Startpagina

Kerncijfers WMO

Kerncijfers Jeugd

Wijknetwerken

Kwaliteit, toezicht en handhaving

Laatste ververs datum:

3-9-2026

Welkom bij Bestuursrapportage Zorg

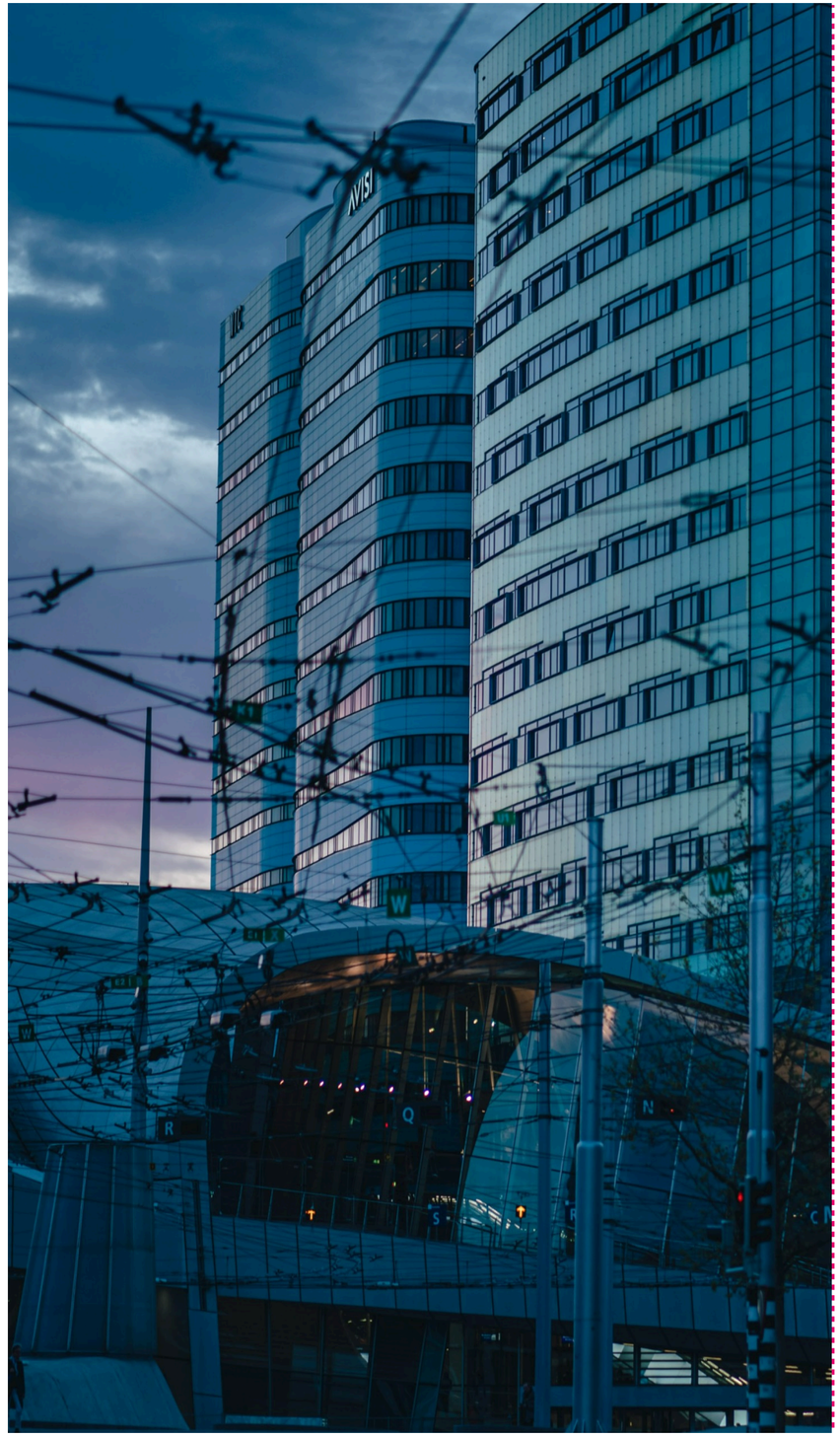
Het rapport is opgebouwd langs de Arnhemse doelen WMO en Jeugd.

Doelen WMO Arnhem:

- We verbeteren de effectiviteit en efficiëncy van zorg en ondersteuning en borgen de kwaliteit van zorg. Zie pagina's 'Inwonerervaringsonderzoek Zorg'.
- We stimuleren en facilteren dat voldoende zorg en ondersteuning beschikbaar is voor de meest kwetsbare inwoners. Zie pagina 'Kerncijfers Wmo'
- We verbeteren de integrale netwerksamenwerking met een overzichtelijk aantal aanbieders. Zie pagina 'wijknetwerken'

Doelen Jeugd Arnhem:

- We versterken het gezinssysteem. Zie pagina 'Kerncijfers Jeugd'
- We zetten tijdig, best passende zorg in. Zie pagina 'Kerncijfers Jeugd'



Bestuursrapportage Zorg

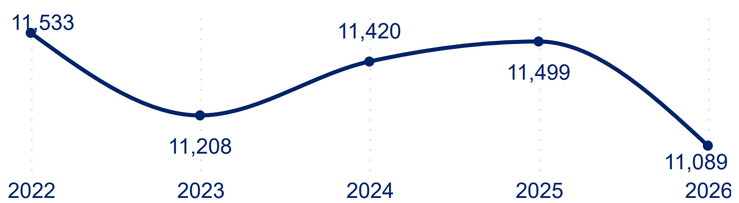
Gemeente Arnhem

Kerncijfers WMO

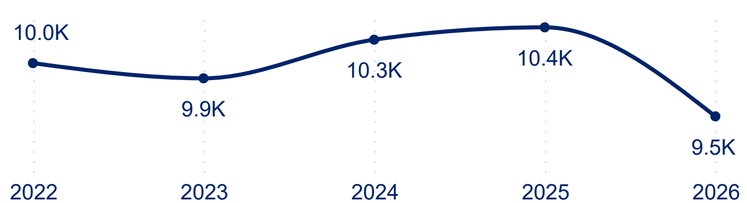
We stimuleren en faciliteren dat voldoende zorg en ondersteuning beschikbaar is voor de meest kwetsbare inwoners.
Inwoners die er (tijdelijk) niet in slagen zichzelf te redden in het dagelijks leven bieden we hulp, ondersteuning en zorg. Het doel is om deze inwoners zo zelfstandig mogelijk te maken, zodat zij zelf de regie over hun leven terugkrijgen en de kwaliteit van leven verbetert. Het resultaat moet zijn dat inwoners zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen en kunnen meedoen aan de Arnhemse samenleving.

Let op: de data over het huidige kalenderjaar worden gedurende het jaar aangevuld. Dit gebeurt op dagelijkse basis.

Aantal clienten met een actieve toewijzing



Aantal clienten met een actieve declaratie



Bedrag actieve declaraties



WMO ZIN totaal declaraties per jaar

Beleidsterrein	2022	2023	2024	2025	2026
Beschermd Wonen	€ 21,251,412	€ 22,054,887	€ 20,632,139	€ 22,257,749	€ 13,691,740
Begeleiding	€ 18,224,403	€ 18,180,837	€ 21,157,015	€ 22,471,420	€ 12,853,092
Huishoudelijke ondersteuning	€ 15,107,774	€ 16,950,349	€ 19,057,807	€ 19,459,376	€ 11,784,252
Activerend werk	€ 3,920,258	€ 3,829,079	€ 4,091,919	€ 4,345,313	€ 2,577,710
Wonen	€ 1,833,640	€ 1,796,396	€ 1,514,725	€ 1,921,653	€ 1,022,300
Groepsbegeleiding	€ 1,351,613	€ 1,541,421	€ 1,806,281	€ 1,802,214	€ 1,013,930
Verblijf	€ 184,791	€ 128,184	€ 43,947	€ 5,576	€ 7,868
Rollen	€ 48.958	€ 37.037	€ 35.629	€ 33.941	€ 50.983
Total	**€ 61,922,849**	**€ 64,518,190**	**€ 68,339,461**	**€ 72,297,242**	**€ 43,001,875**

WMO PGB totaal declaraties per jaar

Beleidsterrein*	2022	2023	2024	2025	2026
Begeleiding	€ 1,934,964	€ 1,796,776	€ 1,681,606	€ 1,564,227	€ 769,933
Huishoudelijke ondersteuning	€ 728,460	€ 721,027	€ 852,996	€ 853,895	€ 495,083
Total	**€ 2,663,423**	**€ 2,517,803**	**€ 2,534,602**	**€ 2,418,122**	**€ 1,265,016**

**Declaraties Wmo-PGB worden door de Sociale Verzekerings Bank (SVB) gespecificeerd als Begeleiding of Huishoudelijke ondersteuning.*

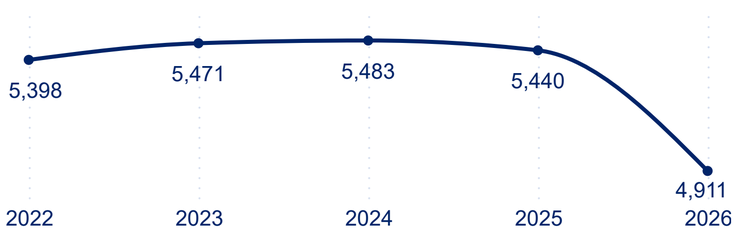
Vorige pagina | Startpagina | Volgende pagina

Kerncijfers Jeugd

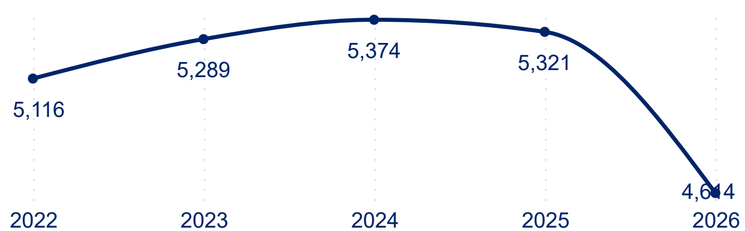
We zetten tijdig, best passende zorg in. We versterken het gezinssysteem.
Inwoners die er (tijdelijk) niet in slagen zichzelf te redden in het dagelijks leven bieden we hulp, ondersteuning en zorg. Het doel is om deze inwoners zo zelfstandig mogelijk te maken, zodat zij zelf de regie over hun leven terugkrijgen en de kwaliteit van leven verbetert. Het resultaat moet zijn dat inwoners zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen en kunnen meedoen aan de Arnhemse samenleving.

Let op: de data over het huidige kalenderjaar worden gedurende het jaar aangevuld. Dit gebeurt op dagelijkse basis.

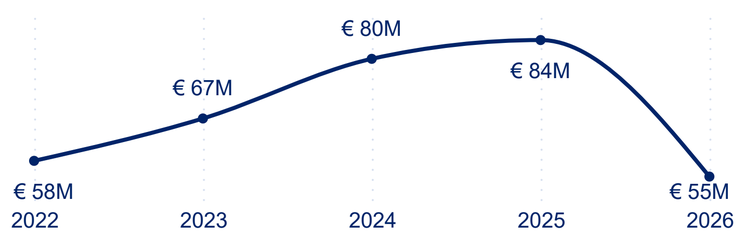
Aantal clienten met een actieve toewijzing



Aantal clienten met een actieve declaratie



Bedrag actieve declaraties



JW ZIN totaal declaraties per jaar

Beleidsterrein	2022	2023	2024	2025	2026
Behandeling	€ 23,818,242	€ 28,170,528	€ 31,009,771	€ 32,280,256	€ 20,613,859
Verblijf jeugd	€ 19,560,987	€ 21,634,027	€ 26,570,584	€ 24,852,347	€ 16,818,771
Begeleiding	€ 9,037,685	€ 11,891,120	€ 15,653,469	€ 16,780,497	€ 11,051,700
Jeugdbescherming & -reclassering	€ 3,999,629	€ 3,854,883	€ 5,032,972	€ 5,409,530	€ 3,604,583
Essentiele Functies				€ 2,936,747	€ 1,354,387
Groepsbegeleiding	€ 677,078	€ 746,141	€ 930,221	€ 1,063,681	€ 655,728
Activerend werk	€ 35,840	€ 48,492	€ 61,694	€ 55,927	€ 56,440
Total	**€ 57,129,462**	**€ 66,345,191**	**€ 79,258,711**	**€ 83,378,986**	**€ 54,155,469**

JW PGB totaal declaraties per jaar

Beleidsterrein*	2022	2023	2024	2025	2026
Begeleiding	€ 946,762	€ 930,321	€ 967,610	€ 923,155	€ 505,555
Total	**€ 946,762**	**€ 930,321**	**€ 967,610**	**€ 923,155**	**€ 505,555**

**Declaraties JW-PGB worden door de Sociale Verzekerings Bank (SVB) gespecificeerd als Begeleiding.*

Vorige pagina | Startpagina | Volgende pagina

Wijknetwerken

Alleen eerste toewijzingen: All

Wet: All

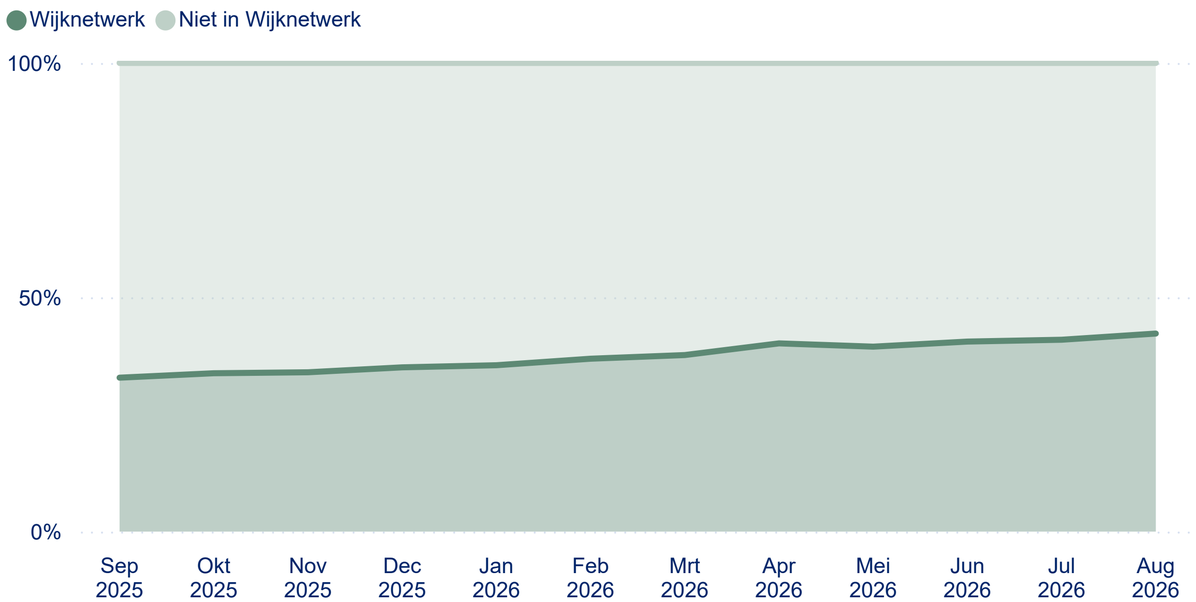
Reset slicers

We verbeteren de integrale netwerksamenwerking met een overzichtelijk aantal aanbieders.
Binnen de Transformatieopgave Sociaal Domein loopt de deelopgave 'Wijknetwerken'. In deze deelopgave bouwen we in de gebieden Noord-West en RKV (Rijkerswoerd, Kronenburg & Vredenburg) aan wijknetwerk voor zorg en welzijn. Deelnemende organisaties pakken een steeds groter deel van de onderteuningsvragen op binnen het wijknetwerk. We versterken het collectief aanbod en steeds meer ondersteuningsvragen worden opgepakt in het voorliggend veld.

Met de filter 'Alleen *eerste toewijzingen*' kan ingezoomd worden op inwoners die in de voorliggende jaren (4 jaar + lopend kalenderjaar) niet eerder een toewijzing op het beleidsveld 'begeleiding' hebben ontvangen. Deze toewijzing kan eerder dan in het getoonde jaar verstrekt zijn.

Verdeling toewijzingen binnen en buiten de wijknetwerken

Geselecteerd: gebieden VKR en Noord-West / Alle toewijzingen, inclusief eerste toewijzingen / Jw en Wmo

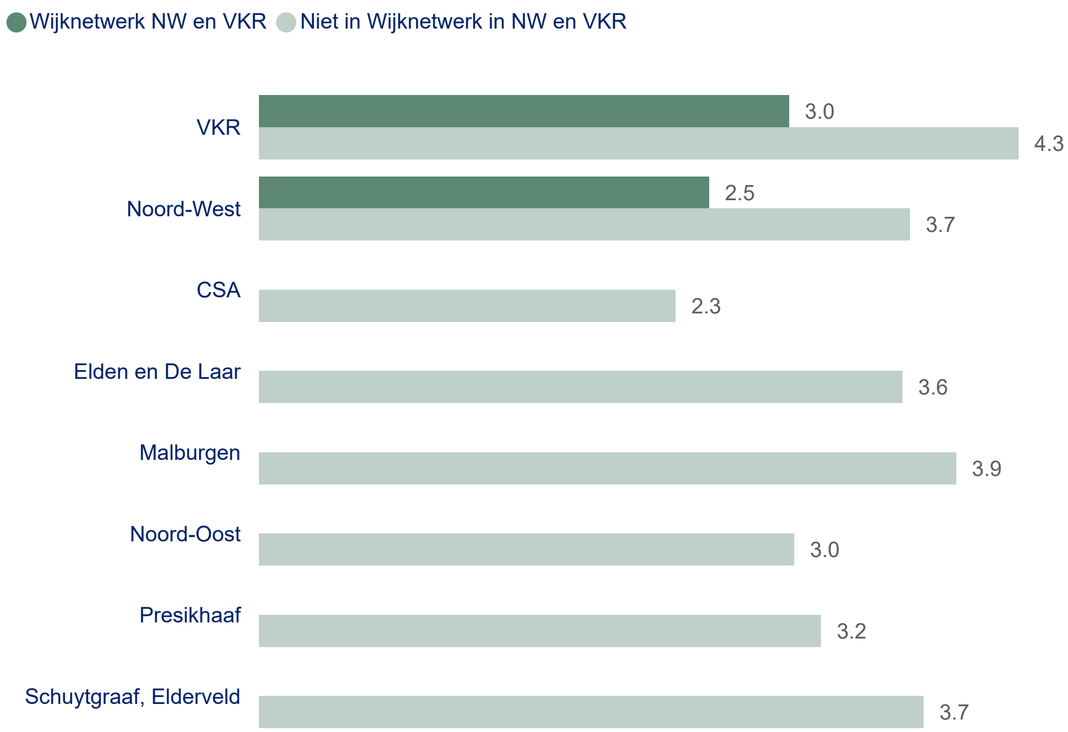


Selecteer het gebied voor de bovenstaande grafiek

Noord-West | VKR

Gemiddeld aantal uren per week binnen en buiten wijknetwerk

Alle toewijzingen, inclusief eerste toewijzingen / Jw en Wmo



Kwaliteit, toezicht en handhaving

Dit hoofdstuk geeft inzicht in de aanpak en resultaten t.a.v. kwaliteit, toezicht en handhaving.

Deze aanpak is onder te verdelen naar:

1. Verhogen en toetsen van de kwaliteitseisen aan de voorkant en
2. Intensiveren van toezicht bij aanbieders.

In de raadsbrief *Voortgang aanpak toezicht op kwaliteit en rechtmatigheid zorg* d.d. 9 november 2021 wordt deze intensievere aanpak uitgebreid toegelicht.

Verhogen en toetsen van kwaliteitseisen aan de voorkant
In de afgelopen periode zijn de kwaliteitseisen verhoogd en verwerkt in de nieuwe inkoop. Dit betreft zowel eisen die we stellen aan de organisatie van de aanbieder als eisen bij het leveren van bepaalde zorgvormen. Alle zorgvormen, die regionaal worden ingekocht, zijn medio 2020 opnieuw ingekocht. Dit heeft geleid tot een daling van het aantal gecontracteerde aanbieders. Tijdens de inkoop zijn diverse aanbieders afgevallen, waarover de gemeente Arnhem negatieve signalen had ontvangen. De nieuwe inkoop heeft ertoe bijgedragen dat we beter het kaf van het koren hebben gescheiden.

Intensiveren van toetsing bij aanbieders
Het blijft van belang om aanbieders te toetsen op kwaliteit en rechtmatigheid van geleverde zorg. Naast signaalgestuurd toezicht wordt nu ook een steekproefsgewijze toetsing uitgevoerd, waarbij een deel van de aanbieders jaarlijks op kwaliteit wordt getoetst (via zogenaamde Quick scans). Deze toetsing wordt via de regionale inkooporganisatie Inkoop SDCG uitgevoerd door de VGGM. Daarnaast vinden op het gebied van rechtmatigheid jaarlijks risicoanalyses plaats op basis waarvan vervolgacties worden bepaald.

Onderzoeken lopend op 18-2-2026

Onderzoek	Aantal
Kwaliteitsonderzoeken door VGGM	10
Rechtmatigheidsonderzoeken door Toezicht Wmo en Jeugdwet	9
Quick scans kwaliteit	1

Maatregelen lopend op 18-2-2026

Maatregel	Aantal
Cliëntenstops	5
Betaalstops (niet langer vergoeden van declaraties)	0

Resultaten sinds 1-7-2020

Resultaat	Aantal	Bedrag
Afgeronde Quick scans kwaliteit	258	
Afgeronde kwaliteitsonderzoeken door VGGM	37	
Aantal terugvorderingen bij aanbieders	26	
Afgeronde rechtmatigheidsonderzoeken door Toezicht Wmo en Jeugdwet	20	
(Gedeeltelijk) Beëindigde contracten n.a.v. onderzoek/geconstateerde tekortkomingen	15	
Ontvangen bedrag terugvorderingen		€1,420,085
Openstaand bedrag terugvorderingen		€1,549,850
Totaalbedrag terugvorderingen		€2,969,935