

Besluit van 27 mei 2026
Zaaknummer 4911574

De raad gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders en van de burgemeester van 10 maart 2026;

voor zover het zijn bevoegdheid betreft

gelet op het bepaalde in artikel 2:13, tweede lid, van de wijziging van de Algemene wet bestuursrecht in verband met de herziening van afdeling 2.3 van die wet (Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer);

besluit vast te stellen:

I. Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Arnhem 2026:

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- c. verzender: degene die, op welke manier ook, gebruik wil maken van de dienstverlening van de gemeente.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

- 1. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, zijn per domein specifieke kanalen aangewezen en beschreven in de bijlage 1 bij dit besluit.
- 2. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient bij een organisatie die een bepaalde taak uitvoert voor de gemeente, geldt dat berichten worden ingediend via het door die organisatie voor het bericht gehanteerde kanaal;
- 3. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, waarin geen specifiek kanaal is aangewezen als bedoeld in het eerste en tweede lid, wordt gebruik gemaakt van het algemene contactformulier op de website van de gemeente: <https://www.arnhem.nl/contactformulier/>.
- 4. De bijlage, zoals bedoeld in het eerste en tweede lid van dit artikel, kan worden aangepast en daarbij worden geactualiseerd.
- 5. Voor berichten die door de verzender op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2 wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

Artikel 4 Kanaal Dienstenwet

In afwijking van artikel 2 wordt voor berichten die deel uitmaken van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet, de Berichtenbox voor Bedrijven als bedoeld in artikel 4 van de Dienstenwet als kanaal aangewezen.

Artikel 5 Inwerkingtreding en citeertitel

1. Dit besluit treedt, voor zover nodig met terugwerkende kracht, in werking op de dag van inwerkingtreding van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer.
2. Dit besluit wordt aangehaald als 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Arnhem 2026'.

II. Delegationbesluit Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening

Artikel 1 Delegeren bevoegdheden

Aan het college wordt gedelegeerd de bevoegdheid, met de bevoegdheid tot het verlenen van mandaat en ondermandaat, tot het aanwijzen van een elektronische wijze van verzenden van berichten, als bedoeld in artikel 2.13 van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2 Vindplaats delegatiebesluit

Een aanwijzingsbesluit dat is genomen op grond van dit besluit, vermeldt als grondslag onderhavig besluit.

Artikel 3 Inwerkingtreding en citeertitel

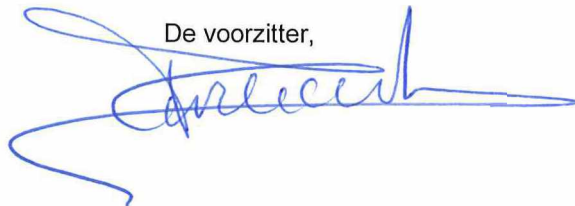
1. Dit besluit treedt in werking op de dag na bekendmaking.
2. Dit besluit wordt aangehaald als 'Delegatiebesluit Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening'.

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 27 mei 2026.

De griffier,



De voorzitter,



Bijlage 1 bij het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Arnhem 2026

Omschrijving product/dienst	URL	Toegewezen kanaal
aanschrijving	https://www.arnhem.nl/product/achternaam-partner-gebruiken/	Webformulier
aansprakelijkstelling overheid	https://www.arnhem.nl/product/de-gemeente-aansprakelijk-stellen/	Webformulier
achternaamwijziging	https://www.arnhem.nl/product/uw-achternaam-of-voornaam-wijzigen/	Webformulier
adresonderzoek	https://www.arnhem.nl/product/adresonderzoek-aanvragen/	Webformulier
afgezette gebieden betreden ontheffing	https://www.arnhem.nl/product/ontheffing-verkeersregels-en-verkeerstekens/	Webformulier
amateurkunstsubsidie	https://www.arnhem.nl/product/subsidieregeling-amateurkunst/	Webformulier
asbestverwijdering	https://www.arnhem.nl/product/slopen-en-asbest-verwijderen/	Omgevingsloket
auto-aanpassing	https://www.wijkteamsarnhem.nl/contact/	Contactformulier Stichting Sociale Wijkteams Arnhem
baatbelasting	https://www.arnhem.nl/alle-onderwerpen/belastingen/contact-over-de-gemeentelijke-belastingen/	Contactformulier - belastingbalie
bedrijfsafvalwaterlozingontheffing	https://www.arnhem.nl/product/omgevingsvergunning/	Omgevingsloket
beeldende kunstsubsidie	https://www.arnhem.nl/product/subsidies-producties-evenementen-en-festivals/	Webformulier
belastingaanslag bezwaar	https://www.arnhem.nl/product/bezwaar-maken-gemeentelijke-belastingen/	Webformulier - belastingbalie
belastingbetalingsregeling	https://www.arnhem.nl/product/betalingsregeling/	Webformulier - belastingbalie
belastingkwijtschelding	https://www.arnhem.nl/product/kwijtschelding-aanvragen/	Webformulier - belastingbalie
betogings- of demonstratiemelding	https://www.arnhem.nl/product/demonstratiemelding/	Webformulier
bezwaar	https://www.arnhem.nl/product/bezwaar-maken/	Webformulier



bijstand	https://www.arnhem.nl/product/bijstandsuitkering-aanvragen/	Webformulier
bijstand zelfstandigen	https://www.arnhem.nl/product/bijstandsuitkering-aanvragen/	Webformulier
bijzonderebijstandsuitkering	https://www.arnhem.nl/product/bijzondere-bijstand-aanvragen/	Webformulier
blijverslening	https://www.arnhem.nl/product/toekomstbestendig-wonen-lening/	Webformulier
bodembeschermingsvergunning	https://www.arnhem.nl/product/omgevingsvergunning/	Omgevingsloket
bouwstoffenmelding	https://www.arnhem.nl/product/omgevingsvergunning/	Omgevingsloket
briefadres	https://www.arnhem.nl/product/briefadres-postadres-aanvragen/	Webformulier
brp-geheimhoudingsverzoek	https://www.arnhem.nl/product/geheimhouding-persoonsgegevens/	Webformulier
brp-wijzigingsverzoek	https://www.arnhem.nl/product/persoonsgegevens-basisregistratie-personen-inzien/	Webformulier
buurtsubsidie	https://www.arnhem.nl/product/subsidie-burgerkracht/	Webformulier
collectevergunning	https://www.arnhem.nl/product/collecteren/	Webformulier
collectieve en incidentele festiviteiten	https://www.arnhem.nl/alle-onderwerpen/ondernemen/evenementen-organiseren/	Webformulier
cultuursubsidie	https://www.arnhem.nl/product/subsidies-producties-evenementen-en-festivals/	Webformulier
dagbesteding ouderen	https://www.wijkteamsarnhem.nl/contact/	Contactformulier Stichting Sociale Wijkteams Arnhem
dagverzorging ouderen	https://www.wijkteamsarnhem.nl/contact/	Contactformulier Stichting Sociale Wijkteams Arnhem
dienstverlening op of aan de openbare weg vergunning	https://www.arnhem.nl/product/omgevingsvergunning/	Omgevingsloket
duurzaamheidslening	https://www.arnhem.nl/product/toekomstbestendig-wonen-lening/	Webformulier
dyslexiezorg	https://www.wijkteamsarnhem.nl/contact/	Contactformulier Stichting Sociale Wijkteams Arnhem
Evenementenvergunning	https://www.arnhem.nl/product/evenementenvergunning/	Webformulier



financiële hulp	https://www.arnhem.nl/product/hulp-bij-geldzorgen/	Contactformulier
funderingsherstelsubsidie	https://www.arnhem.nl/product/subsidie-funderingsonderzoek/	Webformulier
Geboorteaangifte	https://www.arnhem.nl/product/geboorteaangifte/	Webformulier
gebruiksmelding	https://www.arnhem.nl/product/gebouw-brandveilig-gebruiken/	Omgevingsloket
gehandicaptenparkeerkaart	https://www.arnhem.nl/product/europese-gehandicaptenparkeerkaart/	Webformulier
gehandicaptenparkeerkaart bestuurder	https://www.arnhem.nl/product/europese-gehandicaptenparkeerkaart/	Webformulier
gehandicaptenparkeerkaart instellingen	https://www.arnhem.nl/product/europese-gehandicaptenparkeerkaart/	Webformulier
gehandicaptenparkeerkaart passagier	https://www.arnhem.nl/product/europese-gehandicaptenparkeerkaart/	Webformulier
gehandicaptenparkeerplaats	https://www.arnhem.nl/product/gehandicaptenparkeerplaats-bij-woning/	Webformulier
gehandicaptenparkeerplaats op kenteken	https://www.arnhem.nl/product/gehandicaptenparkeerplaats-bij-woning/	Webformulier
gereedmelding bouwactiviteit	https://www.arnhem.nl/alle-onderwerpen/bouwen-of-verbouwen/u-wilt-bouwen-of-verbouwen/regels-bouwen-en-verbouwen/	Omgevingsloket
hergebruik overheidsinformatie verzoek	https://www.arnhem.nl/bestuur-en-organisatie/open/	E-mail: opendata@arnhem.nl
horecatijdenontheffing	https://www.arnhem.nl/product/ontheffing-winkeltijdenwet/	Webformulier
huishoudelijke hulp	https://www.wijkteamsarnhem.nl/contact/	Contactformulier Stichting Sociale Wijkteams Arnhem
huisnummertoekenning	https://www.arnhem.nl/product/huisnummer-aanvragen/	Webformulier
hulpmiddel voor traplopen	https://www.wijkteamsarnhem.nl/contact/	Contactformulier Stichting Sociale Wijkteams Arnhem
huwelijksaangifte	https://www.arnhem.nl/product/huwelijk-of-partnerschap-aankondigen/ https://www.arnhem.nl/product/partnerschap-omzetten-in-huwelijk/	Webformulier

individuele inkomstenstoeslag	https://www.arnhem.nl/product/individuele-inkomenstoeslag-aanvragen/	Webformulier
individuele studietoeslag	https://www.arnhem.nl/product/studietoeslag-aanvragen/	E-mail: studietoeslag@arnhem.nl
ioaw-uitkering	https://www.arnhem.nl/product/bijstandsuitkering-aanvragen/	Webformulier
ioaz-uitkering	https://www.arnhem.nl/product/geldzaken-voor-ondernemers/	Contactformulier
jeugdhulp	https://www.wijkteamsarnhem.nl/contact/	Contactformulier Stichting Sociale Wijkteams Arnhem
jeugdsportsubsidie	https://www.arnhem.nl/product/subsidieregeling-sport/	Webformulier
kabels- en leidingenvergunning	https://www.arnhem.nl/product/kabels-en-leidingen-plaatsen-in-openbare-grond/	Webformulier
kandidaatstelling verkiezingen	https://www.arnhem.nl/alle-onderwerpen/verkiezingen/contactgegevens-team-verkiezingen/	E-mail: verkiezingen@arnhem.nl
kansspelautomaatvergunning	https://www.arnhem.nl/product/vergunning-kansspelautomaten/	Webformulier
kansspelvergunning	https://www.arnhem.nl/product/bingo-en-loterij/	Webformulier
kinderdagverblijf medisch	https://www.wijkteamsarnhem.nl/contact/	Contactformulier Stichting Sociale Wijkteams Arnhem
kinderopvangtoeslag tegemoetkoming	https://www.arnhem.nl/alle-onderwerpen/zorg-en-welzijn/onderwijs-jeugd-en-gezin/peuteropvang/	E-mail: ikwilhulp@ggarnhem.nl
Klacht	https://www.arnhem.nl/product/avg-en-wpg-verzoeken-en-klachten/ https://www.arnhem.nl/product/klacht-over-de-gemeente-indienen/	Webformulier
laadpaalverzoek	https://www.arnhem.nl/product/laadpaal-elektrische-auto-aanvragen/	Webformulier
leerlingenvervoer	https://www.arnhem.nl/product/leerlingenvervoer/	Webformulier Stichting Sociale Wijkteams Arnhem
leerplichtvrijstelling	https://rblmidden-gelre.nl/rbl+midden-gelre/vrijstellingen/default.aspx	Webformulier Regionaal Bureau Leerplicht Midden Gelre (RBL)

ligplaatsvergunning	https://www.arnhem.nl/product/ligplaatsvergunning-woonschip/	Webformulier
logeerhuis	https://www.wijkteamsarnhem.nl/contact/	Contactformulier Stichting Sociale Wijkteams Arnhem
loophulpmiddel	https://www.wijkteamsarnhem.nl/contact/	Contactformulier Stichting Sociale Wijkteams Arnhem
maaltijdservice	https://www.wijkteamsarnhem.nl/contact/	Contactformulier Stichting Sociale Wijkteams Arnhem
mantelzorgcompliment	https://www.arnhem.nl/product/mantelzorgcompliment/	Webformulier
marktvergunning	mailto:marktmeester@arnhemsemarkten.nl	E-mail: marktmeester@arnhemsemarkten.nl
meubelaanpassing	https://www.wijkteamsarnhem.nl/contact/	Contactformulier Stichting Sociale Wijkteams Arnhem
milieuvriendelijk bouwsubsidie	https://www.arnhem.nl/alle-onderwerpen/bouwen-of-verbouwen/u-wilt-bouwen-of-verbouwen/korting-op-leges-bij-duurzaamheidsmaatregelen/	Omgevingsloket
minderhedensubsidie	https://www.arnhem.nl/product/subsidie-antiracisme/	Webformulier
mobiele puinbreker gebruiksmelding	https://www.arnhem.nl/product/slopen-en-asbest-verwijderen/	Omgevingsloket
monumentensubsidie	https://www.arnhem.nl/alle-onderwerpen/bouwen-of-verbouwen/u-wilt-bouwen-of-verbouwen/monumenten-en-beschermd-stadsgezicht/	Contactformulier
museumsubsidie	https://www.arnhem.nl/product/begrotingssubsidie-2026/	Webformulier
nadeelcompensatie	https://www.arnhem.nl/product/nadeelcompensatie/	E-mail: nadeelcompensatie@arnhem.nl
objectvergunning	https://www.arnhem.nl/product/melding-of-ontheffing-oneigenlijk-gebruik-openbare-grond/	Webformulier
omgevingsvergunning	https://www.arnhem.nl/product/omgevingsvergunning/	Omgevingsloket

omgevingsvergunning aanleg	https://www.arnhem.nl/product/omgevingsvergunning/	Omgevingsloket
omgevingsvergunning afwijking	https://www.arnhem.nl/product/omgevingsvergunning/	Omgevingsloket
omgevingsvergunning alarminstallatie	https://www.arnhem.nl/product/omgevingsvergunning/	Omgevingsloket
omgevingsvergunning bouw	https://www.arnhem.nl/product/omgevingsvergunning/	Omgevingsloket
omgevingsvergunning bouwactiviteit	https://www.arnhem.nl/product/omgevingsvergunning/	Omgevingsloket
omgevingsvergunning brandveilig gebruik	https://www.arnhem.nl/product/omgevingsvergunning/	Omgevingsloket
omgevingsvergunning conceptverzoek	https://www.arnhem.nl/product/omgevingsvergunning/	Omgevingsloket
omgevingsvergunning flora- en fauna-activiteit	https://www.arnhem.nl/product/omgevingsvergunning/	Omgevingsloket
omgevingsvergunning kap	https://www.arnhem.nl/product/omgevingsvergunning/	Omgevingsloket
omgevingsvergunning milieu	https://www.arnhem.nl/product/omgevingsvergunning/	Omgevingsloket
omgevingsvergunning milieubelastende activiteit	https://www.arnhem.nl/product/omgevingsvergunning/	Omgevingsloket
omgevingsvergunning monument	https://www.arnhem.nl/product/omgevingsvergunning/	Omgevingsloket
omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit	https://www.arnhem.nl/product/omgevingsvergunning/	Omgevingsloket
omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit bouwen	https://www.arnhem.nl/product/omgevingsvergunning/	Omgevingsloket
omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit kappen	https://www.arnhem.nl/product/omgevingsvergunning/	Omgevingsloket
omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit monument	https://www.arnhem.nl/product/omgevingsvergunning/	Omgevingsloket
omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit reclame	https://www.arnhem.nl/product/omgevingsvergunning/	Omgevingsloket
omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit terras	https://www.arnhem.nl/product/terrasvergunning/	Omgevingsloket
omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit uitweg	https://www.arnhem.nl/product/omgevingsvergunning/	Omgevingsloket

omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit uitweg	https://www.arnhem.nl/product/omgevingsvergunning/	Omgevingsloket
omgevingsvergunning opslag	https://www.arnhem.nl/product/omgevingsvergunning/	Omgevingsloket
omgevingsvergunning reclame	https://www.arnhem.nl/product/reclame-maken/	Omgevingsloket
omgevingsvergunning uitweg	https://www.arnhem.nl/product/omgevingsvergunning/	Omgevingsloket
omgevingsvergunning verken uw idee	https://www.arnhem.nl/product/omgevingsvergunning/	Omgevingsloket
omgevingswet nadeelcompensatie	https://www.arnhem.nl/product/nadeelcompensatie/	E-mail: nadeelcompensatie@arnhem.nl
onderwijssubsidie	https://www.arnhem.nl/product/subsidieregeling-non-formele-educatie/	Webformulier
ongewoon voorvalmelding	https://www.arnhem.nl/product/melding-ongewoon-voorval/	Omgevingsloket
opkopersregister	https://www.arnhem.nl/product/aanmeld-en-registratieplicht-voor-handelaren-en-opkopers/	Webformulier
opvoedingsondersteuning	https://www.wijkteamsarnhem.nl/contact/	Contactformulier Stichting Sociale Wijkteams Arnhem
parkeerontheffing	https://www.arnhem.nl/product/ontheffing-verkeersregels-en-verkeerstekens/	Webformulier
parkeerontheffing autobedrijven	https://www.arnhem.nl/product/ontheffing-verkeersregels-en-verkeerstekens/	Webformulier
parkeerontheffing blauwe zone	https://www.arnhem.nl/product/ontheffing-verkeersregels-en-verkeerstekens/	Webformulier
parkeerontheffing grote voertuigen	https://www.arnhem.nl/product/ontheffing-parkeren-grote-voertuigen/	Webformulier
parkeerontheffing reclamevoertuig	https://www.arnhem.nl/product/ontheffing-verkeersregels-en-verkeerstekens/	Webformulier
parkeervergunning	https://www.arnhem.nl/alle-onderwerpen/parkeren/parkeervergunningen/	Webformulier
personenalarmering	https://www.wijkteamsarnhem.nl/contact/	Contactformulier Stichting Sociale Wijkteams Arnhem
persoonsgebonden budget	https://www.wijkteamsarnhem.nl/contact/	Contactformulier Stichting Sociale Wijkteams Arnhem

persoonsgebonden budget jeugdwet	https://www.wijkteamsarnhem.nl/contact/	Contactformulier Stichting Sociale Wijkteams Arnhem
persoonsgebonden budget wmo	https://www.wijkteamsarnhem.nl/contact/	Contactformulier Stichting Sociale Wijkteams Arnhem
plantsoenen betreden ontheffing	https://www.arnhem.nl/product/ontheffing-verkeersregels-en-verkeerstekens/	Webformulier
podiumkunstensubsidie	https://www.arnhem.nl/product/subsidies-producties-evenementen-en-festivals/	Webformulier
politiekgroepeeringsregistratie	https://www.arnhem.nl/alle-onderwerpen/verkiezingen/contactgegevens-team-verkiezingen/	E-mail: verkiezingen@arnhem.nl
reclamemateriaalverspreiding ontheffing	https://www.arnhem.nl/product/reclame-maken/	Omgevingsloket
regiotaxi	https://www.wijkteamsarnhem.nl/contact/	Contactformulier Stichting Sociale Wijkteams Arnhem
reiskostenvergoeding ziekenbezoek	https://www.arnhem.nl/product/bijzondere-bijstand-aanvragen/	Webformulier
reisservice van valys	https://www.wijkteamsarnhem.nl/contact/	Contactformulier Stichting Sociale Wijkteams Arnhem
rijbewijs aanvragen	https://www.arnhem.nl/product/rijbewijs/	Webformulier
rijbewijs verlengen	https://www.arnhem.nl/product/rijbewijs/	Webformulier
rioolaansluitingsvergunning	https://www.arnhem.nl/product/rioolaansluiting-melden/	E-mail: sb-riool@arnhem.nl
rolstoel en scootmobiel	https://www.wijkteamsarnhem.nl/contact/	Contactformulier Stichting Sociale Wijkteams Arnhem
routeplichtontheffing vervoer gevaarlijke stoffen	https://www.arnhem.nl/product/ontheffing-vervoer-gevaarlijke-stoffen/	Webformulier
sociaal medische indicatie kinderopvang tegemoetkoming	https://www.wijkteamsarnhem.nl/contact/	Contactformulier Stichting Sociale Wijkteams Arnhem

sportactiviteitensubsidie	https://www.arnhem.nl/product/subsidieregeling-sport/	Webformulier
standplaatsvergunning	https://www.arnhem.nl/product/standplaatsvergunning/	Webformulier
starten voeren beëindigen bedrijf intake	https://www.arnhem.nl/product/geldzaken-voor-ondernemers/	Contactformulier
startend ondernemerschapsubsidie	https://www.arnhem.nl/alle-onderwerpen/ondernemen/ondernemen-in-arnhem/onderneming-starten/	Contactformulier
stookontheffing	https://www.arnhem.nl/product/stookontheffing/	Webformulier
subsidie	https://www.arnhem.nl/alle-onderwerpen/subsidies/	Webformulier
tapontheffing	https://www.arnhem.nl/product/tijdelijke-ontheffing-alcohol-schenken/	Webformulier
taxivergoeding	https://www.wijkteamsarnhem.nl/contact/	Contactformulier Stichting Sociale Wijkteams Arnhem
terrasvergunning	https://www.arnhem.nl/product/terrasvergunning/	Webformulier
thuiszorg	https://www.wijkteamsarnhem.nl/contact/	Contactformulier Stichting Sociale Wijkteams Arnhem
tillift	https://www.wijkteamsarnhem.nl/contact/	Contactformulier Stichting Sociale Wijkteams Arnhem
toegankelijkheidssubsidie	https://www.arnhem.nl/product/toegankelijkheidsfonds/	Webformulier
trouwlocatie	https://www.arnhem.nl/alle-onderwerpen/trouwen-in-arnhem/trouwlocaties/	Webformulier
ventontheffing	https://www.arnhem.nl/product/venten/	Webformulier
ventvergunning	https://www.arnhem.nl/product/venten/	Webformulier
verhuismelding	https://www.arnhem.nl/product/verhuizing-doorgeven/	Webformulier
verhuurvergunning	https://www.arnhem.nl/product/verplichte-verhuurvergunning/	Webformulier
verklaring van huwelijksbevoegdheid	https://www.arnhem.nl/product/huwelijk-of-partnerschap-aankondigen/ https://www.arnhem.nl/product/partnerschap-omzetten-in-huwelijk/	Webformulier
verstrekking overheidsinformatie	https://www.arnhem.nl/product/woo-verzoek-indienen/	Webformulier



verzoekschrift	https://www.arnhem.nl/product/avg-en-wpg-verzoeken-en-klachten/	Webformulier
vuurwerk ontbrandingsmelding	https://www.odgroenemetropool.nl/kennisbank/vuurwerk/	Webformulier Omgevingsdienst Groene Metropool
vuurwerk ontbrandingstoestemming	https://www.odgroenemetropool.nl/kennisbank/vuurwerk/	Webformulier Omgevingsdienst Groene Metropool
vuurwerkverkoopvergunning	https://www.odgroenemetropool.nl/kennisbank/vuurwerk/	Webformulier Omgevingsdienst Groene Metropool
wegenverkeerswetonthefing	https://www.arnhem.nl/product/ontheffing-verkeersregels-en-verkeerstekens/	Webformulier
wet milieubeheermelding	https://www.arnhem.nl/product/melden-van-schade-of-overlast-in-de-openbare-ruimte/	Omgevingsloket
winkeltijdenonthefing	https://www.arnhem.nl/product/ontheffing-winkeltijdenwet/	Webformulier
wmo-voorziening	https://www.wijkteamsarnhem.nl/contact/	Contactformulier Stichting Sociale Wijkteams Arnhem
woningaanpassing	https://www.wijkteamsarnhem.nl/contact/	Contactformulier Stichting Sociale Wijkteams Arnhem
woningbemiddelingsvergunning	https://www.arnhem.nl/product/verplichte-verhuurvergunning/	Webformulier
woonruimte omzettingsvergunning	https://www.arnhem.nl/product/woningsplitsing-en-verkamering/	Omgevingsloket
woonruimte splitsingsvergunning	https://www.arnhem.nl/product/woningsplitsing-en-verkamering/	Omgevingsloket
zienswijze	https://www.arnhem.nl/product/openbare-bekendmakingen-inzien-en-bezwaar-maken/	Webformulier
zwakalcoholhoudende-drankverkoop	https://www.arnhem.nl/product/tijdelijke-ontheffing-alcohol-schenken/	Webformulier

Toelichting

Algemeen

Op 1 januari 2026 is de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in werking getreden. Een uitzondering hierop vormt de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning omdat die al op 1 januari 2024 in werking is getreden. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd.

Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde formele berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift

voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over inwoners en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe. Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen dienen daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Artikelsgewijs

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen 'bericht' en 'kanaal' is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende. Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
 - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
 - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een gemeentelijk bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb, waaronder ook verzoekschriften aan de gemeentelijke ombudsman vallen. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie.
3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier (een e-formulier), ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, beveiligde e-mail, e-mail, en mijnomgevingen kunnen als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

Voor de aanwijzing van kanalen gebruikt de gemeente Arnhem de formele producten en diensten naar inwoners. Een overzicht van deze producten en diensten is beschreven in bijlage 1. Omdat het

overzicht aan formele producten en diensten een dynamisch karakter heeft, heeft gemeente Arnhem de opsomming van deze producten en diensten niet in de regeling zelf opgenomen, maar in een bijlage. Deze bijlage kan worden aangevuld met meer producten en diensten. Deze bijlage wordt geactualiseerd door de ambtelijke organisatie die daarvoor het mandaat heeft gekregen.

De gemeente Arnhem hanteert onderstaande volgorde in digitale kanalen:

1. Webformulier (specifiek);
2. Algemeen contactformulier;
3. E-mail

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door burgers en bedrijven heeft voorgeschreven. Dat geldt voor bepaalde berichten in de op 1 januari 2024 in werking getreden Omgevingswet. In artikel 16.1, eerste lid, van de Omgevingswet is geregeld dat een elektronische aanvraag om een besluit of een melding op grond van de Omgevingswet in bij algemene maatregel van bestuur (AMvB) geregelde gevallen via de landelijke voorziening als bedoeld in artikel 20.21 van de wet wordt ingediend of gedaan. Die landelijke voorziening is het Omgevingsloket dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Ook is in artikel 16.1, tweede lid, van de Omgevingswet de mogelijkheid geboden om bij AMvB te regelen hoe het elektronisch voldoen aan een andere informatieverplichting dan een melding of het elektronisch verzenden van een ander bericht op grond van de Omgevingswet kan plaatsvinden. Daartoe is in artikel 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

- a. Een aanvraag om een omgevingsvergunning;
- b. Een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
- c. Een aanvraag om toestemming tot het treffen van een gelijkwaardige maatregel;
- d. Een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;
- e. Een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijk voorschrift een andere wijze is aangewezen waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan; en
- f. De bij de onder a t/m e te verstrekken gegevens en bescheiden, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere wijze van verstrekken.

In de artikelen 14.1, derde lid en 14.2, tweede lid, van het Omgevingsbesluit is aangegeven voor welke type berichten en daarbij de te verstrekken gegevens en bescheiden uit de eerdere artikelleden de landelijke voorziening niet beschikbaar is.

Aangezien het Omgevingsloket op grond van de Omgevingswet al als verplicht te gebruiken kanaal is aangewezen, hoeft dat niet nog een keer te gebeuren in het aanwijzingsbesluit. In dit artikellid is 6 daarom niet geregeld dat dit kanaal wordt 'aangewezen'. Volledigheidshalve is echter wel geregeld dat het Omgevingsloket voor deze berichten als kanaal wordt 'gebruikt'.

Het Omgevingsloket is niet voor alle berichten in de fysieke leefomgeving aangewezen als verplicht te gebruiken kanaal. Voor de berichten waarvoor het gebruik van het Omgevingsloket niet verplicht is, is in de bijlage alsnog een kanaal aangewezen.

Artikel 4 Kanaal Dienstenwet

In artikel 5 van de Dienstenwet is geregeld dat de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) zorgdraagt voor de inrichting van een centraal elektronisch loket. Onderdeel van dit centrale elektronische loket – het Dienstenloket – is de Berichtenbox voor Bedrijven.

Het gebruik van de Berichtenbox om procedures en formaliteiten in de zin van de Dienstenwet af te handelen is momenteel niet wettelijk verplicht voor dienstverleners (ondernemers). Gemeenten zijn op grond van de Dienstenwet (artikel 14) wel verplicht aan te sluiten op het Dienstenloket. Ook zijn zij verplicht de Berichtenbox te gebruiken bij de verzending van berichten over procedures en formaliteiten die onder de Dienstenwet vallen. De verplichting geldt voor zover een ondernemer waarvoor een bericht is bestemd, via de Berichtenbox kenbaar heeft gemaakt dat hij langs deze weg voldoende bereikbaar is.

Gemeenten zijn bovendien verplicht ervoor te zorgen dat ze via de Berichtenbox voldoende bereikbaar zijn voor berichten van een ondernemer die zien op de afwikkeling van procedures en formaliteiten. Aangezien er voor het berichtenverkeer tussen de gemeente en ondernemers al een elektronische voorziening is getroffen, is ervoor gekozen de Berichtenbox voor Bedrijven als verplicht kanaal aan te wijzen.