GEMEENTERAAD ARNHEM

# Amendement

| | |
|---|---|
| Datum raadsvergadering: | 11 november 2026 |
| Nummer amendement: | **26A36** |
| Zaaknummer: | 5262195 |
| Status | **AANGENOMEN** |
| Onderwerp: | Ontwerpbegroting 2027 |

## Titel:
Concretiseren dienstverlening ondernemerspunt

## Aan de gemeenteraad
Ondergetekenden stellen de volgende wijziging voor:

Op bladzijde 94 van de begroting, onder de kop “We werken aan een fysiek en digitaal ondernemersloket”, het tekstdeel beginnend met “we werken volgens de één loketgedachte” tot en met “om ook zichtbaar en bereikbaar te zijn voor (startende) ondernemers in Arnhem.”, als volgt te herschrijven:

“We werken volgens de éénloketgedachte: één fysieke en digitale plek waar ondernemers terechtkunnen met al hun vragen over ondernemerschap en concrete ondersteuning krijgen. Het Ondernemerspunt biedt ondernemers één duidelijk aanspreekpunt voor hun vragen en aanvragen. Waar meerdere gemeentelijke afdelingen betrokken zijn, zorgt de gemeente voor goede interne afstemming, zodat ondernemers niet onnodig worden doorverwezen of dezelfde informatie meerdere keren hoeven aan te leveren. Zo voorkomen we dat ondernemers binnen de gemeente van het ene loket naar het andere worden doorverwezen. We professionaliseren onze dienstverlening en zetten de beschikbare middelen onder andere in voor betere persoonlijke ondersteuning van ondernemers en het verminderen van regeldruk. We verbeteren onze dienstverlening op basis van de uitkomsten van de Ondernemersenquête 2026. Ook betrekken we ondernemers bij de ontwikkeling van beleid, bijvoorbeeld via een Ondernemerspanel. Zo zorgen we dat hun ervaringen en behoeften worden meegenomen en het beleid beter aansluit op de praktijk en onze opgaven. We optimaliseren de werkprocessen en bouwen de samenwerking intern en extern verder uit om de ondernemer centraal te stellen. We nemen fysiek deel aan het Ondernemersplein bij de Kamer van Koophandel, om ook zichtbaar en bereikbaar te zijn voor (startende) ondernemers in Arnhem.”

## Toelichting:
Wij vinden dat het Ondernemerspunt niet alleen moet informeren, maar ook daadwerkelijk verder moet helpen. Momenteel zien we dat ondernemers vanuit het Ondernemerspunt regelmatig worden doorverwezen naar andere gemeentelijke loketten. Dit kost tijd en zorgt voor onduidelijkheid, zeker wanneer ondernemers voor één vraag of aanvraag met meerdere afdelingen te maken krijgen. Met dit amendement willen we dat het Ondernemerspunt niet alleen informeert, maar ondernemers ook gericht verder helpt. De ondernemer blijft zelf verantwoordelijk voor zijn aanvraag, terwijl de gemeente zorgt voor goede interne afstemming en onnodige doorverwijzingen voorkomt. Zo maken we de éénloketgedachte ook in de praktijk waar.

**Indieners:**
Marlies Neutkens – Volt
Lonneke Kranendonk – D66

GEMEENTE Arnhem