

Burgerkracht sociaal domein Arnhem 2022-2024: tussenevaluatie subsidieregeling

15 februari 2024 | Marlies Leupen

Doel van de regeling:

(uit: rapportage evaluatie Burgerkracht 2020):

Het stimuleren van burgerinitiatieven en versterken van sociale cohesie in Arnhemse wijken.

De regeling is van kracht sinds 1 januari 2022 en loopt t/m 31 december 2024. Het is een voortzetting van eerdere regelingen waarvan de eerste inging op 1 maart 2015.

Opzet van de regeling:

Bewoners vinden [hier](#) uitleg over de regeling en kunnen [hier](#) een aanvraag doen.

Aanvragen tot € 2.500 worden beoordeeld door TLO.

Aanvragen daarboven worden beoordeeld door een adviescommissie bestaande uit twee wijkmanagers van TLO, vijf inwoners en een secretaris.

Aanvragers krijgen binnen acht weken uitsluitel.

Het maximaal aan te vragen bedrag is € 25.000.

Financiële verantwoording vanaf € 10.000.

Om voor subsidieverstreking in aanmerking te komen moet:

- de activiteit plaatsvinden in een of meerdere Arnhemse wijken;
- er behoefte aan de activiteit zijn bij de doelgroep waarvoor de activiteit bedoeld is;
- de doelgroep (min. drie personen) een bijdrage leveren aan de realisering van de activiteit in de vorm van tijd en/of geld;
- de aanvraag bedoeld zijn voor activiteiten met toegevoegde waarde voor de wijk;
- worden aangegeven hoe toegewerkt wordt naar borging van de activiteit zonder gemeentelijke subsidie.

Doel en opzet van de evaluatie:

Doel: een kwalitatieve en kwantitatieve evaluatie moet input opleveren op basis waarvan de wethouder kan besluiten of de huidige regeling opnieuw verlengd gaat worden.

Kwalitatief onderzoek: een online enquête onder de TLO's (één reactie per TLO) en drie focusgroep-interviews: 1. met afvaardiging en secretaris adviescommissie Burgerkracht, 2. met enkele bewoners die een aanvraag deden, 3. met enkele professionele ondersteuners.

Kwantitatief onderzoek: naar het aantal aanvragen in 2022 en 20223, uitgesplitst per wijk en categorie, hoogte aangevraagd bedrag, aantal toekenningen en hoogte van de toegekende bedragen en verhouding aantal beoordelingen en toekenningen door TLO en adviescommissie.

Totaal aantal aanvragen:

in 2022: 41



- 14 = 34% < € 2.500 (beoordeeld door TLO)
- 27 = 66% > € 2.500 (beoordeeld door adviescie)

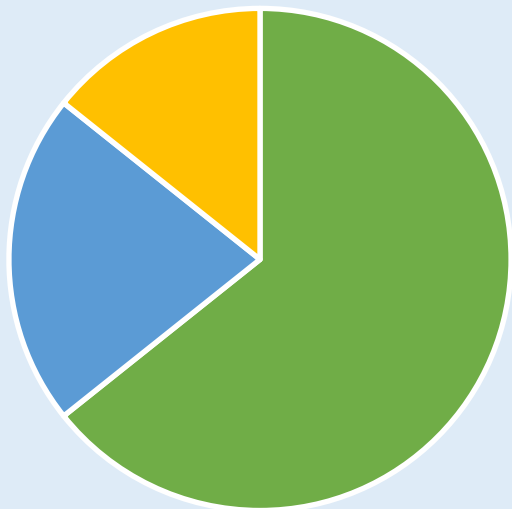
in 2023: 50



- 24 = 48% < € 2.500 (beoordeeld door TLO)
- 26 = 52% > € 2.500 (beoordeeld door adviescie)

Beoordeeld in 2022:

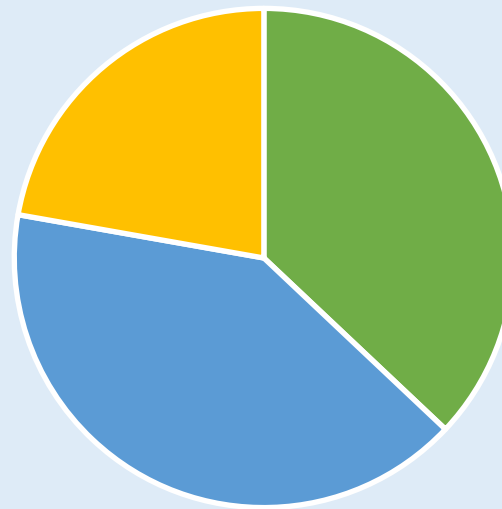
14 aanvragen < € 2.500



- Geheel gehonoreerd: 9 = 64%
- Deels gehonoreerd: 3 = 21%
- Afgewezen: 2 = 14%

laagste aanvraag: € 362, hoogste aanvraag: € 2.500
laagste toekenning: € 362, hoogste toekenning: € 2.500

27 aanvragen > € 2.500

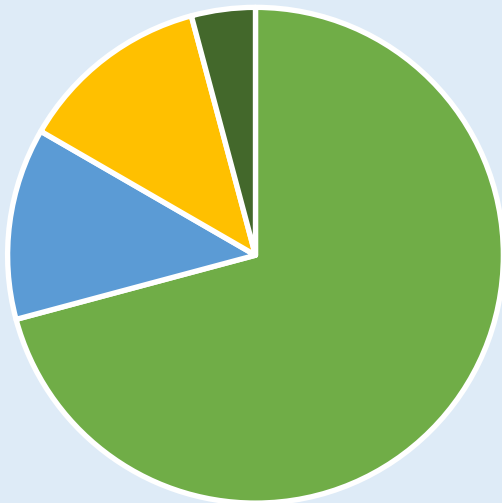


- Geheel gehonoreerd: 10 = 37%
- Deels gehonoreerd: 11 = 41%
- Afgewezen: 6 = 22%

laagste aanvraag: € 3.000, hoogste aanvraag: € 25.000
laagste toekenning: € 700, hoogste toekenning: € 25.000

Beoordeeld in 2023:

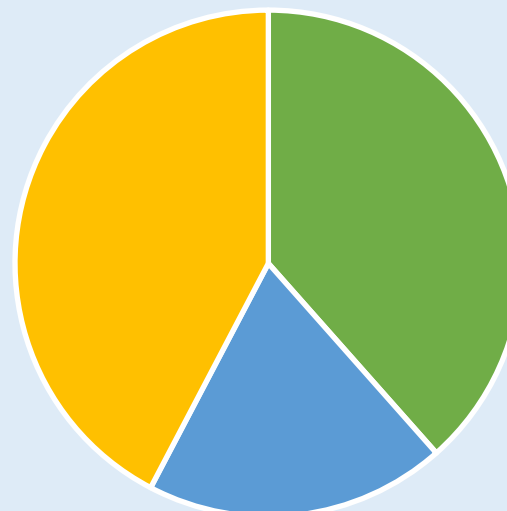
24 aanvragen < € 2.500



- Geheel gehonoreerd: 17 = 71%
- Deels gehonoreerd: 3 = 13%
- Afgewezen: 3 = 13%
- Gehonoreerd met 150%: 1 = 4%

laagste aanvraag: € 175, hoogste aanvraag: € 2.500
laagste toekenning: € 175, hoogste toekenning: € 2.500

26 aanvragen > € 2.500

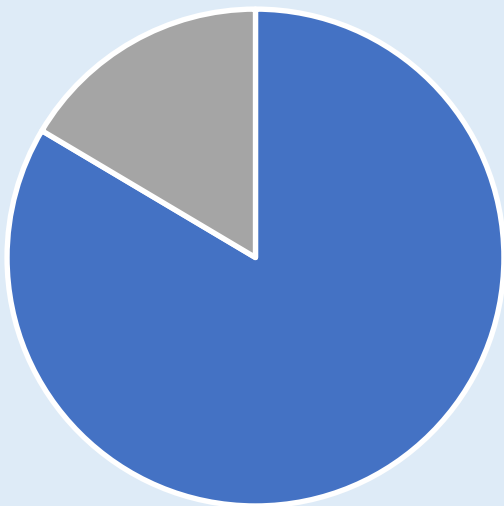


- Geheel gehonoreerd: 10 = 38%
- Deels gehonoreerd: 5 = 19%
- Afgewezen: 11 = 42%

laagste aanvraag: € 3.010, hoogste aanvraag: € 25.000
laagste toekenning: € 2.810, hoogste toekenning: € 15.000

Jaarlijks beschikbaar budget: € 175.000

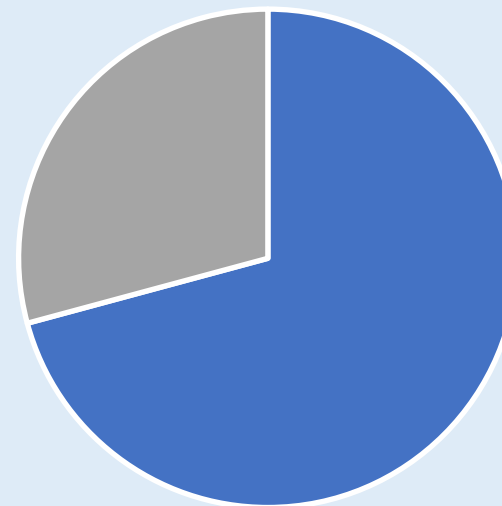
2022



■ Toegekend: € 146.178 = 84%

■ Niet besteed: € 28.822 = 16%

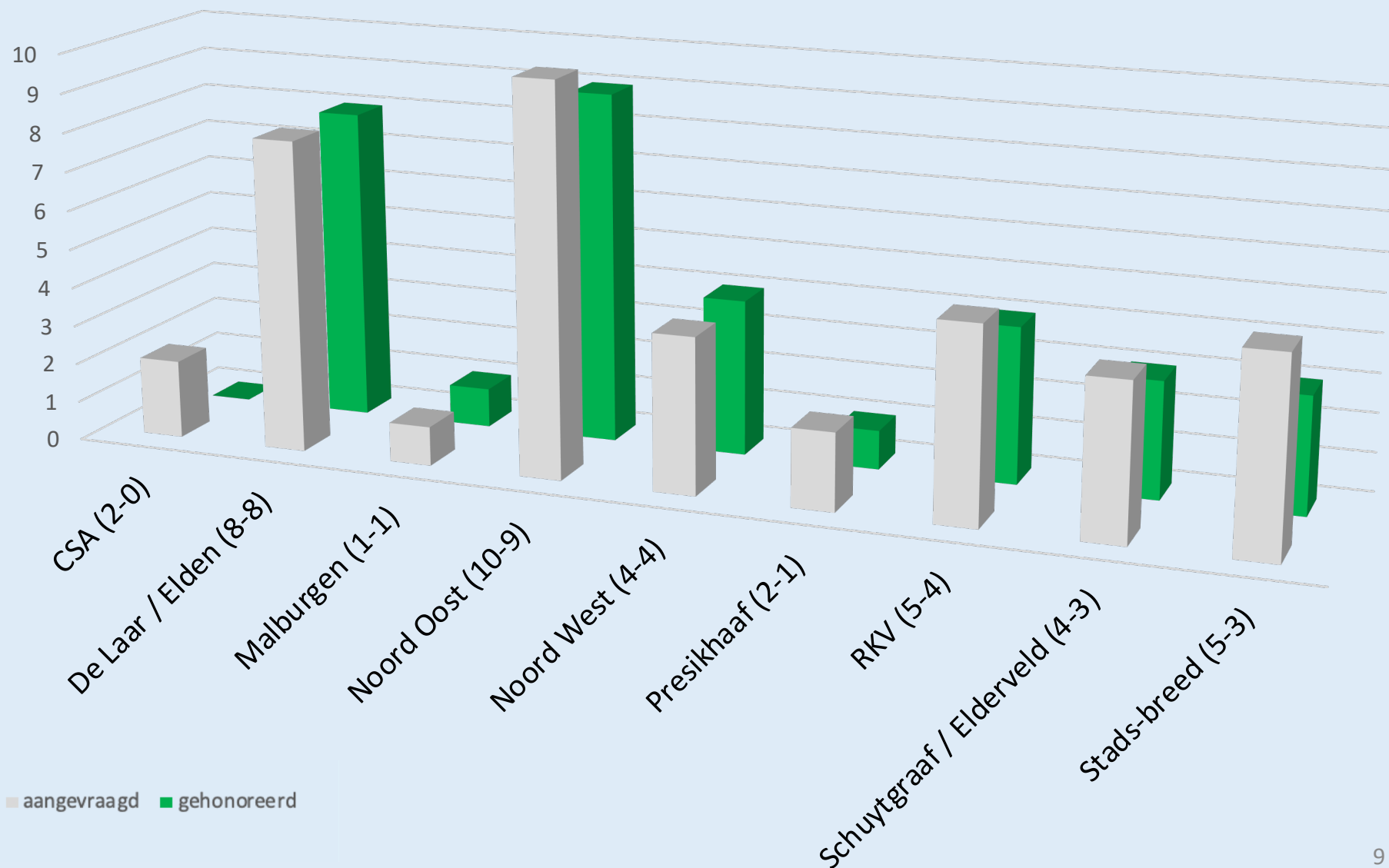
2023



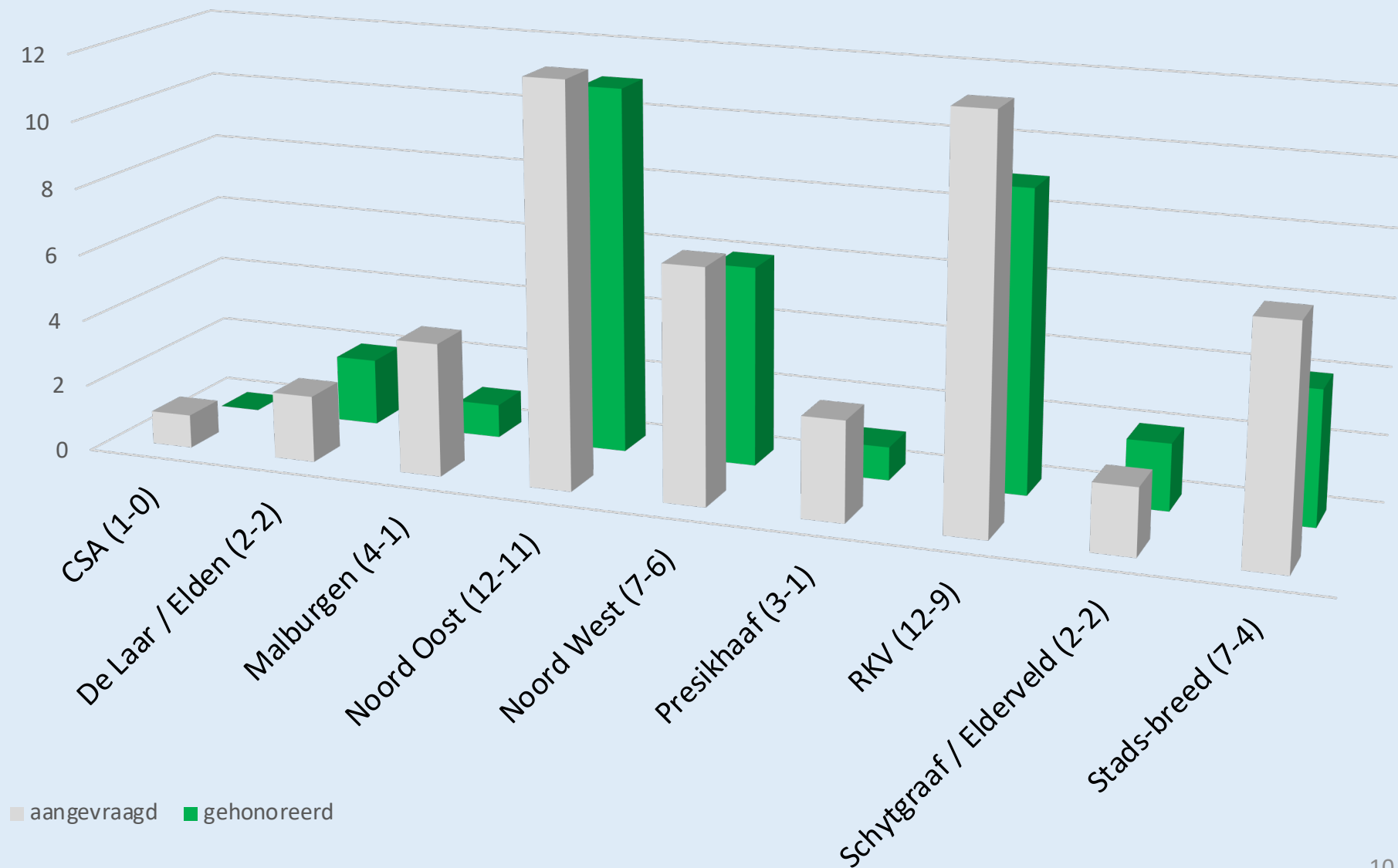
■ Toegekend: € 123.907 = 71%

■ Niet besteed: € 51.093 = 29%

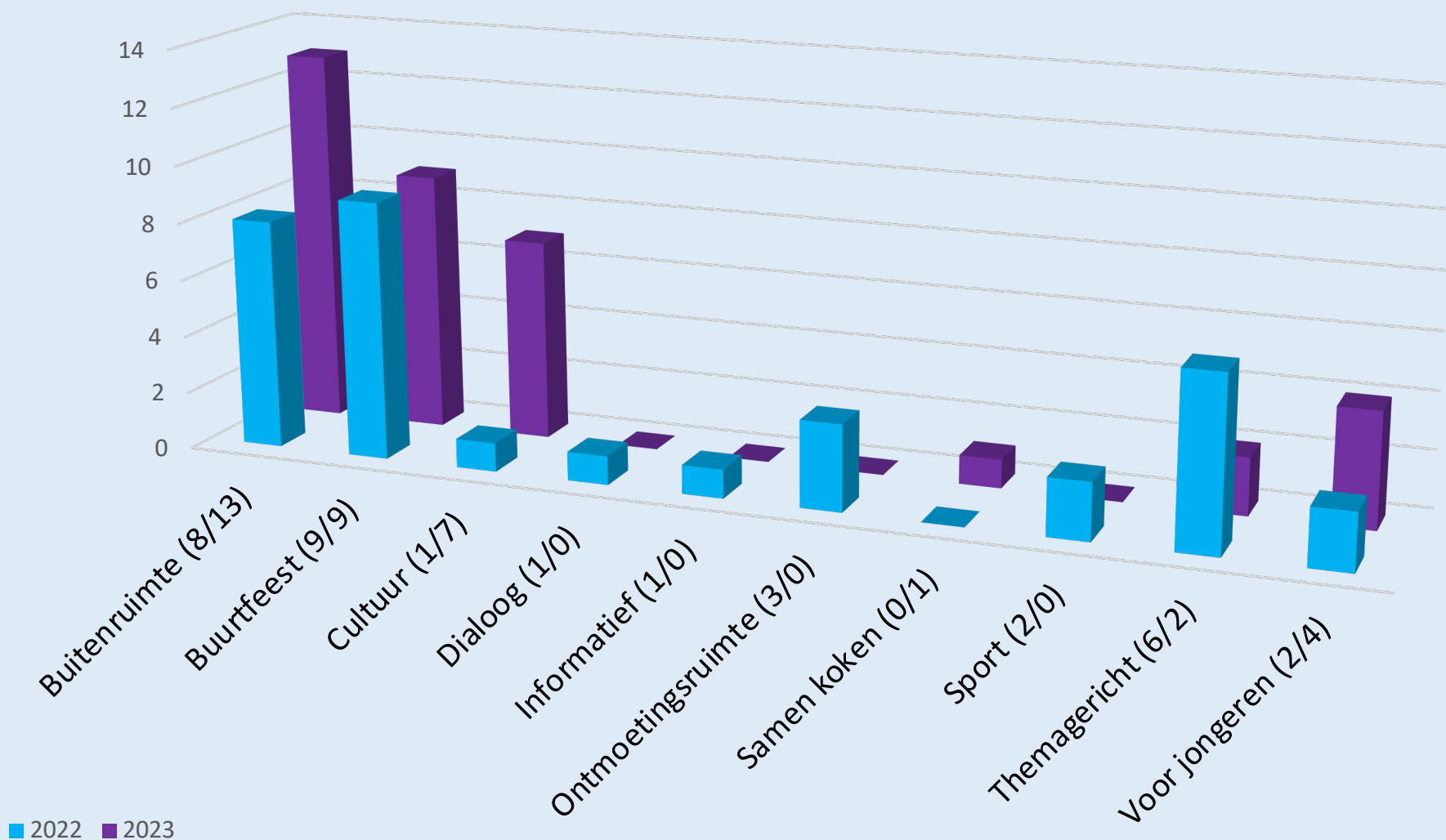
Totaal aangevraagde / gehonoreerde aanvragen per wijk in 2022



Totaal aangevraagde / gehonoreerde aanvragen per wijk in 2023

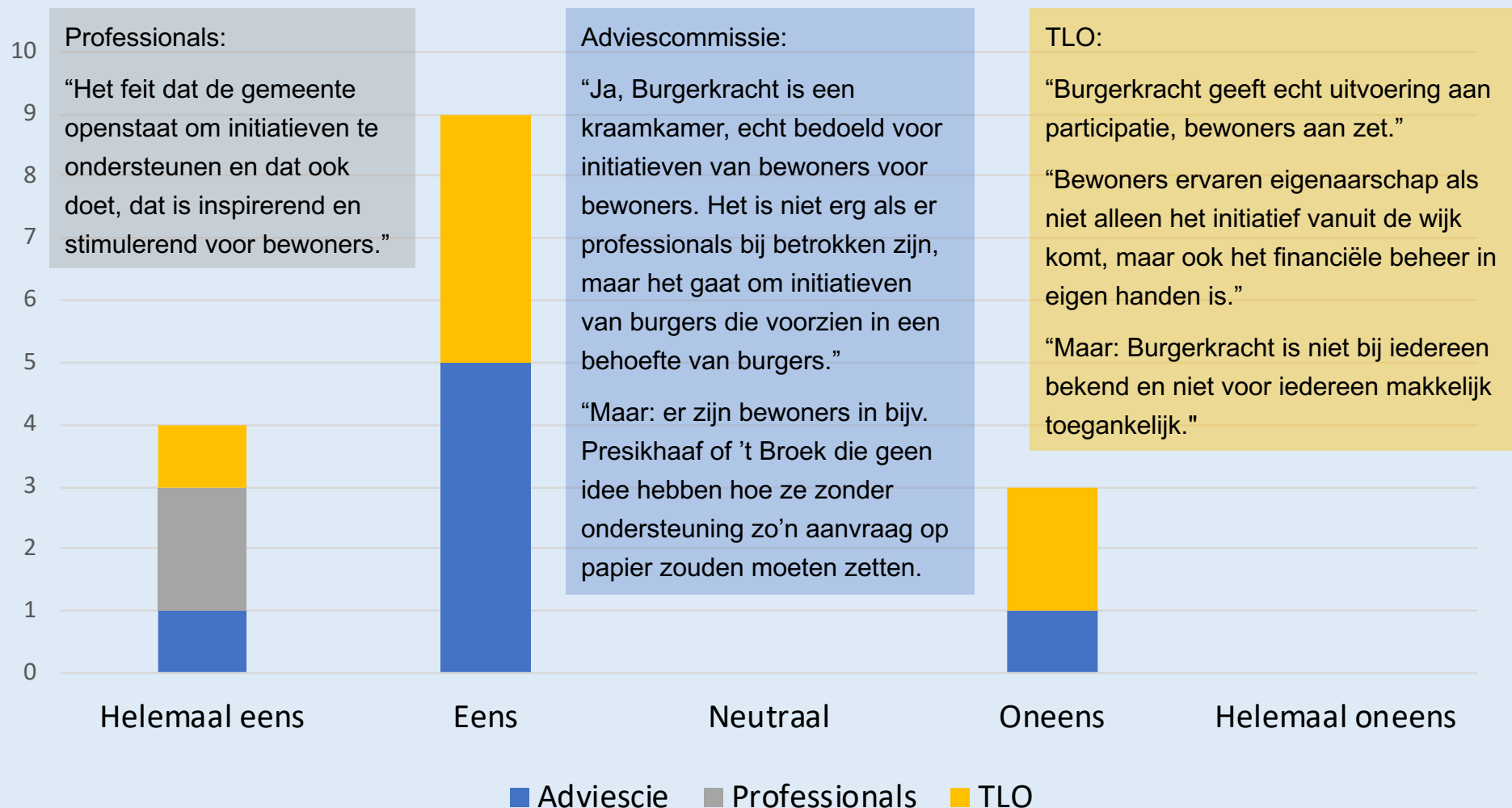


Categorieën gehonoreerde aanvragen in 2022 en 2023:

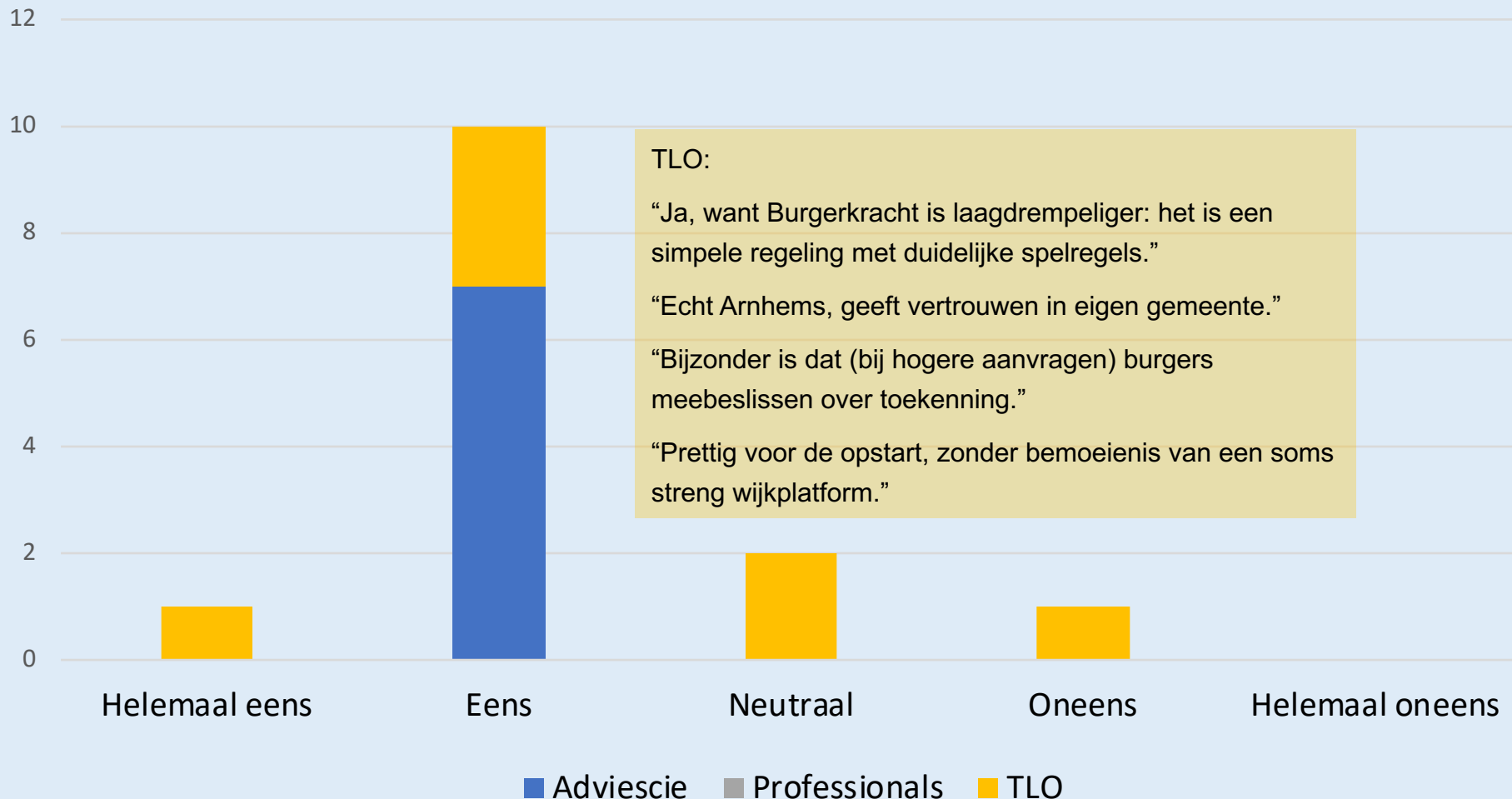


Hierna volgt een aantal stellingen met daarop de reactie van de verschillende respondenten.

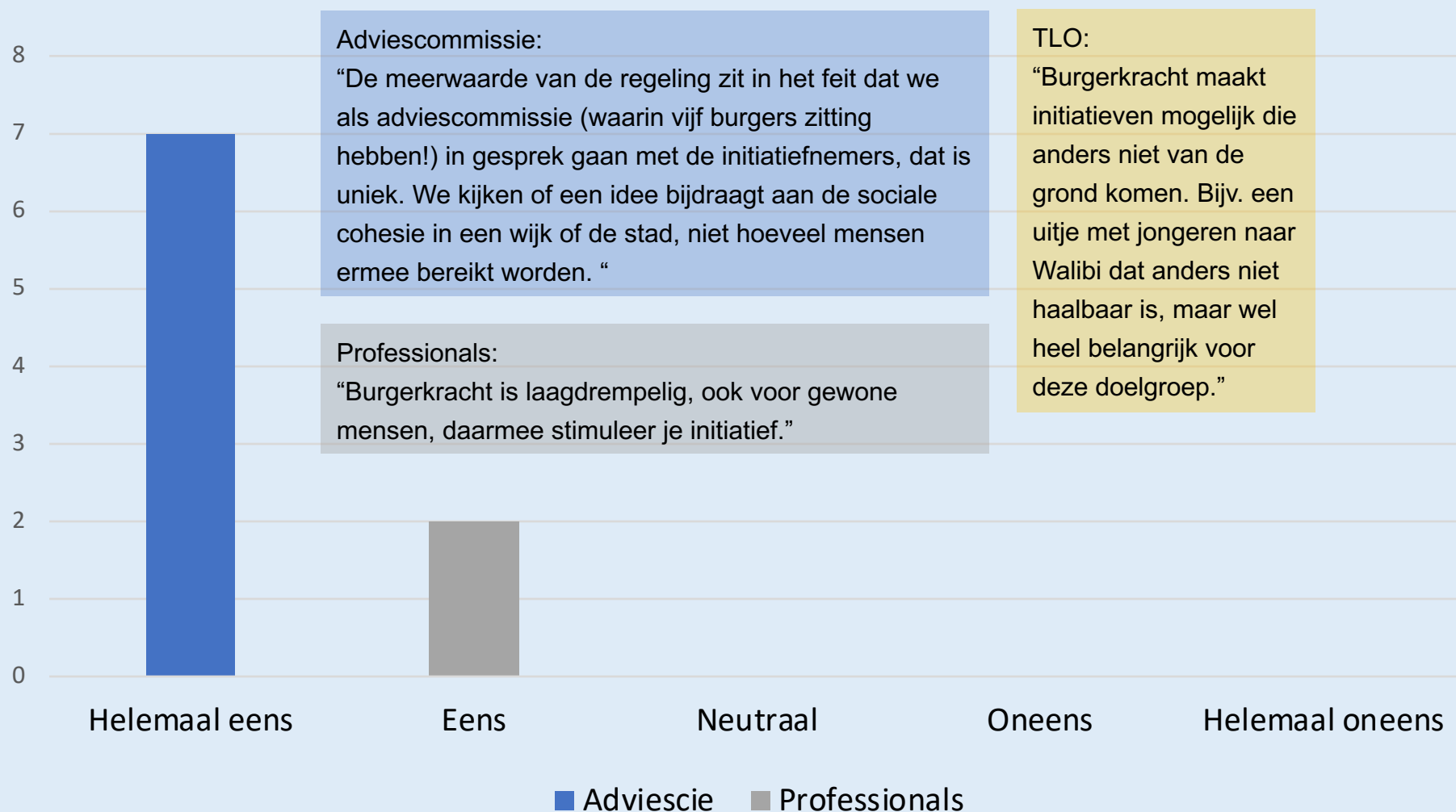
Burgerkracht stimuleert Arnhemmers om het initiatief te nemen voor een gezamenlijke activiteit in hun wijk en/of daarbuiten.



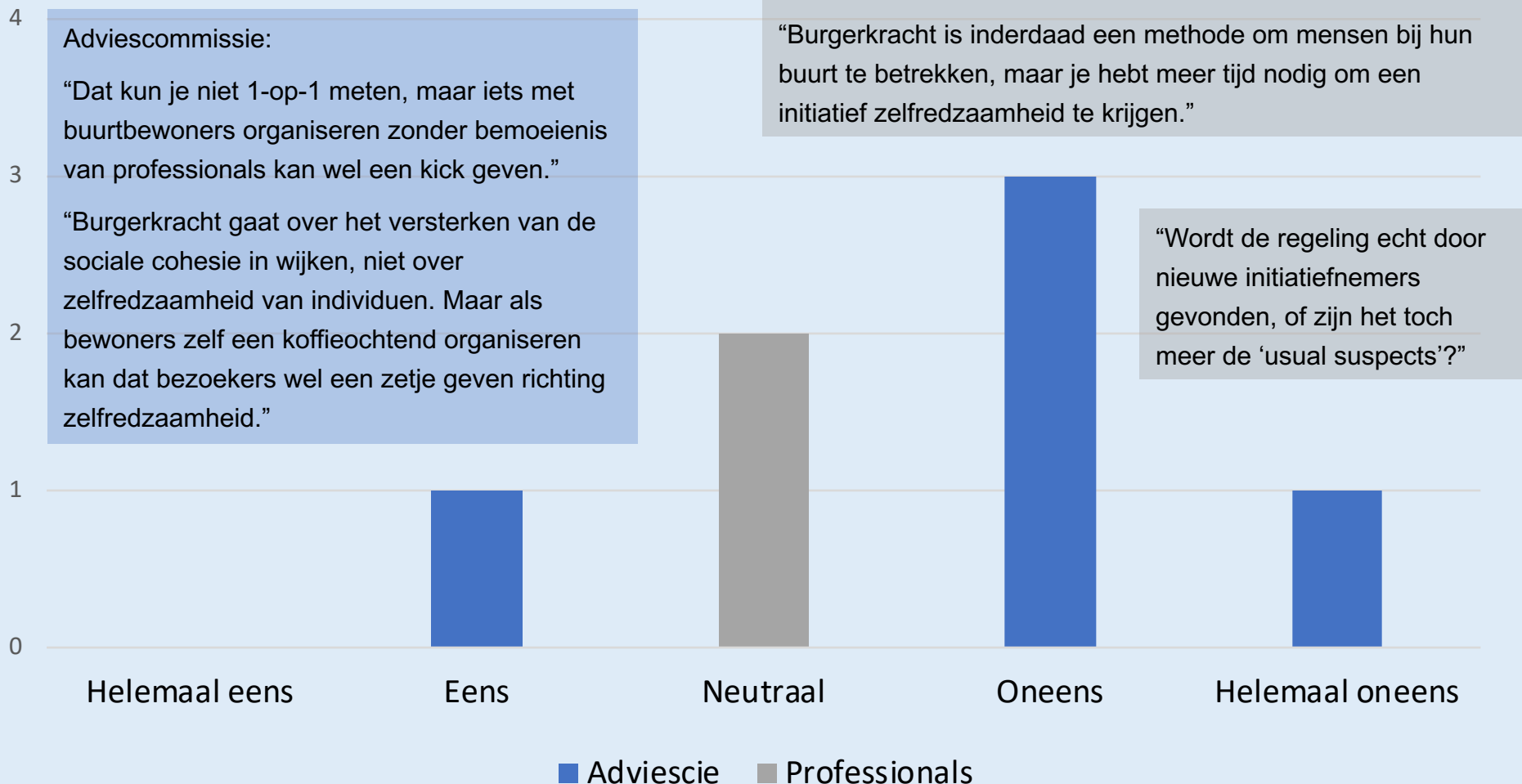
Burgerkracht is een goede aanvulling op andere (gemeentelijke) subsidiemogelijkheden op het gebied van leefbaarheid en het versterken van de sociale cohesie zoals bijvoorbeeld het Oran Jefonds.



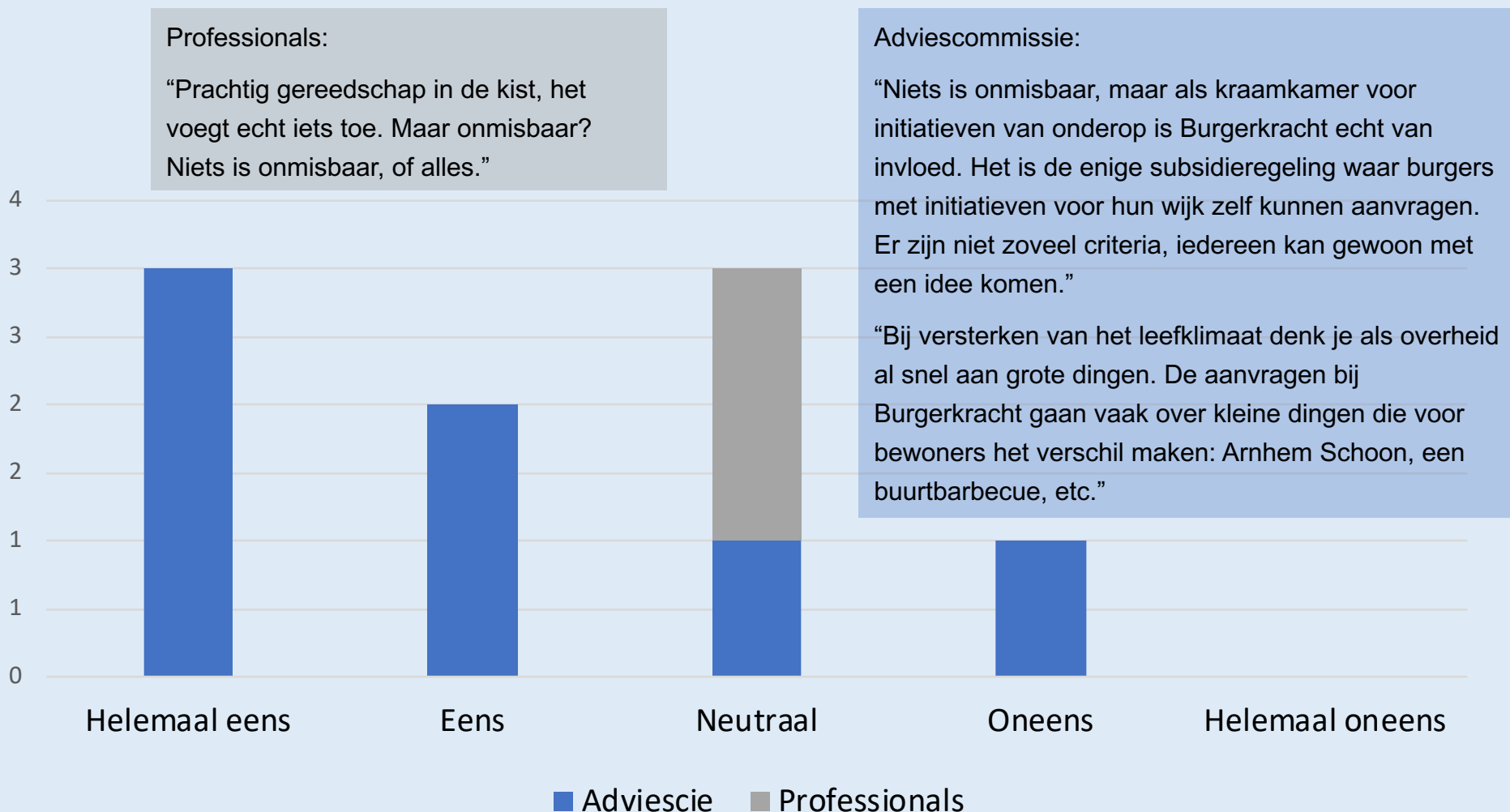
Burgerkracht is van meerwaarde voor de bewoners van Arnhem.



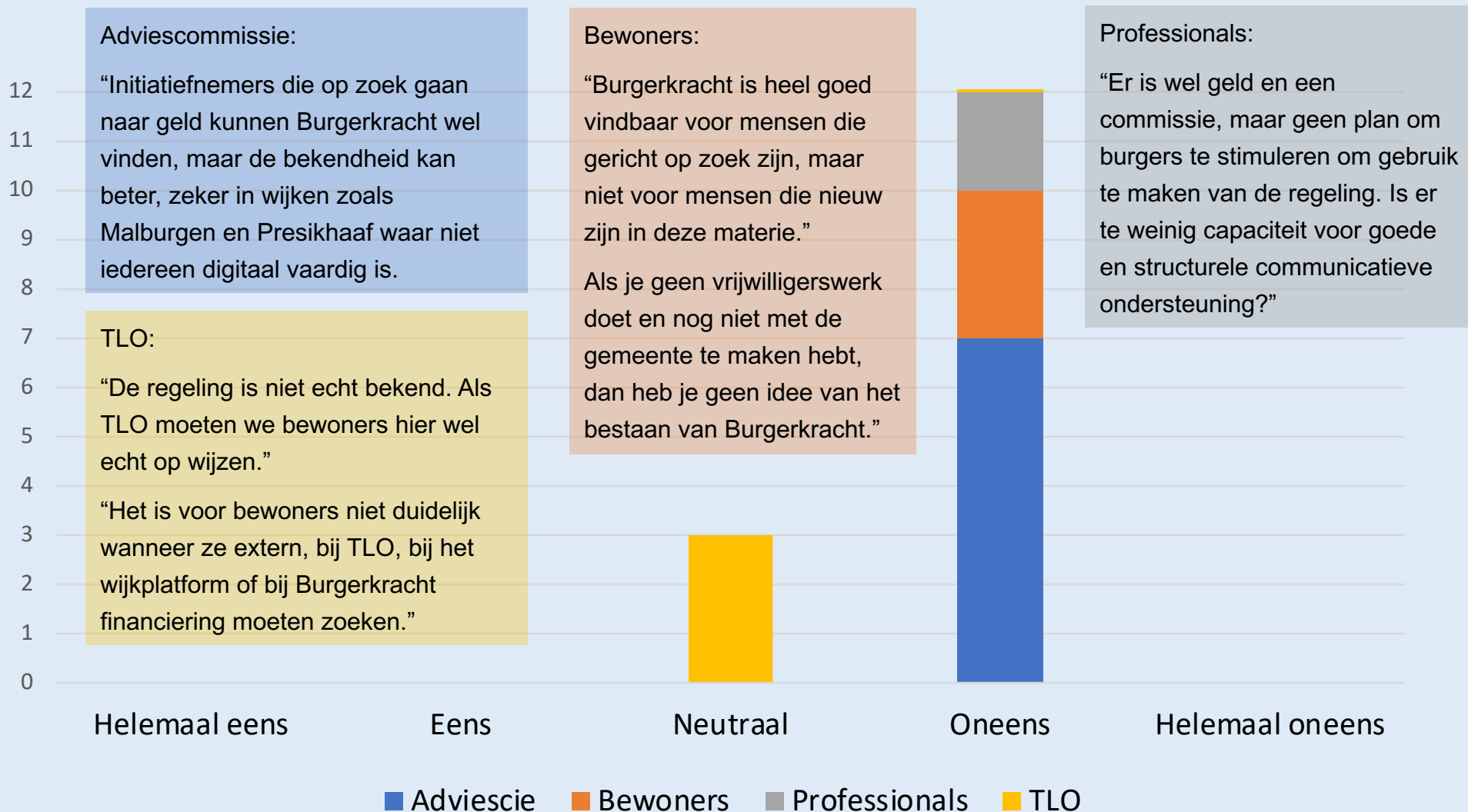
Burgerkracht vergroot de zelfredzaamheid van burgers (als zelfredzaamheid betekent: het vermogen van mensen om zichzelf te redden met zo min mogelijk professionele ondersteuning en zorg).



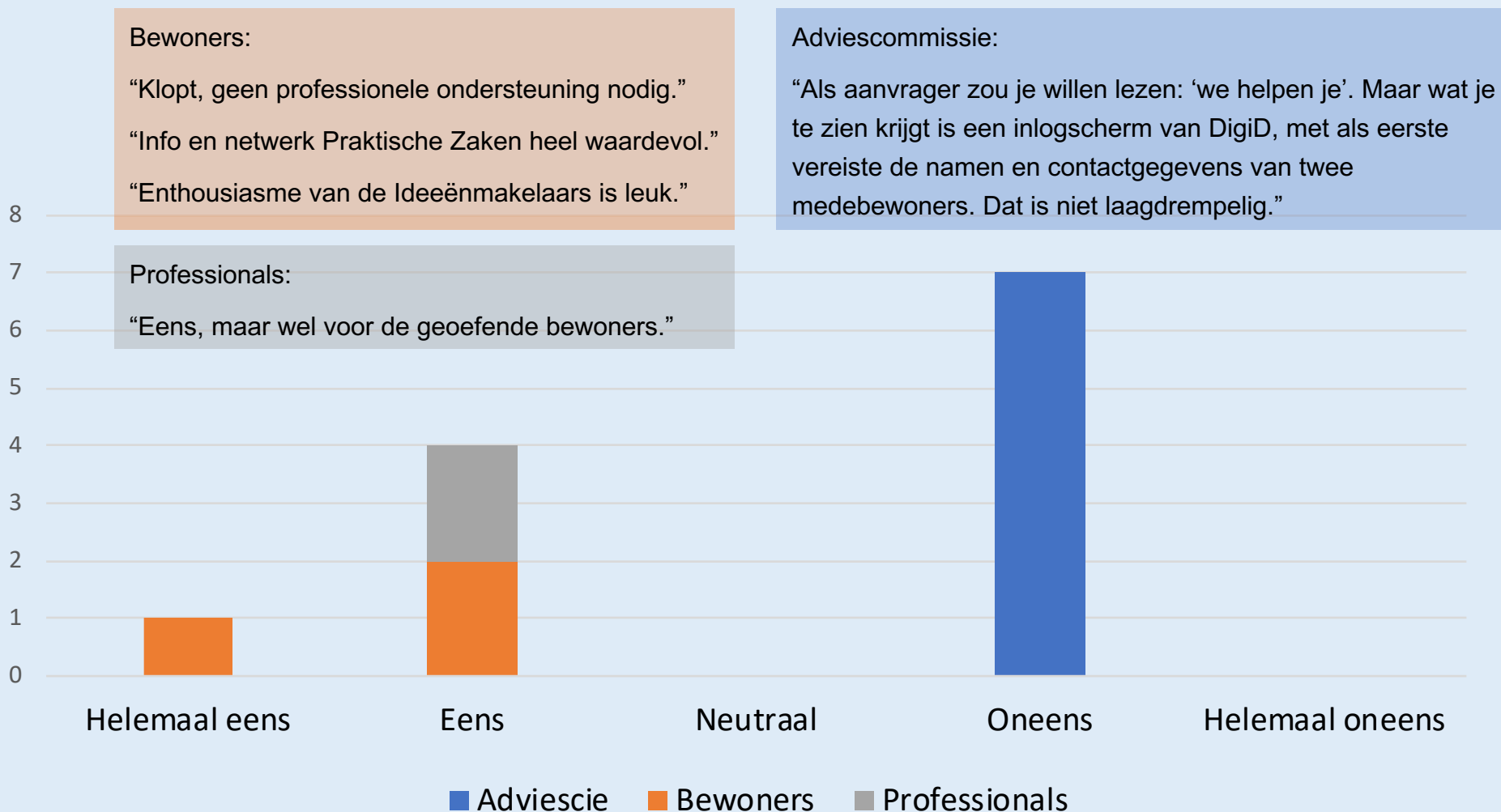
Burgerkracht is onmisbaar voor de kwaliteit van het leefklimaat in de stad.



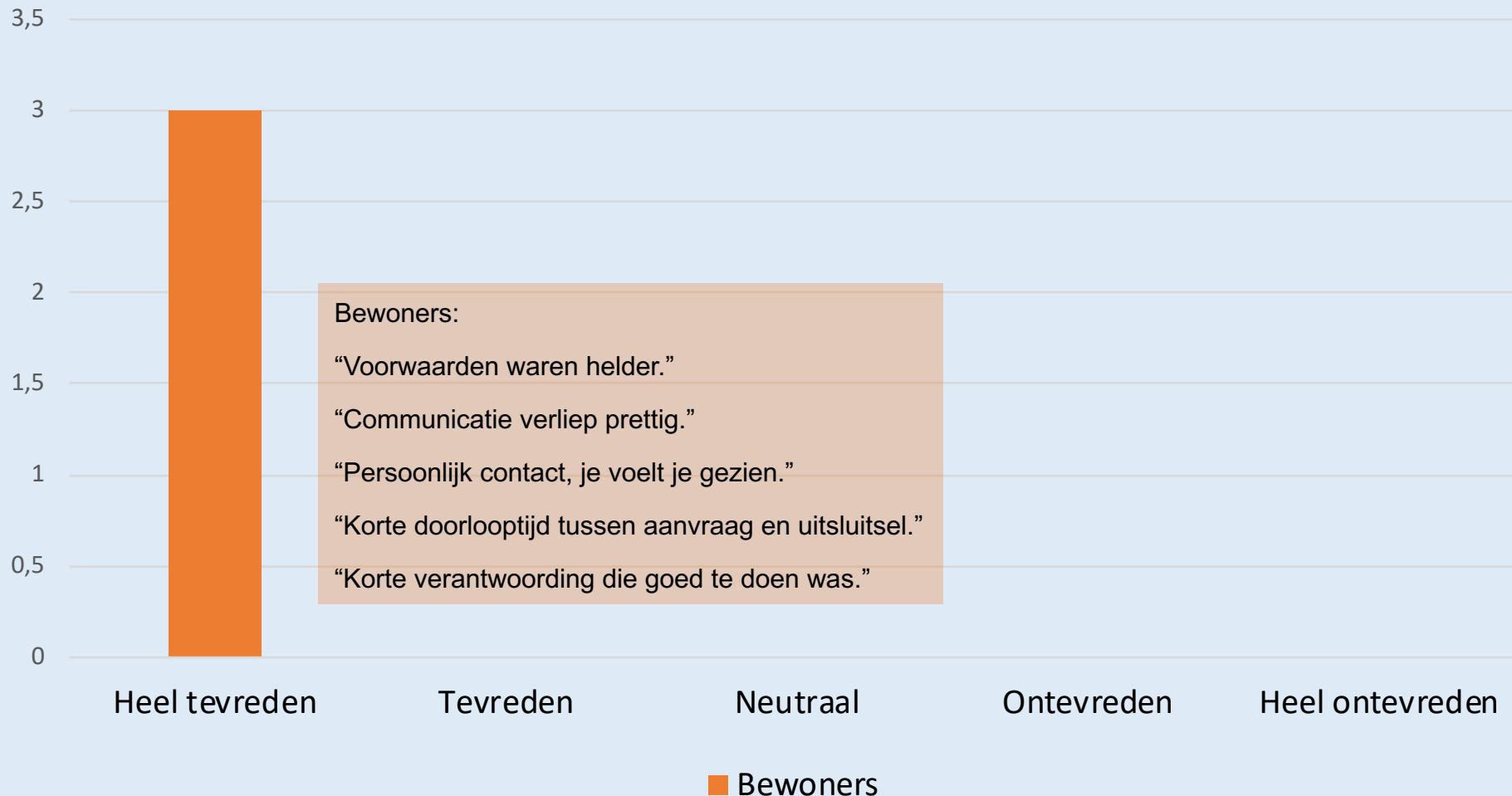
Bewoners zijn bekend met de regeling Burgerkracht.



De regeling is laagdrempelig voor de bewoners van Arnhem.



Hoe tevreden zijn jullie over de behandeling van jullie aanvraag en de communicatie daarover?



Aanvullende vragen aan bewoners:

Wat heeft Burgerkracht voor jullie mogelijk gemaakt?

- “Vertrouwen van andere fondsen om ook bij te dragen.”
- “Financiering oprichting stichting, inhuur expertise, vergoeding van verzekering- en bankkosten en materiaalkosten.”

Hoe hebben jullie het ervaren dat er een soms groot bedrag op een particuliere rekening werd gestort?

- “Heel fijn dat dat mocht en kon: een bankrekening voor stichting openen duurt maanden ...”
- “Was echt een voordeel: nu konden we meteen toezeggingen doen en facturen betalen.”

Hoe kwam je in aanraking met Burgerkracht?

- “Via iemand die ik al kende bij de gemeente.”
- “Gelezen in de Arnhemse Koerier.”
- “Via de wijkmanager en iemand van TLO.”

Overige vragen en opmerkingen van bewoners:

- “Arnhem pakt alles heel projectmatig aan, ik mis een visie: waar gaan we naar toe?”
- “Hoe worden de burgers in de adviescommissie van Burgerkracht eigenlijk gekozen?”
- “Marjolijn is een topper, snel en behulpzaam, heel helder en duidelijk.”

Opmerking adviescommissie:

“Sommige burgers vinden het vervelend dat het geld op een privérekening overgemaakt wordt.”

Opmerking professionals:

“Omdat het soms om echt grote bedragen gaat en de ontvangst daarvan op een privérekening van invloed kan zijn op schuldsanering e.d.: zou het als gemeente toch niet beter zijn om te zorgen voor een ‘derdenfonds’ o.i.d.?”

De kans dat gehonoreerde initiatieven kunnen blijven bestaan zonder gemeentelijke subsidie acht ik:



Hoe zinvol vinden jullie het continueren van de regeling na 2024?



Hoe goed functioneert de taakverdeling tussen TLO (beoordeling van aanvragen tot € 2.500) en de adviescommissie?



Welke aanpassing zouden Burgerkracht nog sterker maken?

Bewoners:

- “Voor duurzame groei is één jaar ondersteuning te kort: geef na dat jaar de mogelijkheid voor het indienen van een driejarenplan.”
- “Geef voorbeelden op de website, net zoals het Aanjaagfonds doet.”
- “Geef voorlichting op plekken zoals Moes: live en op papier voor in de info-map.”
- “Communiqueer meer dat de regeling van en voor burgers is. (Hoe worden die burgers eigenlijk gekozen?)”

Professionals:

- “Bij de aanvraag zou een verwijzing moeten komen wie je kunt bellen met evt. vragen.”
- “Licht een aantal gehonoreerde initiatieven uit op wijkwebsites (filmpjes!) en in de Arnhemse Koerier.”
- “Gebruik filmpjes in de communicatie over Burgerkracht.”
- “Maak een totaalplan met een duidelijke doelstelling hoe je met de subsidiëring en ondersteuning van burgerinitiatieven wilt omgaan, en meet en evalueer dat tussentijds!”

TLO:

- “Focus ligt nu bij de opstart, maar om iets te continueren vraagt soms meer dan twee jaar. Wenselijk: de mogelijkheid om in één keer budget voor meerdere jaren aan te vragen, of een regeling met een afbouw in subsidie in drie jaar.”
- “Ondersteuning van aanvragers die zelf geen goede motivatie kunnen schrijven, maar wel een goed plan hebben. Help achterstandswijken om de achterstand in te lopen, ook in aanvragen.”
- “Nog betere afstemming tussen TLO en adviescommissie. Wellicht overzicht-lijsten, zodat alle aanvragen in beeld zijn.”

Adviescommissie:

- “Laagdrempelig begeleiding voor aanvragers: bijv. extra uren voor Ideeënmakelaars en coördinatoren van buurthuizen.”
- Een vaste advertentie in elke editie van elke wijkkrant.
- Terugkerende filmpjes van geslaagde voorbeelden op wijkwebsites.
- Zorg dat ook de zoekterm ‘initiatief’ naar de regeling leidt.
- Een digitaal aanvraagformulier dat ook zonder DigiD in te zien is.
- Vaker afstemmen over aanvragen met TLO en/of wijkmanager.
- Betrek de wethouder bij Burgerkracht en vergroot zo het politieke draagvlak voor de regeling.
- (Meer) uren voor communicatie om de regeling beter uit te dragen.
- Zorg dat Burgerkracht (ook) geborgd is in het welzijnsnetwerk²⁵

Wat gebeurde er met de aanbevelingen uit de vorige evaluatie (mei 2020)?

1. **“De aanvraagprocedure kan nog eenvoudiger. Met een intakegesprek vooraf en persoonlijk contact na afloop. Zorg ook voor goede afstemming met de teams Leefomgeving.”**

Professionals: “Het proces is echt verbeterd. Het aanvraagformulier is vereenvoudigd en bij grotere aanvragen wordt er nu vooraf contact opgenomen met de aanvrager. Ook na de behandeling is er persoonlijk contact. Als betrokken professionals mogen wij nu elk half jaar aanschuiven.”

3. **“Creëer de mogelijkheden om te leren van 'ervaren burgerinitiatieven'. Arnhem beschikt over een grote rijkdom aan initiatieven en ervaringen. Borg de ervaringen en vergroot het lerend effect.”**

Bewoners: “Wij missen een voorbeeldengalerie op de website.” En: “Laat ons voorlichting geven op plekken in de wijk.”

2. **“Vergroot de bekendheid van de regeling en betere informatie voor aanvragers. Zo vergroot je de kans op succesvolle aanvragen.”**

Adviescommissie: “TLO, opbouwwerkers en Stadskracht attenderen bewoners op de regeling. Verder staan er nu drie filmpjes online, is er een gesponsorde campagne op de socials en besteden de wijkkranten er aandacht aan.”

4. **“Maak de ondersteuningsstructuur voor burgerinitiatieven in Arnhem inzichtelijk en zorg dat ondersteunende organisaties elkaar kennen en van elkaar weten wat ze doen. Dat maakt doorverwijzen makkelijker en zo vinden burgerinitiatieven passende ondersteuning.”**

Professionals: “Er mist nog een duidelijk overzicht waar je als burger geld voor een initiatief kunt aanvragen en bij welke organisaties je kunt aankloppen voor advies en ondersteuning.”

Aanbevelingen Marlies Leupen

1. Profileer Burgerkracht meer als een regeling 'voor en door burgers' en betrek daar actief de wethouder bij als ambassadeur.
2. Er is nu sprake van onderbesteding van het beschikbare budget. Zet dat geld in op begeleiding en extra communicatie en neem daarbij de aanbevelingen mee uit deze evaluatie (zie blz. 25).
3. Plan een overleg met Adviescommissie, TLO en professionals om concrete werkafspraken te maken over de samenwerking in 2024.
4. Onderzoek waarom er uit de wijken De Laar / Elden (in 2022), Noord Oost (in 2022 en 2023) en RKV (in 2023) beduidend meer aanvragen kwamen: kunnen andere wijken daarvan leren?