

Beantwoording vragen verordeningen WMO en Jeugdhulp

Vraag van Karin Kalthoff:

Een aantal van de budgethouders heeft medewerkers in dienst – van buiten het sociale netwerk – die nu onder het formele tarief vallen. Echter, met de nieuwe voorwaarden, zullen (een deel van) deze medewerkers onder het etiket van informele medewerkers gaan vallen, met een lager tarief dus. Kan het college een inschatting maken hoeveel budgethouders door deze wijziging te maken krijgen met een korting op hun budget? En hoe groot het aandeel is van hun hulpen die niet aan de formele eisen kunnen voldoen?

De budgethouders wordt gevraagd deze gegevens aan te leveren aan de wijkcoach dus het lijkt me mogelijk om deze gegevens boven tafel te krijgen.

Antwoord:

Er zijn 195 PGB's er zijn waarbij het bedrijfsmatige (formele) tarief is toegekend. Het aantal personen dat dit betreft is wat lager: sommige mensen hebben 2 of meer toegekende PGB's. Dit is het maximale aantal dat mogelijk gevolgen ondervindt.

Het is niet bekend in hoeveel gevallen een nieuwe toewijzing leidt tot een overgang van het bedrijfsmatige naar het informele tarief. Om dat in te schatten, is per geval een herbeoordeling nodig door de wijkcoach. Dat vindt plaats tijdens het keukentafelgesprek voor de nieuwe toewijzing, maar dit inzicht kunnen we niet op korte termijn leveren. Hierbij dient opgemerkt te worden dat wijkcoaches maatwerk leveren en dus in voorkomende gevallen af kunnen wijken van het beleid om schrijnende situaties te voorkomen.

Als aanvulling hierop willen we opmerken dat in de huidige verordening de wijkcoaches ook al rekening houden met de deskundigheid van de hulpverlener die vanuit het PGB zal worden ingezet (artikel 2.7, tweede lid: De hoogte van een PGB voor het leveren van een dienst of ondersteuning is afhankelijk van de vraag of de zorg, die wordt geleverd door een gekwalificeerde zorgverlener plaatsvindt.). De deskundigheid van de hulpverlener is dus nu ook al leidend voor het bepalen van de hoogte van het PGB budget. De verwachting is daarom dat er voor het grootste deel van de PGB houders niets zal veranderen, zeker niet als ze dezelfde hulpverleners houden.

Bovendien behouden de PGB-houders het bedrijfsmatige tarief tot de einddatum van hun huidige toewijzing, ook als de PGB bijvoorbeeld loopt t/m 31-05-2019. Dat verandert niet door de nieuwe verordening. Er is dus een overgangsregeling om nieuwe afspraken te maken over het budget met de bestaande hulpverleners of eventueel de hulp anders in te richten.

Vraag van Mattijs Loor over de risico-opslag van 3%

Antwoord: Zoals toegezegd, ontvang je hierbij achtergrondinformatie bij de 3% "risico-afslag":

De 3% is gebaseerd op het rapport Berenschot, waarnaar ook is verwezen in het memo met de beantwoording van de technische vragen van de SP (onderdeel van de raadsstukken):
https://hulpinregioalkmaar.nl/application/files/1615/2293/6651/Eindrapportage_Berenschot.pdf

Relevante tekst uit dit rapport:

7. Opslag voor innovatie en risicodragerschap

De berekende kostprijs op basis van eerder genoemde parameters is niet hetzelfde als een reëel tarief. Kostprijs en tarief zijn verschillende begrippen. Het tarief is het bedrag dat een aanbieder krijgt voor een product, de kostprijs is wat het product feitelijk kost. Als het tarief voor een product lager ligt dan de kostprijs, is dit product verlieslatend en kan dit product zodoende niet duurzaam geleverd worden. Het tarief moet niet lager liggen dan de kostprijs (tenzij dit een bewuste keuze is), maar in onze optiek ook niet even hoog zijn als de kostprijs.

Daarom moet bovenop de kostprijs wat ons betreft dus minstens een opslag zitten van enkele procenten om financiële risico's te kunnen afdekken. Bovendien is een opslag voor innovatie en ontwikkeling niet ongebruikelijk. Boven op de vijf eerder genoemde componenten adviseert Berenschot daarom een opslag voor risicodragerschap en innovatie. Afhankelijk van het ambitieniveau van de regio kan dit percentage hoger of lager liggen.

De regio Alkmaar heeft in de huidige tarieven geen opslagpercentage hiervoor meegenomen, maar geeft aan dat er een correctie gedaan is in de productiviteit van de medewerkers.

De zorgaanbieders zelf geven aan gemiddeld een opslag van 2,8% te rekenen voor innovatie en risicodragerschap.

Berenschot adviseert gemeenten altijd om ten minste een opslag van 2% te rekenen voor innovatie en risicodragerschap boven op de totale berekende kosten. Dit aangezien innovatie niet alleen tijd, maar ook geld kost. Echter, de daadwerkelijke hoogte van dit percentage hangt nauw samen met het ambitieniveau van de regio. Als er meer nadruk ligt op bijvoorbeeld innovatie en hierin meer verlangd wordt van de zorgaanbieders, adviseert Berenschot een hoger percentage te nemen.

Het betreft dus een opslag voor innovatie en risicodragerschap. De reden om deze 3% opslag die wél in de ZIN-tarieven zit verdisconteerd, af te slaan bij het berekenen van de PGB-tarieven, is dat een PGB maatwerk is op inwonerniveau. Juist binnen de ZIN willen we de innovatie stimuleren en daarom is in die tarieven wel de opslag verdisconteerd.

Vragen van Gerrie Elfrink:

In het voorstel staat:

'Op basis van deze verordeningen en Nadere regels wijzigt een aantal PGB-tarieven ten opzichte van de huidige verordening, zowel positief als negatief. De wijzigingen zijn over het algemeen niet substantieel. Wij verwachten niet dat de tariefswijzigingen bij het huidige gebruik leiden tot een substantiële wijziging in de totale kosten.'

1. Wat is 'niet substantieel'? Ik ontvang graag de gemaakte berekening.

Antwoord: Er is geen volledige berekening opgesteld, omdat dit niet goed mogelijk is. Het PGB-gebruik wijzigt sterk van jaar tot jaar. Daarnaast hebben we m.i.v. 2019 een deels nieuwe, uitgebreidere set PGB-producten (kopie van de ZIN-producten). Dat maakt het beter mogelijk voor coaches om maatwerk te leveren.

Omdat vrijwel alle tarieven stijgen, zullen de kosten van het PGB-gebruik ook stijgen indien de aantallen gelijk blijven. De tariefstijging betreft deels de indexering en is deels het gevolg van de nieuwe berekeningssystematiek (PGB-tarief als afgeleide van het ZIN-tarief).

2. Dit zegt niets over de 'afslagen' die worden toegepast. Welke wijziging treed op als die worden meegenomen. Die maken immers deel uit van het voorstel. Ik ontvang graag de berekening.

Antwoord: De afslagen met een vast percentage die door uw raad in de verordening wordt vastgesteld, vormen de nieuwe, transparante berekeningswijze om op basis van het ZIN-tarief 2019 van een bepaald product, het PGB-tarief 2019 te berekenen.

De nieuwe PGB-tarieven 2019 zijn de tarieven die ná c.q. d.m.v. de afslag zijn afgeleid van de ZIN-tarieven 2019. Deze tarieven zijn hoger (m.u.v. enkele producten) dan in 2018.

De vergelijking van de tarieven 2019 t.o.v. 2018 is opgenomen in de beantwoording van de eerdere technische vragen van uw fractie (zie de tabellen op pagina 3 en 4 van de memo bij de raadsstukken).

3. Ik wil volledig inzicht in de geprognostiseerde kosten- en risico- ontwikkeling als gevolg van dit voorstel en daarnaast de geprognostiseerde kosten- en risico- ontwikkeling als deze veranderingen niet zouden worden doorgevoerd. Met een doorkijk voor de komende vier jaar. Ik ontvang graag de berekeningen.

Antwoord: Zie de beantwoording van vraag 1.

Als de nieuwe verordeningen niet worden vastgesteld, wijzigen (stijgen) de tarieven 2019 niet t.o.v. 2018 en zullen de PGB-houders dus een lager budget tot hun beschikking hebben in 2019 dan wanneer de verordeningen wel worden vastgesteld.

4. Ik ontvang graag de inkomstenverschillen voor de zorgmedewerkers voor en na invoering en effectuering van dit voorstel, na herindicatie op basis van een voltijd werkweek met resp. 15% en resp. 31%. afslag. Ik ontvang graag de berekeningen.

Antwoord: De afslagen met een vast percentage die door uw raad in de verordening wordt vastgesteld, vormen de nieuwe, transparante berekeningswijze om op basis van het ZIN-tarief 2019 van een bepaald product, het PGB-tarief 2019 te berekenen.

U vraagt naar de inkomensverschillen voor zorgmedewerkers op basis van de nu geldende verordening en op basis van de nieuwe verordening na effectuering van dit voorstel. Daartoe moet een andere vergelijking gemaakt worden, namelijk tussen het PGB-tarief 2018 en het PGB-tarief 2019. Zoals al in beantwoording van de eerdere technische vragen van uw fractie opgenomen (zie de tabellen op pagina 3 en 4 van de memo bij de raadsstukken), stijgen vrijwel alle PGB-tarieven in 2019 t.o.v. 2018. Uitzondering hierop vormen enkele Activerend Werk producten, die echter zeer beperkt zijn ingezet (eerder 4 lopende toewijzingen; in 2019 zijn dit er nog 2).

Enkele rekenvoorbeelden:

PGB-product	Tarief 2019	Tarief 2018	Inkomenseffect p/w o.b.v. 40 uur
Jeugdhulp, begeleiding individueel Informeel	€ 20,90 p/u	€ 20,31 p/u	+ € 23,60 + 2,90%
Huishoudelijke hulp Informeel	€ 16,20 p/u	€ 15,43 p/u	+ € 30,80 + 4,99%
Huishoudelijke hulp Bedrijfsmatig	€ 24,60 p/u	€ 21,77 p/u	+ € 113,20 + 13,00%
Activerend werk, stabiel op trede 3	€ 6,12 p/u	€ 6,60 p/u	-/- € 19,20 -/- 7,27%

NB: deze rekenvoorbeelden zijn opgesteld onder de aanname dat de PGB-houder precies hetzelfde tarief betaalt aan de zorgmedewerker, als het tarief dat de gemeente vergoedt aan de PGB-houder. Het staat de PGB-houder echter vrij om afwijkende afspraken te maken. Zie ook de beantwoording van vraag 5.

5. Daarnaast wil ik weten hoeveel zorgmedewerkers te maken gaan krijgen met de gevolgen van mogelijke 'afslagen'

Antwoord: Geen enkele zorgmedewerker zal te maken krijgen met de gevolgen van de afslagen, zie de beantwoording op vraag 4.

Wel zullen de PGB-houders te maken krijgen met nieuwe tarieven 2019, die over het algemeen hoger zijn dan de tarieven 2018. Voor de twee PGB-houders van een activerend werk product waarvan het tarief daalt m.i.v. 2019, heeft dit op zijn vroegst effect wanneer een nieuwe toewijzing voor hetzelfde PGB-product plaatsvindt. Voor de looptijd in 2019 van hun huidige toewijzing behouden zij namelijk, op basis van het overgangsrecht in de verordening, de huidige hoogte van hun PGB-budget.

Welke prijsafspraken PGB-houders maken met hun zorgmedewerkers over het te betalen bedrag voor de verleende zorg en hoe de verhoogde tarieven 2019 hierin doorwerken, is een zaak tussen de PGB-houder en de zorgmedewerker. Hierin is de gemeente geen partij.