Startpagina

Respons

WMO

Jeugd (excl. Jeugdbescherming en -reclassering)

Toegang

Bestuursrapportage IEO WMO / Jeugd

Deze rapportage ontsluit de resultaten van het Inwonerervaringsonderzoek WMO / Jeugd, dat wij sinds 2024 digitaal uitzetten. Vier keer per jaar versturen wij de vragenlijsten, deze worden ingevuld door inwoners wiens e-mailadres bekend is bij Sociale Wijkteams Arnhem. Per zorgproduct is er 1 vragenlijst; inwoners krijgen jaarlijks voor max. 1 zorgproduct de vragenlijst. Zij kunnen hun mening te geven over deze onderwerpen:

(1) Toegang tot de zorg wordt uitgevraagd in het kwartaal nadat het 'keukentafelgesprek' heeft plaatsgevonden.
(2) Ervaren kwaliteit en ervaren effect van de zorg wordt uitgevraagd 6 maanden nadat de zorg gestart is.

U navigeert door het rapport via het menu aan de linkerkant. Op ieder pagina bevinden zich rechts bovenin één of meerdere 'slicers', waarmee u de resultaten verder kunt toespitsen, bijvoorbeeld op kwartaal of zorgproduct.

Gegevens exporteren

Bij voorkeur worden de gegevens niet geëxporteerd vanuit Power BI naar Excel, PowerPoint of PDF. Als het rapport niet voldoet aan de wensen, laat het ons dan weten!

Laatst beschikbare kwartaal:

2026-Q1



Bestuursrapportage IEO WMO / Jeugd

Arnhem
GEMEENTE

Respons

Categorie

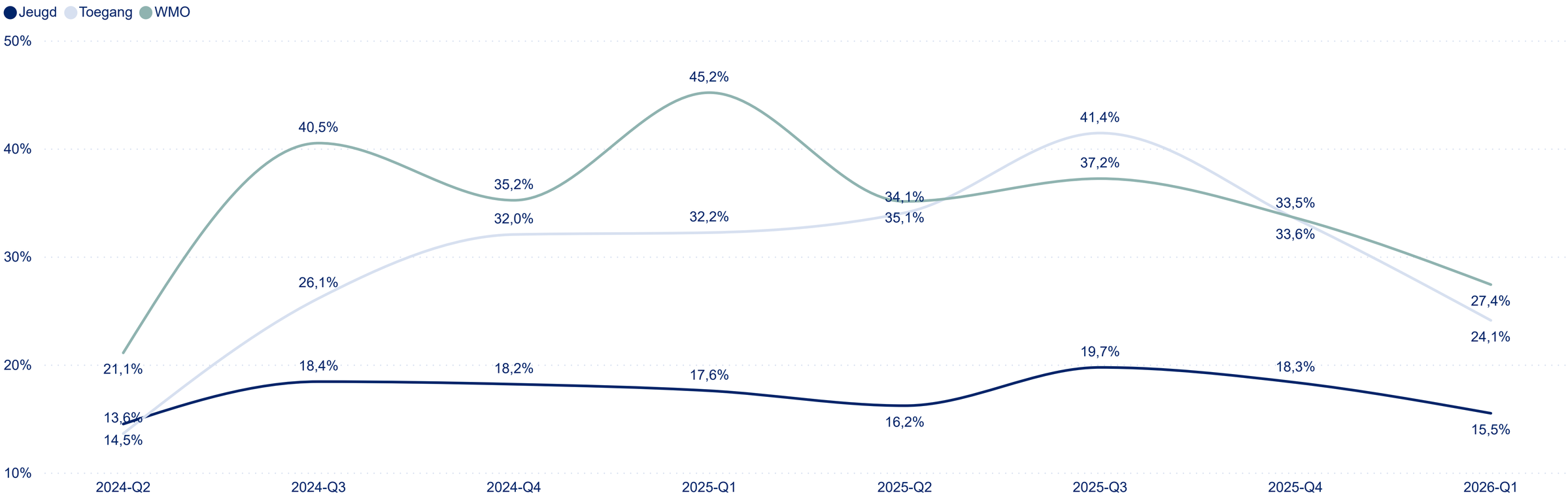
Alle

Reset slicers

Inwoners die de enquête hebben ingevuld ten opzichte van inwoners die de enquête hebben ontvangen

- Het respons percentage in het laatste kwartaal kan nog verder oplopen, met name in de eerste weken nadat de enquêtes verzonden zijn.
- Enquêtes die niet volledig zijn ingevuld, worden ook meegeteld in het respons percentage.

Respons percentage per categorie per kwartaal



Vorige pagina | Startpagina | Volgende pagina

WMO

Jaar, Kwartaal

2026

Reset slicers

Respons totaal	Respons percentage
194	27,4%

Toelichting respons

In kwartaal 2026-Q1 zijn de WMO producten in totaal 194 keer beoordeeld d.m.v. het invullen van de enquête. 27,4% van de inwoners die de enquête heeft ontvangen, heeft deze ingevuld.

Tevredenheid contact: Percentage (enigszins) tevreden

Percentage inwoners per kwartaal dat tevreden of enigszins tevreden is met het contact.

Verdeling tevredenheid contact

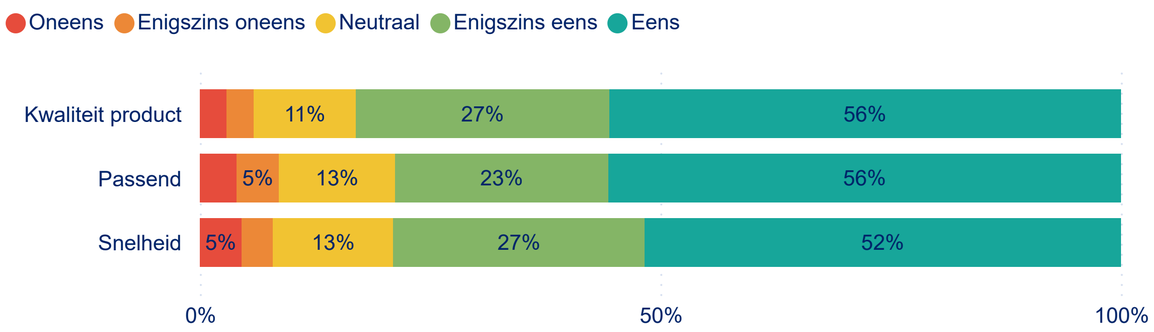
Tevredenheid contact

Periode: 2026-Q1. Product: Alle WMO producten.

Ervaren kwaliteit

Kwaliteit product | Passend | Snelheid

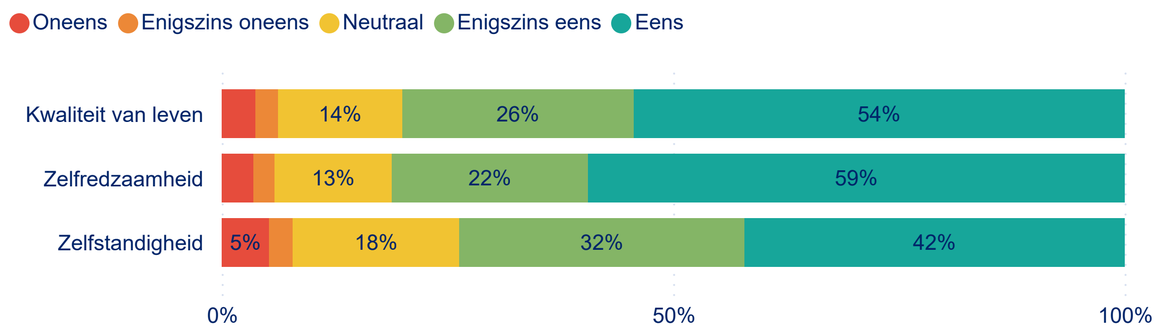
Periode: 2026-Q1. Product: Alle WMO producten.



Ervaren effect

Kwaliteit van leven | Zelfredzaamheid | Zelfstandigheid

Periode: 2026-Q1. Product: Alle WMO producten.



Vorige pagina | Startpagina | Volgende pagina

Jeugd (excl. Jeugdbescherming en -reclassering)

Jaar, Kwartaal: 2026

Reset slicers

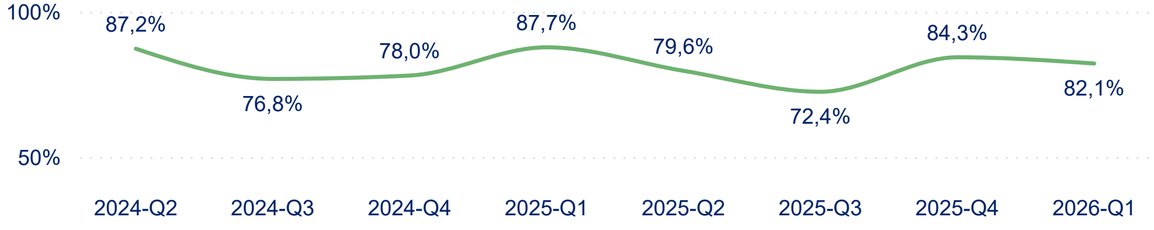
Respons totaal	Respons percentage
56	15,8%

Toelichting respons

In kwartaal 2026-Q1 zijn de Jeugd producten (excl. Jeugdbescherming en -reclassering) in totaal 56 keer beoordeeld d.m.v. het invullen van de enquête. 15,8% van de inwoners die de enquête heeft ontvangen, heeft deze ingevuld.

Tevredenheid contact: Percentage (enigszins) tevreden

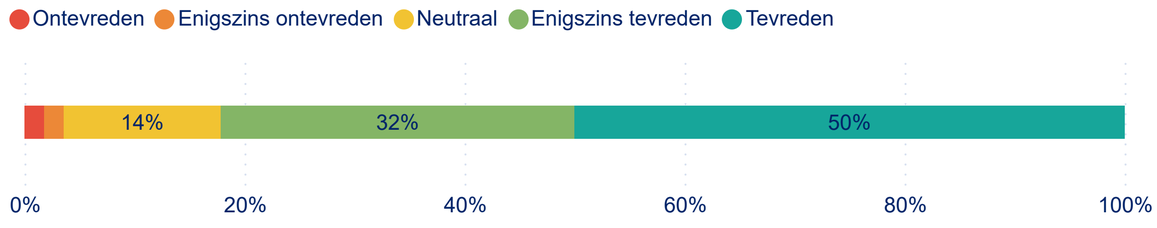
Percentage inwoners per kwartaal dat tevreden of enigszins tevreden is met het contact.



Verdeling tevredenheid contact

Tevredenheid contact

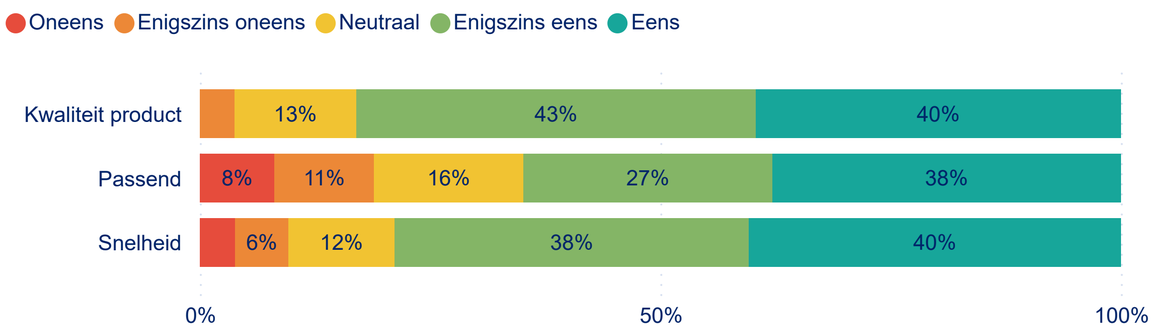
Periode: 2026-Q1. Product: Alle Jeugd producten excl. JB en JR.



Ervaren kwaliteit

Kwaliteit product | Passend | Snelheid

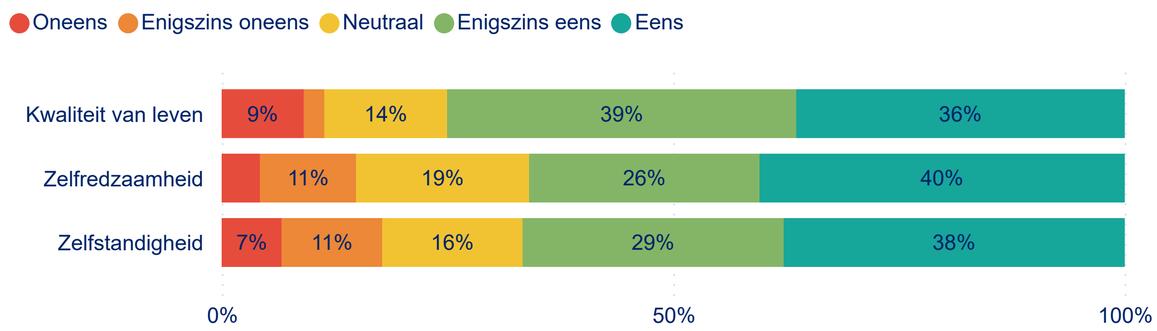
Periode: 2026-Q1. Product: Alle Jeugd producten excl. JB en JR.



Ervaren effect

Kwaliteit van leven | Zelfstandigheid | Zelfredzaamheid

Periode: 2026-Q1. Product: Alle Jeugd producten excl. JB en JR.



Vorige pagina | Startpagina | Volgende pagina

Toegang

Jaar, Kwartaal

2026

Reset slicers

Respons aantal	Respons percentage
165	24,1%

Toelichting respons

In kwartaal 2026-Q1 is de dienstverlening door het Sociaal Wijkteam (Toegang) in totaal 165 keer beoordeeld d.m.v. het invullen van de enquête. 24,1% van de inwoners die de enquête heeft ontvangen, heeft deze ingevuld.

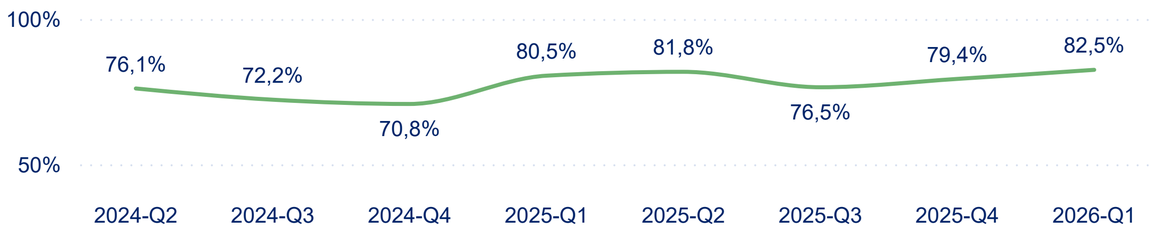
Beweeg met de muis over het cijfer om deze per kwartaal te zien

7,8

Rapportcijfer gemiddeld

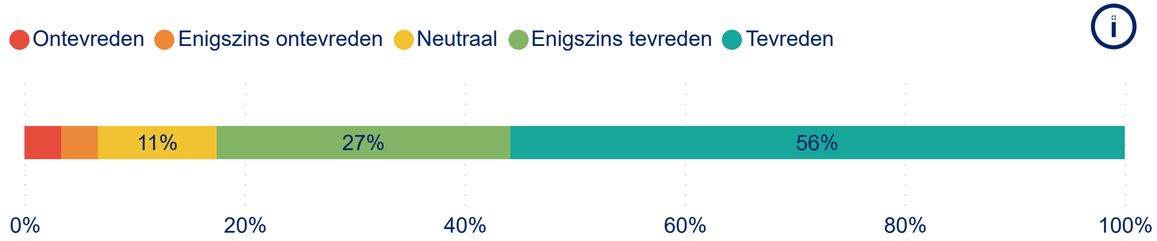
Tevredenheid contact: Percentage (enigszins) tevreden

Percentage inwoners per kwartaal dat tevreden of enigszins tevreden is met het contact.



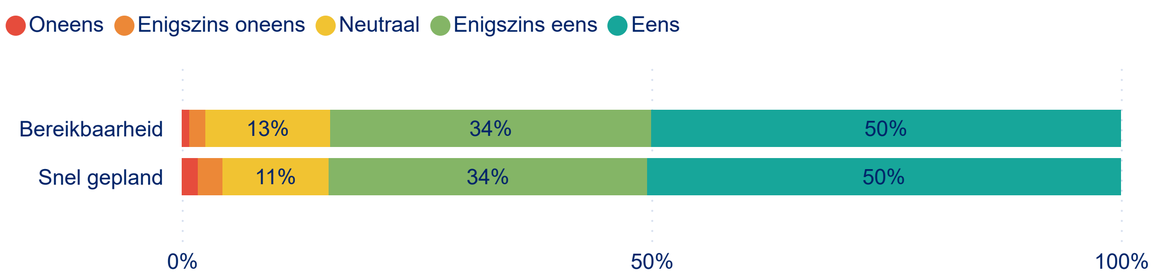
Verdeling tevredenheid contact

Periode: 2026-Q1. Product: Toegang.



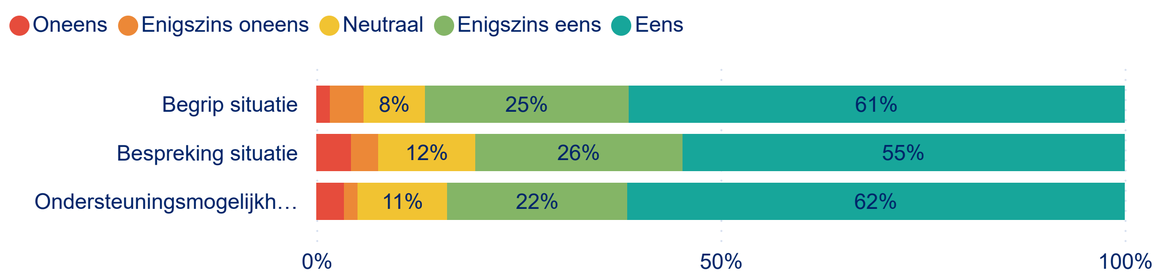
Contact met wijkteam

Periode: 2026-Q1. Product: Toegang.



Eerste gesprek

Periode: 2026-Q1. Product: Toegang.



Vorige pagina

Startpagina

Volgende pagina