

Jongerenwerk op de kaart

Frank Maas – Sophie Visser – Maaïke Lenoir

09-12-2021

Gemeente Arnhem

Quickscan →

Goed prijcsab

Inhoud

Inhoud	3
Inleiding en aanpak	1
Werkwijze	1
Leeswijzer	2
Meetlat	3
Arnhems jongerenwerk in beeld	4
De gebieden	12
Elden en de Laar	12
Presikhaaf	13
Malburgen	14
Noord-Oost	15
Noord-West	17
Schuytgraaf-Elderveld	18
Rijkerswoerd, Kronenburg, Vredenburg	20
Centrum, Spijkerskwartier, Arnhemse Broek	21
Conclusies en aanbevelingen	22
Bijlage 1. Gesprekken per gebied	24
Bijlage 2. Literatuuronderzoek effectief jongerenwerk	27
Bijlage 3. Meetlat Arnhems jongerenwerk	32

Inleiding en aanpak

Het jongerenwerk in de gemeente Arnhem heeft de afgelopen jaren weinig aandacht gekregen. De laatste visie hierop dateert uit 2012.

Het belang van jongerenwerk staat nu, anno 2021, weer duidelijk op de kaart. Mede door de coronacrisis en de druk van deze crisis op jongeren, is de interesse voor jongerenwerk de afgelopen tijd toegenomen. Maar ook doordat er de afgelopen drie jaar een aantal nieuwe welzijnspartijen voor jongerenwerk zijn opgericht. Met deze nieuwkomers heeft een nieuwe stijl van jongerenwerk haar intrede gedaan. Daarom is er behoefte aan nieuw perspectief voor het Arnhems jongerenwerk. Als basis voor dit nieuwe perspectief heeft de gemeente Arnhem ons verzocht om voorliggende *quicksan* op te stellen. Hierin brengen we het huidige aanbod aan jongerenwerk in kaart en beschrijven we een meetlat om de kwaliteit hiervan te toetsen.

Werkwijze

Gelet op de beperkte doorlooptijd is niet gekozen voor een uitputtend onderzoek, maar voor een beeld op hoofdlijnen. Hiervoor is de volgende aanpak afgesproken en doorlopen:

Fase 1: Literatuuronderzoek en focuspunten vanuit de gemeente

In deze fase is een literatuuronderzoek uitgevoerd naar elementen voor effectief jongerenwerk en een beschrijving van de richting die de gemeente Arnhem meegeeft aan de aanbieders van jongerenwerk. Dit is gebeurd op basis van aangereikte beleidsdocumenten en gesprekken met de wethouder en betrokken ambtenaren.

Fase 2: Opstellen van een meetlat

Aan de hand van de bevindingen uit fase 1 is een meetlat opgesteld. Aan de hand van deze meetlat hebben we het jongerenwerk in de gemeente Arnhem beoordeeld.

Het literatuuronderzoek met focuspunten vanuit de gemeente en de meetlat zijn vastgesteld door de begeleidingscommissie.

Goed prijcsab

Fase 3 Foto van de gebieden

In de derde fase is een beschrijving gemaakt van de huidige situatie, de waardering daarvan en de behoeftes van jongeren. Het gaat hier om een beschrijving op hoofdlijnen op basis van drie gesprekken per gebied: één gesprek met team leefomgeving, één gesprek met jongeren uit het gebied en één gesprek met jongerenwerkers en andere professionals uit het gebied.

De organisatie van de gesprekken lag bij de teams leefomgeving. Doordat de gesprekken plaatsvonden in de zomer en in corona tijd, was het in sommige gebieden lastig om gesprekken te organiseren en was de opkomst laag. Aanvullend hierop hebben we daarom een aantal keer meegelopen met straathoek- en jongerenwerkers om korte gesprekken met jongeren te voeren. Een gedetailleerde uitwerking van de gesprekspartners per gebied is opgenomen in bijlage 1.

Fase 4 Analyse

De vierde fase bestond uit een analyse van de beschikbare informatie.

Fase 5 Conclusies en aanbevelingen

Tijdens de laatste fase zijn conclusies en aanbevelingen geformuleerd. Deze vormen ingrediënten voor een nieuwe opdrachtverlening voor het jongerenwerk in Arnhem.

Leeswijzer

In dit document presenteren we een samenvatting van de opbrengst van de hierboven beschreven fases. Allereerst lichten we kort de meetlat toe die gebruikt is om het jongerenwerk te beoordelen. **Vervolgens lichten we de zes belangrijkste thema's toe die in de gesprekken in de gebieden naar voren zijn gekomen.** Hierna geven we per gebied een kort overzicht van de behoeftes van jongeren en professionals, en krachten en zwaktes. Tot slot doen we aanbevelingen om de effectiviteit van het jongerenwerk te verbeteren.

Meetlat

Aan de hand van de uitgangspunten en opdracht van het Arnhems jongerenwerk (figuur 1) en wat de literatuur ons vertelt over effectief jongerenwerk (figuur 2) is een meetlat opgesteld. Deze meetlat en het literatuuronderzoek dat hieraan ten grondslag ligt zijn opgenomen als bijlage (bijlagen 2 en 3). De meetlat vormt een handvat voor de beoordeling van effectief jongerenwerk.

Deze meetlat kan in de toekomst ingezet blijven worden als instrument om de kwaliteit van het jongerenwerk te monitoren en het gesprek hierover te voeren.



Figuur 1. Uitgangspunten Arnhems jongerenwerk



Figuur 2. Elementen voor effectief jongerenwerk

Arnhems jongerenwerk in beeld

Op basis van de *quickscan* zijn er zes thema's naar voren gekomen. Deze **thema's kwamen in** veel gesprekken naar voren en hebben in grote mate invloed op de effectiviteit van het Arnhems jongerenwerk. In dit hoofdstuk schetsen we het Arnhem brede beeld over de staat van het jongerenwerk.

1. Capaciteit van het jongerenwerk

Op stadsniveau ontbreekt het aan inzicht in de specifieke aard en omvang van de inzet van het jongerenwerk. Dit maakt het lastig om uitspraken te doen over de balans tussen problematiek in de gebieden en de beschikbare capaciteit van het jongerenwerk, ook in relatie tot andere steden. Er is bijvoorbeeld geen zicht op het aantal FTE dat per gebied actief is op het gebied van jongerenwerk.

Een harde uitspraak of de beschikbare capaciteit toereikend is, is niet mogelijk omdat er geen zicht is op de inzet van het jongerenwerk per gebied. Daarnaast is dit altijd afhankelijk van de ambities die worden nagestreefd. Deze zijn vaak niet concreet genoeg om dergelijke uitspraken te kunnen doen.

2. Gemeentelijke visie op het jongerenwerk

Een van de uitgangspunten van de herijkingsnotitie Welzijn is wijkgericht werken. Elke gebied heeft behoefte aan een basisniveau aan jongeren- en straathoekwerk, de inzet, focus en aantallen partijen verschillen enorm tussen de gebieden. Een dergelijk basisniveau komt nu niet tot uitdrukking maar kan wel tot voordelen leiden. Bijvoorbeeld doordat aanpak, doelstellingen en effectmetingen op elkaar kunnen worden afgestemd. Ruimte voor verscheidenheid is mooi, maar het wiel steeds opnieuw uitvinden is zonde van de tijd.

Een scherpe gemeentelijke visie op jongerenwerk kan hieraan richting geven, maar ontbreekt. Meerdere professionals geven aan behoefte te hebben aan een duidelijkere invulling van het gemeentelijk opdrachtgeverschap. De versnippering over de gemeentelijke domeinen van het inhoudelijke opdrachtgeverschap aan het jongerenwerk versterkt deze onduidelijkheid.

3. Focus per gebied en samenwerking

Arnhem hanteert een wijkgerichte aanpak. Per gebied is een team leefomgeving ingesteld om dicht bij bewoners richting te geven aan wat er nodig is voor de gebieden en te beslissen waar geld aan wordt besteed.

De ruimte om per gebied eigen accenten aan te brengen valt te prijzen. Zeker in Arnhem zijn er grote verschillen tussen gebieden, wat vraagt om een aanpak op maat. Een dergelijke aanpak is alleen effectief als deze wordt gedragen door de belangrijkste spelers in de gebieden. Alle professionals in het gebied hebben elkaar nodig om gezamenlijk eigenaarschap te voelen en te nemen over het probleem en de aanpak in het gebied. In veel gevallen ontbreekt deze gemeenschappelijkheid en wordt er beperkt regie genomen om dit te creëren. Dat is zonde, omdat hiermee een gemeenschappelijke probleemanalyse en focus van de professionals in de gebieden ontbreekt.

Om effectief jongerenwerk te realiseren, wordt er met veel professionals samengewerkt. Alhoewel het contact met de jongerenwerkers goed verloopt, is meer samenwerking en het delen van informatie en *best practices* tussen gemeente en het jongerenwerk gewenst. Jongerenwerkers zijn de voelsprietten in de stad, dus als er iets speelt moet de gemeente dit horen.

Meer samenwerkingen tussen de jongerenwerkpartijen onderling is gewenst. In veel gebieden zien partijen elkaar als concurrent, wat de samenwerking bemoeilijkt. Dit wordt door het ontbreken van een gemeenschappelijke probleemanalyse en inzicht in de onderlinge verschillen. **Veel van de TLO's geven aan dat de gemeente** en zij zelf in hun opdracht aan het jongerenwerk meer moeten aansturen op een gezamenlijke aanpak en samenwerking van alle verschillende professionals uit het gebied.

Er wordt veel met losse opdrachten, vanuit verschillende beleidsterreinen gestuurd. Hierdoor is het voor partijen lastig om een lange termijn strategie te ontwikkelen. De angst of er volgend jaar nog voldoende uren zijn blijft immers boven de markt hangen. Het verdient aanbeveling om de regie op het gemeentelijke opdrachtgeverschap op één plek in de gemeentelijke organisatie te borgen. Hierbij moet er ruimte zijn voor de TLO's om gebied specifieke accenten aan te brengen. Informatie delen tussen de TLO's kan beter. **TLO's zijn**

Goed prinses

vaak met soortgelijke problematiek bezig en jongeren houden zich niet aan de gebiedsgrenzen. Hierom is een meer gezamenlijke basis en een Arnhem brede rode lijn wat betreft het jongerenwerk wenselijk. Naast deze basis moet er ruimte zijn voor gebied specifieke accenten.

4. Complex speelveld

De regierol die TLO wordt toegedicht, is in de praktijk vaak gecompliceerd. Beslissingsbevoegdheid ligt op bestuurlijk niveau, maar professionals in het gebied verwachten vaak richting van TLO. Professionals -ook leden van TLO- geven bijvoorbeeld aan dat nieuwe initiatieven vanuit de centrale stad soms als verrassing komen of niet passen binnen hun eigen strategie.

Ook de -in sommige gebieden- veelheid aan actieve partijen, maakt het regie voeren gecompliceerd. Helemaal omdat ook de financieringen in aard en duur verschillen. Natuurlijk is flexibiliteit van belang, maar te veel wisselingen in actieve partijen maakt het lastig om een lange termijn aanpak te ontwikkelen om de gebieden duurzaam te verbeteren. Er gaat veel tijd zitten in aanvragen en verantwoordingen, waarbij leren en verbeteren een te beperkte rol spelen. Daarnaast lijkt de waardering van partijen soms meer gebaseerd op beeldvorming dan op feiten. **Ook binnen TLO's is er niet altijd zicht op het onderscheid en de kwaliteit van de** verschillende partijen die in de gebieden actief zijn. Hiernaast is niet in alle wijken zicht op de behoeften van jongeren. Daarbij is jongerenparticipatie in de zin van meedoen, meedenken en meebeslissen nog niet in alle wijken de praktijk.

5. Aandacht voor voorzieningen

Succesvol jongerenwerk zet zich in om te zorgen dat jongeren in verschillende verbanden mee kunnen doen. Dit is goeddeels afhankelijk van een divers aanbod en de voorzieningen en faciliteiten in het gebied. Ook is al het aanbod gericht op het versterken van participatie, maar er is slechts beperkt zicht op de mate waarin dit effectief is. Wel is duidelijk dat de voorzieningen en faciliteiten, die zo duidelijk bijdragen aan de participatie van jongeren, nog een punt van aandacht zijn.

Goed prijcsab

In de beleidsnotitie van 2012 is beschreven dat door gemeente Arnhem gekozen is om niet in te zetten op aparte ruimtes of accommodaties voor het tiener- en jongerenwerk, tenzij er zeer goede argumenten zijn om dit in een bepaald gebied of voor een bepaalde doelgroep wel te doen. Dit zou per wijk/gebied bekeken worden (Gemeente Arnhem, 2012).

Tijdens gesprekken met jongeren in Arnhem komt naar voren dat ontmoetingsplekken door hen gemist worden in de wijken. De bestaande accommodaties zijn vaak verouderd en openingstijden niet toereikend genoeg. De ontmoetingsplekken waar veel te doen is worden het best gewaardeerd door jongeren, zeker overdekte plekken waar naast activiteiten ook **'gechilld' kan worden** en de rust is om bijvoorbeeld huiswerk te maken.

Jongeren en professionals geven aan dat naar hun idee het gebrek aan ontmoetingsplekken bijdraagt aan overlast en zelfs de kans om af te wijken van het rechte pad vergroot. Het verdient hierom de aanbeveling om in een nieuwe visie ruimte te creëren voor accommodaties die aansluiten bij de wensen van jongeren en professionals.

Ook bestaande voorzieningen worden niet altijd optimaal ingezet voor het jongerenwerk. In alle gebieden zijn sportvoorzieningen aanwezig, echter geven professionals aan dat hier niet voldoende gebruik gemaakt kan worden door het jongerenwerk of het niet goed bereikbaar is voor de doelgroep.

Multifunctionele centra (**MFC's**) zijn in bijna elk gebied aanwezig, maar worden nog weinig ingezet voor het jongerenwerk. In MFC's zijn in de verschillende gebieden diverse maatschappelijke functies gevestigd, zoals scholen, kinderopvang en wijkorganisaties. Het merendeel van de MFC's wordt overdag vooral gebruikt door het onderwijs. Met de ambitie uit de raadsbrief **'Sociaal Beheer Multifunctionele Centra'** om het gebruik van de MFC's te stimuleren en openingstijden te verruimen, kan er ingespeeld worden op de behoefte van jongeren om meer ontmoetingsplekken te hebben (De Baas & Marcouch, 2021).

De wens om tot meer jongeren ontmoetingsplaatsen te komen strand nu meermaals op procedures en praktische bezwaren. Dit doet het vertrouwen van jongeren in de gemeente geen goed. Door hier op gemeentelijk niveau meer regie op te voeren, kan voorkomen worden dat de belangen van jongeren het onderspit delven.

6. Kwaliteit jongerenwerk

De effectiviteit van jongerenwerk valt of staat met de kwaliteit van jongerenwerkers. Door de opgehaalde informatie uit de gesprekken naast de meetlat te leggen, kunnen we iets zeggen over de kwaliteit van het jongerenwerk in Arnhem:

Literatuur	Situatie in Arnhem
<p>Versterken eigen kracht Jongerenwerk dient ervoor te zorgen dat jongeren in hun kracht gezet worden.</p>	<p>In elk gebied draagt het jongerenwerk binnen de beschikbare capaciteit bij aan het versterken van eigen kracht. Jongeren worden ondersteunt in het leggen van contact en het ontplooien van eigen talenten. Een mooi voorbeeld is het geven van verantwoordelijkheid aan jongeren binnen jongerencentra en hun inzet als vrijwilliger.</p>
<p>Inzet op meer participatie Succesvol jongerenwerk zet zich in om te zorgen dat jongeren in verschillende verbanden mee kunnen doen.</p>	<p>Succesvol inzetten op participatie is goeddeels afhankelijk van een divers aanbod en de voorzieningen en faciliteiten in het gebied. Bij vrijwel alle jongerenwerkorganisaties krijgen jongeren de mogelijkheid om zich als vrijwilliger te ontplooien. Al het aanbod is ook gericht op het versterken van participatie, maar er is slechts beperkt zicht op de mate waarin dit effectief is.</p>
<p>Inzet op betekenisvolle relaties Er is een positieve samenhang tussen het aangaan van betekenisvolle relaties tussen</p>	<p>Bij alle jongerenwerkers is oprechte interesse in de jongeren zichtbaar. Jongeren</p>

Goed practicen

<p>de jongeren en de jongerenwerkers en de ontwikkeling die een jongere tijdens het jongerenwerk doormaakt. Het succes van jongerenwerk hangt dus samen met de relatie van jongeren en de jongerenwerkers.</p>	<p>gegeven breed aan dat het jongerenwerkers lukt om als serieuze gesprekspartner te fungeren. Het aansluiten bij de leefwereld van jongeren gaat in veel gevallen goed. Een divers aanbod en aantrekkelijke locaties vormen een belangrijke voedingsbodem voor het ontwikkelen van deze relaties. Met name voor meisjes en jongeren die weinig op hebben met sport of muziek, ontbreekt het aan diversiteit in het aanbod.</p>
<p>Inzet op verschillende methoden van jongerenwerk Jongerenwerk is veelal een samenstelling van ambulante, individuele, groeps-gebonden of accommodatiegebonden ondersteuning en het verlenen van advies en informatie. Ook sociale media spelen een steeds belangrijkere rol in jongerenwerk. Een combinatie hiervan draagt bij aan succesvol jongerenwerk.</p>	<p>In alle gebieden wordt er ingezet op verschillende methoden van jongerenwerk. Voor het online jongerenwerk ligt er een stedelijke opdracht bij AM-supportteam.</p>
<p>Opdracht gemeente Arnhem</p>	<p>Situatie in Arnhem</p>
<p>Vraaggericht werken Gemeente Arnhem verwacht dat het jongerenwerk aansluit bij de mogelijkheden, wensen en behoefte van de jongeren afgestemd op dat wat er mogelijk is en aansluit bij de mogelijkheden, wensen en behoeften van de samenleving</p>	<p>In de meeste gebieden ontbreekt het aan een gemeenschappelijke analyse van de problematiek in het gebied, op basis waarvan een integrale aanpak vorm gegeven kan worden. Hierdoor is er ook niet altijd zicht op de mate waarin vraaggericht wordt gewerkt.</p>
<p>Eigenheid jongerenwerk partijen Gemeente Arnhem verwacht van de jongerenwerk partijen dat ze zich richten op hun eigenheid en op hetgeen waar ze goed in zijn</p>	<p>Er is een diversiteit aan partijen die zich inzetten voor jongeren in Arnhem. In veel gevallen is het onderscheid tussen de partijen duidelijk, maar zeker niet altijd. Het</p>

Goed practicen

	<p>onderscheid tussen bijvoorbeeld straathoekwerk en straatcoaches is ook voor professionals niet duidelijk. In de gebieden waar veel verschillende partijen actief zijn, is het voeren van regie op een integrale aanpak complex.</p>
<p>Eigen kracht Gemeente Arnhem verwacht dat het jongerenwerk uit gaat van de krachten van de jongeren zelf. Jongeren boren zelf hun vaardigheden en oplossend vermogen aan.</p>	<p>Alle jongerenwerkorganisaties werken vanuit de eigen kracht van jongeren en proberen op hun eigen manier deze te versterken. De inzet van jongeren als vrijwilligers werkt krachtig.</p>
<p>Outreachend werken Gemeente Arnhem verwacht dat het jongerenwerk outreachend werkt en proactief op de doelgroep afgaat om deze zo goed mogelijk te bedienen. Dit vraagt jongerenwerkers die een proactieve houding hebben, ondernemend zijn en flexibel te werk gaan.</p> <p>Gemeente Arnhem verwacht dat er maatwerk geleverd wordt door verder te kijken dan de eigen grenzen en de samenwerking met en doorverwijzing naar andere professionals stevig te positioneren.</p>	<p>Er wordt met name door ambulante jongerenwerkers outreachend gewerkt. De mate waarin dit gebeurt, is op basis van deze quickscan niet vast te stellen en vraagt aanvullend onderzoek.</p> <p>Over de grenzen van de eigen organisatie kijken is een ontwikkelpunt. Integrale samenwerking tussen de professionals komt lastig van de grond in veel gebieden.</p>
<p>Ambulant werken Het jongerenwerk dient ambulant te werken door jongeren op te zoeken in de omgevingen waar zij verblijven. Op deze manier worden ook jongeren bereikt die niet uit zichzelf naar het jongerenwerk toe komen.</p>	<p>Inmiddels wordt er in elk gebied ook ambulant gewerkt. Hierdoor worden ook jongeren bereikt die niet actief het jongerenwerk opzoeken. Er is geen zicht op de mate waarin dit effectief is.</p>

Goed practicen

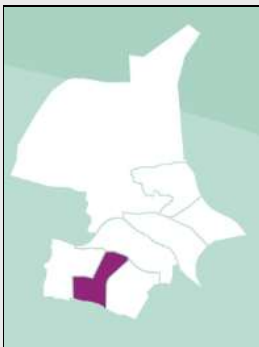
Een generalist Gemeente Arnhem verwacht dat de jongerenwerkers als spin in het web werken, naast de jongeren en zo een overbruggende functie vervullen naar (brede) participatie in de samenleving.	Jongerenwerkers zijn vaak goed bekend in de wijken en ze kennen de wijken goed. Een echte brugfunctie vervullen tussen de verschillende professionals en organisaties in het gebied lukt echter vaak nog onvoldoende.
Preventief Gemeente Arnhem verwacht dat het jongerenwerk voorkomt/vermindert dat jongeren afglijden naar grensoverschrijdend gedrag waardoor (duurdere) jeugdzorg minder nodig is	Het is aannemelijk dat het jongerenwerk in alle gebieden een preventieve rol vervult. Echter wordt er vaak nog van probleem naar probleem gewerkt omdat het ontbreekt aan een gemeenschappelijke analyse en aanpak van de vraagstukken in de gebieden.

Goed prijcsab

De gebieden

Naast het Arnhem brede beeld, zijn er duidelijke accenten per gebied. Hieronder schetsen we per gebied enkele in de gesprekken benoemde krachten, zwaktes en behoeftes:

Elden en de Laar



Krachten en zwaktes

De trend in Elden en de Laar is goed: de wijk ontwikkelt zich positief, wat bijvoorbeeld zichtbaar is in de afname van overlast. Echter kan het nieuwe jongerenwerk team zich pro-actiever opstellen wat betreft samenwerking, benadering en afstemming richting andere spelers in het gebied zoals TLO, het sociaal wijkteam, scholen, de buurt en sportverenigingen.

Behoefte jongeren	Behoefte professionals
<ul style="list-style-type: none">• Een plek waar ze ook terecht kunnen na 22:00	<ul style="list-style-type: none">• Meer capaciteit voor de ambulante jongerenwerkers, zodat er meer jongeren begeleid kunnen worden in het voorliggend veld.• Meer bekendheid onder ouders over de financiële tegemoetkoming voor lidmaatschap bij een sportvereniging• Meer proactiviteit om jongeren echt te stimuleren met aanbod• Meer proactiviteit van het jongerenwerk naar TLO, het wijkteam en scholen. Zo wordt de samenwerking, benadering en afstemming minder reactief.• Behouden van het extra ingestelde 'jeugdoverlastoverleg'• Meer structurele inzet van het jongerenwerk voor de verbinding met de wijk

Goed practisch

Presikhaaf




Krachten en zwaktes

Er zijn duidelijk betekenisvolle relaties tussen de jongeren en de jongerenwerkers waardoor het jongerenwerk goed aansluit bij de leefwereld van de jongeren. Wat ontbreekt is het gemeenschappelijke gesprek over impact, ambities en doelstellingen.

Behoefte jongeren	Behoefte professionals
<ul style="list-style-type: none">• Meer plek waar je rustig huiswerk kan maken en hulp hierbij kan krijgen die thuis niet altijd aanwezig is• Uitjes tegen een lage vergoeding• Ouders lijken de weg naar het jongerenwerk niet gemakkelijk te vinden. Die hebben de behoefte dat het werk van de jongeren- en straathoekwerker meer bekend word	<ul style="list-style-type: none">• Meer inzicht in de thuissituatie terwijl er veel problemen achter de voordeur spelen.• Meer vraaggericht werken met een duidelijk plan. Hiervoor dienen jongerenwerkers methodisch gefaciliteerd worden.• Een duidelijkere gemeenschappelijke focus met doelen om vraaggericht te werken• Meer aandacht voor de prioritering van het aanbod, de samenwerking in het aanbod en monitoring van het aanbod op impact en doelstelling niveau.

Goed prinses

Malburgen

 Krachten en zwaktes	
In Malburgen is de kracht duidelijk de goede verbinding tussen de jongerenwerkers en de jongeren. Individuele organisaties zetten een kwalitatief aanbod neer, maar het ontbeert aan een gezamenlijke analyse en focus.	
Behoeftte jongeren	Behoeftte professionals
<ul style="list-style-type: none">• Een fijne, luxe plek om naar toe te gaan die uitstraalt dat er aan hen gedacht wordt• Dat als er iets wordt toegezegd door de gemeente dat het dan ook daadwerkelijk wordt waargemaakt.• Meiden missen aanbod gericht op sporten (bij voorkeur voetbal) en aanbod gericht op het opdoen van nieuwe ervaringen door middel van uitjes. Jongens missen een voetbalcompetitie. Door beiden worden de huiswerkclasses die voorheen aangeboden werden gemist.• De school als plek om het jongerenwerk bekend te maken onder jongeren kan beter benut worden. De jongerenwerker geeft op school vooral aandacht aan jongeren die op hem lijken waardoor sommige kinderen over het hoofd worden gezien.• Meer bekendheid van het jongerenwerk onder jongeren en hun ouders	<ul style="list-style-type: none">• Meer overzicht en inzicht in hoeverre het jongerenwerk ook daadwerkelijk toereikend genoeg is voor de vraagstukken die er spelen.• TLO heeft behoefte aan meer inzicht in het onderscheid tussen de verschillende organisaties en wie wat doet.• Beperkte faciliteiten in het gebied bemoeilijken participatie van de jongeren.• Een balans tussen locatie gebonden en ambulant jongerenwerk door de realisatie van een JOP (Jongeren Ontmoetingsplek).• Preventiever te werk gaan in plaats van het werken van probleem naar probleem. Hiervoor zou er iets moeten gebeuren aan de jaarlijkse subsidieaanvraag.• Een betere, langdurige samenwerking tussen alle professionals die niet persoonsafhankelijk is.

Goed prinses

Noord-Oost



Krachten en zwaktes

Er is een duidelijk beeld van de problematiek in Geitenkamp, maar niet van een adequate aanpak. Er wordt in kleine stapjes gewerkt aan het opbouwen van een relatie met de jongeren, echter ontbreekt het aan capaciteit om structureel te bouwen aan betekenisvolle relaties en een passend basis aanbod. De andere wijken van Noord-Oost krijgen weinig aandacht.

Behoefte jongeren

- Meer en aantrekkelijkere plekken om samen te komen en een Cruyff-court
- Meer activiteiten zoals bijvoorbeeld een voetbaltoernooi tegen andere wijken.

Behoefte professionals

- Een strategie om achter de voordeur te komen om overlast en opvoedarmoede te bestrijden.
- Een strategie om te kijken hoe op de lange termijn er voor meer perspectief voor de jongeren gezorgd kan worden. Wanneer er genoeg capaciteit is dan kan het gerealiseerd worden door het jongerenwerk meer te koppelen aan het onderwijs
- Meer inzet op de zoektocht naar werk.
- Meer tijd en inzet om te werken aan betekenisvolle relaties, dit is namelijk de grootste uitdaging in het Geitenkamp
- Meer aansluiten bij de leefwereld van de jongeren door beter na te denken over wat jongeren en de wijk echt bezig houdt
- Minder gedecentraliseerd werken zodat professionals betere lijntjes, betere communicatie en hopelijk betere resultaten kunnen realiseren met elkaar
- De jongerenwerkers voelen behoefte aan meer regie en opdrachtgeverschap vanuit de gemeente zodat er echt een

Goed geschud

	<p>visie op wijkniveau gerealiseerd kan worden.</p> <ul style="list-style-type: none">• Meer samenwerking en onderling vertrouwen waardoor meer dingen uitgewisseld kunnen worden
--	---


Goed prijcsab

Noord-West

	Krachten en Zwaktes <p>Er zijn mooie, kwalitatieve initiatieven in Klarendal. Bijvoorbeeld in de Mix en in de manier waarop het ambulante jongerenwerk in deze wijk vorm krijgt. Voor de overige delen van Noord-West is minder aandacht, terwijl hier ook vraagstukken spelen. Deze vragen aandacht om te voorkomen dat deze uitgroeien tot grote problemen.</p>
Behoefte jongeren <ul style="list-style-type: none">• Een buiten plek om te sporten en te ontmoeten. Een skatepark wordt als optie genoemd.	Behoefte professionals <ul style="list-style-type: none">• Inzet van jongerenwerk in Bakenberg (buurt in Schaarbergen e.o.), maar hier zijn de uren nu niet toereikend genoeg voor• Meer tijd en budget voor de jongerenwerkers zodat er meer ingezet kan worden op talentontwikkeling en het in kracht zetten van jongeren.• TLO heeft de behoefte dat de jongerenwerkers proactiever op de doelgroep afstappen• De meiden moeten beter in beeld gebracht worden• Meer samenhang tussen organisaties om een divers en toereikend aanbod mogelijk te maken

Goed prijzen

Schuytgraaf-Elderveld



Krachten en Zwaktes

De Mobiele Onmoetingsplek (MOP) is een mooie basis om betekenisvolle relaties aan te gaan. Maar dit is één van de weinige voorzieningen. Er zijn onvoldoende voorzieningen in de wijk om jongeren een veilige en vertrouwde basis te geven om elkaar te ontmoeten en te voldoen aan de vraag.

Behoeftte jongeren	Behoeftte professionals
<ul style="list-style-type: none">• Een eigen overdekte plek in de wijk. De MOP is fijn maar is niet permanent aanwezig.• Het opknappen van het voetbalveldje	<ul style="list-style-type: none">• Een vaste plek zodat het jongerenwerk vindbaar wordt en de doelgroep kan bedienen.• Aansluiten bij de ouder wordende jongeren in de wijk. Hiervoor zijn er zowel sport als culturele voorzieningen nodig om te ontmoeten.• TLO wil graag achter de behoeftes van jongeren komen via de professionals, dit gebeurt nu voornamelijk door het zelf afnemen van enquêtes. Om dit te realiseren moeten de ambulante jongerenwerkers meer uren krijgen.• Meer tijd voor ambulante jongerenwerkers zodat ze kunnen voldoen aan de vele vraag aan coaching maar daarnaast ook genoeg tijd op de straat over houden.• Realiseren van een sociale kaart zodat jongeren duidelijk op kunnen zoeken welke organisaties er zijn en wat hun aanbod is.• Meer zicht op de jongeren die nu niet bereikt worden met het jongerenwerk; wie is die groep en hoe groot is die?

Goed practicen

	<ul style="list-style-type: none">• TLO ziet graag meer samenwerking tussen de verschillende jongerenwerk organisaties en tussen het jongerenwerk en de scholen.• Verstevigen van het netwerk in de wijk (jongerenwerk, scholen, sportclubs)• Meer inzet op aanbod met preventieve doeleinden: sportplekken en een vaste ontmoetingsplek
--	--

Goed prijzen

Rijkerswoerd, Kronenburg, Vredenburg




Krachten en Zwaktes

Er is een divers aanbod dat inzet op de eigen kracht en participatie van de jongeren. De jongerenwerkers zijn goed bekend in de wijken en hebben een Arnhem breed netwerk. De basis in RKV is op orde, maar er wordt nog te weinig preventief gewerkt en het ontbreekt aan plekken voor de jongeren.

Behoefte jongeren	Behoefte professionals
<ul style="list-style-type: none">• Een plek om vrienden te ontmoeten en samen te zijn. Een overdekte plek waar muziek gedraaid mag worden en gegamed kan worden.• Al het aanbod van De Laar, maar dan in Rijkerswoerd	<ul style="list-style-type: none">• Meer georganiseerd voor jongeren en meer plekken• Meer structurele samenwerking tussen de verschillende organisaties.• Een betere en vollediger overzicht van jongeren naar een andere jongerenwerker.• TLO wil meer preventief werken

Goed prijcsab

Centrum, Spijkerskwartier, Arnhemse Broek

 Krachten en Zwaktes TLO heeft een duidelijke regiegrol, waardoor de behoeften en vraagstukken die spelen in de wijk goed in beeld zijn. Er gaat veel goed, alleen de samenwerking tussen professionals is incidenteel en beperkt op preventief gebied. Hierdoor mist een structurele gezamenlijke aanpak.	
Behoefte jongeren	Behoefte professionals
<ul style="list-style-type: none"> • De uitjes naar Walibi en kinderkamp • Om goed aan te blijven sluiten bij jongeren moet er ingezet worden in de online wereld • Informatieavonden over alcohol, seks en drugs, maar dit zou dan ook georganiseerd moeten worden door jongeren anders komen ze niet opdagen. • Het wijkplatform inzetten om het jongerenwerk en het aanbod beter bekend te maken 	<ul style="list-style-type: none"> • Meer sportfaciliteiten om het overgewicht vraagstuk aan te pakken • Meer uren voor de ambulante jongerenwerkers • Een aanbod wat minder activiteitgericht is en meer inzet op de preventieve kant en op het gebied van talentontwikkeling en huiswerkondersteuning • Een gezamenlijk plan voor heel CSA om aan te sluiten bij de vraag van de jongeren. De kortstondige subsidies vermoeilijken dit momenteel. • TLO ziet graag meer proactiviteit en flexibiliteit van enkele jongerenwerkorganisaties. • TLO wil meer outreachend te werk gaan zodat er meer achter de voordeur gekomen kan worden om de jongeren te bereiken die nu nog niet bereikt worden • Meer, en vooral toegankelijk, aanbod voor de 14+ doelgroep, voor meiden en voor drop-outs.

Conclusies en aanbevelingen

Op basis van de *quickscan* kunnen er een aantal dingen gezegd worden over effectiviteit van het Arnhemse jongerenwerk.

De kwaliteit van professionals is vaak goed en de verbinding met de wijken en haar jongeren stevig. In de meeste gebieden weten de jongerenwerkers gehoor te geven aan de belangrijkste vraagstukken die er spelen. Om voort te kunnen bouwen op dit fundament en invulling te geven aan de ambities, wordt er in veel gebieden de behoefte aan meer capaciteit uitgesproken. Om te duiden in hoeverre de capaciteit daadwerkelijk toereikend is voor alle vraagstukken en in hoeverre deze extra capaciteit nodig is voor het realiseren van de ambities, is het wenselijk om hier onderzoek naar te doen.

In Noord-Oost en Noord-West worden signalen afgegeven dat het nog onvoldoende lukt om in het hele gebied een afdoende basishniveau van jongerenwerk te hebben.

In alle wijken bestaat behoefte aan eenduidig opdrachtgeverschap en een duidelijke, gezamenlijke probleemanalyse. Dit kan de basis vormen voor een gemeenschappelijke focus en samenwerking tussen de partijen.

Om de effectiviteit van het jongerenwerk te verbeteren doen we de volgende aanbevelingen:

- Verleng de huidige subsidie- en opdrachtrelaties met het jongerenwerk gedurende een jaar, waarmee de tijd wordt gecreëerd om te komen tot een door professionals gedragen Arnhem breed basispakket voor jongerenwerk. Werk hierbij risicogericht en preventief op basis van onderbouwde interventies.
- Maak per gebied de kwantitatieve inzet van het jongerenwerk inzichtelijk. Op basis hiervan kunnen gerichte keuzes gemaakt worden die aansluiten bij de ambities voor de gehele stad.
- Wanneer gekozen wordt voor het uitbouwen van de verbinding met scholen, sportverenigingen en andere spelers in het gebied, zal hiervoor extra jongerenwerk capaciteit gerealiseerd moeten worden
- Kom tot een hernieuwde opdrachtverlening met een gemeentelijke basis en differentiatie per wijk.

Goed practisch

- Ondersteun professionals per gebied onder regie van TLO om te komen tot een wijkgerichte risico- en probleemanalyse, aanpak en doelstellingen welke voortbouwen op het basispakket.
- Samenwerking wordt complexer, wanneer er meer partijen betrokken zijn. Bekijk daarom kritisch de inzet van de betrokken partijen en het onderscheidend vermogen per gebied.
- Ontwerp een structuur waarin leren en verbeteren voorop staan en laat deze richtinggevend zijn voor de opdrachtverlening.
- Sterk jongerenwerk is essentieel voor de gemeente Arnhem. Borg dit in de gemeentelijke organisatie door de stedelijke regie op één plek neer te leggen, waar deze nu versnipperd is over de verschillende domeinen.
- Er is te weinig zicht op de mate waarin interventies plaatsvinden op basis van bewezen en onderbouwde methodieken. Kies voor subsidiëring van bewezen interventies of een eenduidige monitoring van succes. Stimuleer hierbij het leren van andere gemeenten.

Bijlage 1. Gesprekken per gebied

Elden en de Laar	
Professionals	-Gesprek met 2 personen TLO en 1 persoon sociaal wijkteam -Gesprek straathoekwerker Pactum, 3 medewerkers Rijnstad, oprichter Powerplug
Jongeren	-Georganiseerde jongerenbijeenkomst: gesprek met 5 jongeren in de Motion (Rijnstad) en 2 vrijwilligers (Rijnstad)
Presikhaaf	
Professionals	- gesprek met 2 personen TLO -gesprek straathoekwerker Pactum, 2 medewerkers Rijnstad, 2 oprichters Presikhaaf University, 1 persoon van Rozet, de oprichter van Stichting Jam, een wijkagent en 1 persoon uit het sociaal wijkteam.
Jongeren	-Gesprek met 12 jongeren, 1 vrijwilliger en 1 jongerenwerker bij Presikhaaf University -Gesprek jongerenwerker Push (Rijnstad), omdat Push dicht was waren er geen jongeren om te spreken -Meegelopen straathoekwerker Pactum: 5 jongeren en een moeder gesproken
Malburgen	
Professionals	- gesprek met 2 personen TLO en 2 personen sociaal wijkteam - gesprek 2 medewerkers Empowering Nisa, 2 medewerkers AM-supportteam, 2 medewerkers Rijnstad
Jongeren	- groepsgesprek met ongeveer 20 jongeren in Sama Sama. De helft was via AM-

Goed prinses

	supportteam, de andere helft via Empowering Nisa. Er waren geen jongeren via Rijnstad i.v.m. coronageralateerde klachten
Noord-Oost	
Professionals	<ul style="list-style-type: none"> - gesprek met 3 personen TLO en 1 stagiaire - gesprek 1 medewerker Rijnstad, 1 medewerker Stichting Act, 1 wijkagent en 1 iemand van TLO
Jongeren	- Gesprek met 1 jongere met vader in de Sperwer (Rijnstad) en 2 jongeren al videobellend
Noord-West	
Professionals	<ul style="list-style-type: none"> - gesprek met 2 personen TLO (2 aparte gesprekken, 1 pp) - gesprek trajectbegeleider en LO docent bij VMBO 't venster, 2 medewerkers Rijnstad, Straathoekwerker Pactum, Projectleider 'Jong in Arnhem'*, Cultuurmakelaar Rozet
Jongeren	- avond meelopen op De Mix (Rijnstad), gesproken met ongeveer 10 jongeren en 2 vrijwilligers
Schuytgraaf-Elderveld	
Professionals	<ul style="list-style-type: none"> - gesprek met 2 personen TLO - gesprek met 2 wijkagenten, 2 jeugdcoaches uit het wijkteam, 2 medewerkers van het Leger des Heil, 2 jongerenwerkers van Youth for Christ, medewerker jeugd, sport en cultuur van Rozet, directeur van ICK de Klimboom, sportcoach Elderveld, straathoekwerker van Pactum, ambulante jongerenwerker

Goed prijzen

	Rijnstad en 2 tiener- en jongerenwerkers Rijnstad
Jongeren	<p>- meekijken bij de MOP (mobile ontmoetingsplek) van Youth for Christ: 10 jongeren, 1 straathoekwerker, 2 jongerenwerkers Youth for Christ, 2 tiener- en jongerenwerkers Rijnstad</p> <p>* Het meekijken heeft een goed inzicht gegeven in hoe een avond voor jongerenwerkers en jongeren er uit ziet, omdat de jongeren druk bezig waren met voetballen of andere activiteiten waren de gesprekken meestal kort en niet diepgaand.</p>
Rijkerswoerd, Kronenburg, Vredenburg	
Professionals	<p>- gesprek met 2 personen TLO</p> <p>- gesprek met wijkagent, 2 jongerenwerkers Rijnstad, Cultuurmakelaar Rozet, medewerker Sportbedrijf, gedetacheerde jongerenwerker Rijnstad op Maarten van Rossem college, 2 jongerenwerkers AM support team</p>
Jongeren	- avond meefietsen door Rijkerswoerd met jongerenwerker Rijnstad
Centrum, Spijkerskwartier, Arnhemse Broek	
Professionals	<p>-Gesprek met 1 persoon TLO</p> <p>-Gesprek 2 personen Rijnstad, 2 personen Willemeen, 2 personen vanuit het sportbedrijf, 1 straathoekwerker Pactum, 1 wijkcoach en 1 persoon vanuit Rozet</p>
Jongeren	-Gesprek met 2 jongeren en 5 vrijwilligers in de Symfonie (Rijnstad) en 1 stagiaire van Willemeen

Bijlage 2. Literatuuronderzoek effectief jongerenwerk

Op basis van literatuur wordt in dit hoofdstuk beschreven wat wordt verstaan onder effectief jongerenwerk. Dit vormt, samen met het gemeentelijke beleid, de basis voor de meetlat.

Literatuuronderzoek

Volgens het Nederlands Jeugdinstituut (NJI) is het van belang dat jongerenwerk zowel inspeelt op het voorkomen en verminderen van risicofactoren voor de ontwikkeling, als op het stimuleren van ontwikkeling van jongeren. Voor een effectief jongerenwerkbeleid is het daarom van belang om aanbod te realiseren dat inspeelt op zowel de risico-als beschermende factoren (Ince, van Yperen, & Valkestijn, 2018).

Het NJI heeft op basis van bestaande theorieën en literatuur een top 10 beschermende factoren opgesteld, die bijdragen aan een positieve ontwikkeling van jongeren. Succesvol jongerenwerk draagt bij aan deze factoren. Op basis van deze factoren en aangevuld met andere literatuur zijn er vier elementen die jongerenwerk succesvol maken geformuleerd.

De vier elementen die bijdragen aan succesvol jongerenwerk zijn: het versterken van de eigen kracht, het inzetten op participatie, het investeren in betekenisvolle relaties en het benutten van verschillende methoden (*zie figuur 2*). Deze worden hieronder toegelicht.

Goed practicen



Figuur 2. Elementen voor effectief jongerenwerk

1. Het versterken van eigen kracht

Jongerenwerk dient jongeren in hun kracht te zetten. Wanneer jongerenwerk zich hierop richt, worden jongeren ondersteund in het contact leggen met elkaar en het zoeken van verbinding met de buurt. Zo ontstaat er een sterk sociaal netwerk, waardoor er minder gespecialiseerde hulp nodig is.

Ook worden door het versterken van de eigen kracht de relationele vaardigheden van de jongeren versterkt en de pro-sociale vaardigheden verbeterd. Goed jongerenwerk draagt bij aan een sterk gevoel van eigenwaarde bij de jongeren (Sonneveld, Metz, & Manders, 2019).

De beschermende factoren van het NJI top 10 die onder de noemer van '**Het versterken van eigen kracht**' vallen, zijn (Ince, van Yperen, & Valkestijn, 2018):

- **Prosociale normen**

Kinderen groeien op met duidelijke normen en waarden voor positief gedrag. Deze worden uitgedragen en nageleefd.

- **Erkenning en waardering voor positief gedrag**

Om hun sociaal gedrag te versterken, is het van groot belang dat kinderen en jongeren erkenning en waardering krijgen voor positief gedrag. De kans is dan groot dat zij dit gedrag in de toekomst zullen herhalen.

Goed prijcsab

- **Competenties**

Voor een positieve ontwikkeling en om goed mee te komen in de maatschappij hebben jeugdigen sociale, emotionele en gedragsmatige competenties nodig.

- **Cognitieve vaardigheden**

Zowel algemene cognitieve vaardigheden (zoals logisch en analytisch denken) als specifiek cognitieve vaardigheden (zoals lees- en rekenvaardigheden) zijn belangrijk voor succes op school.

- **Schoolmotivatie**

Ook schoolmotivatie is belangrijk voor het succes op school. Het gaat om betrokkenheid bij leeractiviteiten, binding met school, prestatiemotivatie en positieve verwachtingen ten aanzien van eigen succes.

- **Positieve identiteit**

Kinderen en jongeren met eigenwaarde, positieve verwachtingen over de toekomst en persoonlijke effectiviteit, stellen zichzelf hogere doelen en zijn gemotiveerd om deze doelen te bereiken.

2. Inzetten op meer participatie

Succesvol jongerenwerk zet in op participatie. Dit zorgt ervoor dat jongeren deelnemen aan verschillende verbanden. Dit leidt tot meer maatschappelijke participatie: jongeren nemen bijvoorbeeld deel aan het club- en verenigingsleven, doen aan vrijwilligerswerk of organiseren activiteiten in hun buurt.

Daarnaast resulteert het in sociaaleconomische participatie van de jongeren, waarbij zij, op verzoek, door jongerenwerkers gesteund worden in hun zoektocht naar een (nieuwe) school, stageplek of werkplek (Sonneveld, Metz, & Manders, 2019).

Door deze maatschappelijke en sociaaleconomische participatie vormen zij een eigen identiteit, ontwikkelen zij vaardigheden, gaan zij sociale relaties aan en besteden ze hun tijd constructief.

De beschermende factoren uit de NJI top 10 die onder het inzetten op participatie vallen, zijn (Ince, van Yperen, & Valkestijn, 2018):

Goed practicen

- **Kansen voor betrokkenheid**

Kinderen en jongeren leveren een concrete, betekenisvolle en gewaardeerde bijdrage aan de verbanden waarvan zij deel uitmaken, zoals familie, school en gemeenschap.

- **Constructieve tijdsbesteding**

Jongeren hebben vanuit het gezin en de gemeenschap de kans om in hun vrije tijd deel te nemen aan bijvoorbeeld creatieve activiteiten (muziek, theater) en jeugdprogramma's (zoals sport, clubs of verenigingen).

3. Investeren in betekenisvolle relaties

Het aangaan van betekenisvolle relaties tussen jongeren en jongerenwerkers, heeft een positief effect op de ontwikkeling die een jongere tijdens het jongerenwerk doormaakt. Het succes van jongerenwerk hangt dus samen met de relatie van jongeren en de jongerenwerkers.

Om een betekenisvolle relatie te creëren, moet de jongerenwerker authentiek zijn en moet de jongerenwerker oprechte interesse in de jongere hebben. Daarnaast moet er aansluiting bij de leefwereld van de jongere zijn. Ook is het van belang dat de jongerenwerker fungeert als een serieuze gesprekspartner, met wie betekenisvolle gesprekken gevoerd kunnen worden die het verschil maken (Sonneveld, Metz, & Manders, 2019).

De beschermende factoren uit de NJI top 10 die hieraan bijdragen zijn (Ince, van Yperen, & Valkestijn, 2018):

- **Sociale binding**

Kinderen hebben een warme, ondersteunende relaties. In het gezin, op school, met vrienden, in de wijk.

- **Steun van belangrijke volwassenen in de omgeving**

Steun van volwassenen levert een belangrijke bijdrage aan het welbevinden van kinderen en jongeren. Direct of indirect (door ouders te helpen bij de opvoeding).

4. Benutten van verschillende methoden

Jongerenwerk is veelal een samenstelling van ambulante, individuele, groeps-gebonden of accommodatiegebonden ondersteuning en het verlenen van advies en informatie (De Meere & Stoutjesdijk, 2019; Sonneveld, Metz, & Manders, 2019). Al deze methoden zijn onderbouwd

Goed practicen

en hebben elk een ander effect op de jongeren. Een combinatie van de verschillende methoden draagt bij aan de ontwikkeling van jongeren (Sonneveld, Metz, & Manders, 2019).

Verschillende methoden hebben verschillende invloeden op de te maken combinaties. Zo wordt er dankzij de beweging 'Welzijn Nieuwe Stijl' in het welzijnslandschap steeds meer vanuit een directe benadering gewerkt (Movisie, 2011). Daarnaast wordt er binnen het jongerenwerk veel ambulante zorg geboden (Koops, Metz, & Sonneveld, 2013).

Door de coronapandemie is daarop aanvullend de rol van technologie en online verbinding nog groter geworden. Jongeren van nu groeien op met het internet letterlijk binnen handbereik. Sociale media spelen een belangrijke rol in hun leven en in hun relaties en contacten. Uit onderzoek van Verwey-Jonker instituut (2019) blijkt dat er meer jongeren bereikt worden via social media, zoals bijvoorbeeld Whatsapp.

Bibliografie

De Baas, J. H., & Marcouch, A. (2021, September 14). Sociaal Beheer Multifunctionele Centra.

De Meere, F., & Stoutjesdijk, F. (2019). *Náást de jongeren: de staat van porfessioneel jongerenwerk in Nederland*. Utrecht: Verweuy-Jonker Instituut.

Gemeente Arnhem. (2012). **Beleidsnotitie 'Uitgangspunten tiener- en jongerenwerk'**.

Gemeente Arnhem. (2020). *Herijking welzijnsopdracht: Samen werken aan een sterke sociale basis*.

Ince, D., van Yperen, T., & Valkestijn, M. (2018). *Top tien beschermende factoren: Voor een positieve ontwikkeling van jeugdigen*. Nederlands Jeugdinstituut.

Koops, K., Metz, J., & Sonneveld, J. (2013). *Wij zijn de brug naar zelf aan de slag gaan": ONDERZOEKSRAPPORT AMBULANT JONGERENWERK IN DE GROTE STAD*.

Hogeschool van Amsterdam, Lectoraat Youth Spot.

Movisie. (2011). Factsheet kennisprogramma Cliëntenparticipatie.

NJI. (sd). *Jeugdwet*. Opgehaald van NJI.nl: <https://www.nji.nl/Jeugdwet>

NJI. (sd). *Wat is jongerenwerk?* Opgehaald van

<https://www.nji.nl/nl/Kennis/Dossier/jongerenwerk/Kinder-en-jongerenwerk>

Rijnstad. (sd). *Jongeren Toezicht Team*. Opgehaald van Rijnstad.nl:

<https://rijnstad.nl/dienst/jongeren-toezicht-team/>

Sonneveld, J., Metz, J., & Manders, W. (2019). *De preventieve kracht van het jongerenwerk*.

Hogeschool van Amsterdam, Lectoraat Youth Spot.

Bijlage 3. Meetlat Arnhems jongerenwerk

Aan de hand van wat de literatuur ons vertelt over effectief jongerenwerk en de uitgangspunten en opdracht van het Arnhems jongerenwerk hebben we een meetlat opgesteld. Deze meetlat kan gebruikt worden om het huidige aanbod jongerenwerk in de wijk te beoordelen. Te beoordelen op datgeen wat werkt en op dat wat als belangrijk wordt gezien voor het jongerenwerk in Arnhem.

Literatuur	Toetsingsvragen
<p>Versterken eigen kracht Jongerenwerk dient ervoor te zorgen dat jongeren in hun kracht gezet worden.</p>	<p>Worden jongeren ondersteunt in het contact leggen met elkaar en verbinding te zoeken met de buurt?</p> <p>Is het gevoel van eigenwaarde van de jongeren toegenomen door het jongerenwerk?</p> <p>Wordt er bijgedragen aan de ontwikkeling van cognitieve vaardigheden?</p>
<p>Inzet op meer participatie Succesvol jongerenwerk zet zich in om te zorgen dat jongeren in verschillende verbanden mee kunnen doen.</p>	<p>Zijn jongeren in staat om sociale relaties aan te gaan.</p> <p>Besteden jongen hun tijd constructief? Nemen zij deel aan club- en verenigingsleven, vrijwilligerswerk of organiseren zij activiteiten in hun buurt.?</p> <p>Worden de jongeren door de jongerenwerkers gesteund worden in hun zoektocht naar een (nieuwe) school, stageplek of werkplek?</p>

Goed practicen

<p>Inzet op betekenisvolle relaties</p> <p>Er is een positieve samenhang tussen het aangaan van betekenisvolle relaties tussen de jongeren en de jongerenwerkers en de ontwikkeling die een jongere tijdens het jongerenwerk doormaakt. Het succes van jongerenwerk hangt dus samen met de relatie van jongeren en de jongerenwerkers.</p>	<p>Toont de jongerenwerk oprechte interesse in de jongere?</p> <p>Sluiten de jongerenwerker aan bij de leefwereld van de jongeren?</p> <p>Fungeren de jongerenwerker als serieuze gesprekspartner waarmee betekenisvolle gesprekken gevoerd kunnen worden?</p>
<p>Inzet op verschillende methoden van jongerenwerk</p> <p>Jongerenwerk is veelal een samenstelling van ambulante, individuele, groepsgebonden of accommodatiegebonden ondersteuning en het verlenen van advies en informatie. Ook sociale media spelen een steeds belangrijkere rol in jongerenwerk. Een combinatie hiervan draagt bij aan succesvol jongerenwerk.</p>	<p>Wordt er een combinatie van verschillende methoden binnen het jongerenwerk aangeboden?</p>
<p>Opdracht gemeente Arnhem</p>	<p>Toetsingsvragen</p>
<p>Vraaggericht werken</p> <p>Gemeente Arnhem verwacht dat het jongerenwerk aansluit bij de mogelijkheden, wensen en behoefte van de jongeren afgestemd op dat wat er mogelijk is en aansluit bij de mogelijkheden, wensen en behoeften van de samenleving</p>	<p>Zijn de jongerenwerkers in staat de vraag achter de vraag helder te krijgen waardoor het mogelijk is om aan te sluiten bij de mogelijkheden, wensen en behoefte van de jongeren?</p> <p>Is het aanbod van het jongerenwerk toereikend voor de vraagstukken en behoeftes uit de wijk?</p>
<p>Eigenheid jongerenwerk partijen</p> <p>Gemeente Arnhem verwacht van de jongerenwerk partijen dat ze zich richten op</p>	

Goed practicen

<p>hun eigenheid en op hetgeen waar ze goed in zijn</p>	<p>Hebben de jongerenwerk partijen goed voor ogen wat hun organisatie en aanbod onderscheidend maakt?</p>
<p>Eigen kracht Gemeente Arnhem verwacht dat het jongerenwerk uit gaat van de krachten van de jongeren zelf. Jongeren boren zelf hun vaardigheden en oplossend vermogen aan.</p>	<p>Worden jongeren hun eigen verantwoordelijkheden en mogelijkheden vergroot door het jongerenwerk?</p>
<p>Outreachend werken Gemeente Arnhem verwacht dat het jongerenwerk outreachend werkt en proactief op de doelgroep afgaat om deze zo goed mogelijk te bedienen. Dit vraagt jongerenwerkers die een proactieve houding hebben, ondernemend zijn en flexibel te werk gaan. Gemeente Arnhem verwacht dat er maatwerk geleverd wordt door verder te kijken dan de eigen grenzen en de samenwerking met en doorverwijzing naar andere professionals stevig te positioneren.</p>	<p>Gaan de jongerenwerkers proactief op de doelgroep af om de doelgroep te bedienen? Gaan de jongerenwerkers naast proactief ook ondernemend en flexibel te werk? Werken de jongerenwerk partijen samen met elkaar om de doelgroep te bedienen? Verwijst het jongerenwerk de jongeren goed en tijdig door naar andere professionals?</p>
<p>Ambulant werken Het jongerenwerk dient ambulant te werken door jongeren op te zoeken in de omgevingen waar zij verblijven. Op deze manier worden ook jongeren bereikt die niet uit zichzelf naar het jongerenwerk toe komen.</p>	<p>Draagt het ambulante jongerenwerk bij aan het bereiken van jongeren die niet uit zichzelf naar het jongerenwerk toe komen?</p>
<p>Een generalist Gemeente Arnhem verwacht dat de jongerenwerker als spin in het web werken, naast de jongeren en zo een</p>	<p>Fungeren de jongerenwerkers als spin in het web waardoor ze nabij de jongeren, de wijk en de andere professionals staan?</p>

Goed prijcsab

overbruggende functie vervullen naar (brede) participatie in de samenleving.	Zijn de jongerenwerk partijen bekend bij jongeren, bewoners uit de wijken en/of bij andere partners?
Preventief Gemeente Arnhem verwacht dat het jongerenwerk voorkomt/ vermindert dat jongeren afglijden naar grensoverschrijdend gedrag waardoor (duurdere) jeugdzorg minder nodig is	Voorkomt en/of vermindert het jongerenwerk grensoverschrijdend gedrag bij jongeren waardoor jeugdzorg minder nodig is?

Goed
geschud



Denkers en doeners