

Aan de gemeenteraad

Datum : 24 maart 2020
Zaaknummer : 449227
Contactpersoon : Gert van Putten
Telefoonnummer : 026 377 5104

Onderwerp: Evaluatie Mantelzorgcompliment 2019

Geachte voorzitter en leden,

De gemeente Arnhem heeft respect en bewondering voor de inzet van de vele Arnhemse mantelzorgers. Sinds 2015 deelt de gemeente daarom het Mantelzorgcompliment uit. Dit compliment is een blijk van waardering voor de zorg en hulp die mantelzorgers geven aan naasten, familie of burens. Met deze brief informeren wij u over de stand van zaken naar aanleiding van de evaluatie over 2019.

Mantelzorgcompliment en de 'Dit is PAS Arnhem-cadeaukaart'

Vanaf de start van het Mantelzorgcompliment Arnhem (MCA) in 2015, heeft de gemeente samen met de lokale Arnhemse ondernemers een aantrekkelijk keuzepakket aan producten en/of diensten aangeboden die de mantelzorger met de 'Dit is PAS Arnhem-cadeaukaart' kan afnemen. In 2017 is de oorspronkelijke pas opgegaan in de 'Dit is PAS Arnhem-cadeaukaart'. Vervolgens is in 2018 door de motie van de raad 'De keus is aan de mantelzorger' (zie bijgevoegd document), de mogelijkheid toegevoegd om voor een geldbedrag te kiezen. Zie daarvoor de raadsbrief Mantelzorg Compliment Arnhem 2018 (zie bijgevoegd document).

In 2019 had de mantelzorger de keuze uit:

- een contant geldbedrag van € 150,- of
- de 'Dit is PAS Arnhem-cadeaukaart' ter waarde van € 175,- die is te besteden bij ruim 80 aangesloten Arnhemse winkeliers (bijvoorbeeld bij restaurants, boetieks, supermarkten als Jumbo, Burgers Zoo). Op de website www.ditispasarnhem.nl staat de complete lijst van deelnemende ondernemers.

Kleine mantelzorgpas

Daarnaast is er de zogeheten 'kleine mantelzorgpas' ter waarde van € 50,-. Deze passen zijn bedoeld om onder meer de bekendheid van het reguliere compliment te vergroten en aan jonge mantelzorgers bij voorlichtingsactiviteiten uit te delen. De uitgifte van deze passen en voorlichtingsactiviteiten worden verzorgd door de consultants van Mantelzorg en Vrijwillige Thuishulp Arnhem (MVT).



MCA en het Platform Binnenstad Arnhem

Met de 'Dit is PAS Arnhem-cadeaukaart' hebben de gemeente en het Platform Binnenstad Arnhem (PBA) een mooie overeenkomst om de bekendheid met Mantelzorg(ers) te vergroten. Ook Arnhemse ondernemers krijgen daarbij de gelegenheid om hun waardering uit te spreken voor mantelzorgers. Zij doen namelijk, naast het feit dat zij zich als acceptant aangemeld hebben voor de pas, iets extra's. De mantelzorger krijgt extra korting of een cadeautje. Ook brengt de ondernemer mantelzorg en het bestaan van het compliment onder de aandacht van zijn/ haar eigen werknemers.

Toename aantal Mantelzorgcomplimenten Arnhem

De keuzemogelijkheid in 2018 voor een geldbedrag heeft gezorgd voor een flinke toename in de verstrekking van het aantal complimenten. Maar daarmee ook voor een daling in de uitgifte van het aantal cadeaukaarten in dat jaar. In 2017 zijn 1631 kaarten verstrekt (geen contant bedrag mogelijk). In 2018 zijn 406 kaarten uitgegeven en 1932 aanvragers hebben gekozen voor een geldbedrag. In 2019 zijn 662 kaarten uitgegeven en hebben 2187 aanvragers gekozen voor een geldbedrag. Het totaal aanvragers voor 2019 kwam daarmee op 2849. Een toename van 511 complimenten ten opzichte van 2018. Daarmee is de laatste jaren een stijgende lijn te zien.

Evaluatie van 2019

Begin 2020 is een evaluatie gehouden, waaruit blijkt dat:

- het aantal verstrekte complimenten is toegenomen. De stijging van het aantal verstrekte passen (256) en van het aantal keer dat gekozen is voor een geldbedrag (255), is nagenoeg gelijk.
- het geldbedrag van het MCA € 150,- bleef, terwijl de 'Dit is PAS Arnhem-cadeaukaart' is opgehoogd met € 25,-: van € 150,- naar € 175,-. Met de ophoging van de pas naar € 175,- is door Platform Binnenstad Arnhem, samen met de Arnhemse ondernemers, een bonnenboekje aan de mantelzorgers aangeboden. Hiermee kreeg de mantelzorger van PBA, naast de al bestaande kortingsacties, bijvoorbeeld de mogelijkheid om een bon in te wisselen voor een gratis ticket of toegangsbewijs;
- het digitale aanvraagformulier is aangepast waardoor het aanvragen makkelijker gaat;
- de aanvraagprocedure significant is verkort doordat onnodige stappen in het proces zijn verwijderd. De inzet is erop gericht om liefst binnen vier, maar maximaal binnen vijf weken na ontvangst van een aanvraag de feitelijke beschikbaarstelling gerealiseerd te hebben.
- het aantal kleine mantelzorgpassen is afgeschaald. MVT kreeg in 2019 200 passen, die zijn uitgegeven aan jonge mantelzorgers en op voorlichtingsbijeenkomsten. Dit aantal stemt overeen met wat MVT aangegeven heeft nodig te hebben;
- de digitale aanvraag wordt gedaan via DigiD. Hierdoor kan via het automatisch gegenereerde BSN-nummer gemakkelijker worden gecontroleerd of er geen dubbel compliment wordt verstrekt. Als aanvragers het moeilijk vinden om digitaal aan te vragen, dan kan MVT daarbij helpen;
- de vervaldatum van de 'Dit is PAS Arnhem-cadeaukaart' pas voor de mantelzorgers met een jaar is opgehoogd. De pas is dan het lopende uitgiftejaar plus twee kalenderjaren geldig.
- De beleidsregels moeten worden aangepast aan de in 2019 vastgestelde Verordening Voorzieningen Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Arnhem en de daarbij behorende nadere regels Voorzieningen Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Arnhem.



Datum : 24 maart 2020
Zaaknummer : 449227
Pagina : 3

- Een aantal mantelzorgers meerdere complimenten in één jaar heeft ontvangen, terwijl dat niet de bedoeling is.
- geen overschrijding van het budget 2019 heeft plaatsgevonden. In totaal was er in 2019 voor de uitvoering van het Mantelzorgcompliment, Mantel- en Respijtzorg en het Mantelzorgakkoord €800.000,- beschikbaar.

Mantelzorgcompliment 2020

De ervaringen van 2019 geven geen aanleiding om veranderingen in de werkwijze aan te brengen voor 2020. Het streven blijft uiteraard om zoveel mogelijk mantelzorgers te bereiken. We hebben de beleidsregels mantelzorgcompliment Arnhem aangepast en daaraan toegevoegd dat per jaar maximaal één mantelzorgcompliment per mantelzorger kan worden versterkt. Ook is het plafond voor een maximaal budget en maximaal aantal te verlenen complimenten er uit gehaald, evenals de weigeringsgrond die daarop betrekking heeft. De Verordening Voorzieningen Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Arnhem 2019 geeft niet aan dat er een budgetplafond gesteld kan worden en het maximaliseren van het aantal complimenten past ook niet in de bedoeling om zoveel mogelijk mantelzorgers een compliment te geven.

Als het aantal aanvragen voor het Mantelzorgcompliment opnieuw fors toeneemt, bestaat de kans dat het budget wordt overschreden. Er is in 2020 ruim € 800.000 beschikbaar voor het Mantelzorgcompliment, de uitvoeringskosten daarvan, de kosten van Mantel- en Respijtzorg en voor het Mantelzorg Akkoord dat in 2019 is gesloten. Daarvan is ca. € 530.000 beschikbaar voor het Mantelzorgcompliment zelf. Het risico van overschrijding zal uitdrukkelijk worden gemonitord en in de evaluatie van 2020 worden meegenomen. Als dit zich dreigt voor te doen, melden we dit aan uw raad met daarbij de mogelijke oplossingen. 2020 wordt gebruikt om een structurele oplossing en alternatieven te onderzoeken met betrekking tot de invulling van het Mantelzorgcompliment. Waardoor voelt de mantelzorger zich echt gewaardeerd? Kunnen we dat bieden? Is dat wel het compliment of iets anders? Daarbij rekening houden met het beschikbare budget.

Vanaf 1 april 2020 start de aanvraagronde Mantelzorgcompliment 2020. Deze werkwijze wordt eind 2020 geëvalueerd om te bezien of we ook in 2021 op deze manier kunnen doorgaan. Uiteraard zult u daarover als raad worden geïnformeerd.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,
de secretaris, de burgemeester,

Bijlage

- motie van de raad 'De keus is aan de mantelzorger.
- raadsbrief Mantelzorg Compliment Arnhem 2018.