomschema in beeld gebracht.

We zijn steeds beter in staat om onze inwoners met verward gedrag tijdig te helpen, zodat overlast voorkomen kan worden. Tegelijkertijd zien we ook dat het nog niet genoeg is. Vooral in acute situaties zijn we, mede door de complexiteit van de problematiek en de versnippering van het zorgaanbod, nog niet goed in staat om snel en adequaat te handelen.

In de afgelopen periode hebben we meerdere gesprekken gevoerd met zorg- en veiligheidspartners met als doel om te komen tot een effectievere aanpak in acute situaties. Daarbij hebben we ook rekening gehouden met uw verzoek de politie te ontlasten in deze acute situaties (motie [22M181 Laat agenten niet opdraaien voor bezuinigingen op de geestelijke gezondheidszorg](#)). De verbetervoorstellen moeten nog wel nader worden uitgewerkt.

### **Vervolg**

Op korte termijn organiseren wij als gemeente vervolggesprekken om verder te praten over oplossingsmogelijkheden voor de meest ernstige en acute situaties en om de invulling te geven aan de hierboven genoemde verbetervoorstellen. Het uiteindelijke streven is om gezamenlijk met zorg- en veiligheidspartners te komen tot een sluitende aanpak voor personen met verward gedrag. Bestuurders van diverse zorg- en veiligheidspartners zijn voor deze gesprekken uitgenodigd. Ook de ministeries van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en van Justitie en Veiligheid zijn hierbij vertegenwoordigd en volgen de ontwikkelingen in Arnhem op de voet.

### **Tot slot**

Zoals u leest zijn de problemen rondom personen met verward gedrag complex en hardnekkig. Het vraagt een langdurige toewijding, waarbij we voortdurend leren en uitvinden hoe we het samen met onze partners beter kunnen doen. Daarbij moeten we inspelen op de steeds weer veranderende werkelijkheid rondom deze problematiek. We blijven in gesprek met onze partners in het zorg-, welzijns- en veiligheidsdomein.

Datum : 5 december 2023  
Zaaknummer : 4009861  
Pagina : 3



Wij hopen u met deze raadsbrief en het document 'Arnhemse interventies voor personen met verward en/ of onbegrepen gedrag' meer inzicht te hebben gegeven in de huidige interventies met betrekking tot de aanpak van personen met verward gedrag en de doorontwikkeling die we realiseren. We beschouwen de motie 22M181 hiermee als afgedaan. We realiseren ons dat we nog niet klaar zijn. Zodra er belangrijke nieuwe ontwikkelingen zijn, zullen we u daarover informeren.

Hoogachtend,  
het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,  
de secretaris, de burgemeester,

J.H. de Baas

A. Marcouch

#### Bijlagen

- Arnhemse interventies personen verward en/ of onbegrepen gedrag
- Stroomschema aanpak personen verward en/ of onbegrepen gedrag