GEMEENTERAAD ARNHEM

Motie

Datum raadsvergadering:	11 november 2026
Nummer motie:	**26M169**
Zaaknummer:	5262195
Status	**VERWORPEN**
Onderwerp:	Ontwerpbegroting 2027

Titel:

Weerbaarheidscampagne tegen oplichting en fraude

Aan de gemeenteraad

Ondergetekenden stellen voor:

Omdat we weten dat:

- In 2023 werd 16 procent van de bevolking slachtoffer van een of meer online delicten of incidenten, en van alle slachtoffers deed maar 17 procent aangifte;
- oplichters ook aan de deur werken, bijvoorbeeld als nepagent, neploodgieter of nep-cv-monteur en andere soorten dienstverlening;
- deze groep oplichters zich vaak richt op kwetsbare doelgroepen zoals ouderen, zorgbehoevenden c.q. andere groepen met een mate van kwetsbaarheid;
- de politie jaarlijks campagnemateriaal voor de donkere dagen beschikbaar stelt, en het gemeente hier ook middelen voor beschikbaar heeft en dat de inzet daarvan, inclusief flyers en bewustwording via de eigen gemeentelijke kanalen, binnen het bestaande budget kan;
- er al landelijke meldpunten bestaan, zoals de Fraudehelpdesk, maar het zicht op de aard en omvang van oplichting in Arnhem ontbreekt.

Omdat we vinden dat:

- bewustwording de meest laagdrempelige en goedkoopste bescherming tegen (fysieke) oplichting is;
- Hoewel een campagne tegen nepagenten loopt, en broodnodig is, de campagne verder zou moeten gaan dan nepagenten, en ook online fraude en oplichting aan de deur moet omvatten;
- veel oplichting buiten beeld blijft omdat slachtoffers geen aangifte doen of zaken civielrechtelijk moeten worden afgehandeld (en daarom buiten het beeld van strafrecht blijft), en de gemeente kan helpen dat beeld compleet te maken.

Daarom vraagt de gemeenteraad aan het college om:

- nog deze winter, binnen het reguliere budget, een campagne te voeren op basis van het politiemateriaal voor de donkere dagen, aangevuld met informatie over online fraude (lees: cybercrime) (zoals phishing en whatsappfraude) en oplichting aan de deur (zoals neploodgieters en nep-cv-monteurs), met bijzondere aandacht voor ouderen en fysiek beperkten;

Gemeente Arnhem

- daarbij samen te werken met wijkagenten, sociale wijkteams, ouderenorganisaties en buurtpreventie;
- de haalbaarheid en kosten te onderzoeken van een gemeentelijk meldpunt voor fraude en oplichting, dat aansluit op bestaande voorzieningen zoals de Fraudehelpdesk en de politie in plaats van ze te dupliceren, en de raad daarover vóór de Perspectiefnota 2028 te informeren.

Indiener:
Gino Luurssen – Forum voor Democratie

GEMEENTE Arnhem