



Aan burgemeester en wethouders

Zaaknummer	575825	Portefeuillehouder(s)	Maurits van der Geijn
Programmamanager	Kok van de Loosdrecht		
Ambtenaar	Tamara Linnartz Regina Florisson	Vertrouwelijk	Nee
Telefoonnummer	026-3774925	Datum in college	19 juli 2022
		Datum fataal	Nee

Onderwerp: **Statuut (interne) mediators binnen de gemeente Arnhem**

Voorstel

1. Bij de pilot voor de inzet van (interne) mediators bij de gemeente Arnhem het bijgevoegde 'Statuut voor de interne mediator' te gebruiken.

Inleiding

Als overheid en overheidswerkgever heeft de gemeente Arnhem zowel veel *externe*- als *interne* contacten. Extern gaat het om burgers, bedrijven en organisaties of mede overheden, intern gaat het om meer dan 1000 medewerkers. Bij deze veelheid aan contacten gaat het gelukkig doorgaans goed! Echter, waar mensen samenwerken kunnen helaas ook spanningen, meningsverschillen en conflicten ontstaan. Extern ontstaan deze bijvoorbeeld bij het verlenen van vergunningen, het toekennen van uitkeringen, het opstellen van bestemmingsplannen en bij burenruzies. Intern kan het gaan om conflicten tussen medewerkers onderling, tussen verschillende afdelingen, tussen leidinggevende en medewerker, enz. Al deze conflicten kunnen uitmonden in tijdrovende en (potentieel) kostbare procedures en zijn flinke verstoorers van werkplezier en effectiviteit. Aangezien de gemeente Arnhem de interne- en externe dienstverlening hoog in het vaandel heeft staan, zal het vanaf nu mogelijk zijn om met -interne- mediators bemiddeling en mediation in te zetten zodat (menings)verschillen en conflicten op een laagdrempelige manier kunnen worden aangepakt!

Mediation is een vorm van conflictbemiddeling waarbij een onafhankelijke bemiddelaar (de mediator) met de partijen die in conflict zijn, op zoek gaat naar een oplossing voor een probleem, die voor alle partijen aanvaardbaar moet zijn. Bij mediation werken partijen op vrijwillige basis zélf aan een oplossing, met de hulp van de mediator. Als het gaat om externe conflicten spreken we van externe mediation, bij interne conflicten van interne mediation. Interne mediators kunnen worden ingezet voor zowel in- als externe mediation.

Er wordt gestart met een pilot van een jaar om te beoordelen wat het effect is van de inzet van interne mediators binnen en buiten de gemeente Arnhem. Ook wordt bekeken of er mediationpool kan worden gevormd waarbij uitwisseling van mediators kan plaatsvinden tussen de gemeente Arnhem, de



provincie Gelderland (deze contacten zijn er al), De Connectie en met omliggende gemeenten als Renkum en Rheden. Na een jaar volgt er een evaluatie. In het statuut staan zowel voor de werknemer/mediator als de werkgever waarborgen dat er (onder andere) geen strijdige belangen ontstaan tussen de werkzaamheden van de interne mediator in die hoedanigheid en andere werkzaamheden voor de werkgever. De werkgever benadeelt de interne mediator niet in zijn positie als werknemer op grond van zijn professionele aanpak als mediator. De interne mediator volgt de Reglementen en Gedragsregels van de Mediatorsfederatie Nederland (MfN).

Beoogd effect

De mediator en de werkgever garanties te bieden bij de inzet van de mediation.

Argumenten

1.1 *Het 'Statuut voor de interne mediator' biedt garanties voor werknemer/mediator en werkgever.*

Het statuut biedt de werknemer/interne mediator en de werkgever het volgende:

- de condities die door de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) aan interne mediators worden gesteld, zoals vertrouwelijkheid, vrijwilligheid, geheimhouding en neutraliteit;
- geeft weer dat de onafhankelijke positie van de interne mediators is gegarandeerd;
- gaat onder andere over de verhouding tussen werkgever en werknemer waarbij die laatste als (MfN register) mediator opereert binnen de gezagsverhouding tot de werkgever;
- geeft ook derden inzicht in de verhouding interne mediator/werkgever.

Kanttekeningen en risico's

1. *Geen kanttekeningen bekend voor het vaststellen van het statuut.*

Financiën

Het vaststellen van het statuut heeft geen financiële gevolgen.

Uitvoering

Na akkoord met het 'Statuut voor de interne mediator' zullen de huidige mediators zich officieel binnen de gemeente bij hun collega's bekend maken en aangeven dat zij bij (onderlinge) conflicten indien nodig kunnen worden ingezet. Ook zal worden aangegeven dat er met hen kan worden overlegd als er een conflictsituatie dreigt. Tevens zullen de contacten met de provincie Gelderland worden uitgebreid en met De Connectie en de gemeenten Rheden en Renkum worden gelegd.

Communicatie

Zie bij uitvoering: voor deze stappen wordt door de interne mediators (eventueel in samenspraak met communicatie) een communicatieplan met een tijdspad opgesteld.



Bijlagen

Stukken voor college

- Statuut voor de interne mediator