

Aan de gemeenteraad

Datum : 2 juli 2024
Zaaknummer : 4240247
Contactpersoon : Tim Nijs
Telefoonnummer : 06 311 148 56

Onderwerp: Aanbesteding Parkeerdienstverlening

Geachte raadsleden,

Met deze brief informeren wij u over de succesvolle aanbesteding voor de parkeerdienstverlening in Arnhem. De kwaliteit van onze dienstverlening draagt bij aan veilige, schone en gebruiksvriendelijke parkeergarages. Met de nieuwe aanbesteding voor de parkeerdienstverlening, streven we naar een verbetering en verbreding van de parkeerdiensten in Arnhem.

De parkeerdienstverlener staat dicht op de gebruiker van de Arnhems parkeerdiensten. Denk aan het beheer (o.a. schoonmaak en beheer) van de parkeergarages, het innen van parkeergelden of het uitgeven van parkeervergunningen. Ook de parkeercontrole en handhaving van parkeren vormen onderdeel van de werkzaamheden van de parkeerdienstverlening waar de inwoner en bezoeker van Arnhem dagelijks mee te maken krijgt.

Waarom een nieuwe aanbesteding?

Sinds 2017 verzorgt P1 de parkeerdienstverlening in opdracht van de gemeente Arnhem. Deze opdracht eindigt per 31 december 2024. Met ingang van 1 januari 2025 is daarom een nieuwe parkeerdienstverleningsovereenkomst nodig. Hiervoor is een Europese aanbesteding uitgeschreven. De nieuwe overeenkomst heeft een looptijd van 5 jaar met een verlengingsmogelijkheid van nog eens 3 jaar.

Omvang van de aanbesteding

Er is voor gekozen om het nieuwe contract te optimaliseren en waar mogelijk aan te sluiten bij de (hoofd)bestanddelen van het huidige contract, daarbij zijn de ervaringen van de afgelopen jaren meegenomen. Dat betekent dat het nieuwe contract overwegend de huidige activiteiten bevat die nu ook zijn belegd bij de parkeerdienstverlener. Uitzondering hierop is het onderhoud, incl. onderdelen, van de parkeerautomaten op straat en het apparaat in de parkeergarages. Hiervoor loopt nog een aanvullende, kleinere, aanbesteding.

De basisactiviteiten zijn:

- Parkeren op straat (inning gelden en beheer)
- Parkeergarages (beheer en onderhoud, schoon, heel en veilig)
- Parkeerhandhaving en uitgifte vergunningen en ontheffingen

Uitbreidingen op het huidige contract zijn:

- *Coördinatie van de aanvragen GehandicaptenParkeerKaart (GPK)* inclusief de organisatie van de keuring en de contacten met de keuringsartsen. Dit betreft een overheveling van gemeente



naar parkeerdienstverlener). Ook het proces van de aanvragen en het beoordelen van de permanente ontheffingen is ondergebracht in deze nieuwe overeenkomst. Met het opnemen van het afhandelen van de aanvragen voor de GPK en permanente ontheffingen, wordt een logische uitbreiding ten aanzien van de werkzaamheden rond het vergunningensysteem doorgevoerd in de opdracht. Door meerdere administratieve parkeer gerelateerde werkzaamheden te bundelen wordt de dienstverlening professioneler vormgegeven en kan er beter gestuurd worden op de kwaliteit van de dienstverlening zoals snelheid van afhandelen en doorlooptijd van aanvragen.

- *Het fietsruimen in het gereguleerd gebied;*
Er wordt extra (dagelijkse) inzet gepleegd op handhaving van foutgeparkeerde fietsen en weesfietsen. Hiermee wordt de overlast in het gereguleerde gebied en stationsgebieden teruggedrongen. Daarmee verbetert de uitstraling van het centrumgebied van Arnhem. Door deze activiteiten onder te brengen bij de parkeerdienstverlener kan er strakker gestuurd worden de inzet in overlastgebieden en is de inzet structureel geregeld. Het komt er concreet op neer dat er fulltime inzet van 2 FTE op fietsruimen plaats gaat vinden. Speciale aandacht en inzet wordt gevraagd voor bijvoorbeeld Koningsdag en overige grootschalige evenementen, waarbij voorafgaand aan de evenementen een grote inzet wordt gevraagd op het gebied van fietsruimen in en rondom het evenementengebied (binnen het gereguleerde gebied).
- *Het gastheerschap en beveiliging in de parkeergarages;*
In de nieuwe overeenkomst is dagelijks toezicht in de parkeergarage opgenomen. Gastheerschap in de parkeergarages overdag, waarbij in de avonduren het accent verschuift naar beveiliging om overlast van dak- en thuislozen tegen te gaan. Inzet in de avond- en nachtelijke uren wordt voorzien door beveiligers die 7 dagen per week actief zijn. Door beveiliging toe te voegen verbeteren we de veiligheid in de garages tijdens overlasturen. Verder optimaliseren we de schoonmaak van de parkeergarages. Met deze maatregelen verbeteren we de beleving van de verschillende bezoekers in de parkeergarages (schoon, heel en veilig).

Financiële gevolgen

Hieronder is een schematische weergave gemaakt van de huidige en nieuwe situatie met betrekking tot de parkeerdienstverlening. De totale kosten voor de parkeerdienstverlening nemen toe. Dit is het gevolg van de uitbreiding van de dienstverlening. We hebben de kosten voor de hierboven genoemde extra taken in de nieuwe dienstverlening vooraf geraamd op € 500.000. Wanneer we dit bedrag in mindering brengen op het basiscontract dat nu is aangeboden, is er sprake van een goedkopere dienstverlening wanneer we deze vergelijken met dezelfde werkzaamheden uit de huidige overeenkomst.



Huidige overeenkomst parkeerdienstverlening	€	Parkeerdienstverlening per 1-1-2025	Aanbesteding 1	Aanbesteding 2
			€	€
Basiscontract - Parkeren op straat, - Beheer parkeergarages - Parkeerhandhaving	3.829.000	Basiscontract - Parkeren op straat, - Beheer parkeergarages - Parkeerhandhaving	3.650.000	
Onderhoud en onderdelen parkeren	inclusief	Onderhoud en onderdelen parkeren		450.000 (raming)
Uitbreiding met gastheerschap en beveiliging en fietsruimen	exclusief	Uitbreiding met gastheerschap en beveiliging en fietsruimen	Inclusief (raming 500.000)	
<i>Subtotaal</i>	<i>3.829.000</i>	<i>Subtotaal</i>	<i>3.650.000</i>	<i>450.000</i>
		Uitbreiding met GPK dekking vanuit overhevelen formatie	-/- 40.000	
Eindtotaal	3.829.000	Eindtotaal	4.060.000	

De lasten van de parkeerexploitatie nemen € 231.000 structureel toe. Dit bedrag is inclusief een stelpost voor de lopende aanbesteding voor onderhoud en onderdelen parkeren (zoals parkeermeters en apparatuur in de parkeergarages). Bijstellingen in de parkeerexploitatie worden verrekend met de bestemmingsreserve Bereikbaarheid. In een eerstvolgend verzamelbesluit zullen de lasten en de daar tegenover staande onttrekking aan de reserve in de begroting worden opgenomen.

Is de aanbesteding definitief?

De aanbesteding voor de parkeerdienstverlening is afgerond. Op 6 juni is de opdracht voorlopig gegund aan Q-park. Zij verzorgen op dit moment onder de merknaam P1 de parkeerdiensten in Arnhem. Er is geen bezwaar aangetekend tegen de voorlopige gunning. Daarmee is de gunning definitief. Per 1 januari 2025 zal de nieuwe overeenkomst met Q-park ingaan. De kleinere aanbesteding voor onderhoud en onderdelen van parkeerautomaten loopt tot na de zomer.

Zaaknummer: 4240247
Pagina: 4



Wat verandert er na 1 januari 2025?

De inwoner of bezoeker van Arnhem zal als gevolg van de uitbreiding van de werkzaamheden zoals eerder in deze raadsbrief genoemd, een verbetering ervaren in de gehele parkeerdienstverlening. De beleving in de parkeergarages zal door het toevoegen van het gastheerschap overdag en de beveiliging in de avonduren verbeteren. De inzet op fietsruimen zal een positief effect hebben op de uitstraling van het centrumgebied en stationslocaties.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,
de secretaris, de burgemeester,

J.H. de Baas

A. Marcouch